



## TANTÁRGYI PROGRAM

1. **A tantárgy kódja:**
2. **A tantárgy megnevezése (magyarul):** Az e-közzszolgálat elmélete
3. **A tantárgy megnevezése (angolul):** Theory of E-public Service
4. **A szak megnevezése (ahol oktatják):** közigazgatásszervező
5. **A tanórák száma (előadás+gyakorlat)**
  - 5.1. össz óraszám: 60 óra
  - 5.2. heti óraszám: 2 + 2
6. **Kreditérték:** 2 kredit
7. **A tantárgy meghirdetésének gyakorisága/a tantervben történő félévi elhelyezkedése:**  
Az 5. félévben (őszi szemeszter)
8. **Az oktatás nyelve:** magyar
9. **Előtanulmányi kötelezettségek:** -
10. **A tantárgy típusa:** kötelező.
11. **A tantárgyfelelős tanszék/szakcsoport (intézet) neve:** Szakigazgatási és Szakpolitikai Intézet
12. **A tantárgyfelelő oktató neve, beosztása:** Dr. Budai Balázs PhD., intézetvezető egyetemi docens.
13. **A tantárgy oktatói:** Dr. Budai Balázs, meghívott külső szakértők.
14. **A tantárgy szakmai tartalma:** A tárgy oktatásának célja kettős: egyrészt az e-közigazgatás tudományának átfogó és strukturált bemutatása, másrészt a kapcsolódó elméletek gyakorlati jelentőségének bemutatása. A tárgy 2008-óta axiomatikus megközelítésben vizsgálja az e-közigazgatás tudományának általános és különös részét. Előbbiben adja az e-közigazgatás makrokörnyezetét, míg utóbbiban annak mikrokörnyezetét. A különös részi területek horizontális vizsgálata biztosítja, hogy elsősorban elméleti megközelítést kínáljon. A tárgy végigtárgyalja az e-közigazgatás eddigi tudományos diskurzusának főbb csomópontjait, sok esetben szintézist alkotva. A hallgatók így megértik, hogy mi a jelentősége a napjainkban zajló paradigma-diffúciónak, mely a közigazgatás működését és törvényszerűségeit teljesen átalakítja.
15. **A tantárgy tananyagának leírása:** (tematika)
  - 15.1. A tantárgy pozícionálása
  - 15.2. Az e-közigazgatás axiomatikus megközelítése
  - 15.3. Az e-közigazgatási társadalmi indoka: az információs társadalom
  - 15.4. Az információs társadalom és az elektronikus közigazgatás fejlettségének mérése
  - 15.5. Szolgáltató állam – e-közig felfogások
  - 15.6. Tudásmenedzsment és e-közigazgatás
  - 15.7. Minőségirányítás és teljesítménymenedzsment
  - 15.8. Az e-közigazgatás jogi környezete
  - 15.9. Az e-közigazgatás back office-a I.





- 15.10. Az e-közigazgatás back office-a II.
- 15.11. Az e-közigazgatás front office-a I.
- 15.12. Az e-közigazgatás front office-a II.
- 15.13. Atipikus megoldások és üzleti módszertanok
- 15.14. Az e-közigazgatás gyenge pontjai
- 15.15. Az információs hadviselés szerepe az e-közigazgatásban

**16. Kompetenciák leírása:** A hallgatók lássák át az e-közigazgatásra ható faktorokat, legyenek képesek az e-közigazgatás tudományterületét pozícionálni. Tudják az e-közigazgatás kialakulásának okát és célját, lássák át eszközrendszerét. Legyenek tisztában az információs társadalom fogalmával és e-közigazgatásra ható követelményeivel, mérésével. Tudják, hogyan változott a közigazgatás szerepe, általános és feladatkörnyezete az elmúlt évtizedekben. Lássák át az e-közigazgatás jogi környezetének sajátosságát, a nemzetközi és hazai stratégiák közötti összefüggéseket, a jogi eszközök szerepét az e-közigazgatás megvalósításában. Értsék a front-office és a back-office jelentőségét és területeit, ismerjék fel a tudásmenedzsment, a minőségmenedzsment és a teljesítménymenedzsment eszközeinek közigazgatási alkalmazási lehetőségeit. Legyenek tisztában az e-közigazgatás veszélyeivel és buktatóival, azok elhárítására legyenek konstruktív ötleteik.

**17. Évközi tanulmányi követelmények:**

- 17.1. A féléves tanulmányi időszak elfogadásának feltétele a tanórákon való részvétel. Az előadások tananyagának elsajátítása.

**18. Az értékelés módszere:** írásbeli felmérés/számítógéppel támogatott teszt a fél év végén.

**19. Vizsgakövetelmények:** vizsga, ötfokozatú értékelés;

**20. Irodalomjegyzék:**

**20.1. Kötelező irodalom:**

- 20.1.1. Budai B.: Az e-közigazgatás elmélete, (második, átdolgozott kiadás) Akadémiai, Budapest, 2014.

**20.2. Ajánlott irodalom:**

- 20.2.1. Budai B.: A közigazgatás újragondolása; Akadémiai Budapest, 2016.
- 20.2.2. E-government tanulmányok, eGovA, Bp. 2004-2014

**20.3. Előadási anyagok:**

Az előadások diasorai a számonkérés részét képezik. Elérhetőségük: [www.uni-nke.hu](http://www.uni-nke.hu), valamint [www.budaib.hu/eloadas](http://www.budaib.hu/eloadas)

Budapest, 2016. szeptember 1.

**Dr. Budai Balázs PhD.**

intézetvezető, egyetemi docens  
Szakigazgatási és Szakpolitikai Intézet

