

Információs társadalom - az e-közigazgatás társadalmi kontextusa

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454



**Az információs
társadalom
megközelítései**

**Az információs
társadalom
anomáliái és
paradoxonjai**

Indikátorok

- A fogalom "kényszer" jellege
- Társadalmi-, technológiai-, szociális-, politológiai-, jogi- stb. összetevők diktálják.
- A fogalom történeti jellege – dúsul és hígul

Az információs társadalom megközelítései

**Közgazdasági
megközelítések**

**Szociológiai
megközelítések**

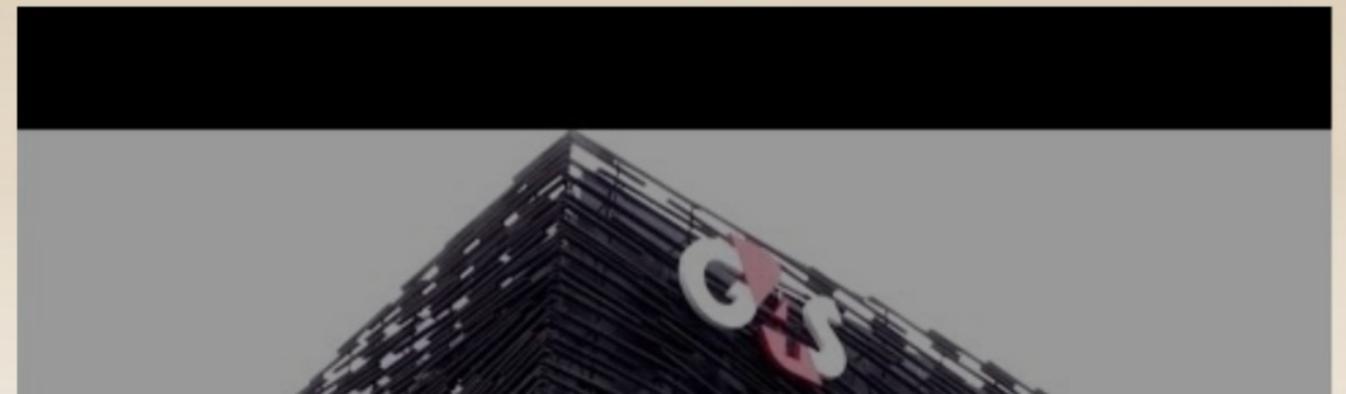
**Szintetizáló
megközelítések**

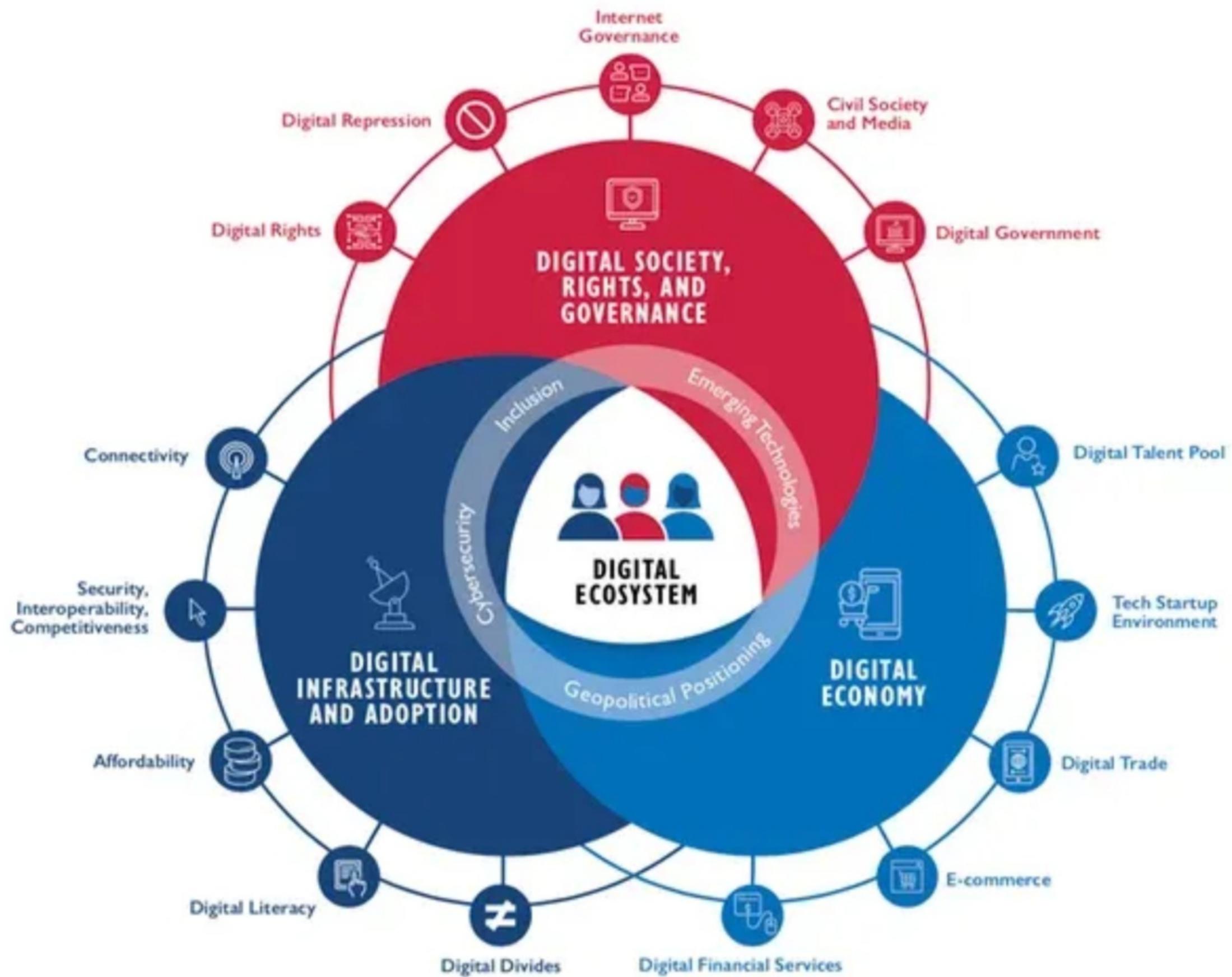
**Technológiai
megközelítések**

**Politológiai
megközelítések**

Közgazdasági megközelítések

- Információ = érték, tőke (gyorsan avul!)
- Információgazdaság, tudásgazdaság
- Fritz **Machlup**: Az USA gazdasága az '50-es években (követője Marc Porat)
- **Szabó** Katalin és **Hámori** Balázs: új institutionalista irányzat. Minden termék tudásjóság: a termék értékét a benne tárgyiasult tudás adja meg!
- Hatalom: Aki előre lát, **irányít!**
- Adatgyűjtés és a döntést formáló algoritmusok felértékelődése







GIS

pipe drive

**ESZTORSZÁG
AZ INTERNETRE KÖLTÖZÖTT**

- A fogalom "kényszer" jellege
- Társadalmi-, technológiai-, szociális-, politológiai-, jogi- stb. összetevők diktálják.
- A fogalom történeti jellege – dúsul és hígul

Az információs társadalom megközelítései

**Közgazdasági
megközelítések**

**Szociológiai
megközelítések**

**Szintetizáló
megközelítések**

**Technológiai
megközelítések**

**Politológiai
megközelítések**

Technológiai megközelítések



- Technofób
- Technofil
- Elemző (lásd: paradoxonok!)



- Yonei **Masuda**: „a társadalmi változás mozgatórugója a technológia” (biztos? Nem a befőtt teszi el a nagyit?)
- A K+F megtérülése, mint fém
- A választás a **fogyasztóké**, a fejlődés üteme a gyártóké.

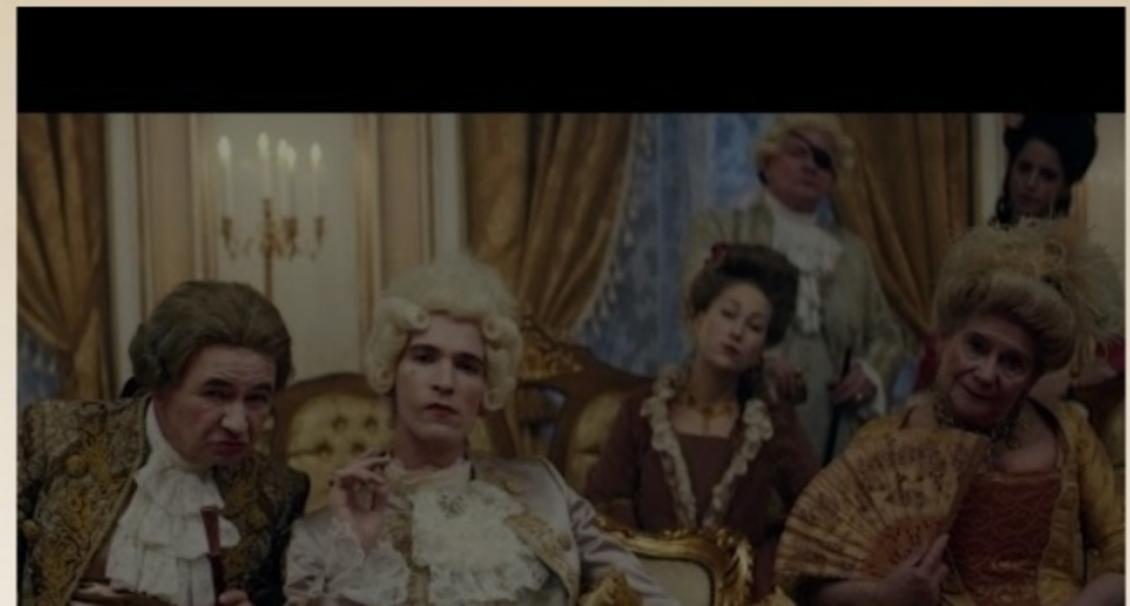
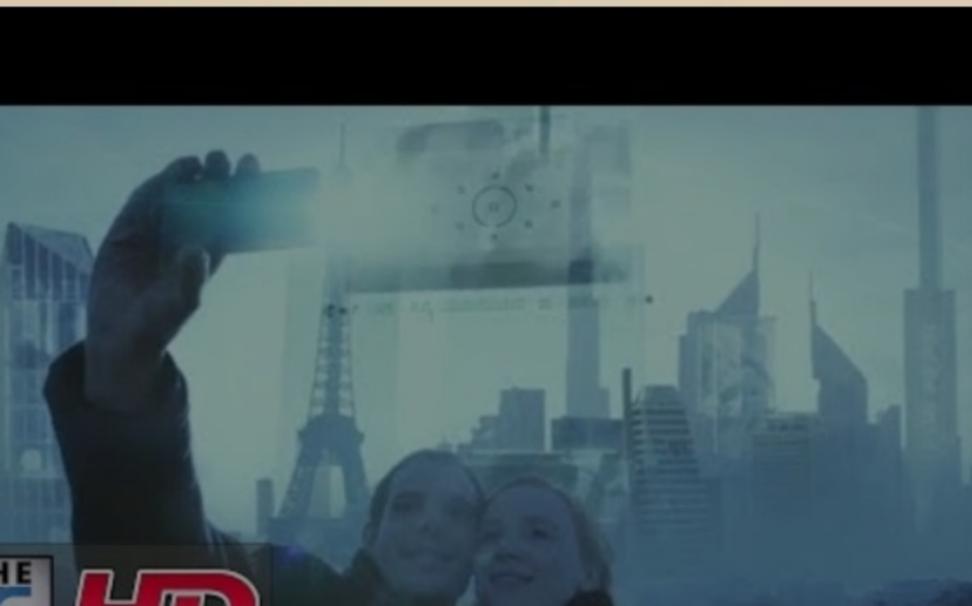
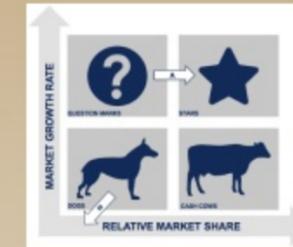


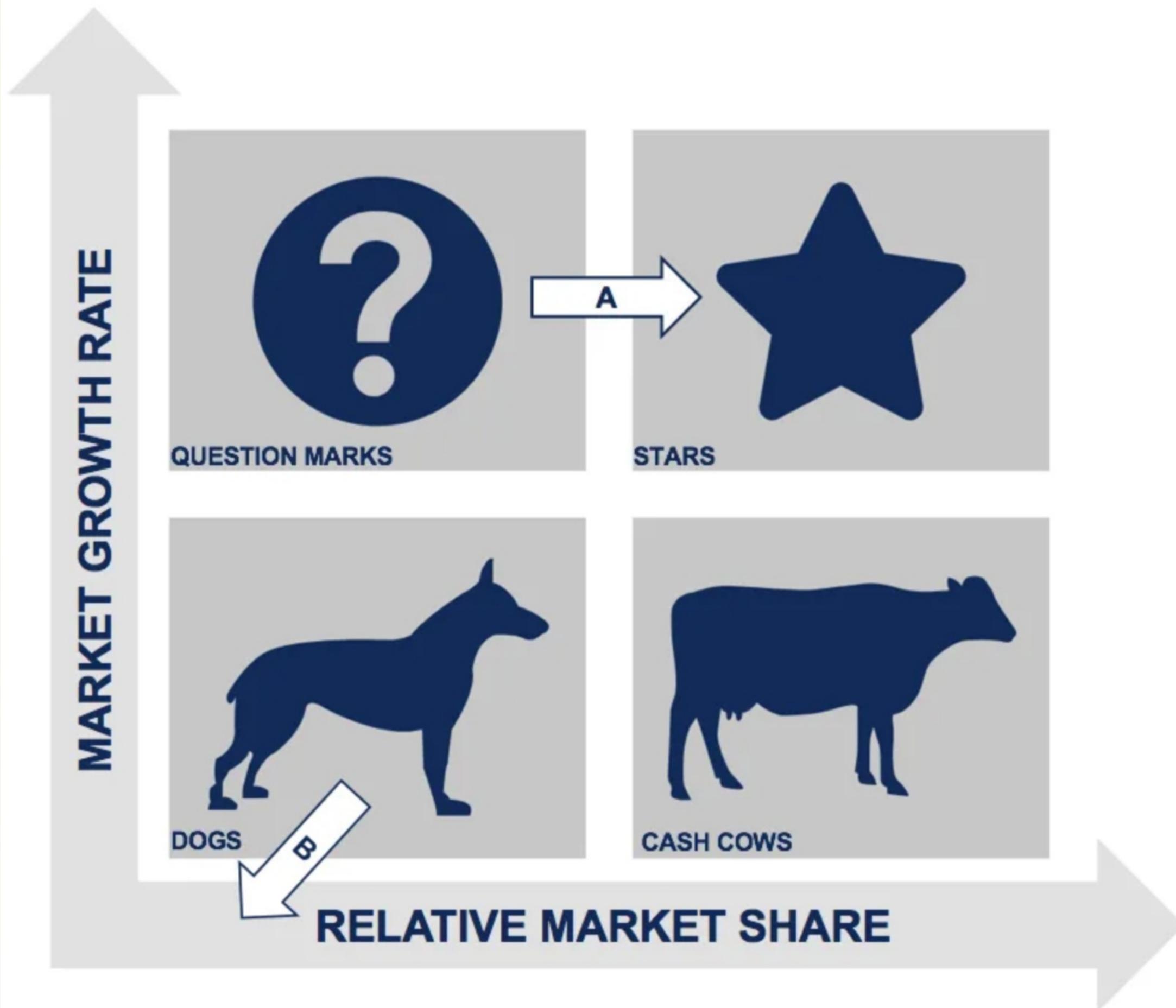


- Technofób
- Technofil
- Elemző (lásd: paradoxonok!)

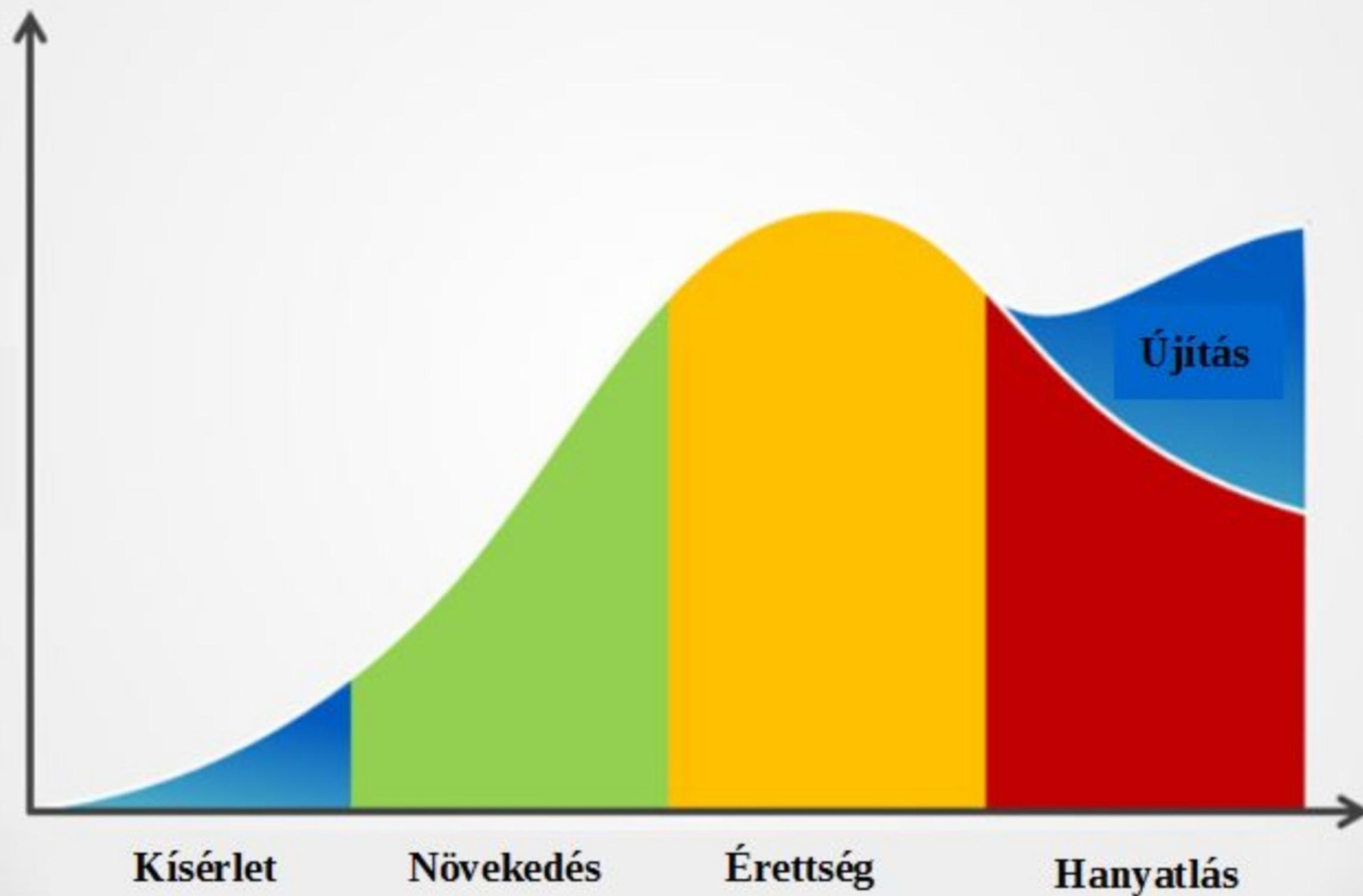


- Yonei **Masuda**: „a társadalmi változás mozgatórugója a technológia” (biztos? Nem a befőtt teszi el a nagyit?)
- A K+F megtérülése, mint fék
- A választás a **fogyasztóké**, a fejlődés üteme a gyártóké.





Termék életgörbe





THE
CG
BROS

HD





- A fogalom "kényszer" jellege
- Társadalmi-, technológiai-, szociális-, politológiai-, jogi- stb. összetevők diktálják.
- A fogalom történeti jellege – dúsul és hígul

Az információs társadalom megközelítései

**Közgazdasági
megközelítések**

**Szociológiai
megközelítések**

**Szintetizáló
megközelítések**

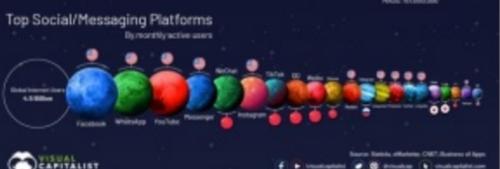
**Technológiai
megközelítések**

**Politológiai
megközelítések**

SOCIAL MEDIA UNIVERSE

2020

With 3.8 billion users worldwide—almost half the population—social media has seeped into virtually all aspects of modern life.



Szociológiai megközelítések

<http://www.worldometers.info>



Manuel Castells: hálózati társadalom

- a kommunikáció és az IT minden társadalmi folyamatot megváltoztat!
- **Digitális megosztottság**

Daniel Bell: Posztindusztriális társadalom

- A gazdaság átalakulás a tudás függvénye (tudás-munkás iránti igény nő!)
- A tőke oda megy, ahol a tudás van.

Alvin Toffler: Harmadik hullám

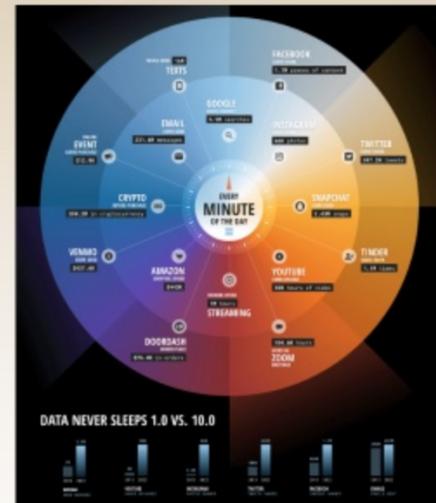
- Mezőgazdaság, ipar, információs társadalom

Jürgen Habermas: az emberek közötti kapcsolatok változnak

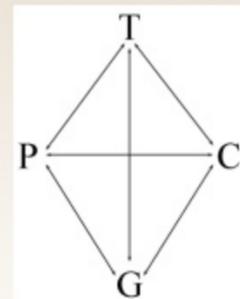
- **Akceleráció**
- **Tartalom és forma változása**

Fogalmak fejlődési íve - súlypont változások

- Ipari társadalom – termelés, fizikai tőke
 - Információs társadalom – információ mint erőforrás
 - Hálózati társadalom (Castells) – kapcsolatok és áramlások
 - Platformtársadalom – digitális közisztémák urai
 - AI-társadalom / kognitív társadalom – predikció, automatizált döntések
- Nem az információ mennyisége, hanem a feldolgozás intelligenciája válik meghatározóvá!*



Wilson Gyémánt



- Nem az önálló teljesítmény a lényeg, hanem a közöttük kiépülő csatornák!
- Egybevágó szándékok és elképzelések
- Partnerség
- Jó- és nyílt kommunikáció
- Megfelelő (rendszeres-, sokféle-, többirányú-) intézményes kapcsolatok

Merre megy a világ?
WEF Global Risks Report 2026



Szociológiai megközelítések

<http://www.worldometers.info>



Manuel **Castells**: hálózati társadalom

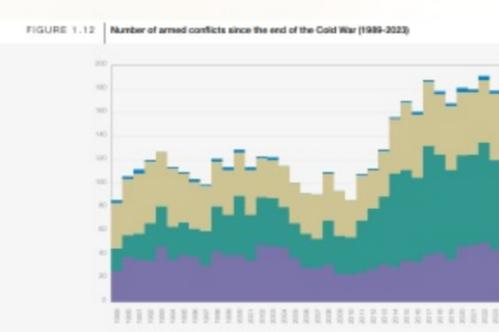
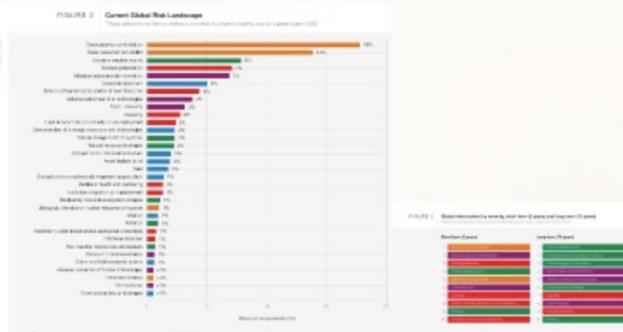
- a kommunikáció és az IT minden társadalmi folyamatot
- **Digitális megosztottság**



Daniel **Bell**: Posztindusztriális társadalom

- A gazdaság átalakulás a tudás függvénye (tudás munkás)

Merre megy a világ? WEF Global Risks Report 2026



változtat!

A világra leselkedő legnagyobb kockázatok a bekövetkezés valószínűsége szerint



Erosion

Lack of
Concentration

Disruption

Biological

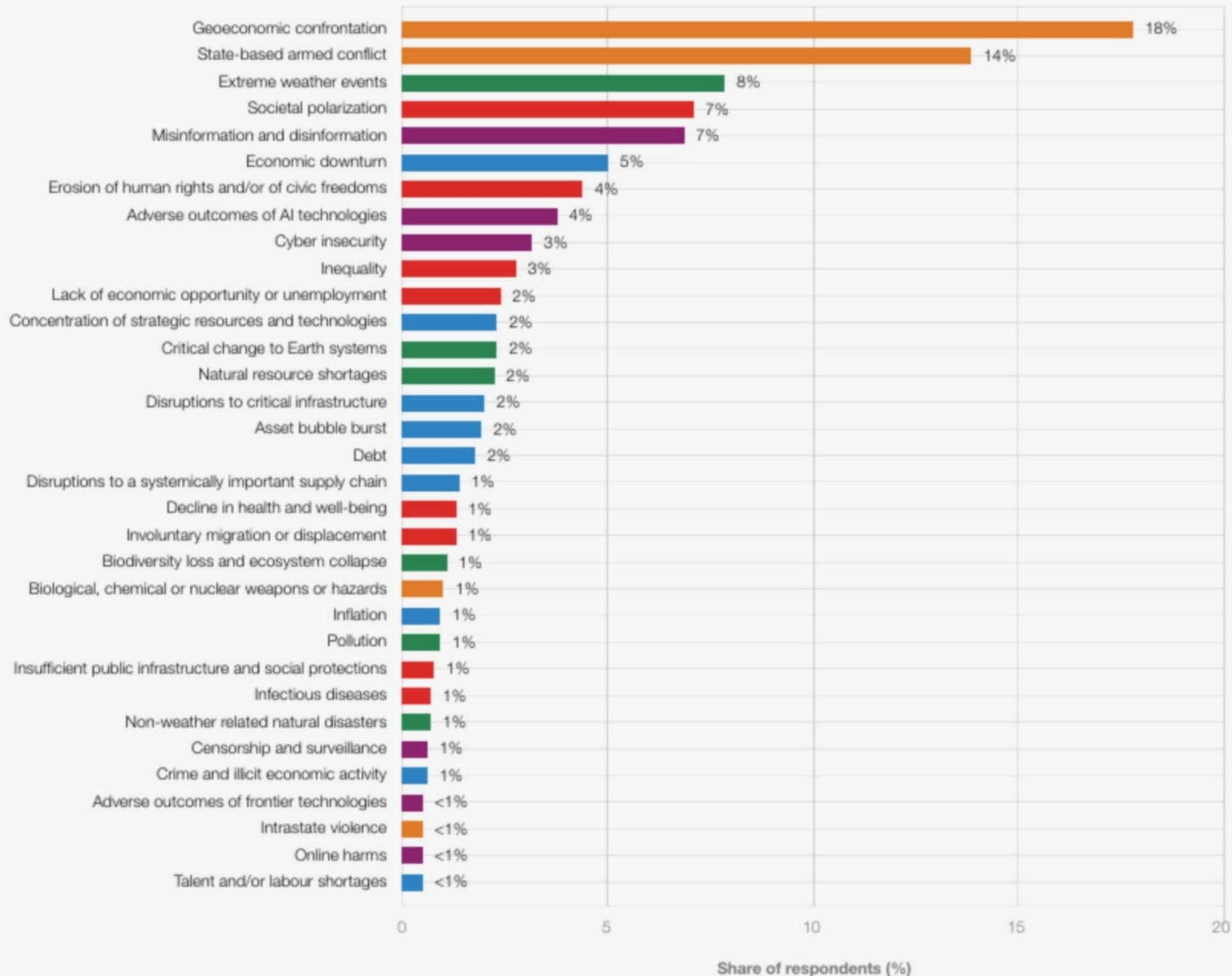
Insufficient

hűsége szerint



FIGURE 2 Current Global Risk Landscape

"Please select one risk that you believe is most likely to present a material crisis on a global scale in 2026."

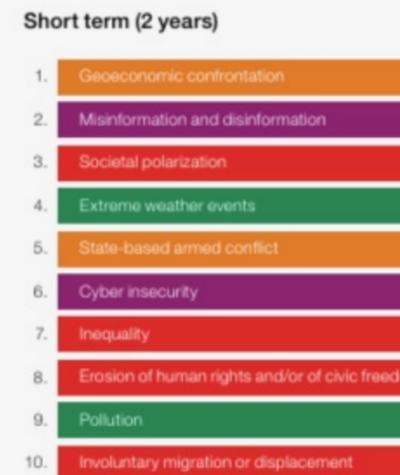


Source
World Economic Forum Global Risks Perception Survey
2025-2026



FIGURE 3 Global risks ranked by severity, short term

"Please estimate the likely impact (severity) of the following risks over the next 2 years."



Source
World Economic Forum Global Risks Perception Survey
2025-2026



FIGURE 3

Global risks ranked by severity, short term (2 years) and long term (10 years)

"Please estimate the likely impact (severity) of the following risks over a 2-year and 10-year period."

Short term (2 years)



Long term (10 years)



Source

World Economic Forum Global Risks Perception Survey
2025-2026

Risk categories

■ Economic
 ■ Environmental
 ■ Geopolitical
 ■ Societal
 ■ Technological



Ghana

01st	Lack of economic opportunity or unemployment
02nd	Adverse outcomes of artificial intelligence technologies
03rd	Insufficient public services and social protections (incl. education, infrastructure, pensions)
04th	Decline in health and well-being
05th	Inflation

Greece

01st	Extreme weather events (floods, heatwaves etc.)
02nd	Talent and/or labour shortages
03rd	Economic downturn (e.g. recession, stagnation)
04th	Geoeconomic confrontation (sanctions, tariffs, investment screening etc.)
05th	Debt (public, corporate, household)

Guatemala

01st	Insufficient public services and social protections (incl. education, infrastructure, pensions)
02nd	Disruptions to critical infrastructure
03rd	Crime and illicit economic activity
04th	Societal polarization
05th	Lack of economic opportunity or unemployment

Honduras

01st	Lack of economic opportunity or unemployment
02nd	Insufficient public services and social protections (incl. education, infrastructure, pensions)
03rd	Crime and illicit economic activity
04th	Societal polarization
05th	Extreme weather events (floods, heatwaves etc.)

Hong Kong SAR, China

01st	Economic downturn (e.g. recession, stagnation)
02nd	Geoeconomic confrontation (sanctions, tariffs, investment screening etc.)
03rd	Talent and/or labour shortages
04th	Asset bubble burst
05th	Lack of economic opportunity or unemployment

Hungary

01st	Inflation
02nd	Decline in health and well-being
03rd	Economic downturn (e.g. recession, stagnation)
04th	Extreme weather events (floods, heatwaves etc.)
05th	Disruptions to critical infrastructure

India

01st	Cyber insecurity
02nd	Inequality (wealth, income)
03rd	Insufficient public services and social protections (incl. education, infrastructure, pensions)
04th	Economic downturn (e.g. recession, stagnation)
05th	State-based armed conflict (proxy, civil wars, coups, terrorism, etc.)

Indonesia

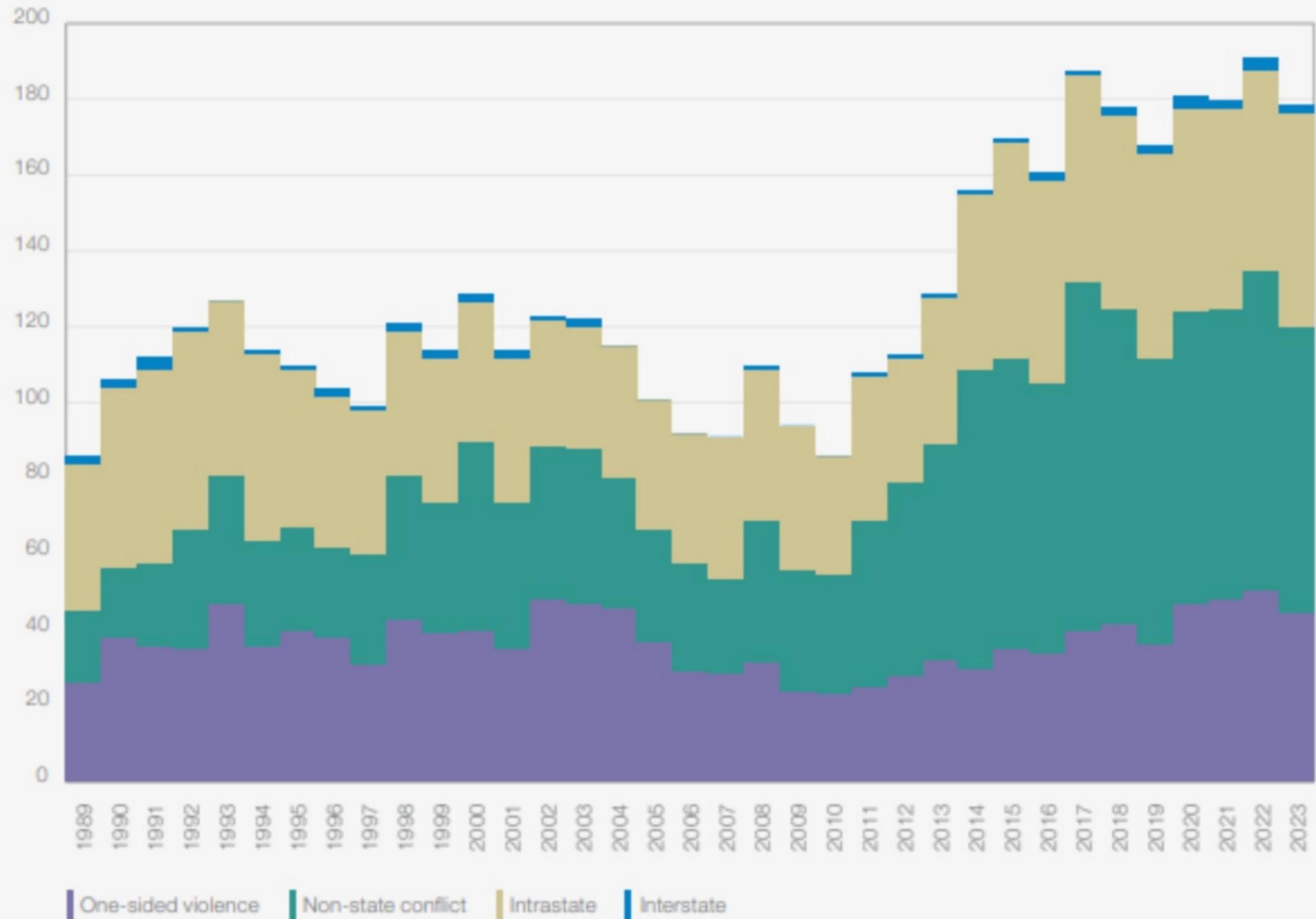
01st	Lack of economic opportunity or unemployment
02nd	Insufficient public services and social protections (incl. education, infrastructure, pensions)
03rd	Adverse outcomes of artificial intelligence technologies
04th	Economic downturn (e.g. recession, stagnation)
05th	Inflation

Iran (Islamic Republic of)

01st	Inflation
02nd	Economic downturn (e.g. recession, stagnation)
03rd	Asset bubble burst
04th	Debt (public, corporate, household)
05th	Crime and illicit economic activity

FIGURE 1.12

Number of armed conflicts since the end of the Cold War (1989-2023)



Source

The Uppsala Conflict Data Program (UCDP).

Ghana

- 01st L
- U
- 02nd A
- t
- 03rd In
- (i
- 04th D
- 05th In

Hondura

- 01st L
- U
- 02nd In
- (i
- 03rd C
- 04th S
- 05th E
- e

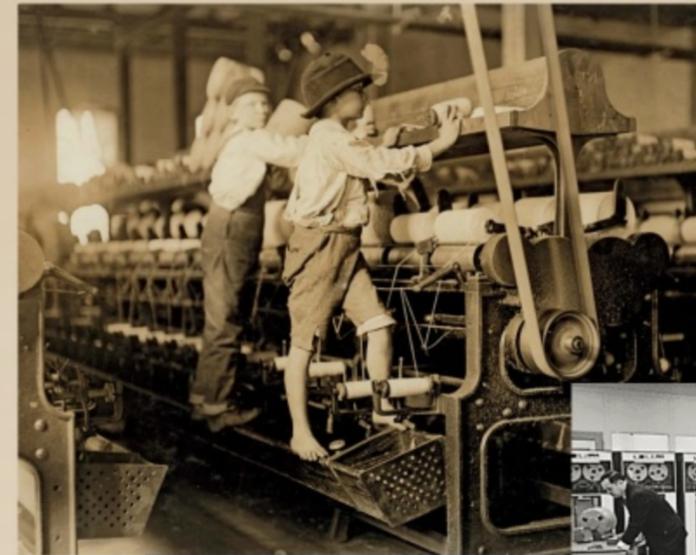
India

- 01st C
- 02nd In
- 03rd In
- (i
- 04th E
- s
- 05th S
- c

Fogalmak fejlődési íve - súlypont változások

- Ipari társadalom → termelés, fizikai tőke
- Információs társadalom → információ mint erőforrás
- Hálózati társadalom (Castells) → kapcsolatok és áramlások
- Platformtársadalom → digitális ökoszisztémák uralma
- AI-társadalom / kognitív társadalom → predikció, automatizált döntések

Nem az információ **menyisége**, hanem **a feldolgozás intelligenciája** válik meghatározóvá!



SZOCIOLÓGIAI MEGKÖZELÍTÉS

<http://www.worldometers.info>



Country	Population	Area	Population Density
China	1,412,600,000	9,596,961 km²	147.2
India	1,380,000,000	3,287,263 km²	419.8
USA	331,000,000	9,526,468 km²	34.7
EU	747,000,000	4,479,000 km²	166.8
Japan	126,000,000	377,915 km²	333.7
South Korea	51,000,000	100,339 km²	508.3
UK	67,000,000	244,818 km²	273.7
France	67,000,000	643,801 km²	104.1
Germany	83,000,000	357,021 km²	232.5
Italy	60,000,000	301,338 km²	199.1
Spain	46,000,000	505,992 km²	90.9
Canada	38,000,000	9,984,670 km²	3.8
Australia	23,000,000	7,692,024 km²	3.0
Brazil	215,000,000	8,511,965 km²	25.3
India	1,380,000,000	3,287,263 km²	419.8
China	1,412,600,000	9,596,961 km²	147.2
USA	331,000,000	9,526,468 km²	34.7
EU	747,000,000	4,479,000 km²	166.8
Japan	126,000,000	377,915 km²	333.7
South Korea	51,000,000	100,339 km²	508.3
UK	67,000,000	244,818 km²	273.7
France	67,000,000	643,801 km²	104.1
Germany	83,000,000	357,021 km²	232.5
Italy	60,000,000	301,338 km²	199.1
Spain	46,000,000	505,992 km²	90.9
Canada	38,000,000	9,984,670 km²	3.8
Australia	23,000,000	7,692,024 km²	3.0
Brazil	215,000,000	8,511,965 km²	25.3

Manuel **Castells**: hálózati társadalom

- a kommunikáció és az IT minden társadalmi folyamatot megváltoztat!
- **Digitális megosztottság**

Daniel **Bell**: Posztindusztriális társadalom

- A gazdaság átalakulás a tudás függvénye (tudás-munkás iránti igény nő!)
- A tőke oda megy, ahol a tudás van.

Alvin **Toffler**: Harmadik hullám

- Mezőgazdaság, ipar, információs társadalom

Jürgen **Habermas**: az emberek közötti kapcsolatok változnak

- **Akceleráció**
- **Tartalom és forma változása**

Fogalmak fejlődési íve - súlypont változások

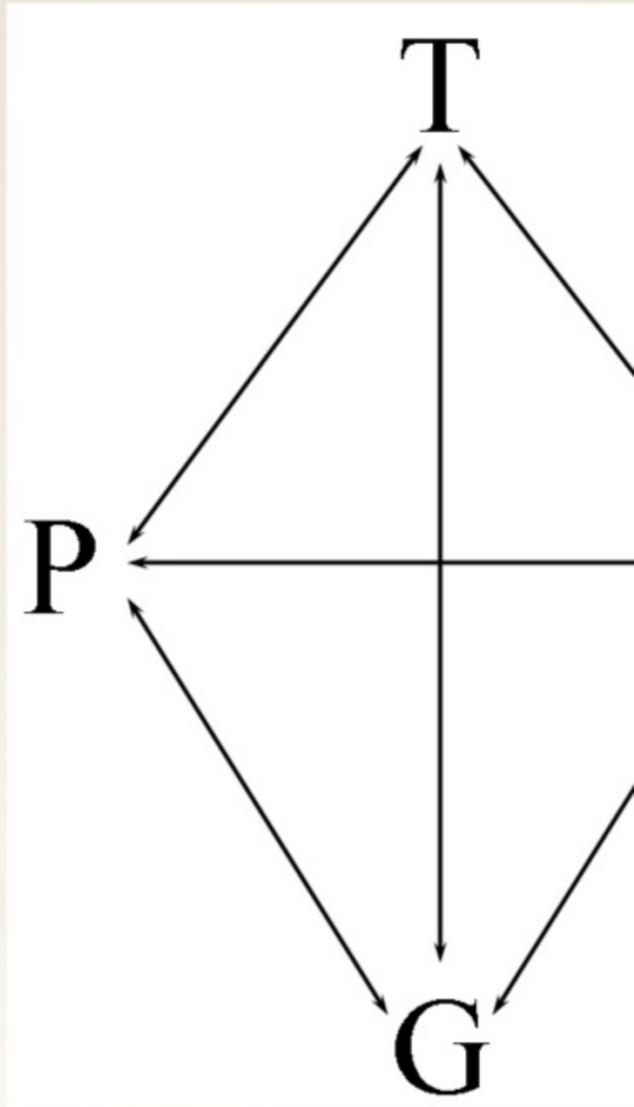
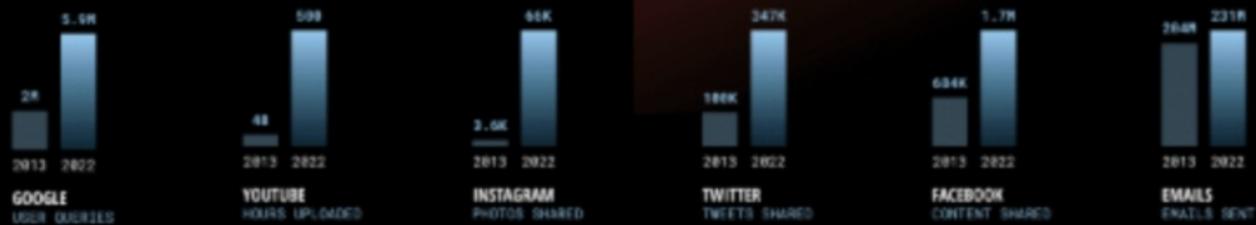
- **Ipari társadalom** → termelés, fizikai tőke
- **Információs társadalom** → információ mint erőforrás
- **Hálózati társadalom** (Castells) → kapcsolatok és áramlások
- **Platformtársadalom** → digitális ökoszisztémák uralma
- **AI-társadalom / kognitív társadalom** → predikció, automatizált döntések

Nem az információ mennyisége, hanem a feldolgozás intelligenciája





DATA NEVER SLEEPS 1.0 VS. 10.0





Szociológiai megközelítése

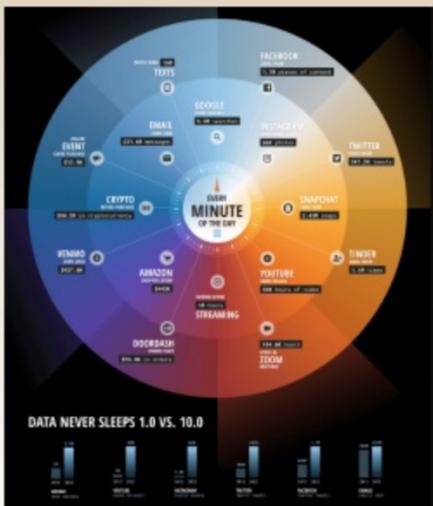
<http://www.worldometers.info>



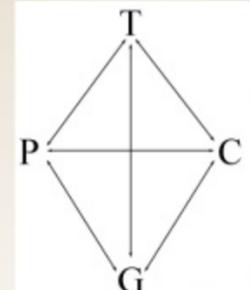
- Manuel Castells:** hálózati társadalom
 - a kommunikáció és az IT minden társadalmi foly
 - **Digitális megosztottság**
- Daniel Bell:** Posztindusztriális társadalom
 - A gazdaság átalakulás a tudás függvénye (tudás
 - A tőke oda megy, ahol a tudás van.
- Alvin Toffler:** Harmadik hullám
 - Mezőgazdaság, ipar, információs társadalom
- Jürgen Habermas:** az emberek közötti kapcsolatok v
 - **Akceleráció**
 - **Tartalom és forma változása**

Fogalmak fejlődési f

- Ipari társadalom – termész. fizikai erő
 - Információs társadalom – információ min. erőfor
 - Hálózati társadalom (Castells) – kapcsolatok és ár
 - Platformársadalom – digitális ökoszisztémák ura
 - AI-társadalom / kognitív társadalom – predikció, a
- Nem az információ mennyisége, hanem a felhőge válik meghatározóvól

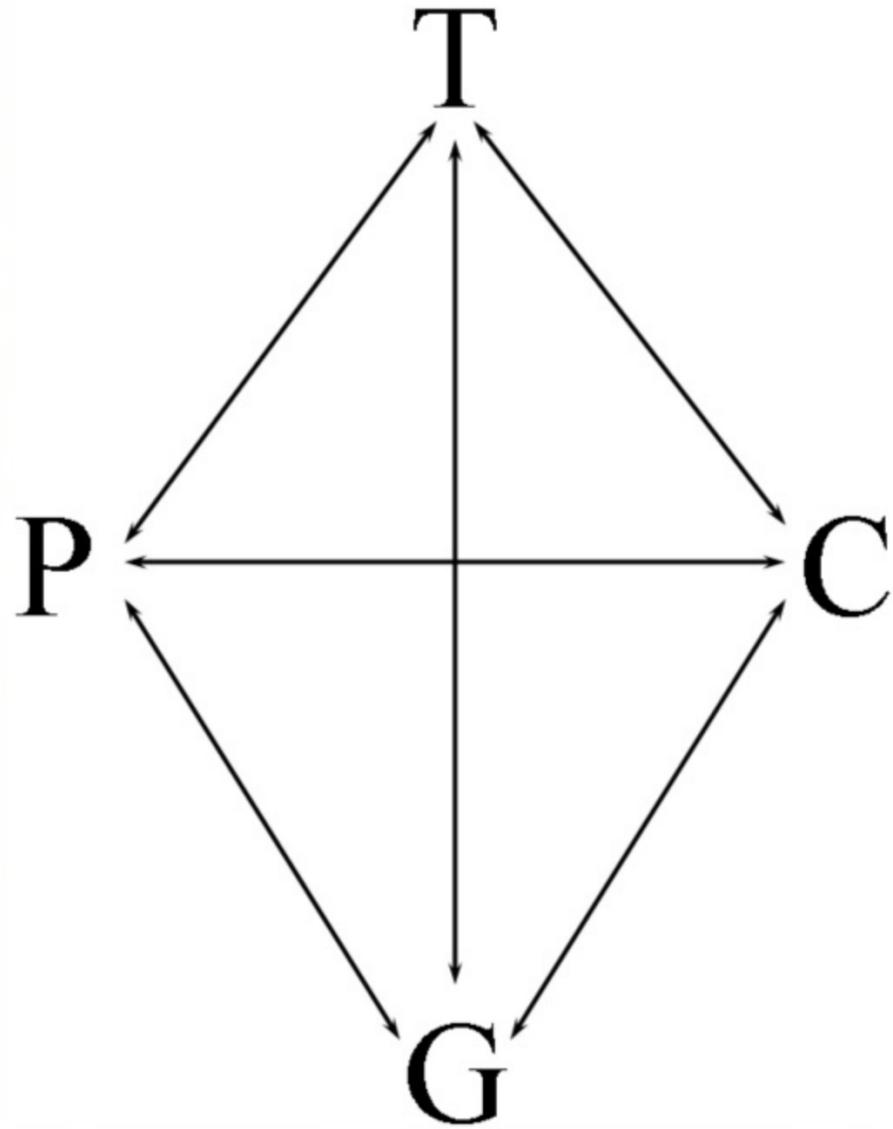


Wilson Gyém



- Nem az önálló
- a közöttük kiép
- Egybevágó szá
- Partnerség
- Jó- és nyílt kom
- Megfelelő (ren
- intézményes ka

Wilson Gyémánt



- Nem az önálló teljesítmény a lényeg, hanem a közöttük kiépülő csatornák!
- Egybevágó szándékok és elképzelések
- Partnerség
- Jó- és nyílt kommunikáció
- Megfelelő (rendszeres-, sokféle-, többirányú-) intézményes kapcsolatok

- A fogalom "kényszer" jellege
- Társadalmi-, technológiai-, szociális-, politológiai-, jogi- stb. összetevők diktálják.
- A fogalom történeti jellege – dúsul és hígul

Az információs társadalom megközelítései

**Közgazdasági
megközelítések**

**Szociológiai
megközelítések**

**Szintetizáló
megközelítések**

**Technológiai
megközelítések**

**Politológiai
megközelítések**

Politológiai megközelítések

- Tom **Stoiner**: Economy
 - Platón régi álma megvalósul: mindenki király és filozófus lehet!
- **Pintér** Róbert: digitális agóra
 - Közvetlen demokrácia, az vajon mi?
- **Alternatív demokrácia-megközelítések:**
 - **Székfű** (Karafiáth) Balázs: metapárt
 - Web 2.0-ás pártszervezés, online demokrácia
 - **L. László** János: sorsolós demokrácia
- Szkepticisták, teljesen elutasítók: George **Orwell**, Anthony **Giddens**
 - A magánszféra szerepe látszólag nő
 - Egyre nagyobb kontroll, egyre több adatot tud rólunk az állam
 - Új rabszolgaság
 - Conteo vs. valóság? (Vö.: Kínai Kredit Rendszer)

Az állampolgár
szerepének
átalakulása



Az állampolgár szerepének átalakulása

Evolúció:

Az ügyfél:

- felhasználó
- adatforrás
- együttműködő partner

Új szerepek:

- digitális azonosított személy
- adatgazda
- közszolgáltatás társ-előállítója
- platformhasználó



Az állampolgár már nem passzív ügyfél, hanem a rendszer aktív szereplője.

Politológiai megközelítések

- Tom **Stoiner**: Economy
 - Platón régi álma megvalósul: mindenki király és filozófus lehet!
- **Pintér** Róbert: digitális agóra
 - Közvetlen demokrácia, az vajon mi?
- **Alternatív demokrácia-megközelítések:**
 - **Székfű** (Karafiáth) Balázs: metapárt
 - Web 2.0-ás pártszervezés, online demokrácia
 - **L. László** János: sorsolós demokrácia
- Szkepticisták, teljesen elutasítók: George **Orwell**, Anthony **Giddens**
 - A magánszféra szerepe látszólag nő
 - Egyre nagyobb kontroll, egyre több adatot tud rólunk az állam
 - Új rabszolgaság
 - Conteo vs. valóság? (Vö.: Kínai Kredit Rendszer)

Az állampolgár
szerepének
átalakulása






NBC NEWS
NOW

- A fogalom "kényszer" jellege
- Társadalmi-, technológiai-, szociális-, politológiai-, jogi- stb. összetevők diktálják.
- A fogalom történeti jellege – dúsul és hígul

Az információs társadalom megközelítései

**Közgazdasági
megközelítések**

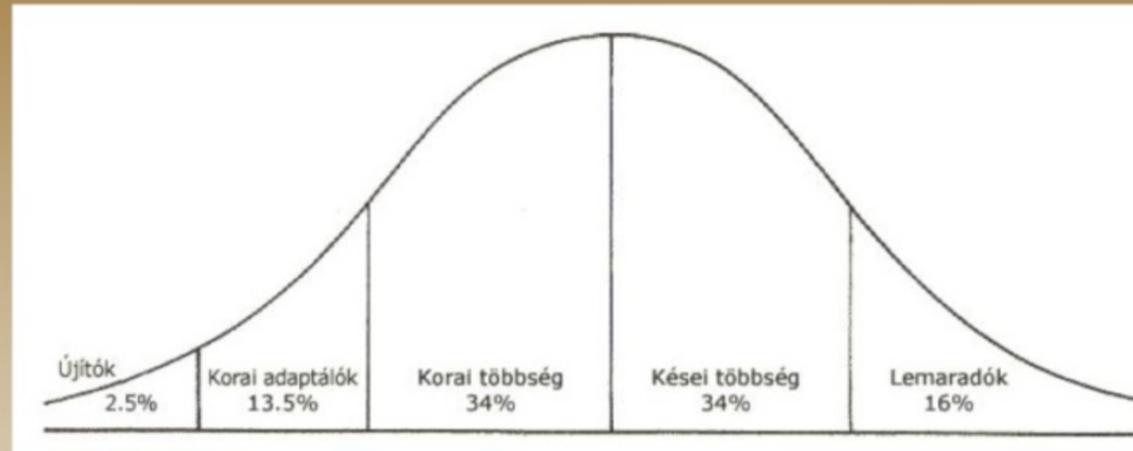
**Szociológiai
megközelítések**

**Szintetizáló
megközelítések**

**Technológiai
megközelítések**

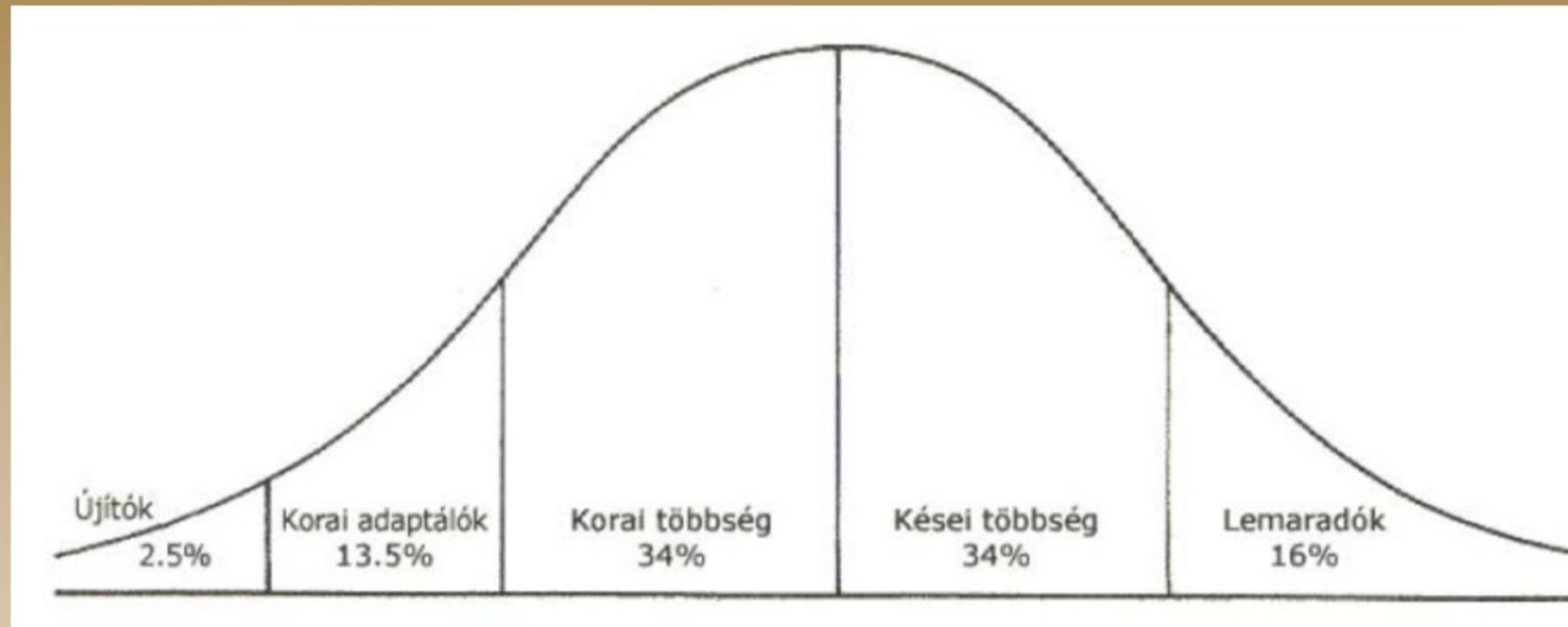
**Politológiai
megközelítések**

Szintetizáló megközelítések



- A diffúziós folyamat összetevői:
 - **Innovációs jellegzetességek:** (mennyire közérthető, mekkora az újítás relatív előnye, mennyire kipróbálható, mennyire nyilvánvalóak eredményei, mennyiben összeegyeztethető az ügyfelek korábbi kívánalmaival)
 - **Kommunikációs csatornák:** Az innováció körüli közösségi visszacsatolás meghatározó - csordaszellem
 - **Innováció elterjedéséhez szükséges idő:** diffúziós görbe
 - **Az innovációt átélő társadalmi rendszer:** normahalmaz és szokások hatása

Szintetizáló megközelítések



- A diffúziós folyamat összetevői:
 - **Innovációs jellegzetességek:** (mennyire közérthető, mekkora az újítás relatív előnye, mennyire kipróbálható, mennyire nyilvánvalóak eredményei, mennyiben összeegyeztethető az ügyfelek korábbi kívánalmaival)
 - **Kommunikációs csatornák:** Az innováció körüli közösségi visszacsatolás meghatározó - csordaszellem
 - **Innováció elterjedéséhez szükséges idő:** diffúziós görbe
 - **Az innovációt átélő társadalmi rendszer:** normahalmaz és szokások hatása

- A fogalom "kényszer" jellege
- Társadalmi-, technológiai-, szociális-, politológiai-, jogi- stb. összetevők diktálják.
- A fogalom történeti jellege – dúsul és hígul

Az információs társadalom megközelítései

**Közgazdasági
megközelítések**

**Szociológiai
megközelítések**

**Szintetizáló
megközelítések**

**Technológiai
megközelítések**

**Politológiai
megközelítések**

Információs társadalom - az e-közigazgatás társadalmi kontextusa

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454



**Az információs
társadalom
megközelítései**

**Az információs
társadalom
anomáliái és
paradoxonjai**

Indikátorok

Anomáliák: veszély és kockázat- elkerülés felelőssége (PSR!)

- Fiatal felhasználók védelme a káros és illegális tartalmaktól
- A fiatal felhasználók védelme a rossz szándékú személyektől (e-pedofília, cyberbullying)
- A felhasználók védelme a valótlan tartalmaktól és ügyletektől (a virtuális tér megbízhatóságának és hitelességének védelme).
- A felhasználók identitásának, virtuális önrendelkezésének és vagyonának védelme (Kiberbűnözés)
- A felhasználók védelme a pszichikai torzulásuktól
- A digitális kultúra mederben tartása, védekezés a kommunikációs torzulás ellen



Digitális egyenlőtlenség

- Korábban szakadék (e-gap, digital divide)
- Mennyiségi vs. minőségi
- Dimenziók:
 - Életkori sík
 - Földrajzi sík
 - Anyagi-egzisztenciális sík
 - Végzettségi sík
 - Ismereti sík (írástudás valamely formája)
 - Családi háttérben mutatkozó sík
 - Nyelvismereti sík
 - Munkahelyi sík
 - Tájékozottságból (igényhiányból) fakadó sík
 - Fogyatékkal élők síkja
 - Etnikai sík
 - Halmozott hátrányosság



Az információs társadalom paradoxonjai

- Több információ → kevesebb megértés
- Több kapcsolat → nagyobb magány
- Több adat → kisebb bizalom
- Több automatizálás → kevesebb kontrollérzet
- Több platform → nagyobb függőség



Anomáliák: veszély és kockázat- elkerülés felelőssége (PSR!)

- Fiatal felhasználók védelme a káros és illegális tartalmaktól
- A Fiatal felhasználók védelme a rossz szándékú személyektől (e-pedofília, cyberbullying)
- A felhasználók védelme a valótlan tartalmaktól és ügyletektől (a virtuális tér megbízhatóságának és hitelességének védelme).
- A felhasználók identitásának, virtuális önrendelkezésének és vagyonának védelme (Kiberbűnözés)
- A felhasználók védelme a pszichikai torzulásoktól
- A digitális kultúra mederben tartása, védekezés a kommunikációs torzulás ellen



Digitális egyenlőtlenség

- Korábban szakadék (e-gap, digital divide)
- Mennyiségi vs. minőségi
- Dimenziók:
 - Életkori sík
 - Földrajzi sík
 - Anyagi-egzisztenciális sík
 - Végzettségi sík
 - Ismereti sík (írastudás valamely formája)
 - Családi háttérben mutatkozó sík
 - Nyelvismereti sík
 - Munkahelyi sík
 - Tájékozottságból (igényhiányból) fakadó sík
 - Fogyatékkal élők síkja
 - Etnikai sík
 - Halmozott hátrányosság



Az információs társadalom paradoxonjai

- Több információ → kevesebb megértés
- Több kapcsolat → nagyobb magány
- Több adat → kisebb bizalom
- Több automatizálás → kevesebb kontrollérzet
- Több platform → nagyobb függőség



Információs társadalom - az e-közigazgatás társadalmi kontextusa

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

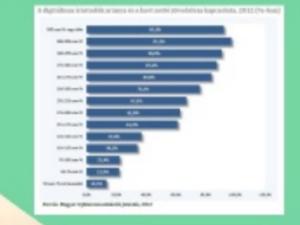
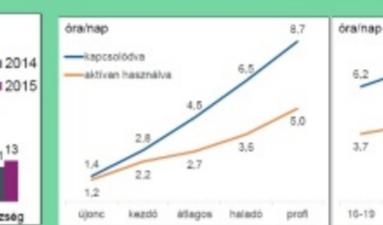
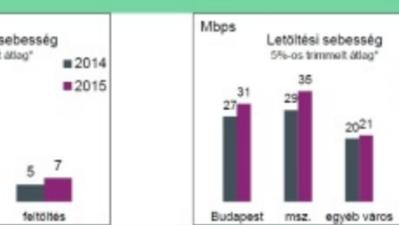
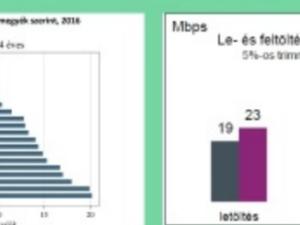
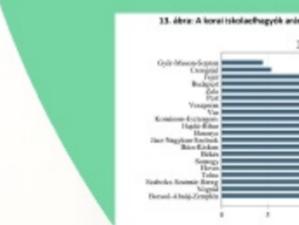
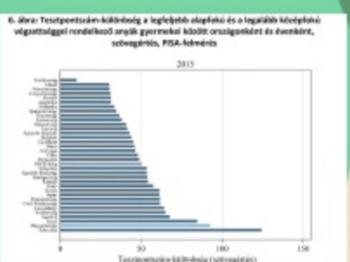
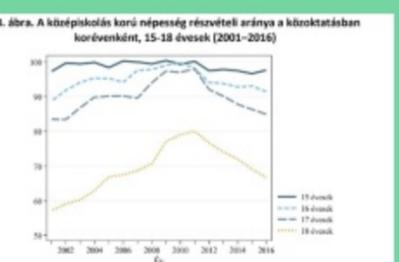
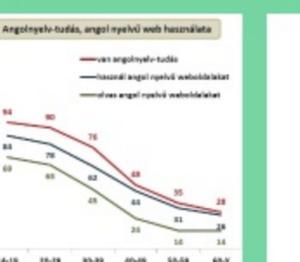
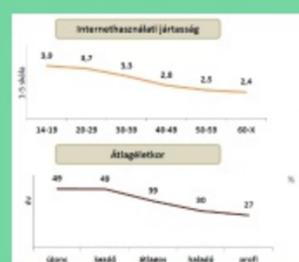
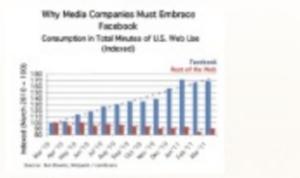
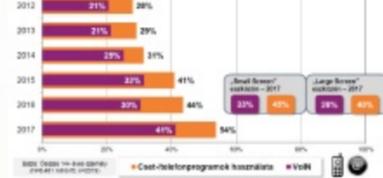
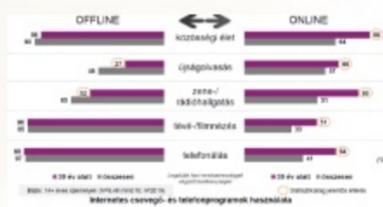
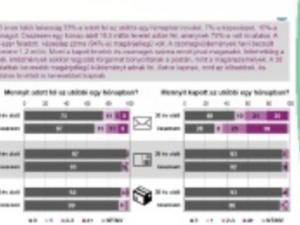
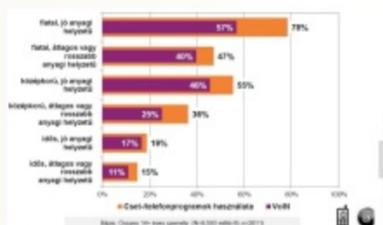
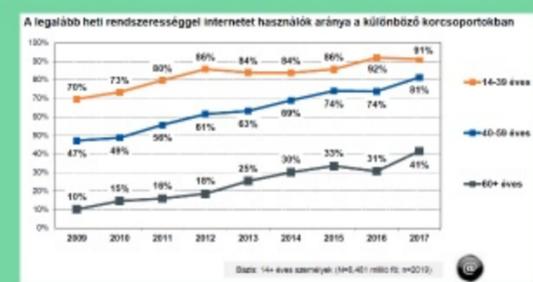
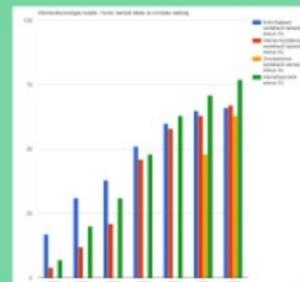
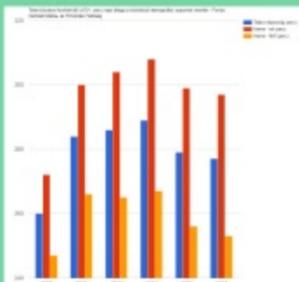
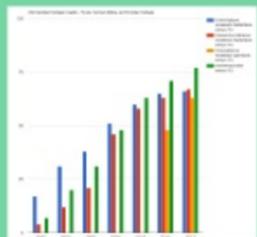
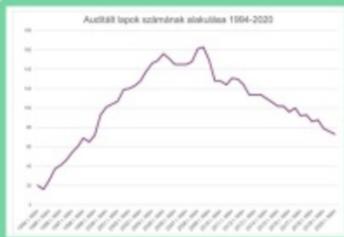


**Az információs
társadalom
megközelítései**

**Az információs
társadalom
anomáliái és
paradoxonjai**

Indikátorok

Beszédeses indikátorok

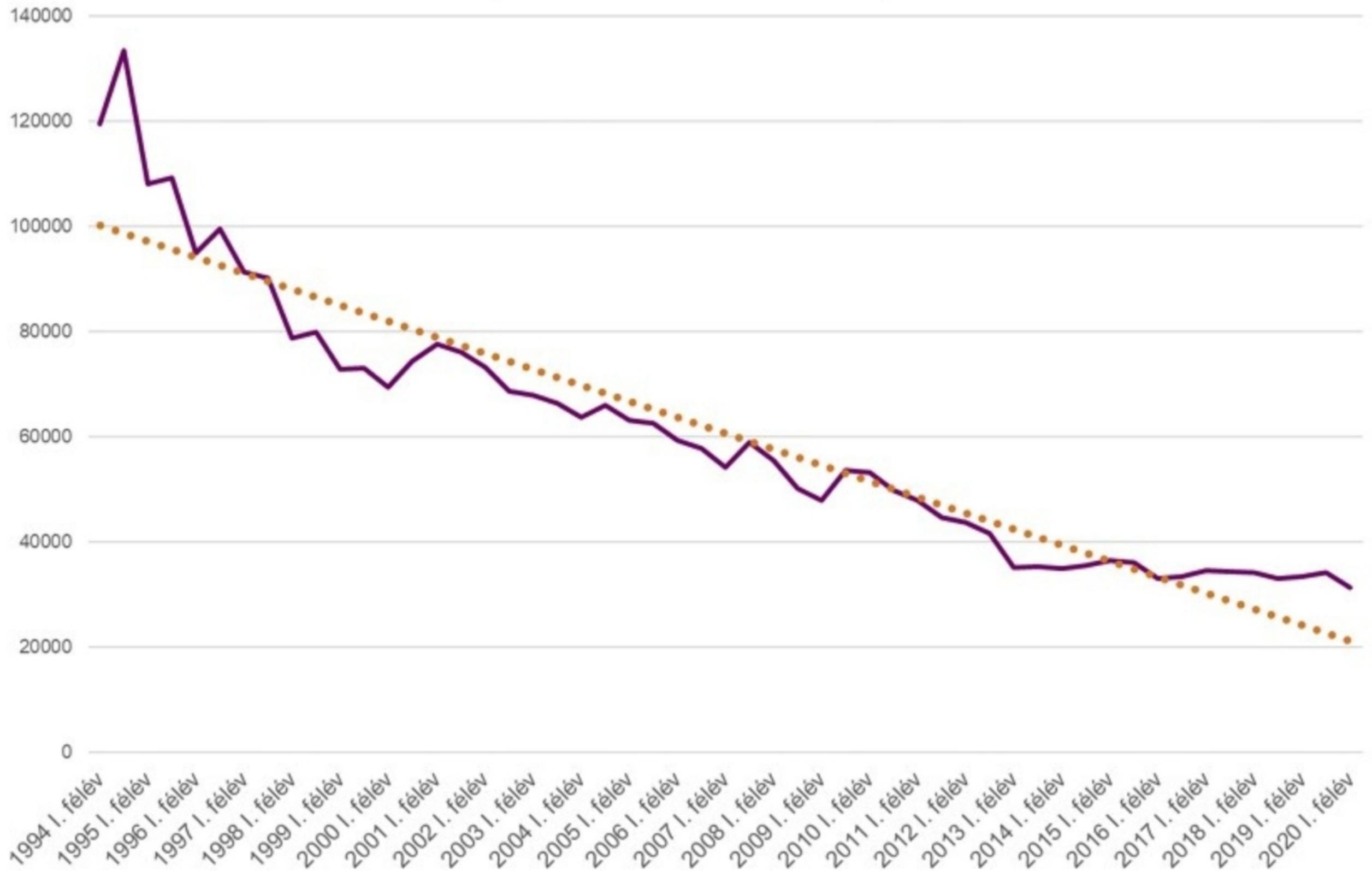


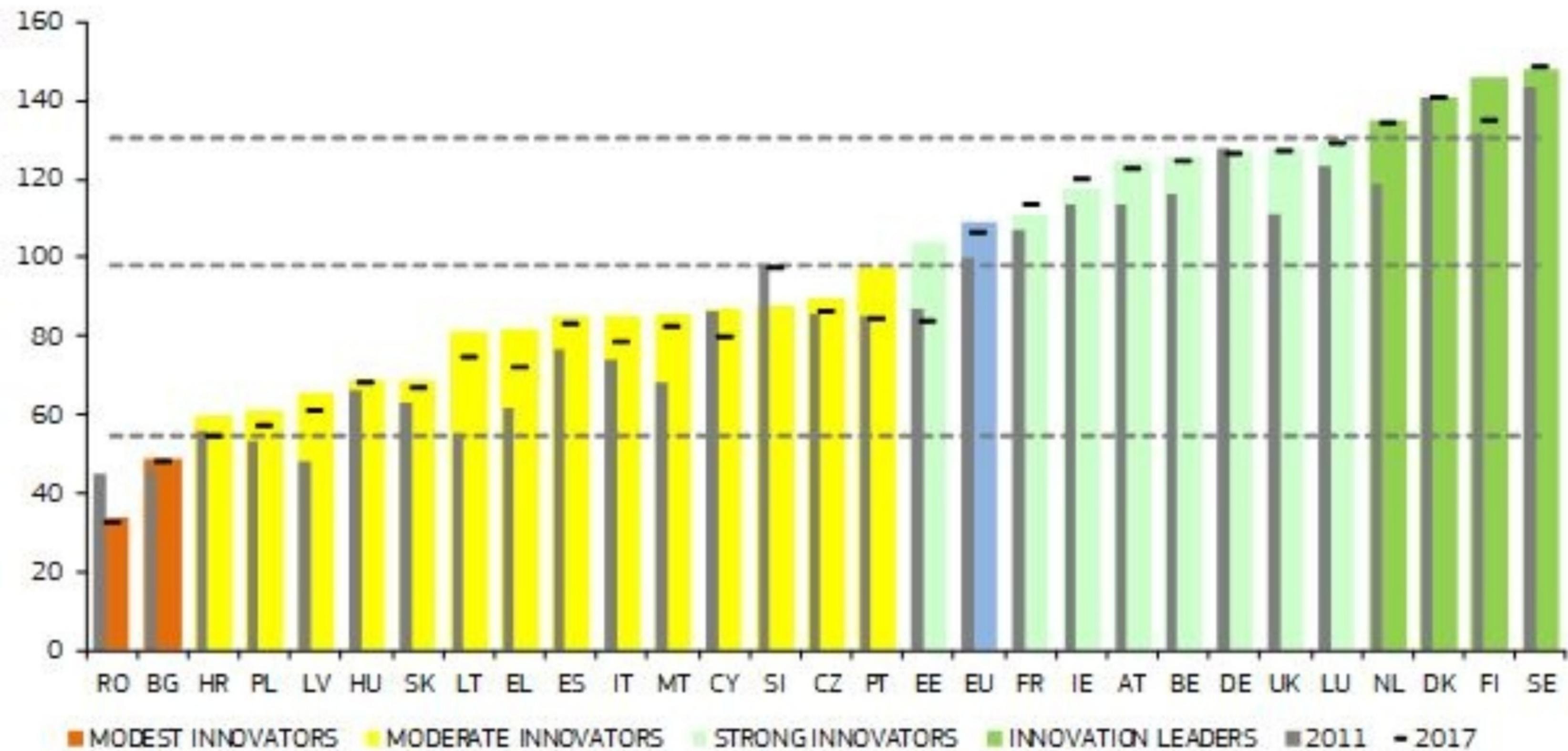
Önkormányzatok információgazdálkodása

Auditált lapok számának alakulása 1994-2020



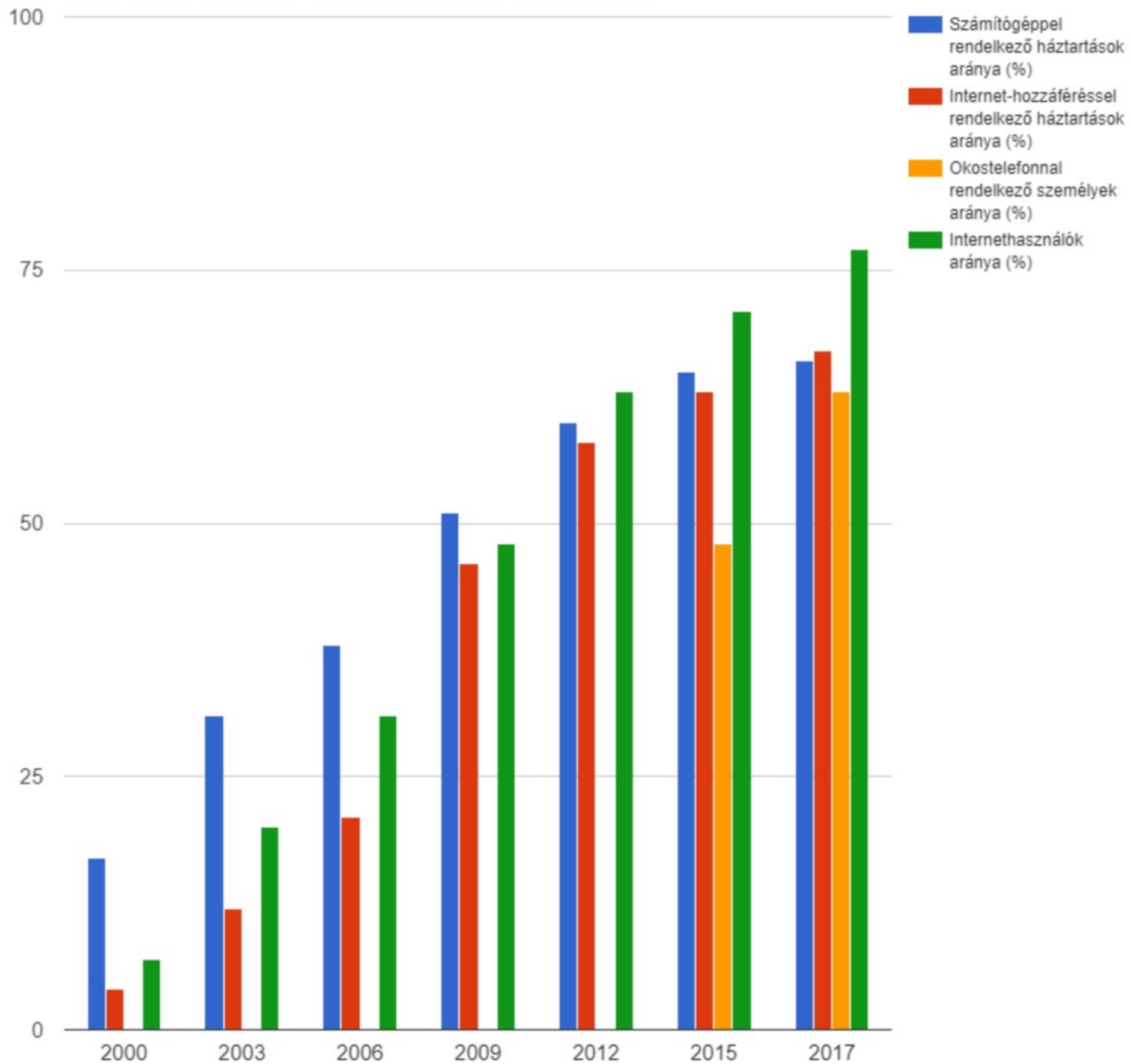
Átlagosan terjesztett példányszám (MATESZ, 1994-2020)



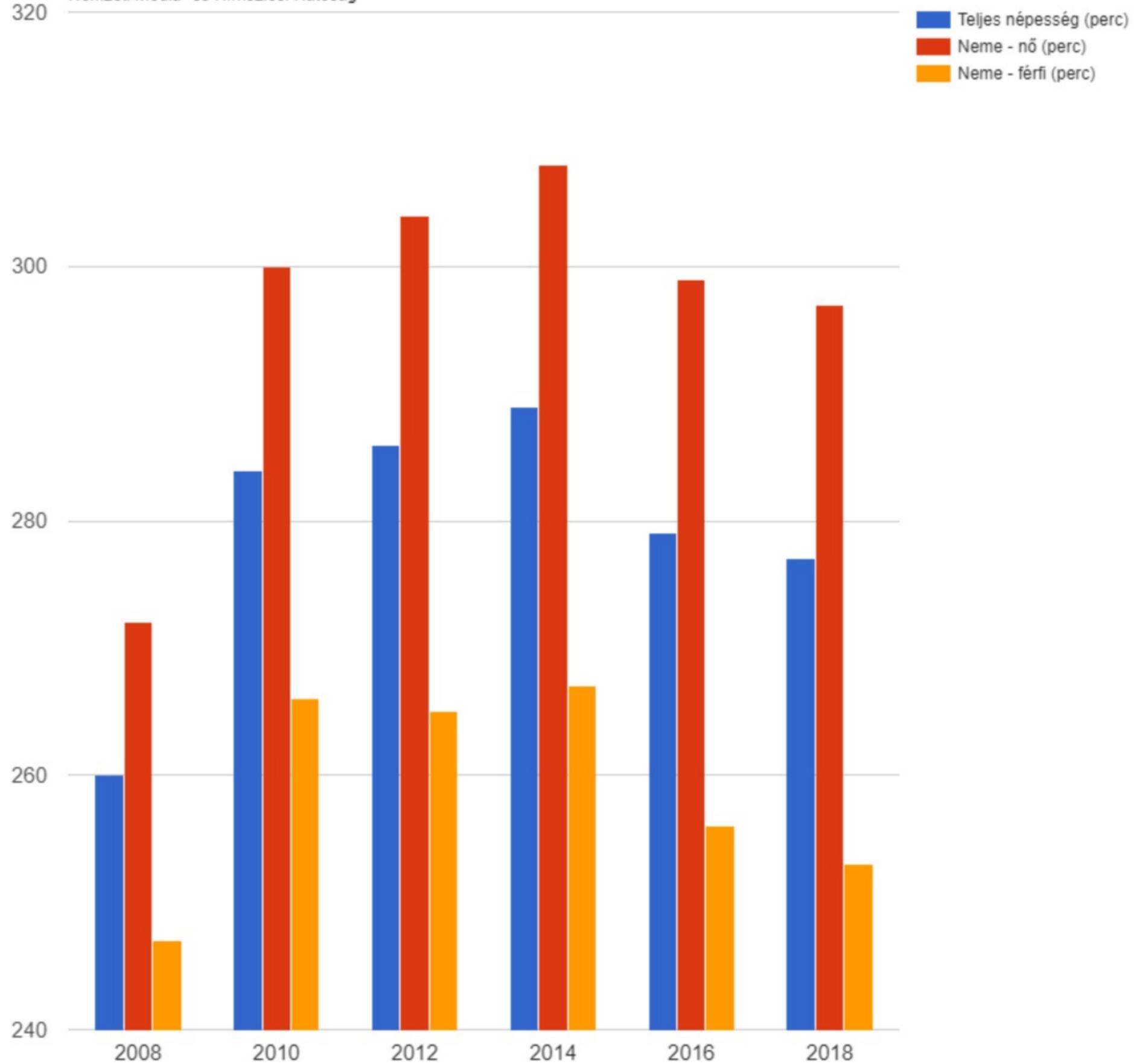




Információtechnológiai mutatók - Forrás: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság



Televíziózásra fordított idő (ATV*, perc) napi átlaga a különböző demográfiai csoportok mentén - Forrás: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság



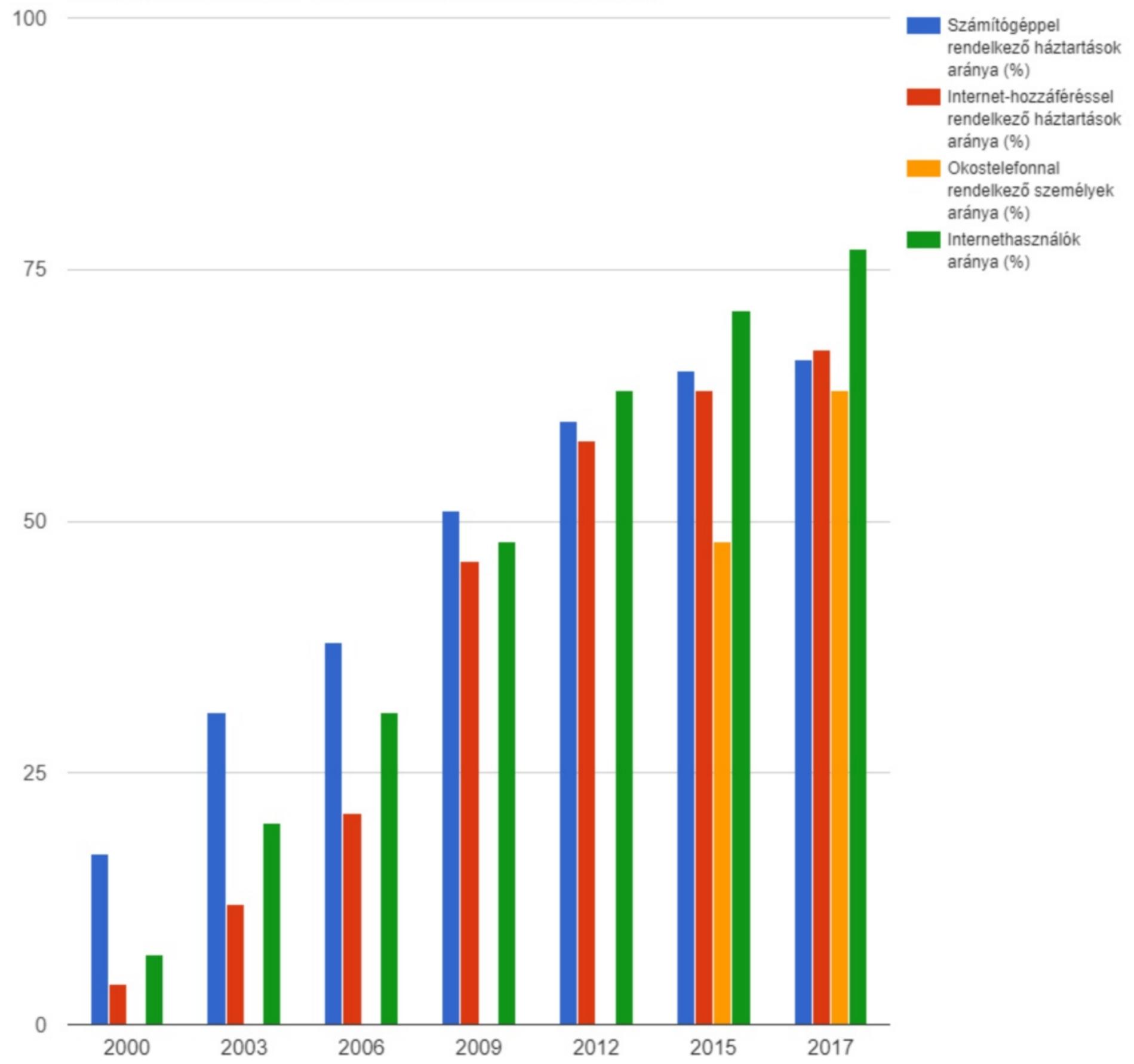
ot, 10%-a
vatalos. A
i becsült
ltehetőleg a
nyék. A 30
ek, és

- Teljes népesség (perc)
- Neme - nő (perc)
- Neme - férfi (perc)



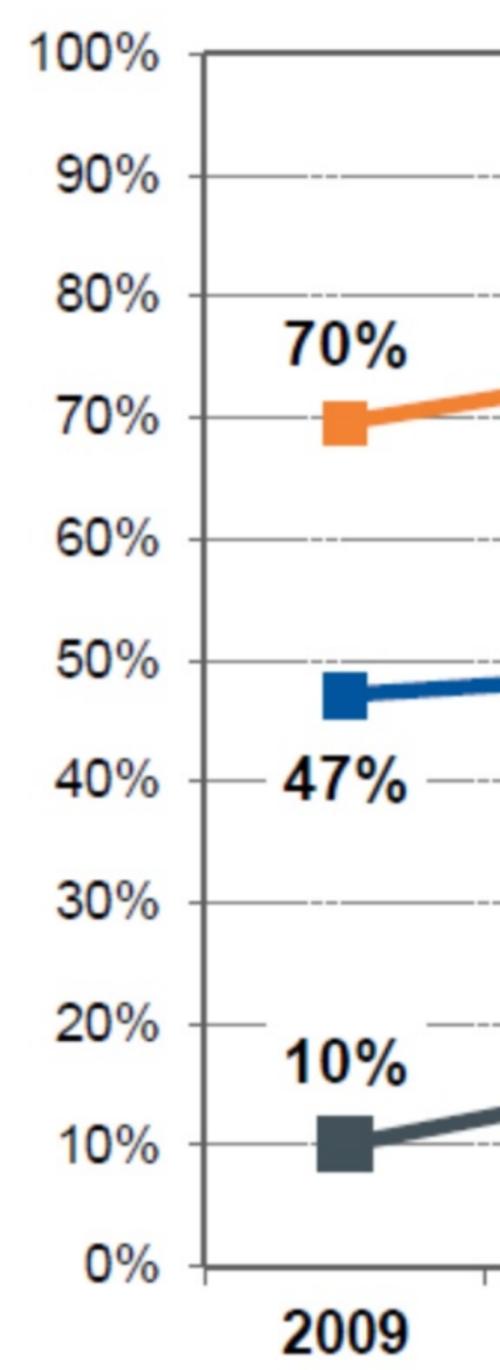
8

Információtechnológiai mutatók - Forrás: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

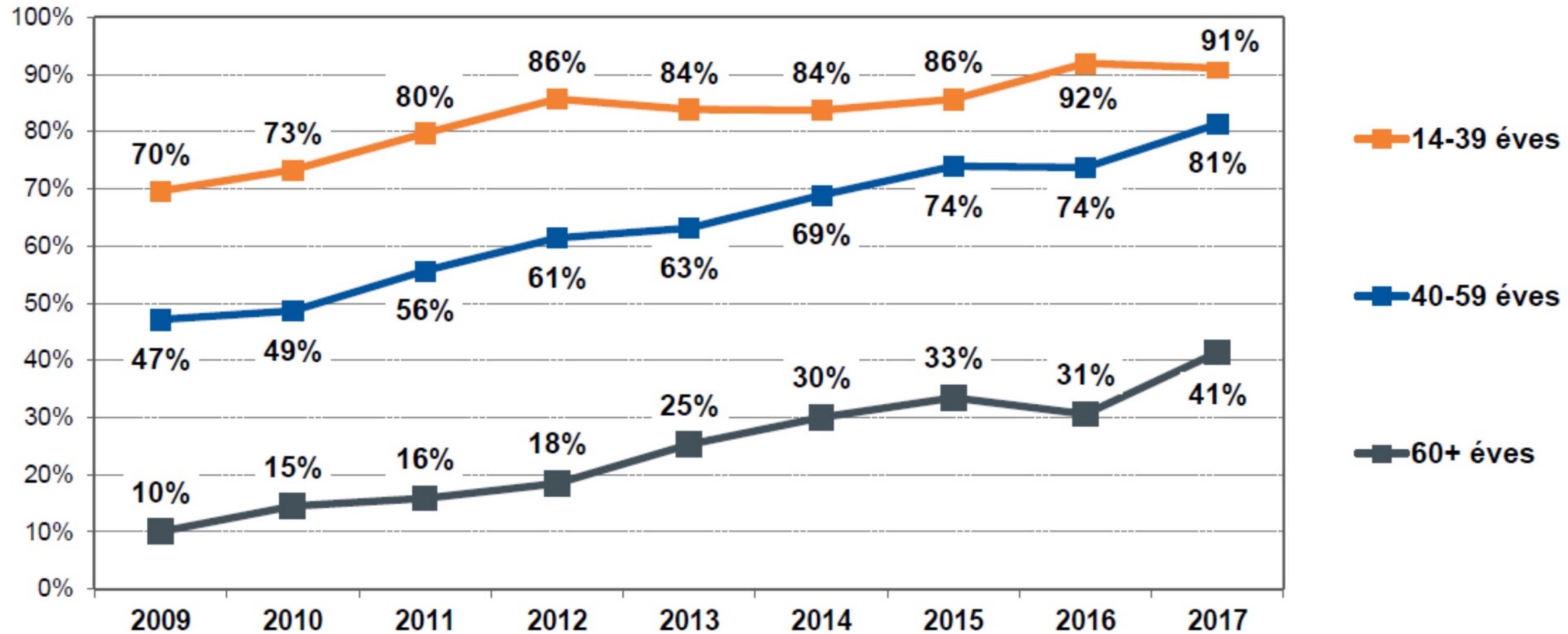


- Számítógéppel rendelkező háztartások aránya (%)
- Internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások aránya (%)
- Okostelefonnal rendelkező személyek aránya (%)
- Internethasználók aránya (%)

A legalább hetet



A legalább heti rendszerességgel internetet használók aránya a különböző korcsoportokban



Bázis: 14+ éves személyek (N=8,481 millió fő; n=2019)



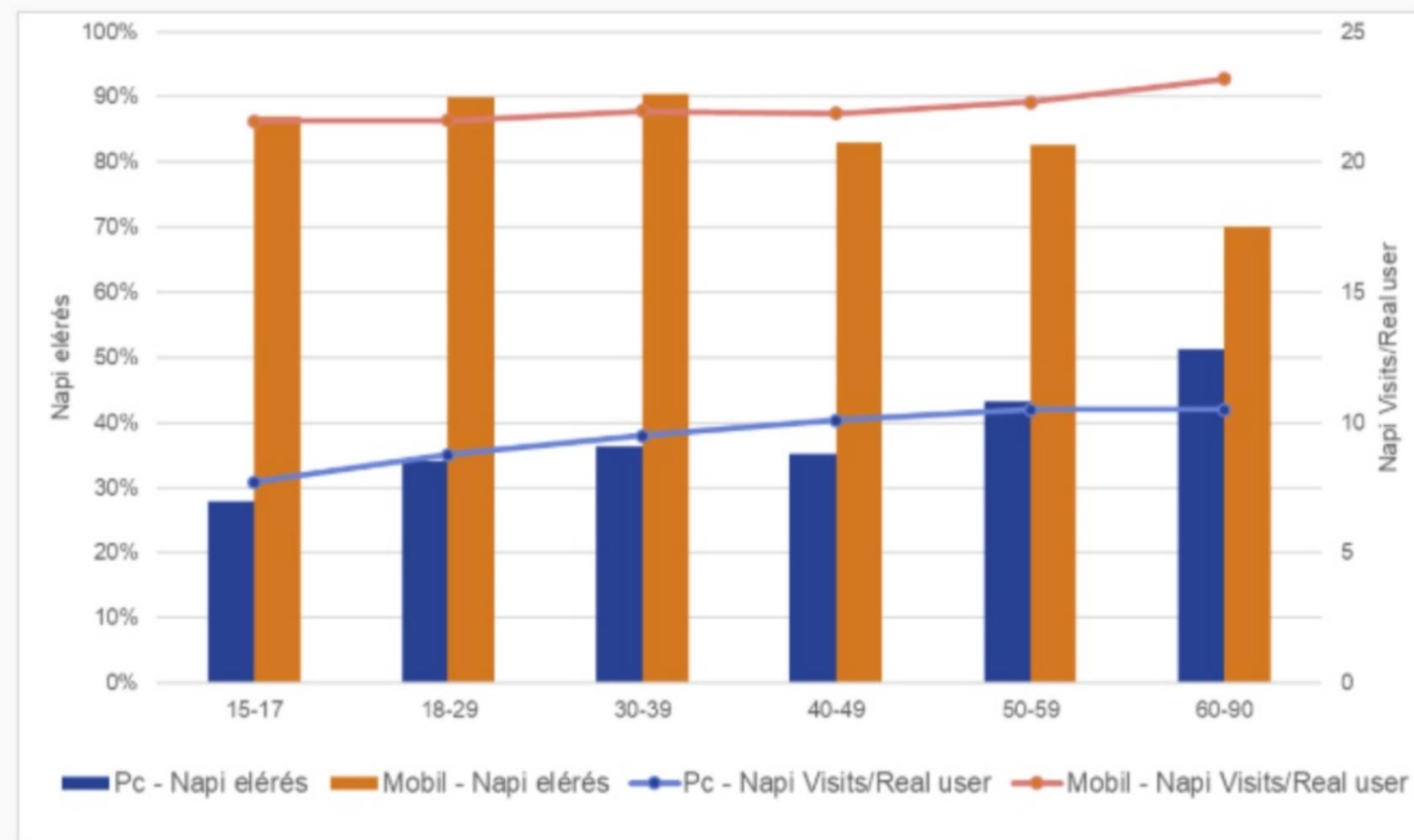
ortokban

14-39 éves

40-59 éves

60+ éves

Az internetezők eszközhasználatára és napi látogatásszáma korosztályonként

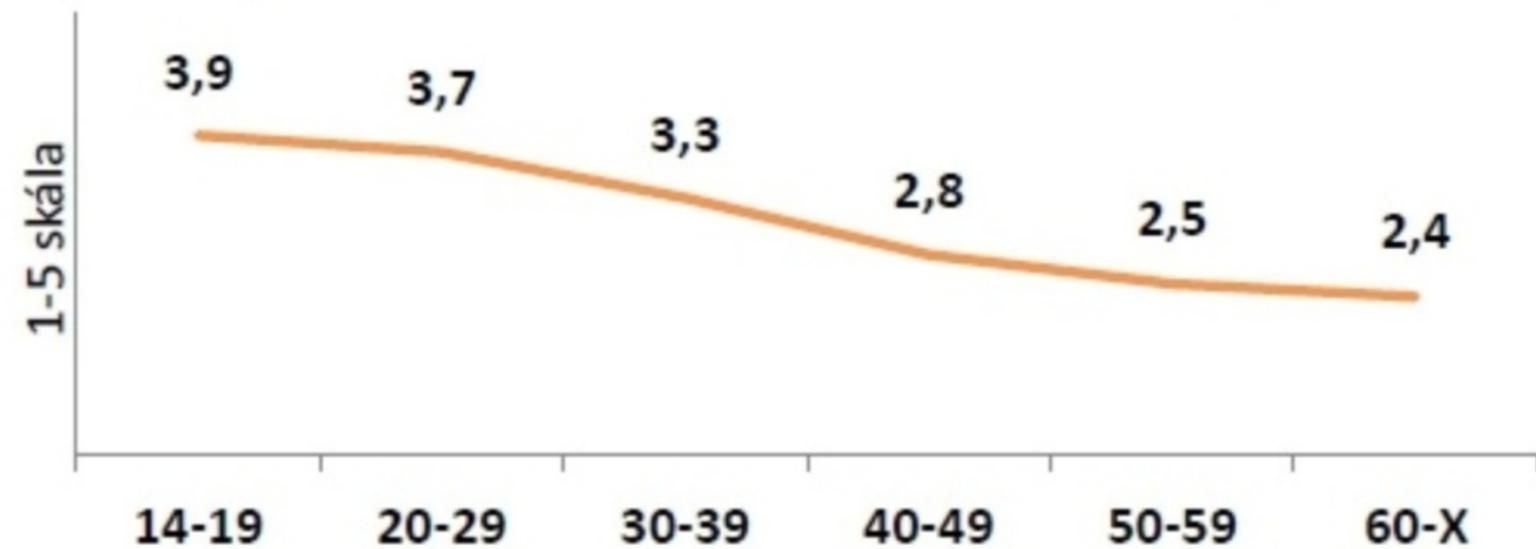


Az internetezők eszközhasználatára és napi látogatásszáma korosztályonként

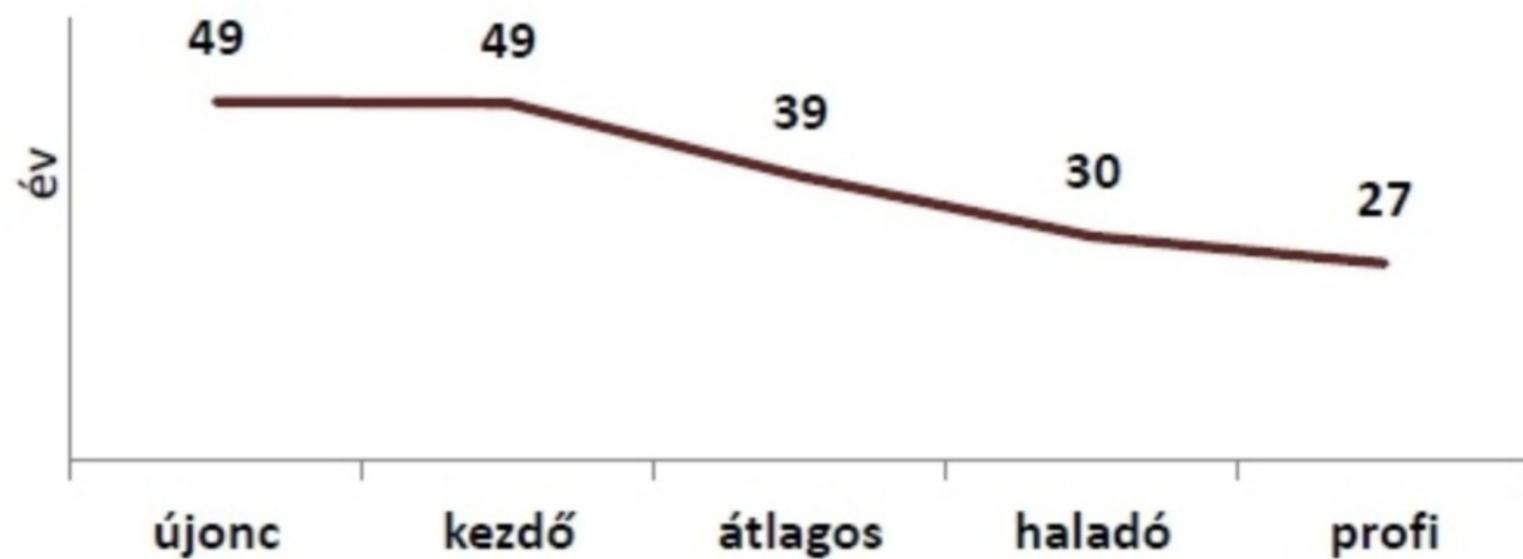
Kategória	15-17 évesek	18-29 évesek	30-39 évesek	40-49 évesek	50-59 évesek	60-90 évesek
PC - Napi elérés	27,96%	34,13%	36,25%	35,15%	43,25%	51,30%
Mobil - Napi elérés	87,01%	89,89%	90,39%	82,91%	82,56%	70,02%
PC - Napi Visits/Real user	7,7	8,8	9,5	10,1	10,5	10,5
Mobil - Napi Visits/Real user	21,6	21,6	22,0	21,9	22,3	23,2



Internethasználati jártasság



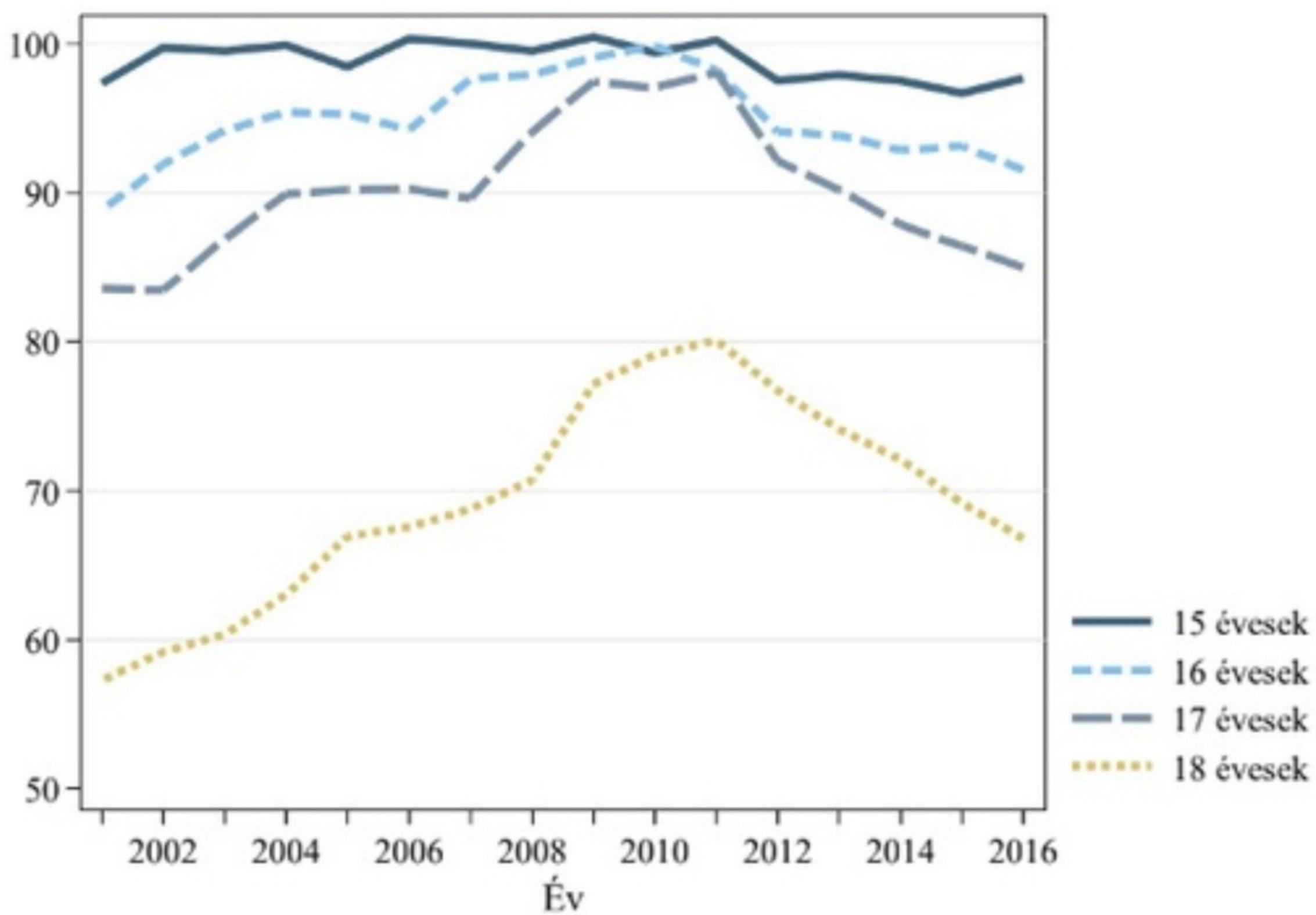
Átlagéletkor



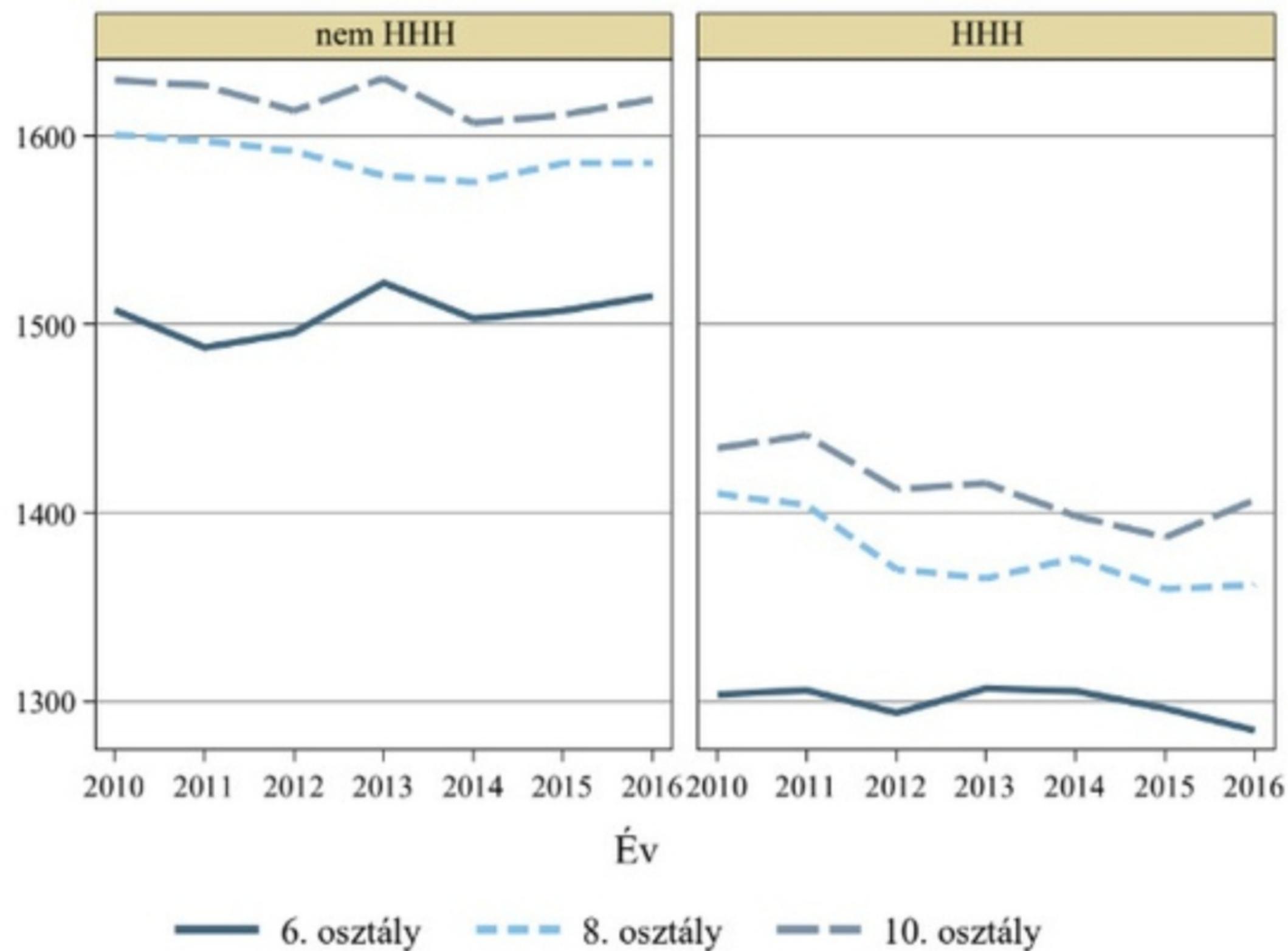
Angolnyelv-tudás, angol nyelvű web használata



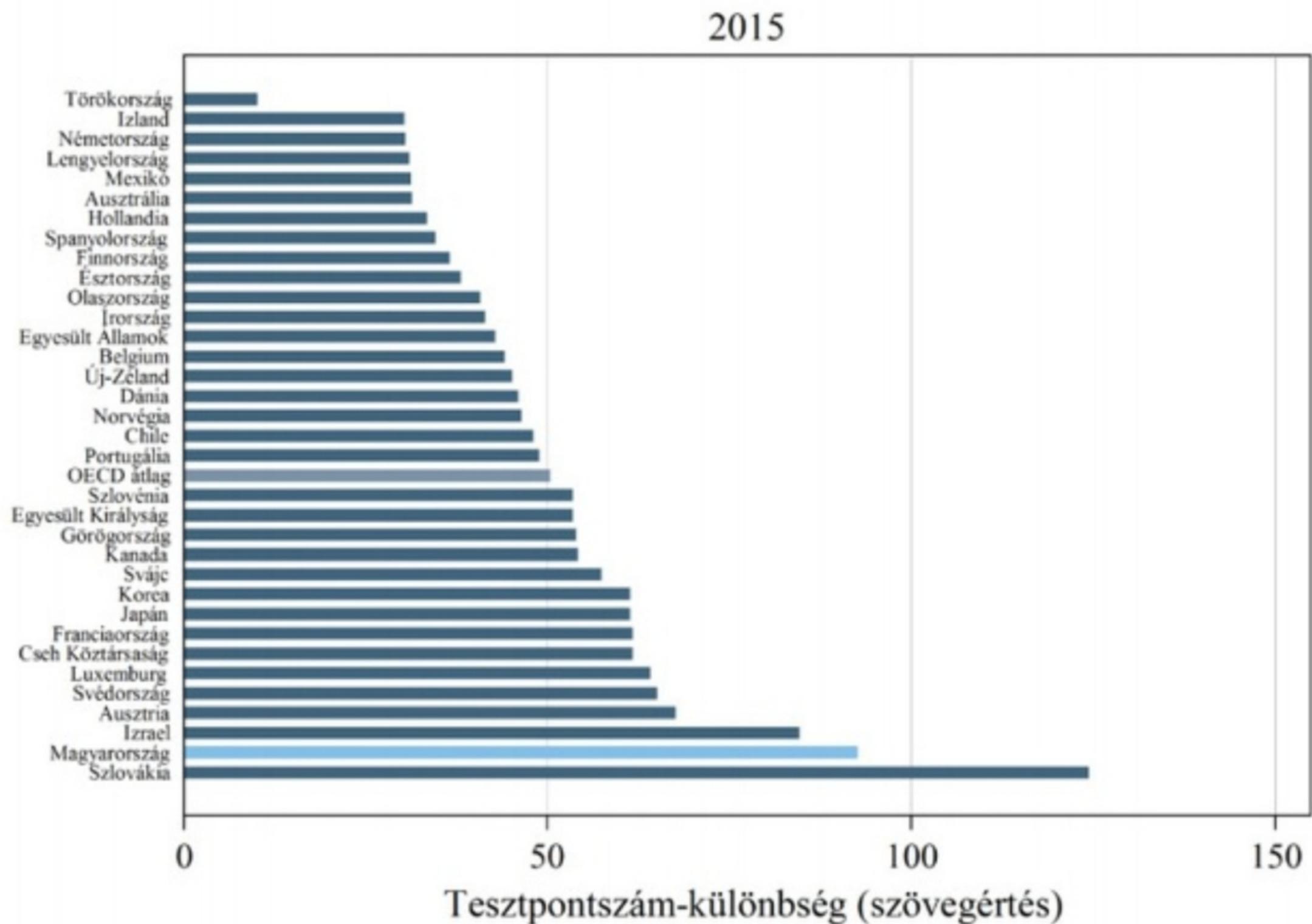
14. ábra. A középiskolás korú népesség részvételi aránya a közoktatásban korévenként, 15-18 évesek (2001–2016)



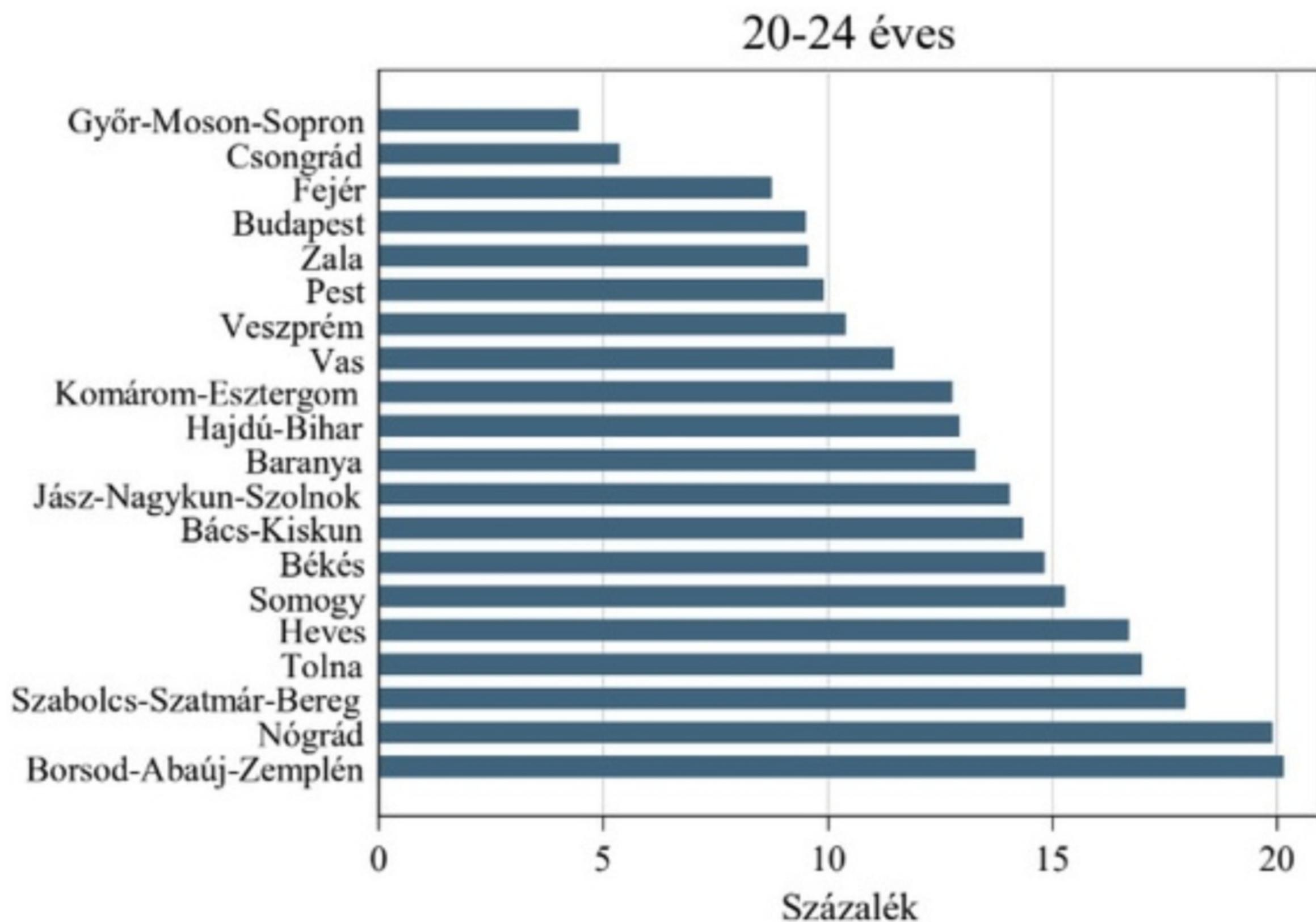
5. ábra: Átlagos teljesítmény szövegértésből, Országos kompetenciamérés, HHH státus szerinti átlag



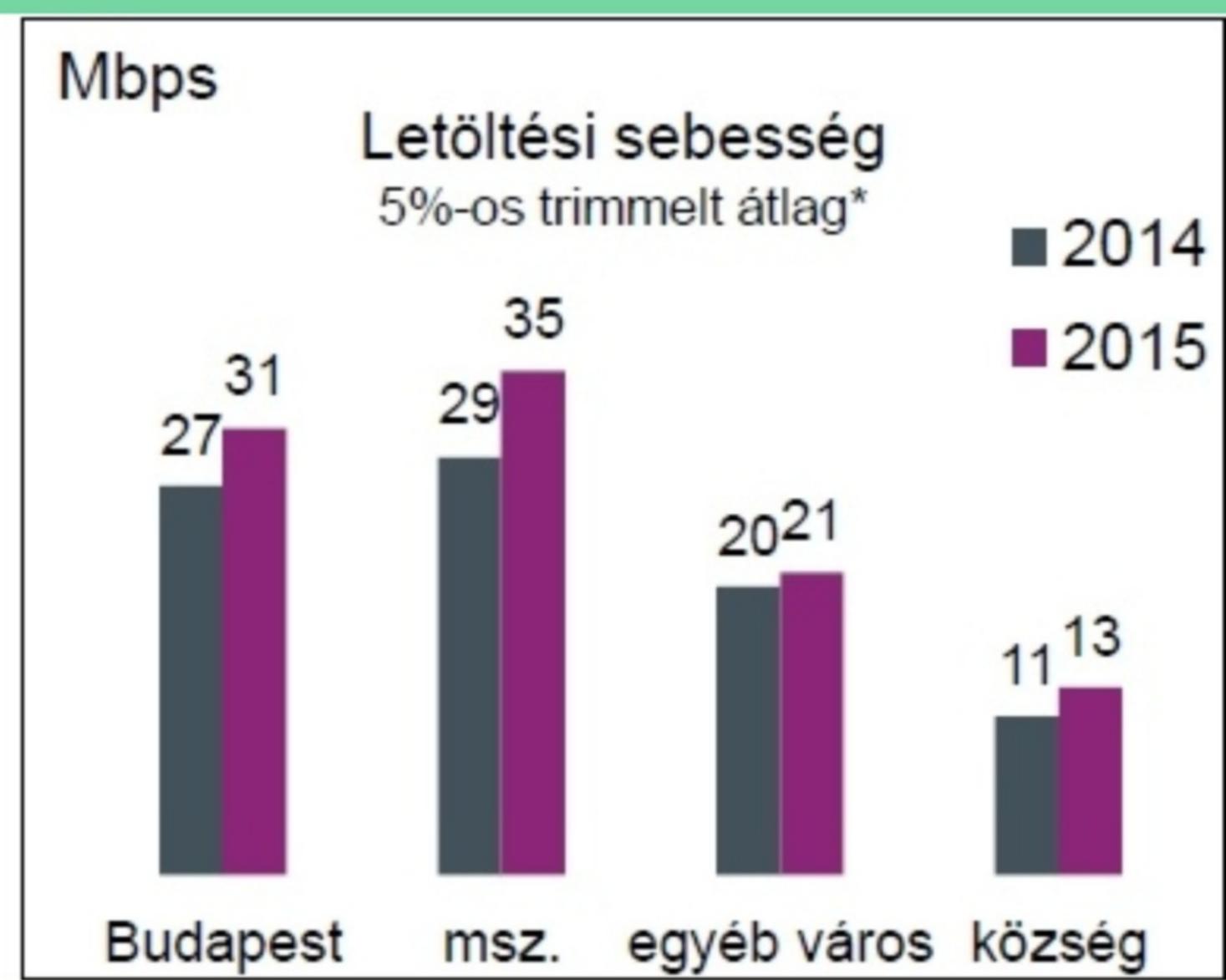
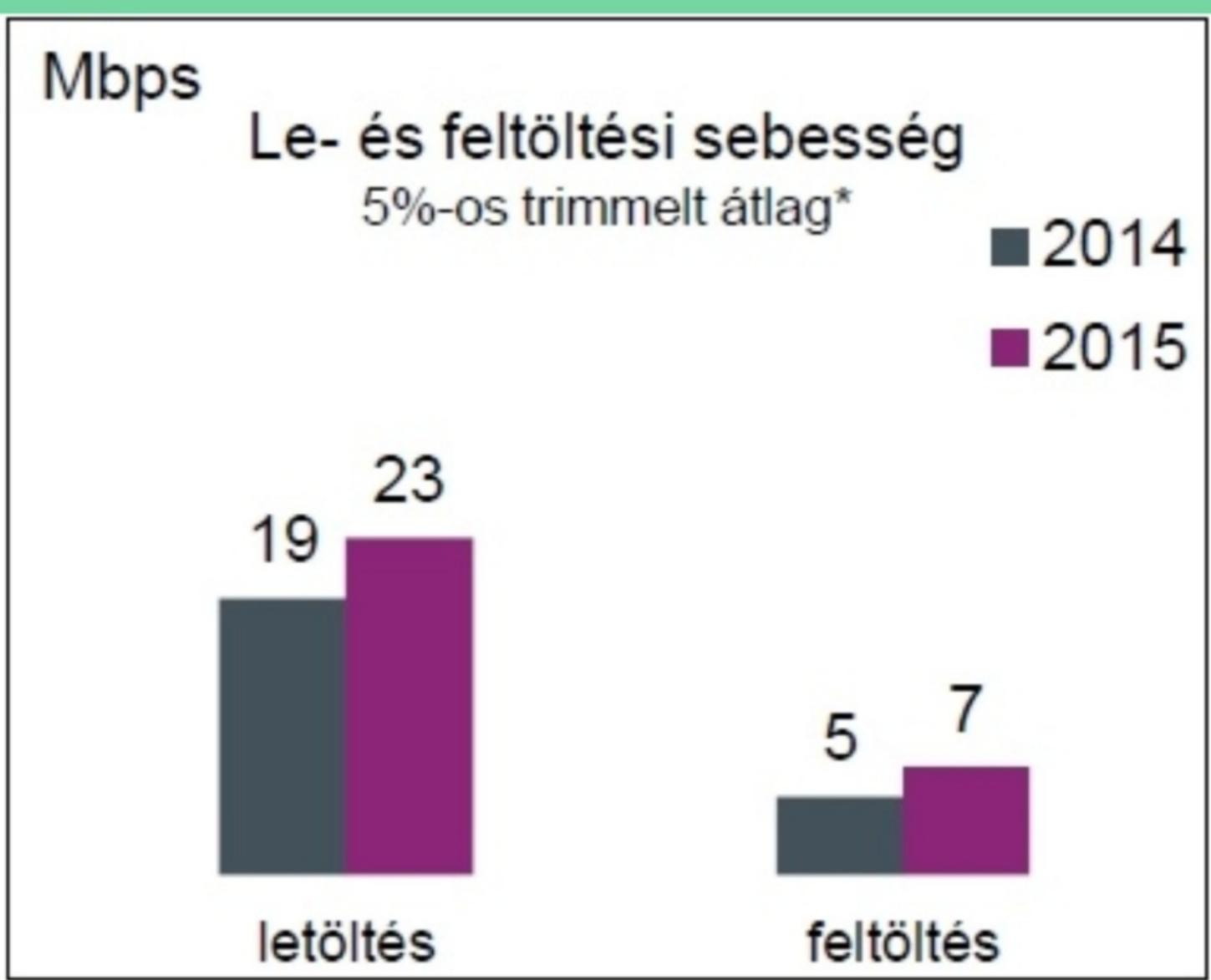
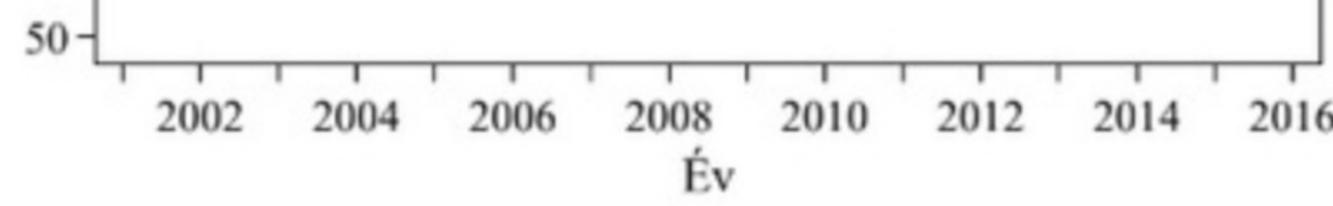
6. ábra: Tesztpontszám-különbség a legfeljebb alapfokú és a legalább középfokú végzettséggel rendelkező anyák gyermekei között országonként és évenként, szövegértés, PISA-felmérés



13. ábra: A korai iskolaelhagyók aránya megyék szerint, 2016



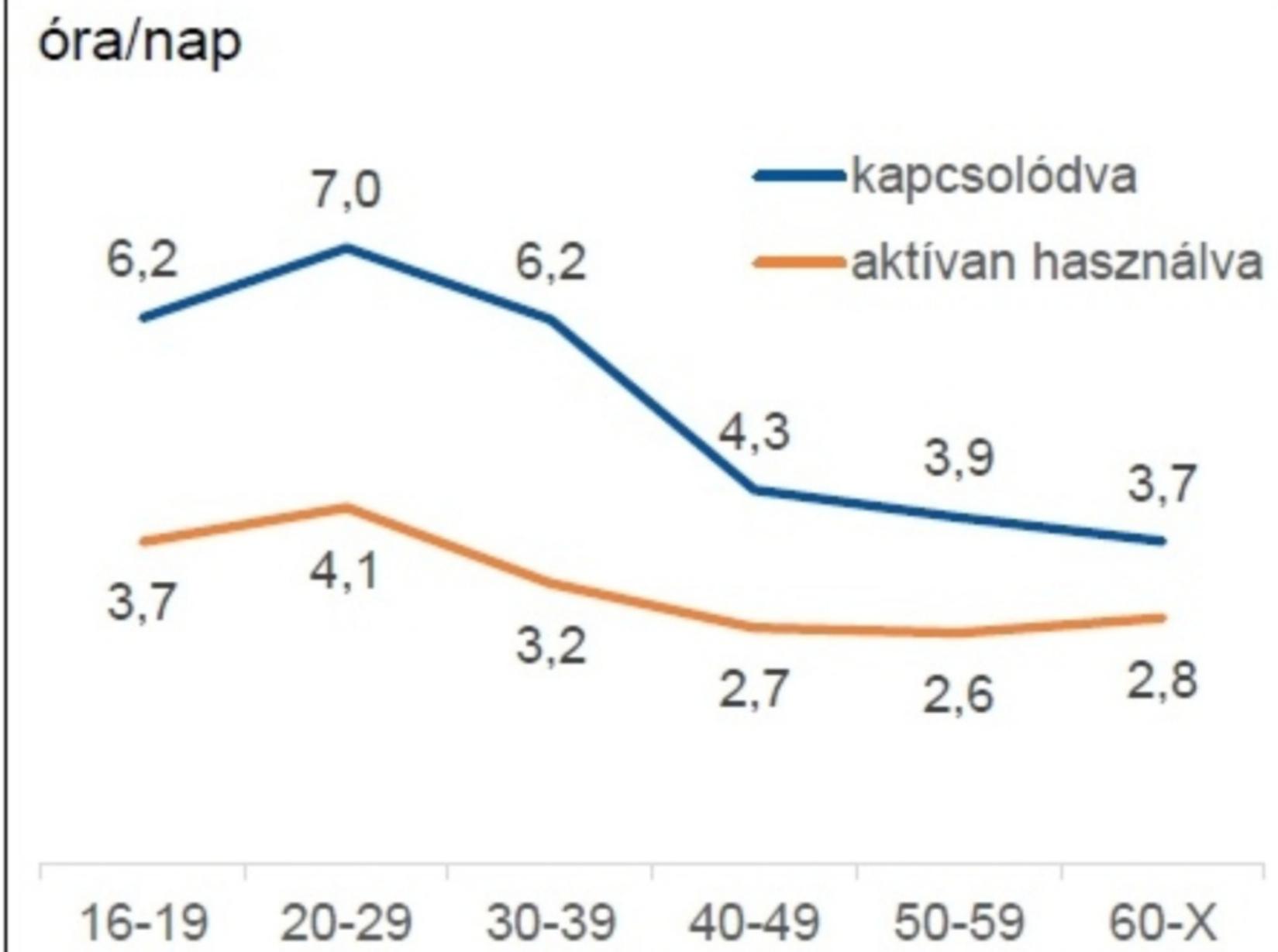
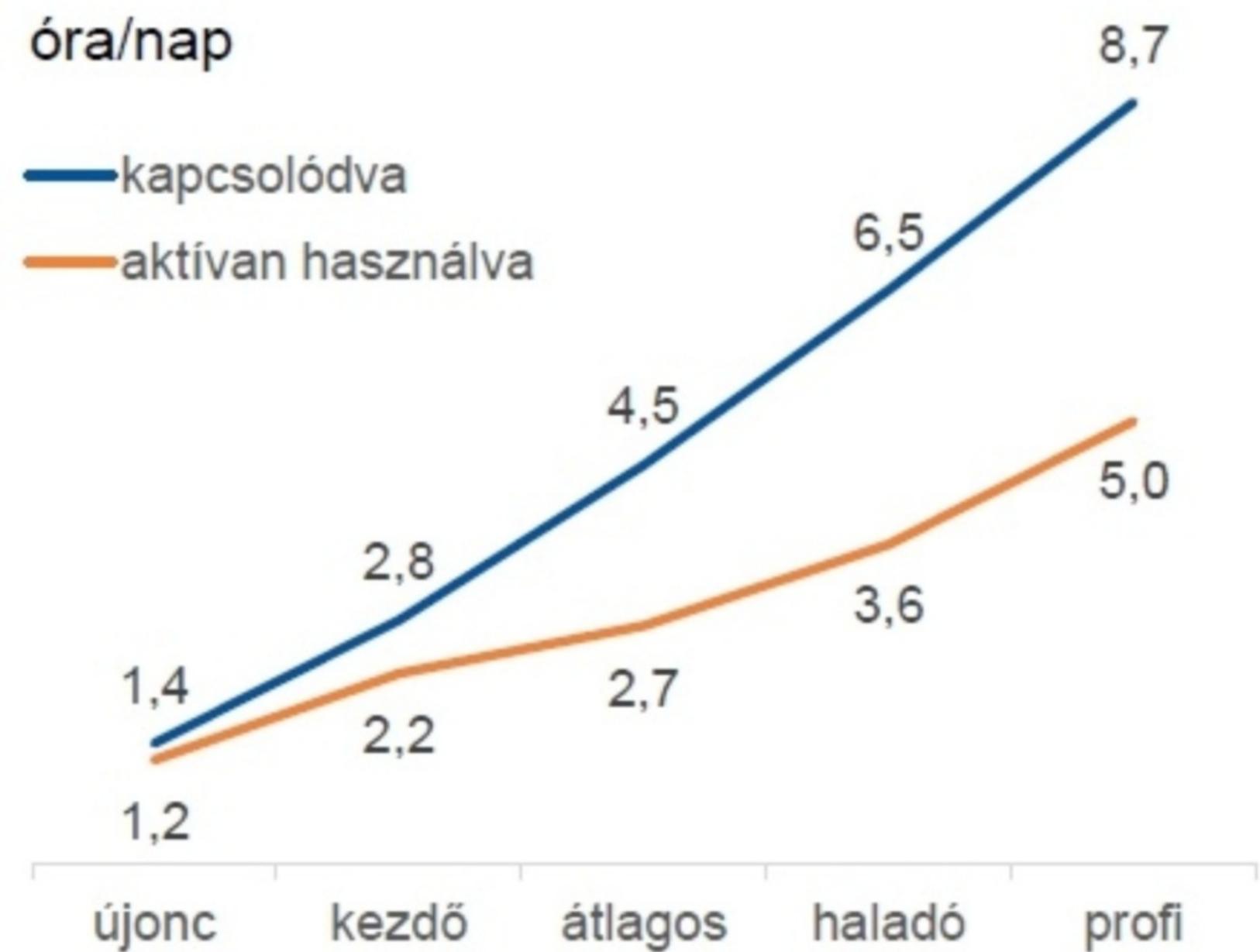
14	14
50-59	60-X



...tő jövedelem kapcsolata, 2012 (%-ban)



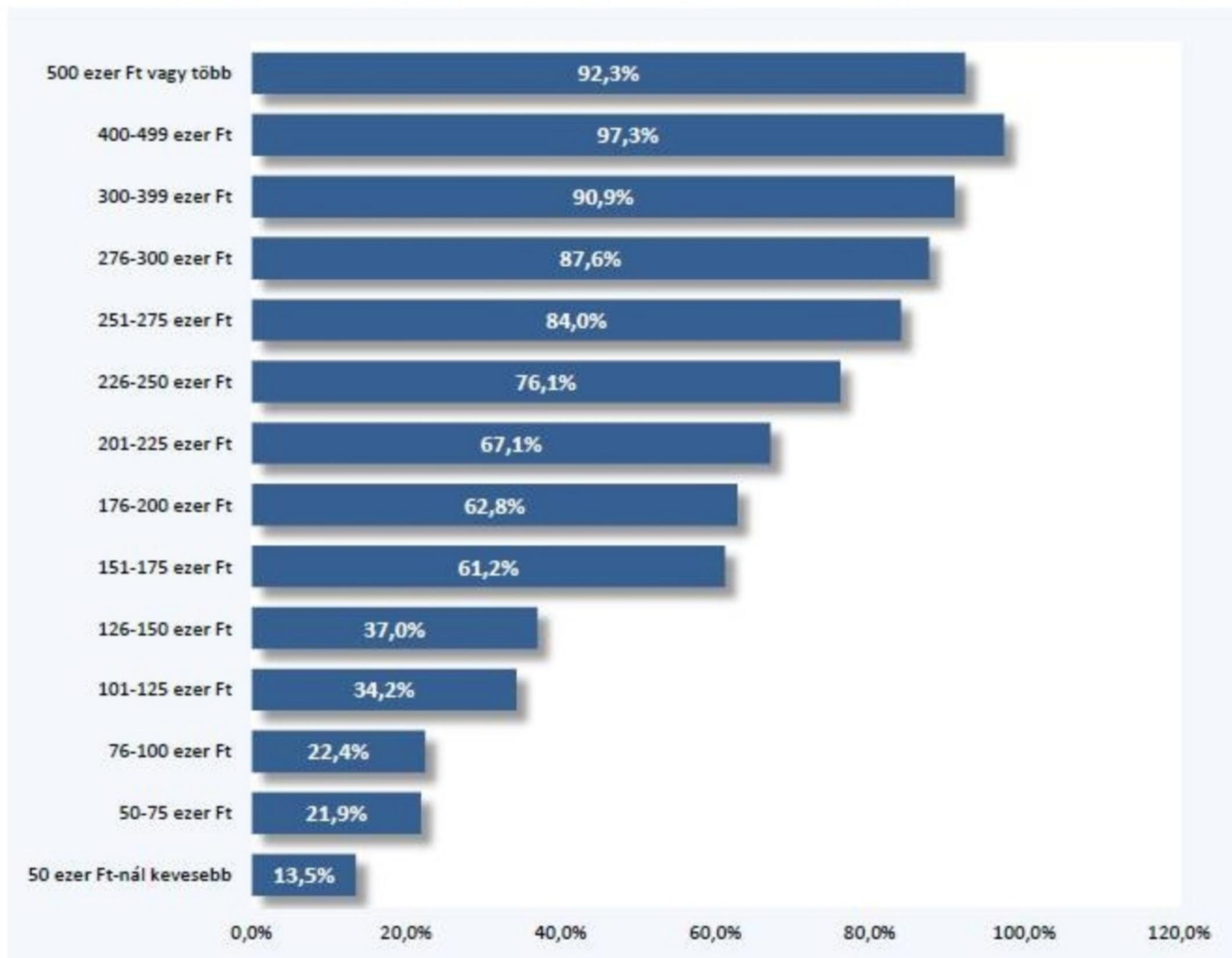
Élethelyz



+ jövedelmi helyzet szerint

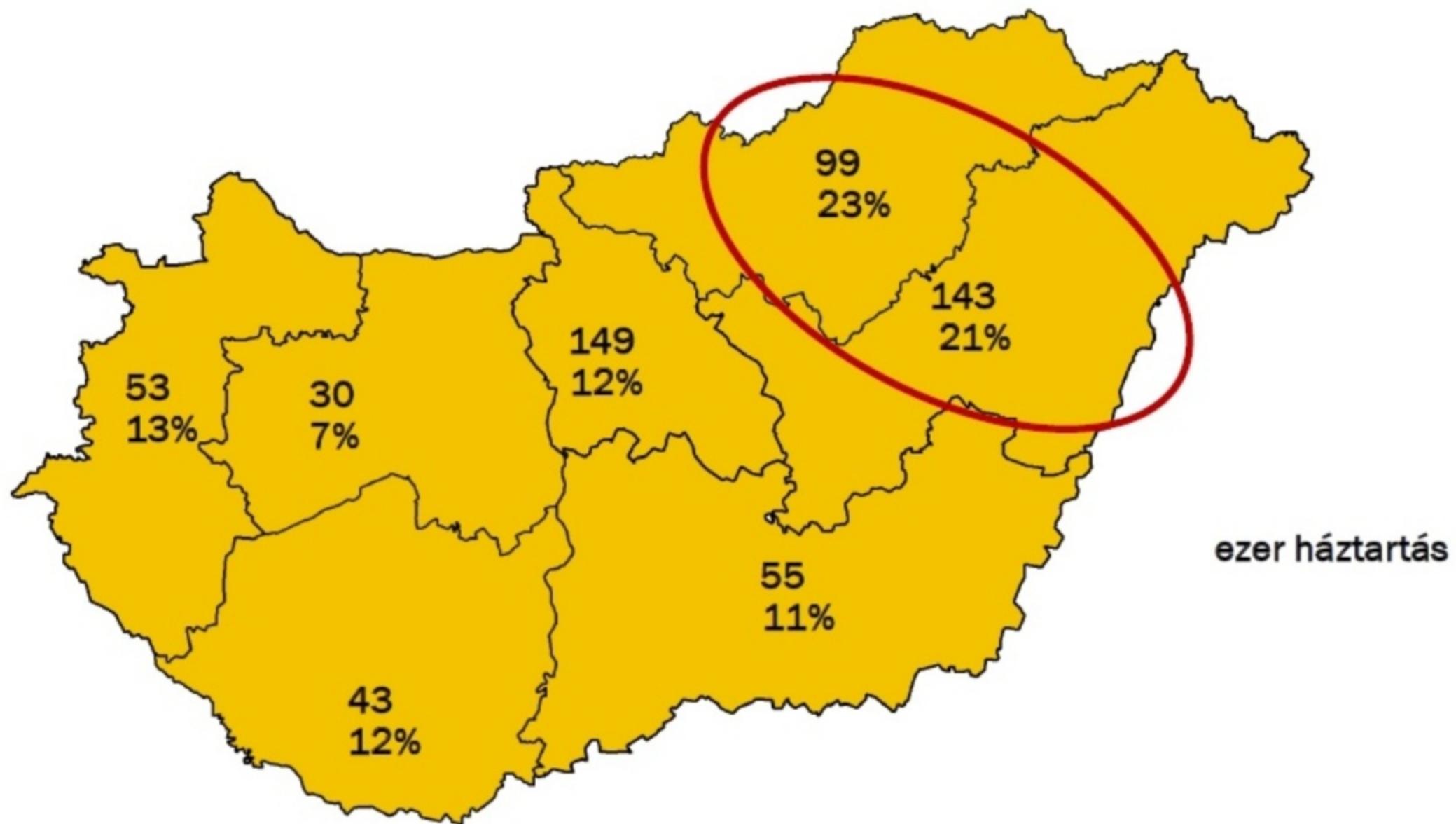


A digitálisan írástudók aránya és a havi nettó jövedelem kapcsolata, 2012 (%-ban)



Forrás: Magyar Infokommunikációs Jelentés, 2012

ANALÓG LEKAPCSOLÁSBAN ÉRINTETT HÁZTARTÁSOK SZÁMA ÉS ARÁNYA A RÉGIÓKBAN

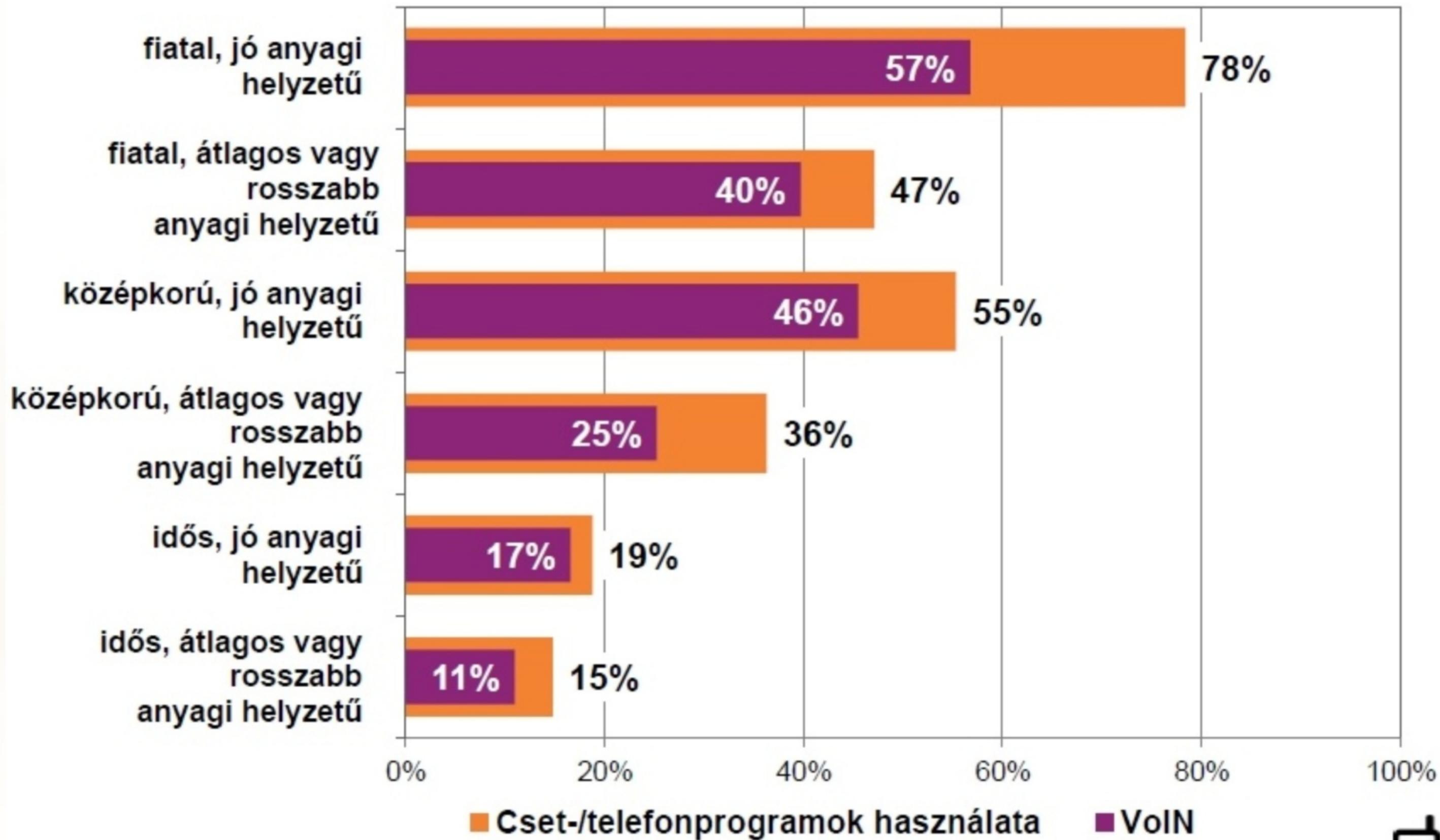


Élethelyzet + jövedelmi helyzet szerint



	ÖSSZESEN	46	88	63	91	40
Jövedelem: felső 80%	aktív korú szingli	31	88	80	99	57
	több aktív korú gyerek nélkül	50	93	82	99	51
	aktív korú(ak) gyerekekkel	42	94	86	99	64
	többszemélyes idős háztartás	74	93	40	86	4
	egyszemélyes idős háztartás	61	87	40	84	12
Jövedelem: alsó 20%	bármilyen élethelyzet	34	72	17	74	9

Bázis: Összes háztartás (N=4,106 millió HT, n=2011)



Bázis: Összes 14+ éves személy (N=8,593 millió fő; n=2011)



csomagot képeslapot levelet

A 13
csom
983
volu
cég
év a
hiva

30
ös

30
ös

30
ös

OFFLINE

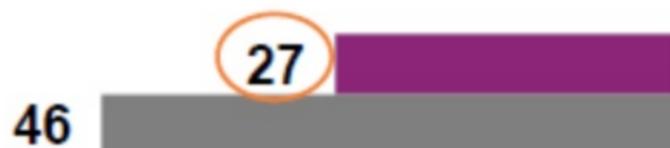


ONLINE

közösségi élet



újságolvasás



zene-/
rádióhallgatás



tévé-/filmnézés



telefonálás



(%)

■ 30 év alatt ■ összesen

Legalább havi rendszerességgel végzett tevékenységek

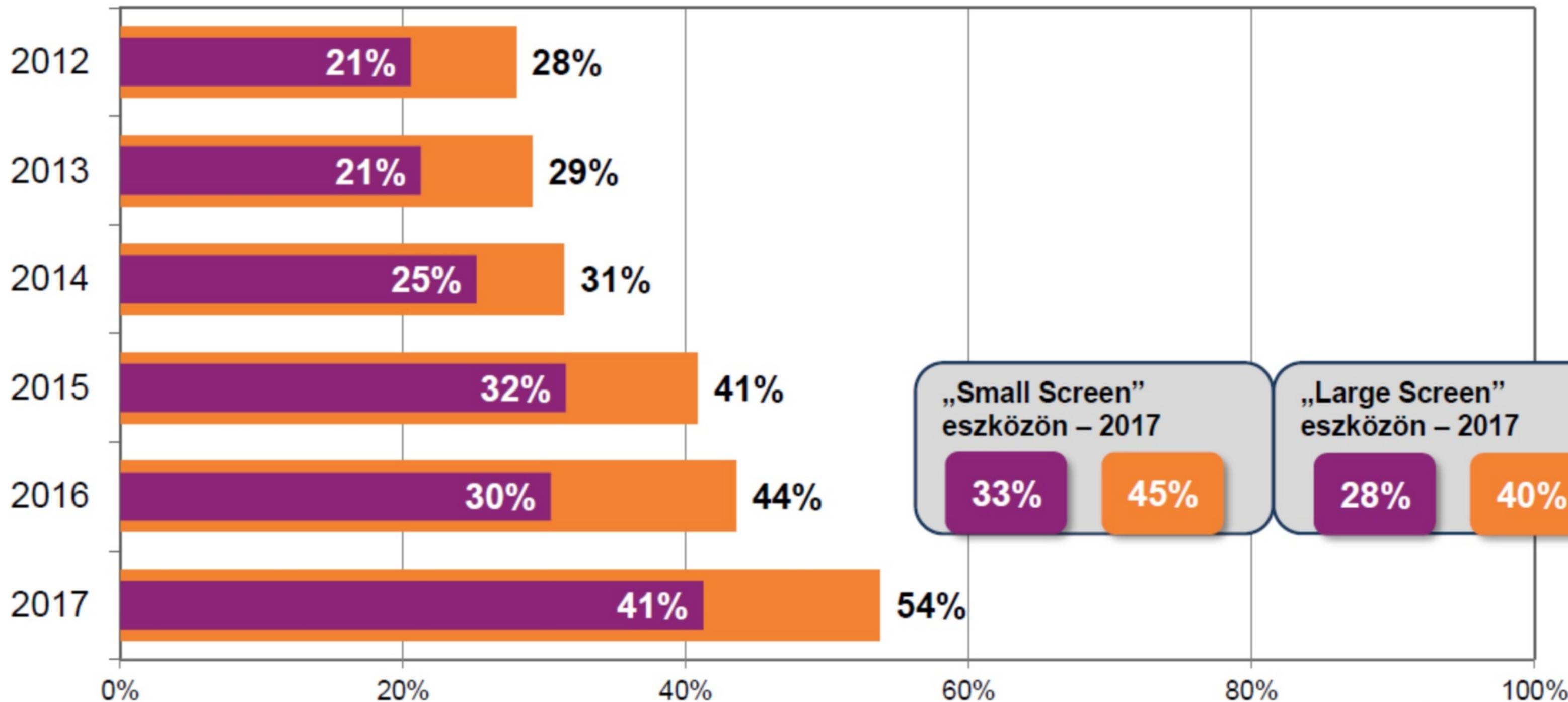
■ 30 év alatt ■ összesen

Bázis: 14+ éves személyek (N=8,48 millió fő; n=2019)

○ Statisztikailag jelentős eltérés

Internetes csevegő- és telefonprogramok használata

Internetes csevegő- és telefonprogramok használata



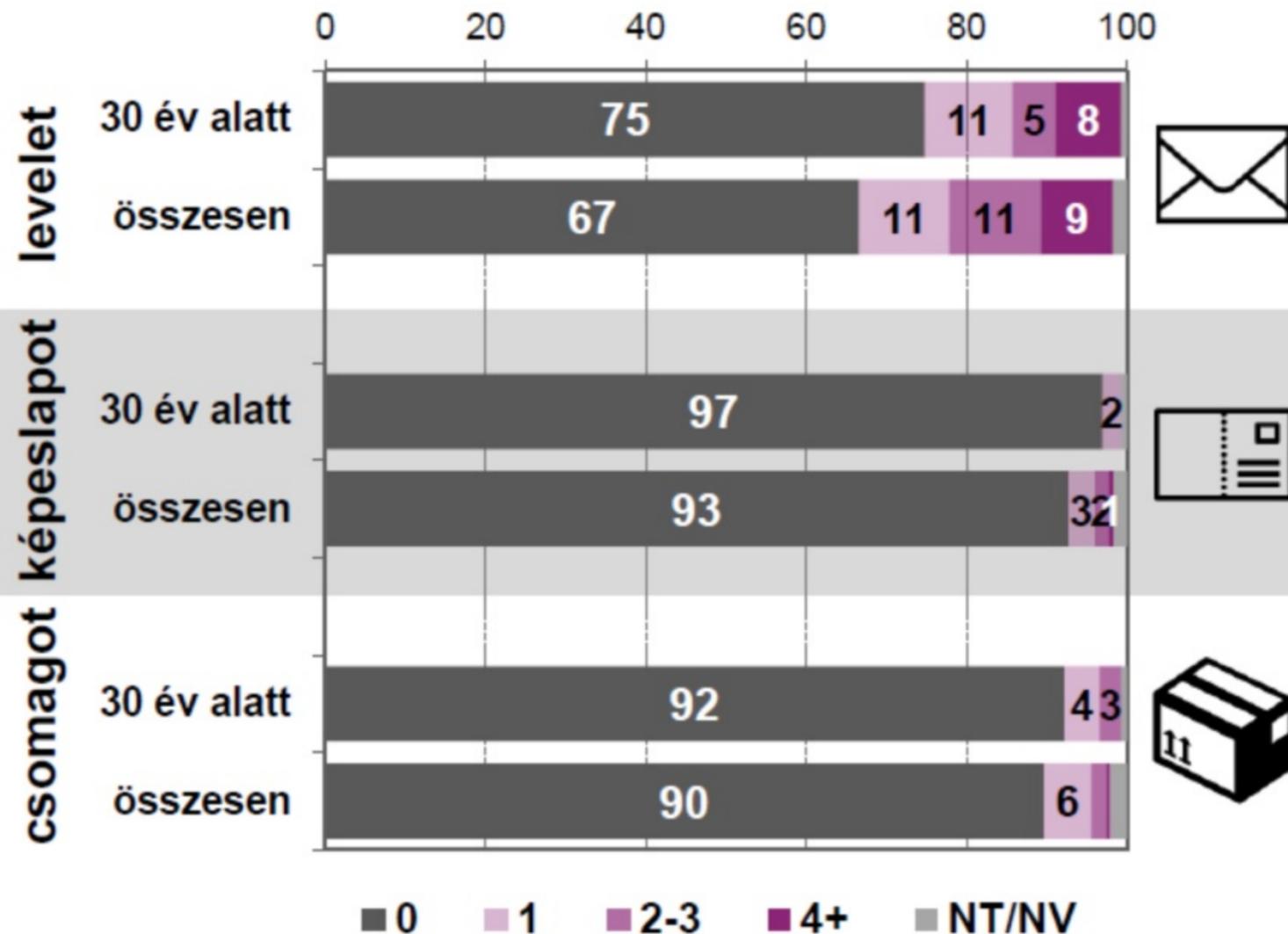
Bázis: Összes 14+ éves személy
(N=8,481 millió fő; n=2019)

■ Cset-/telefonprogramok használata ■ VoIP

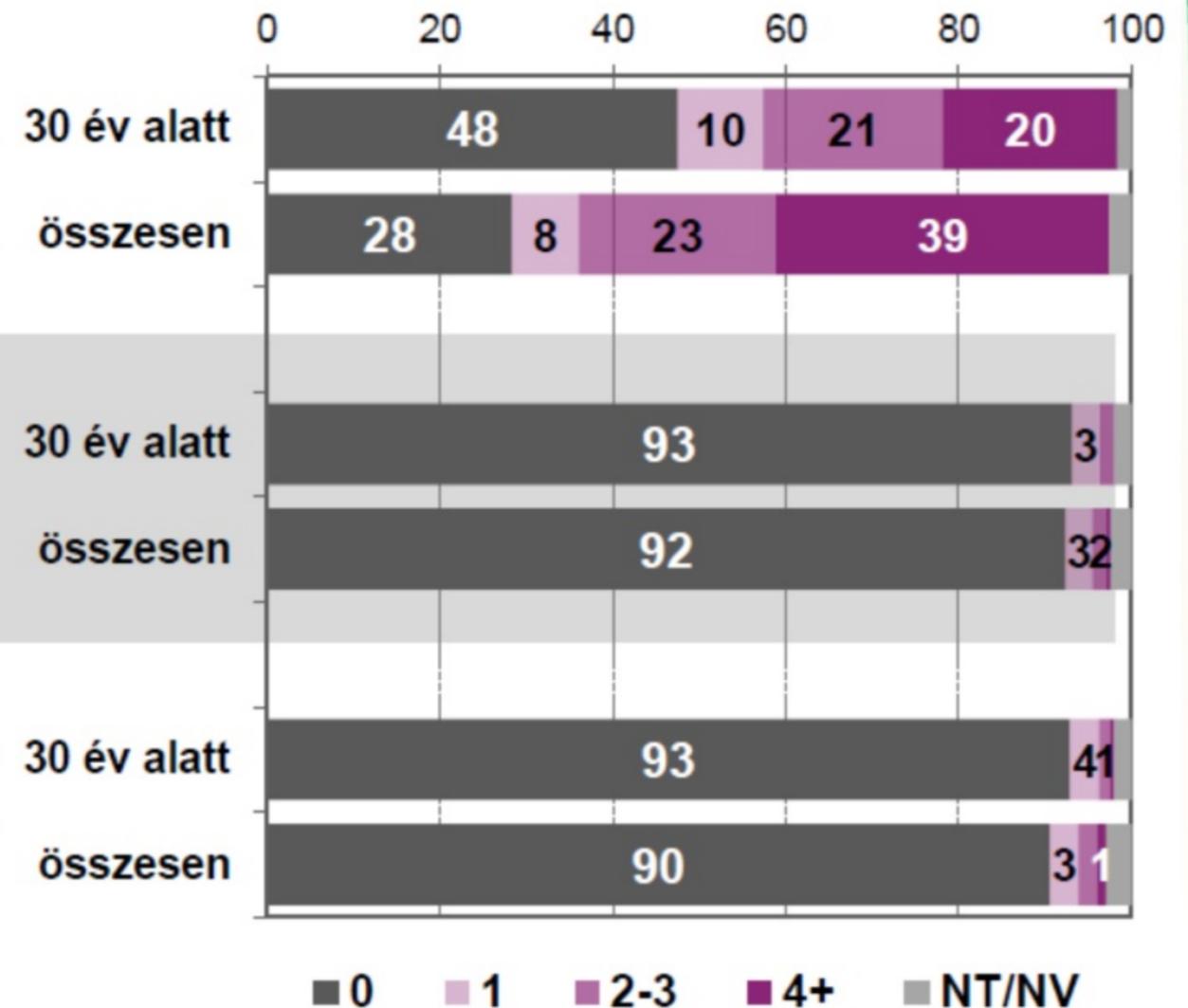


A 13 éven felüli lakosság 33%-a adott fel az utóbbi egy hónapban levelet, 7%-a képeslapot, 10%-a csomagot. Összesen egy hónap alatt 10,5 millió levelet adtak fel, amelynek 75%-a volt hivatalos. A 983 ezer feladott képeslap zöme (94%-a) magánjellegű volt. A csomagküldemények havi becsült volumene 1,2 millió. Mivel a kapott levelek és csomagok száma ennél jóval magasabb, feltehetőleg a cégek, intézmények sokkal nagyobb forgalmat bonyolítanak a postán, mint a magánszemélyek. A 30 év alattiak kevesebb magánjellegű küldeményt adnak fel, illetve kapnak, mint az idősebbek, és hivatalos levélből is kevesebbet kapnak.

Mennyit adott fel az utóbbi egy hónapban?



Mennyit kapott az utóbbi egy hónapban?

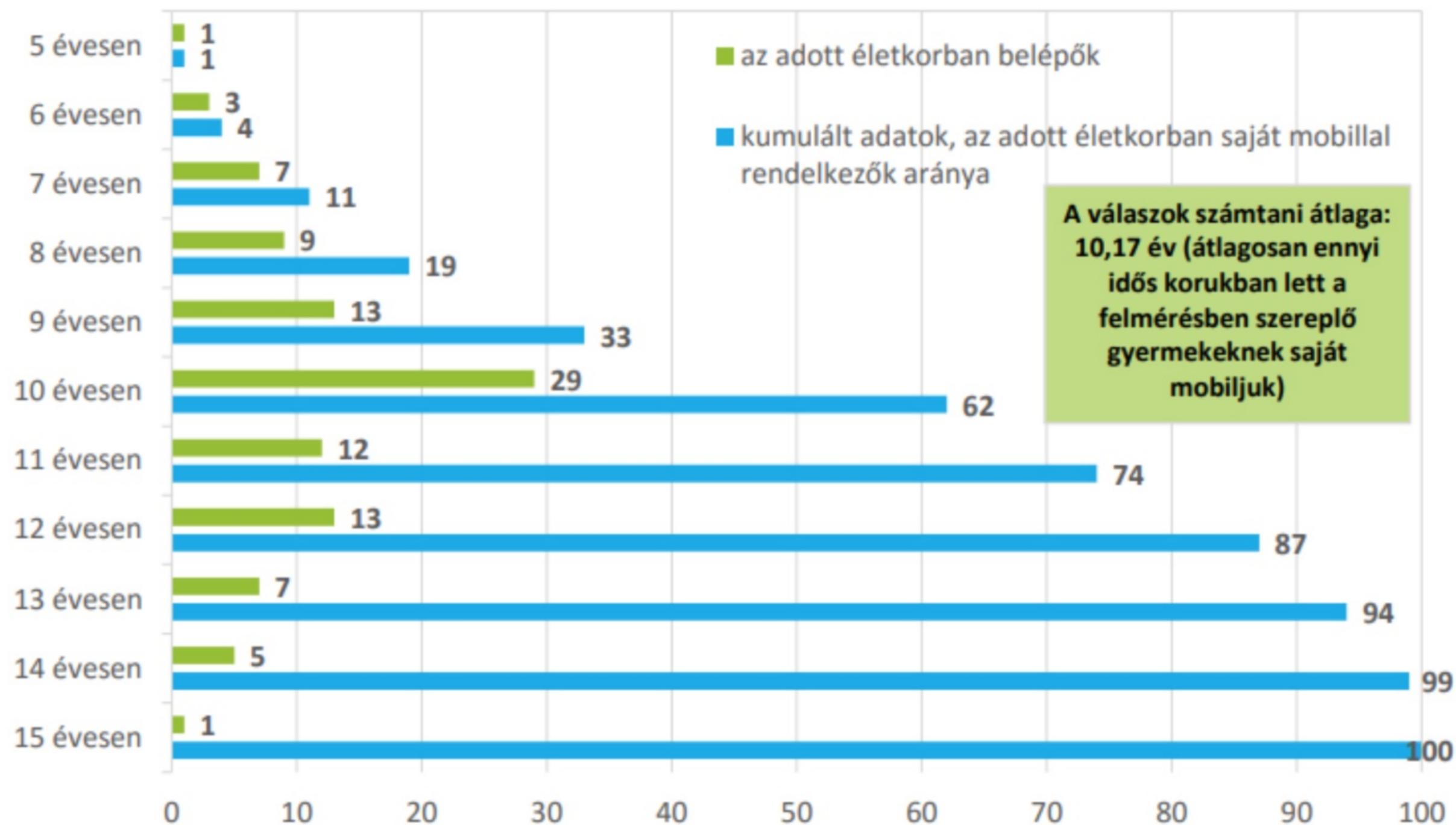


Bázis: 14+ éves személyek (N=8,48 millió fő; n=2019)

A saját használatú mobilkészülékek megjelenése a gyermekek körében

88

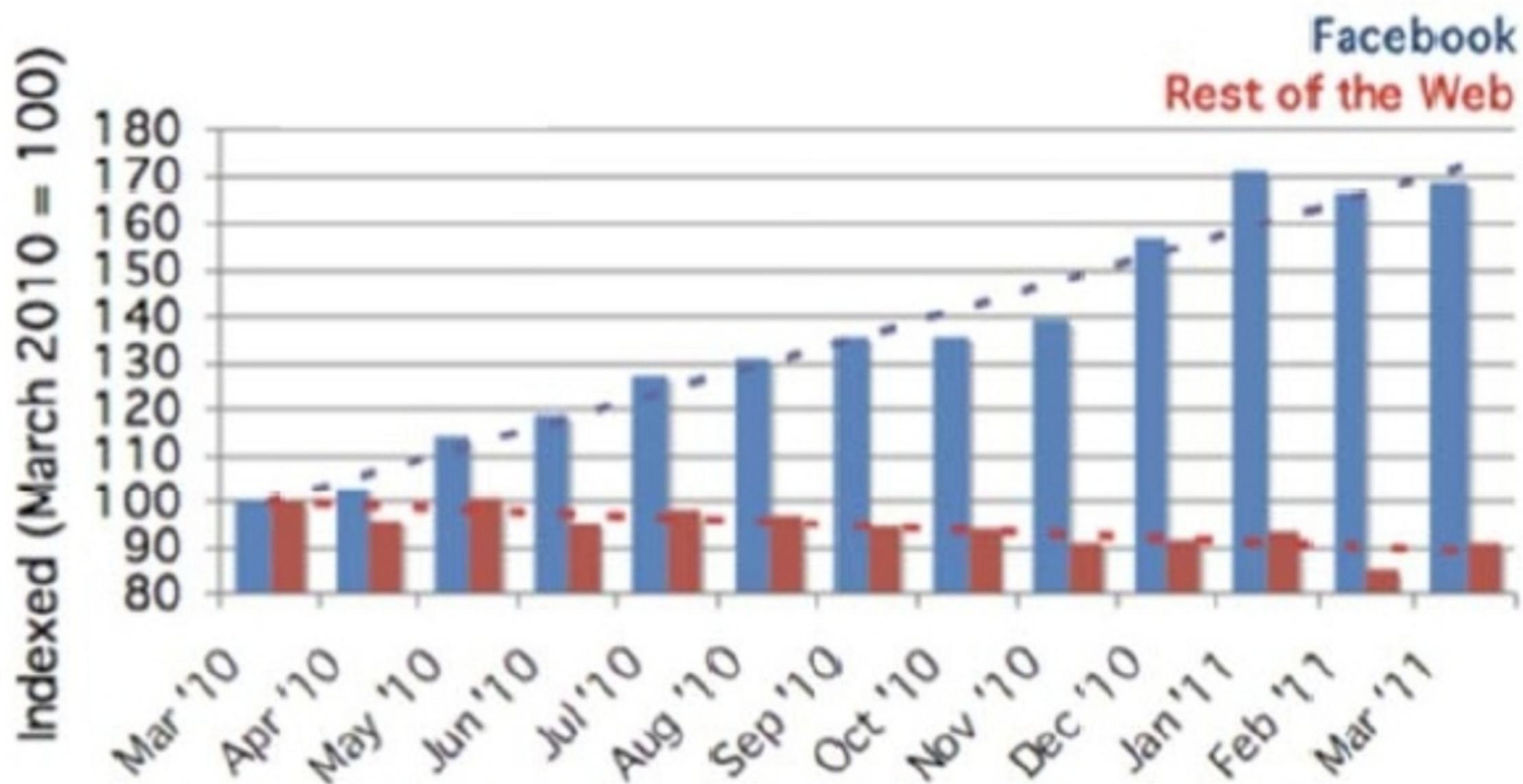
(%-os arányok)



Saját használatú készüléket leginkább 9-10 éves korokban kapnak a gyermekek. A saját tulajdonú mobillal rendelkezők 33%-ának 9 éves korában már volt saját mobilja, a 10 évesek esetében ez az arány 62%-ra emelkedik.

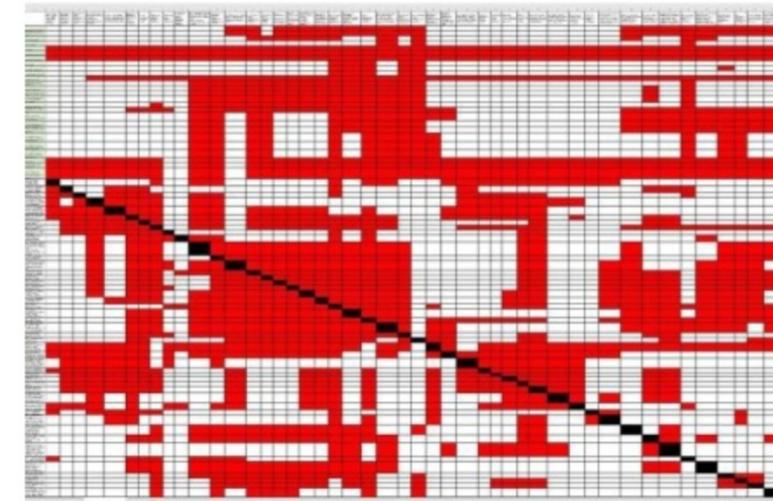
Why Media Companies Must Embrace Facebook

Consumption in Total Minutes of U.S. Web Use
(Indexed)



Source: Ben Elowitz, Wetpaint / comScore

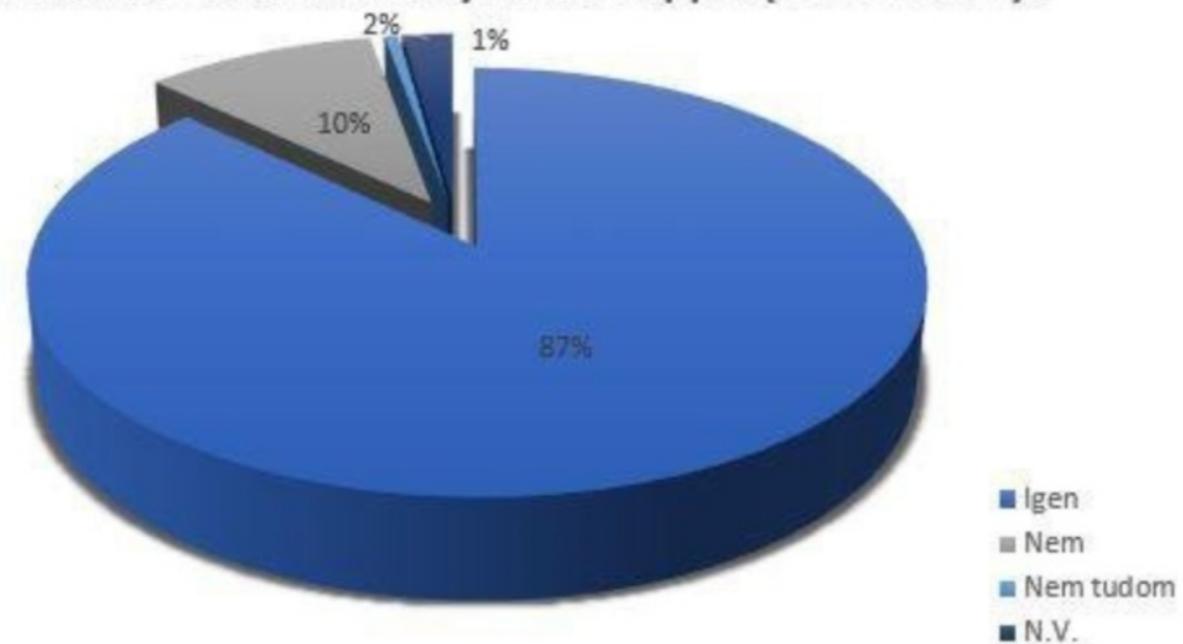
Online felmérés



- Az online felmérés első eredményei megszülettek.
- A második körös – összefüggéseket feltáró – 1890 változópár vizsgálat 14 fontos megállapítást és 8 következtetést hozott.
- „*A települési önkormányzatok néhány sikertényezője*” munkacímen publikáció folyamatban (Ványi Éva – T. Nagy Judit társszerzőségével)

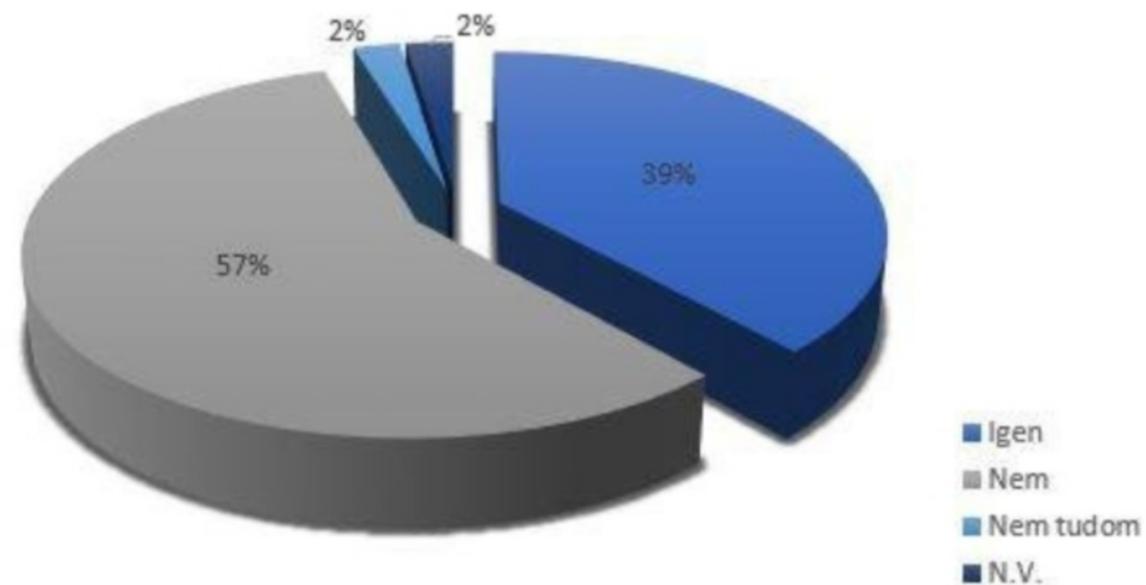
Online felmérés

Rendelkezik-e az önkormányzat honlappal (weboldallal)?



N = 2645

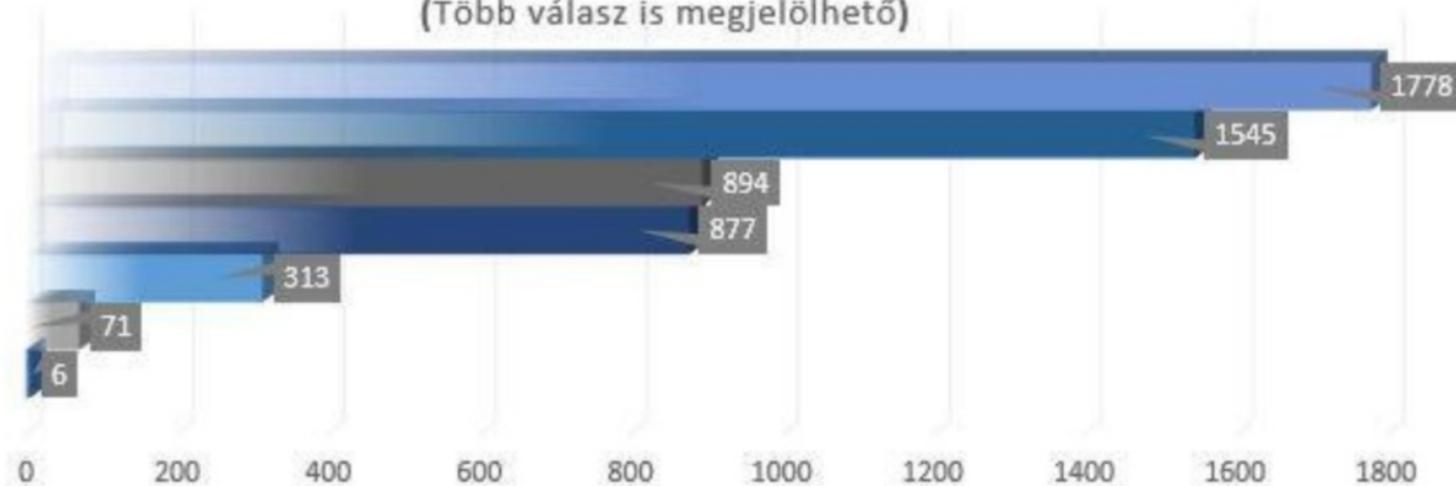
Jelen van-e az önkormányzat közösségi webhelyen? (pl.: Facebook, Twitter, Instagram)



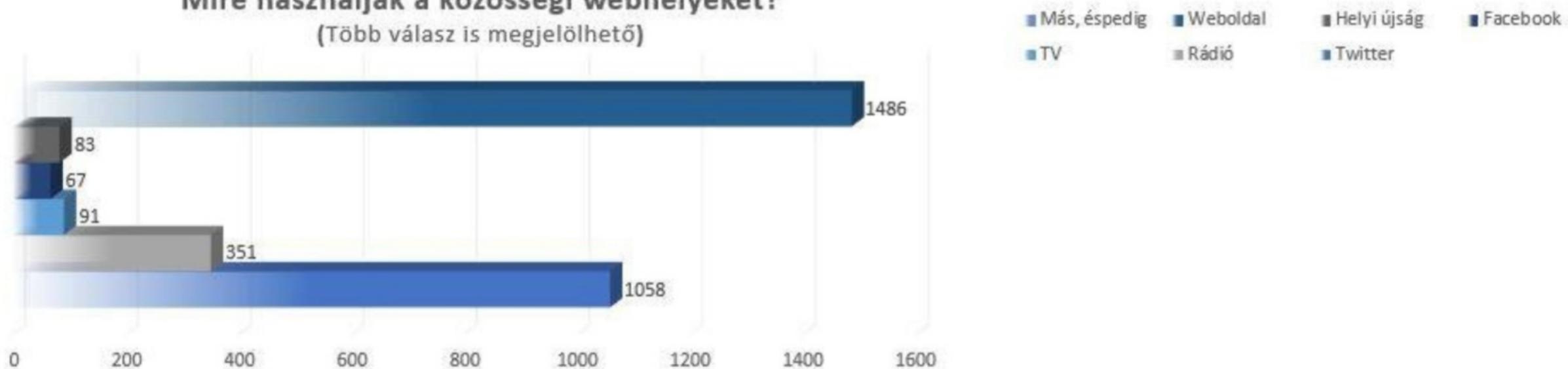
N = 2645

Online felmérés

Ha valamit azonnal ki akarnak hirdetni, milyen kommunikációs csatornát használnak?
(Több válasz is megjelölhető)



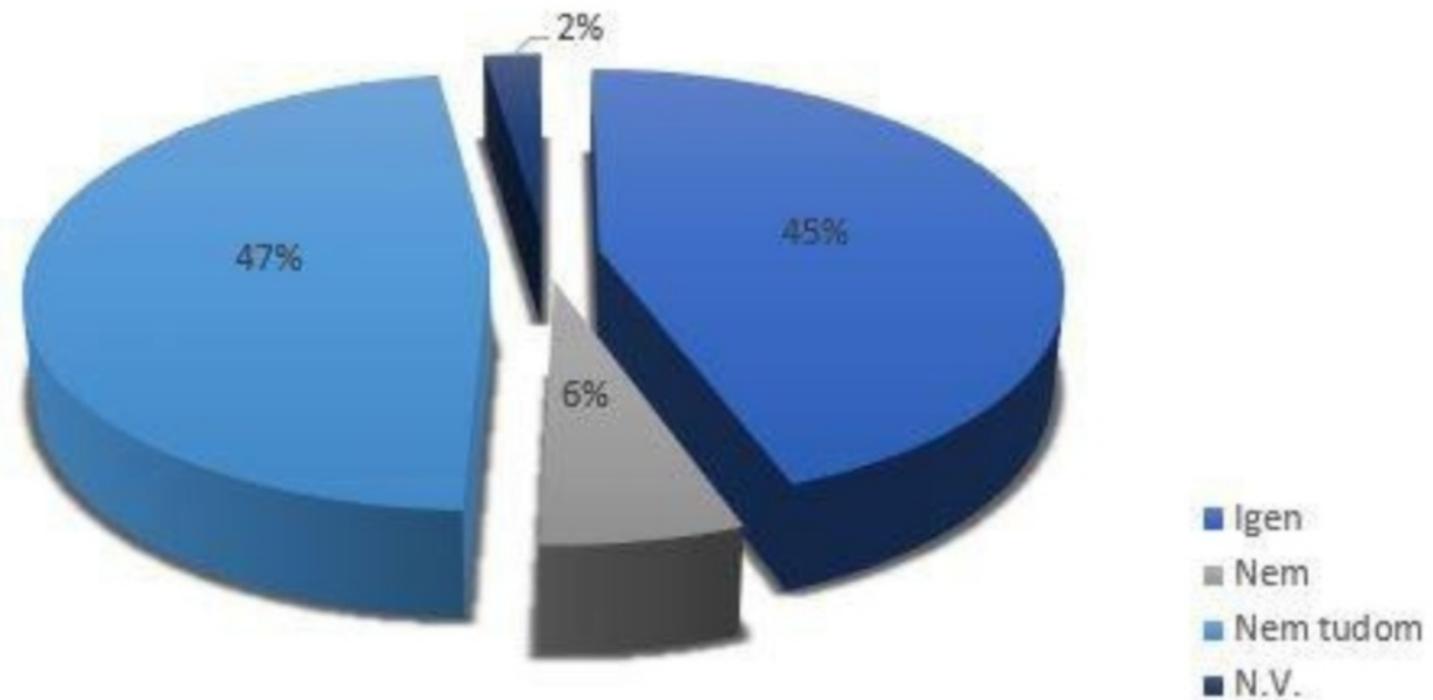
Mire használják a közösségi webhelyeket?
(Több válasz is megjelölhető)



N = 3136

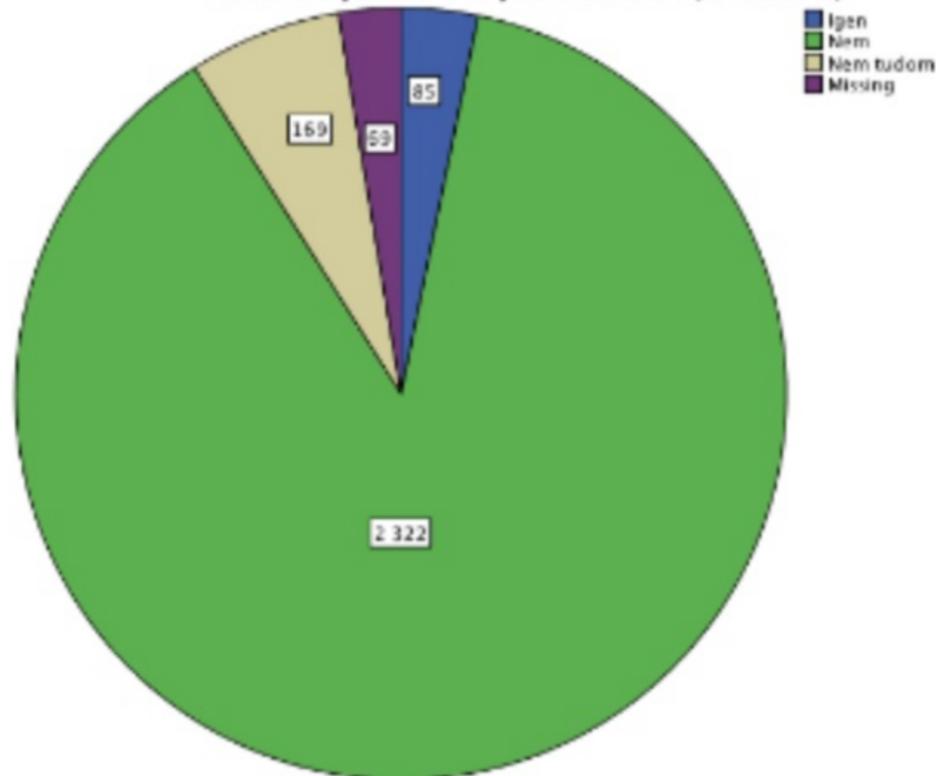
- Nem tudom, nem releváns
- Egyéb, éspedig
- Vitákat kezdeményezünk
- Szavazásokat kezdeményezünk
- Más felhasználók által készített tartalmakat helyezünk el
- Híreket teszünk ki

Figyelembe veszik-e a közösségi oldalakon megjelenő állampolgári jelzéseket, kéréseket?

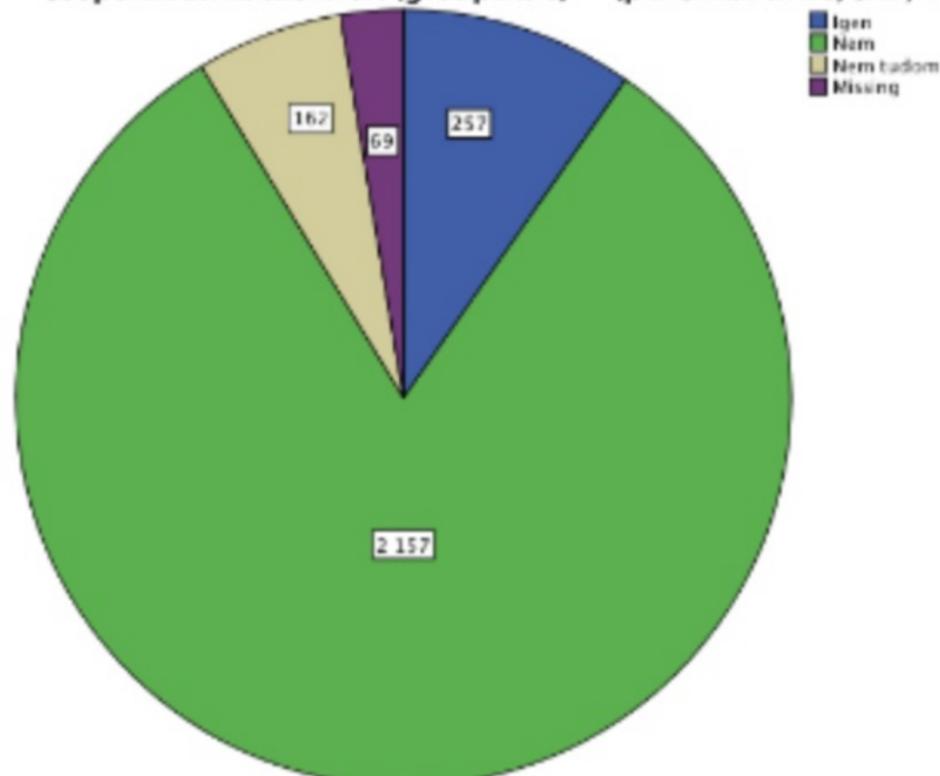


N = 2645

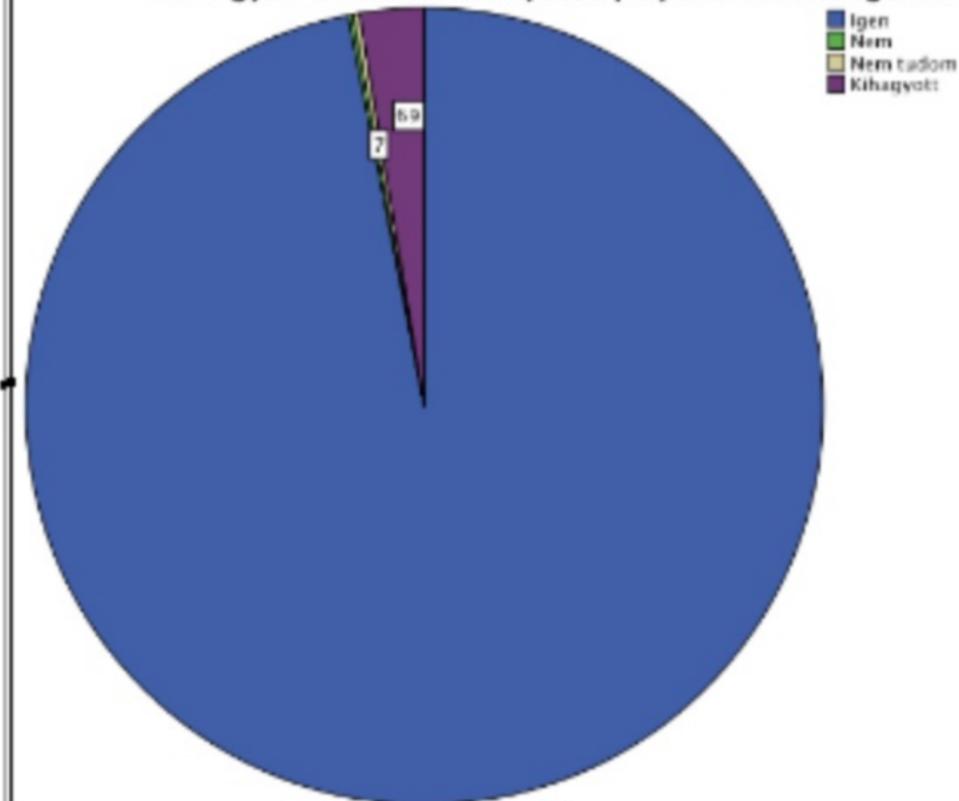
13.a Használ-e az önkormányzat a következő területeken szoftvert: Munkafolyamat-irányító szoftvert (workflow)?



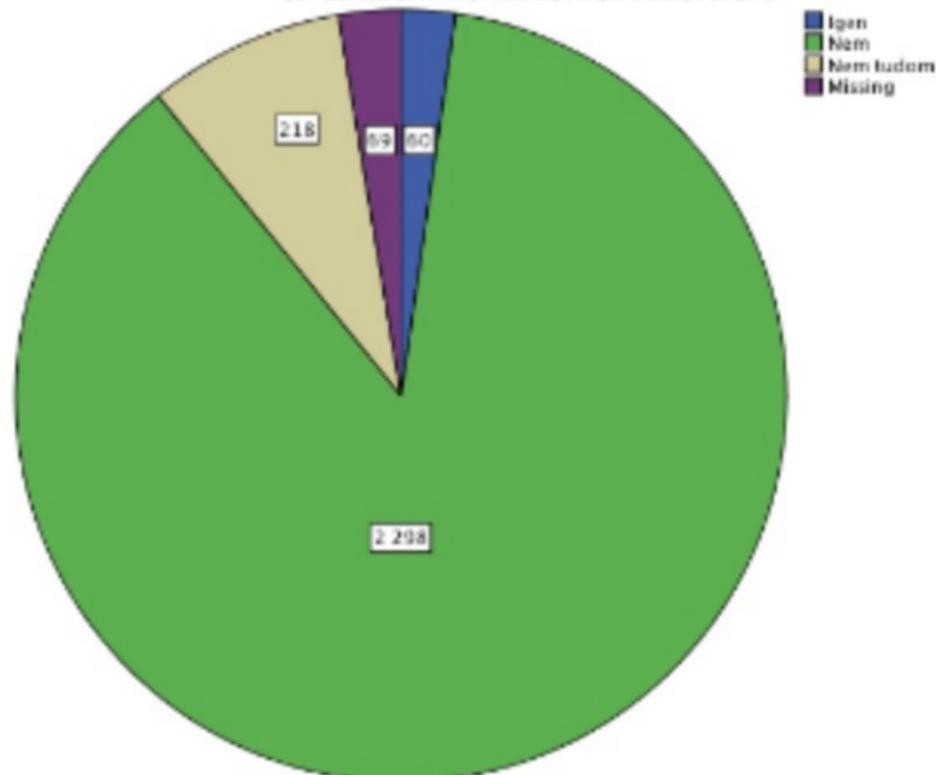
13.b Használ-e az önkormányzat a következő területeken szoftvert: Csoportmunka szoftvert (groupware) - (pl.: Gmail drive, SAP, Trello)?



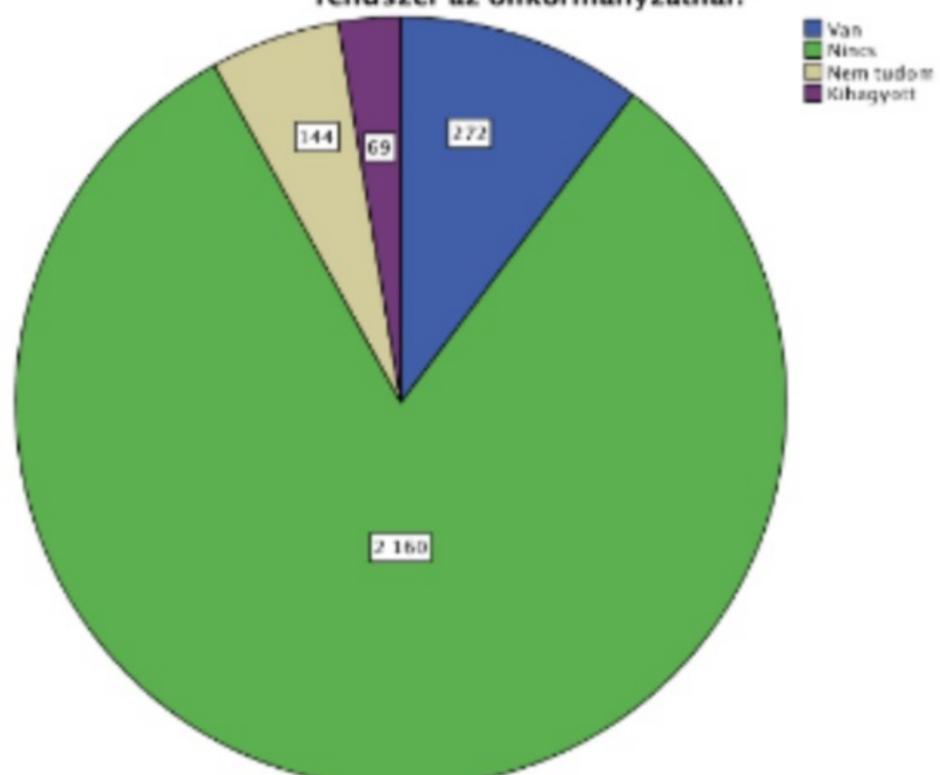
16. Figyeli-e az önkormányzat a pályázati lehetőségeket?



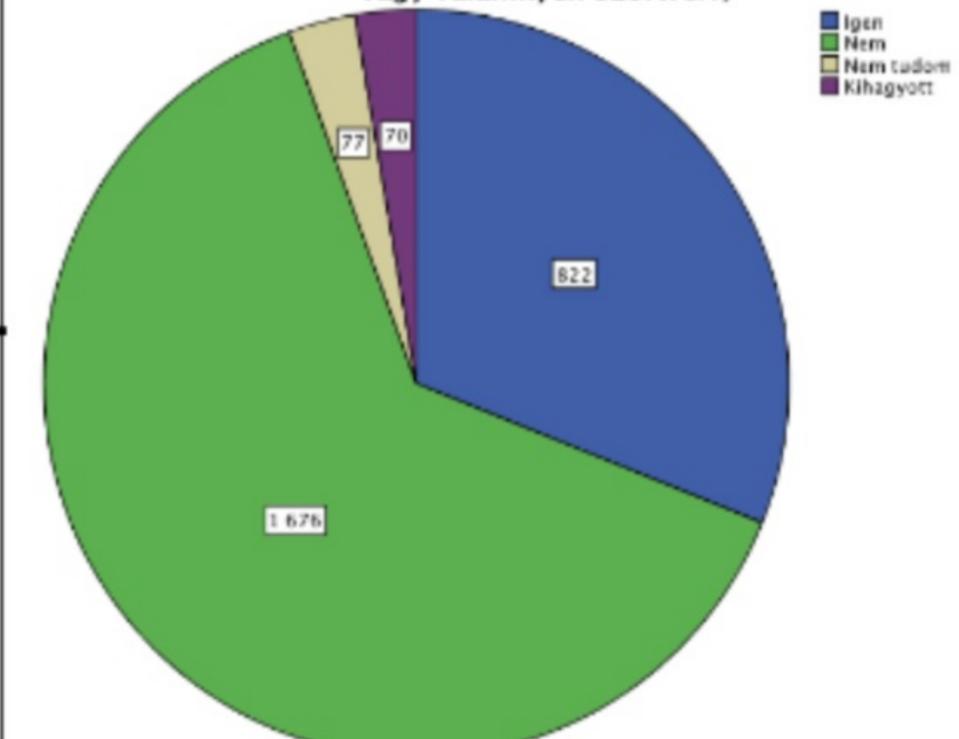
13.c Használ-e az önkormányzat a következő területeken szoftvert: Tudás-és tartalommenedzsment szoftvert?



14. Van-e valamilyen vezetői információs rendszer, vagy döntéstámogatási rendszer az önkormányzatnál?



17. Van-e az önkormányzatnak tematikus hírfigyelése? (pl.: hírszatonára feliratkozik-e, kigyűjti e az önkormányzat számára releváns híreket valaki, vagy valamilyen szoftver?)



Lakossági survey



Országos, reprezentatív felmérés
(1810 fő: nem, korcsoport, iskolai végzettség és lakóhely szerint)

2017. április

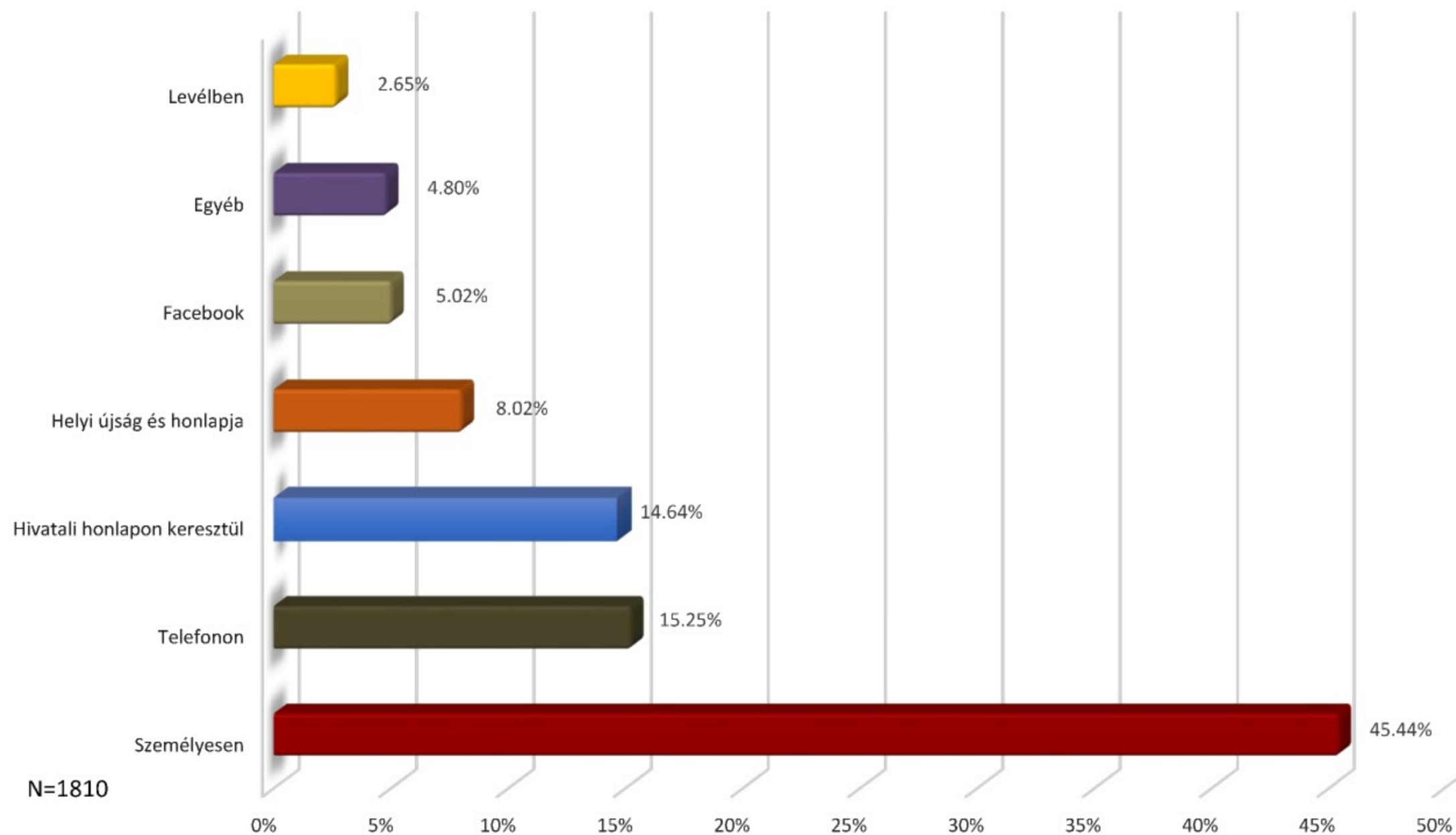
15, kutatásspecifikus kérdéskör

Kb. 300 releváns keresztábra

a lakosságnak a települési önkormányzatok működésével kapcsolatos véleményét, elvárásait, kapcsolatának jellegét, a helyi közügyekben való részvétel iránti igényét és gyakorlatát vizsgálja

Lakossági survey

A tájékozódás formái és csatornái



Lakossági survey

A hírfogyasztás csatornáit

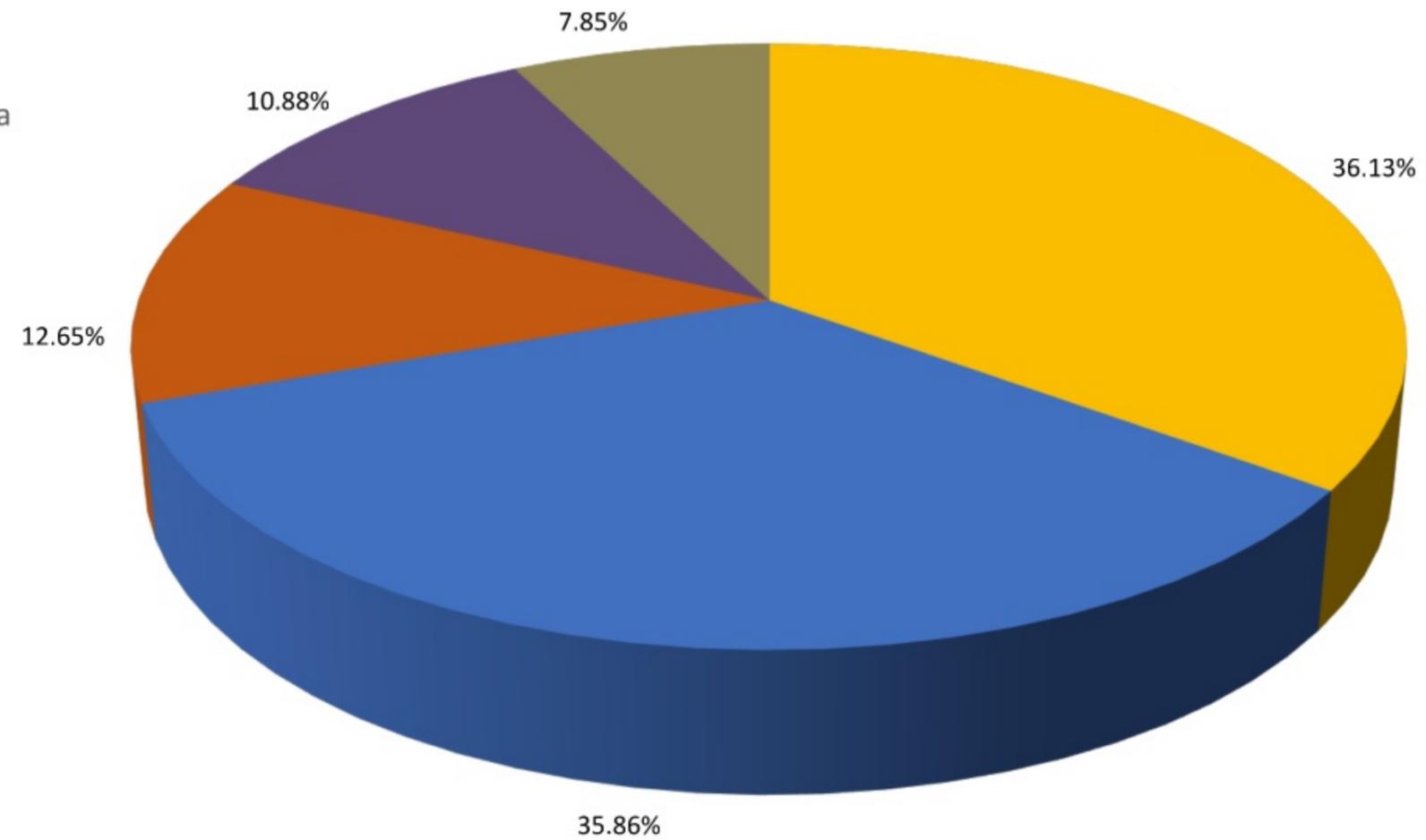
■ Helyi önkormányzati újságból

■ Szóbeszéd

■ Önkormányzat weboldala

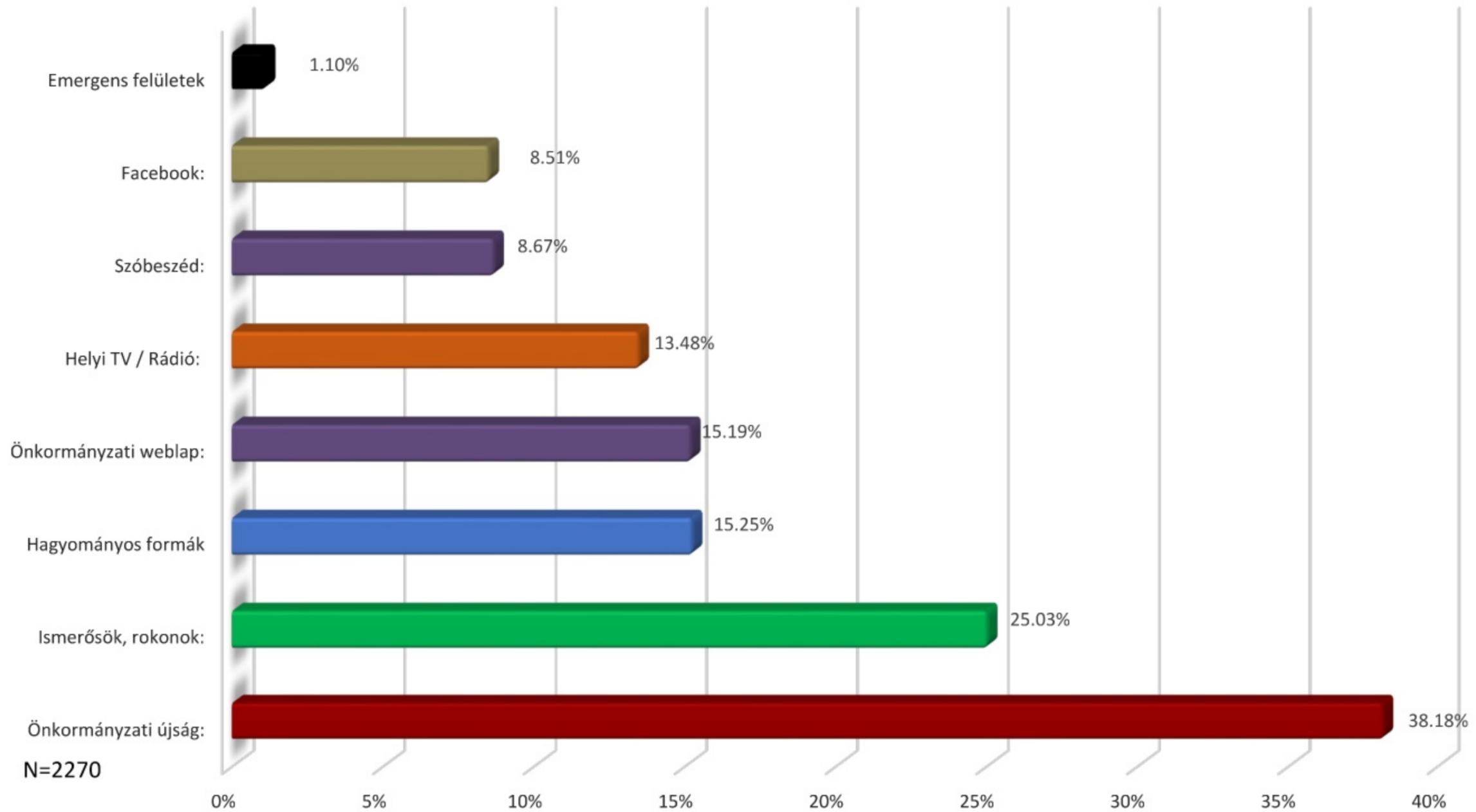
■ Egyéb újság

■ Facebook



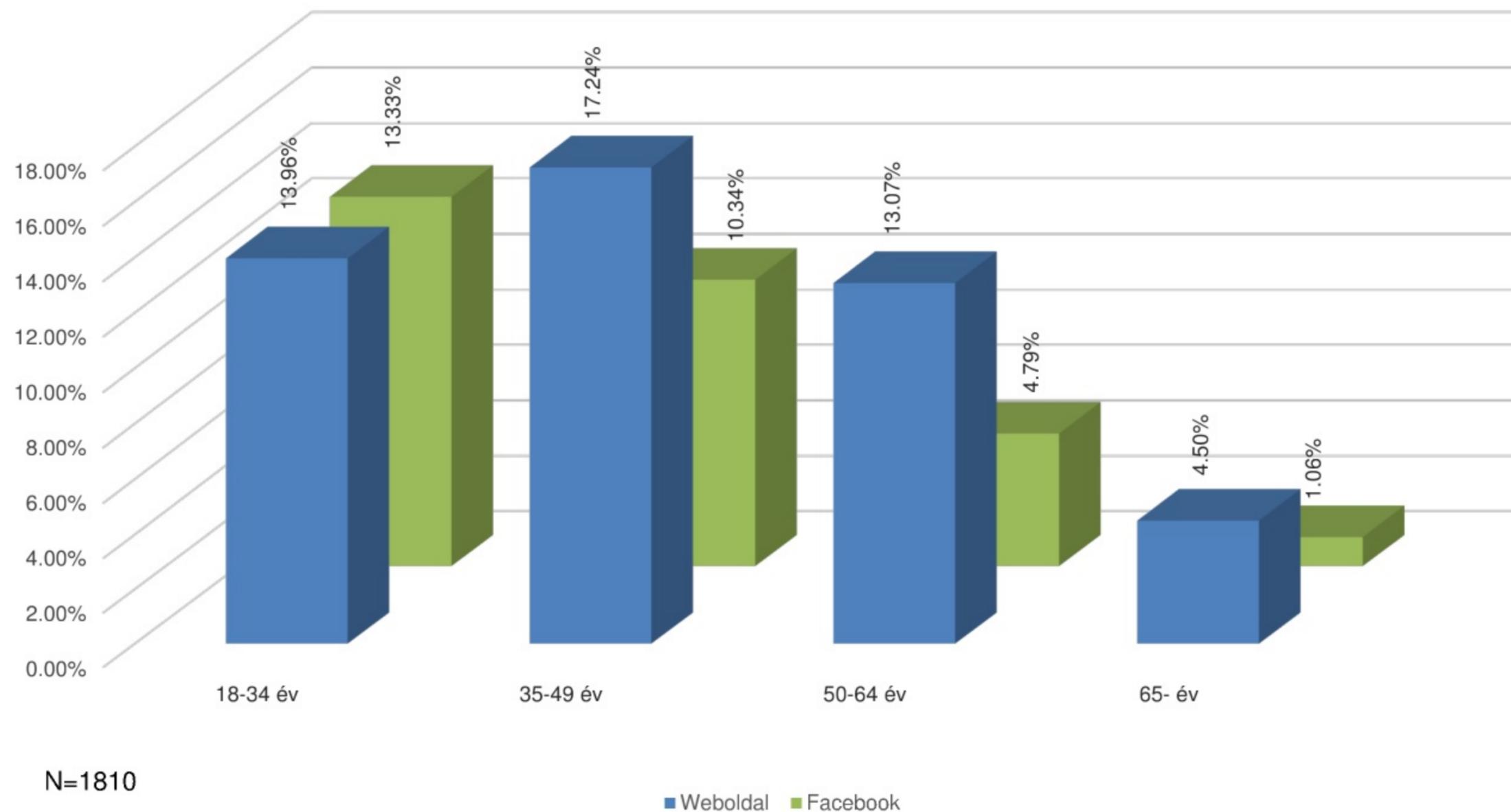
N=1871

A hírfogyasztás elvárt csatornái



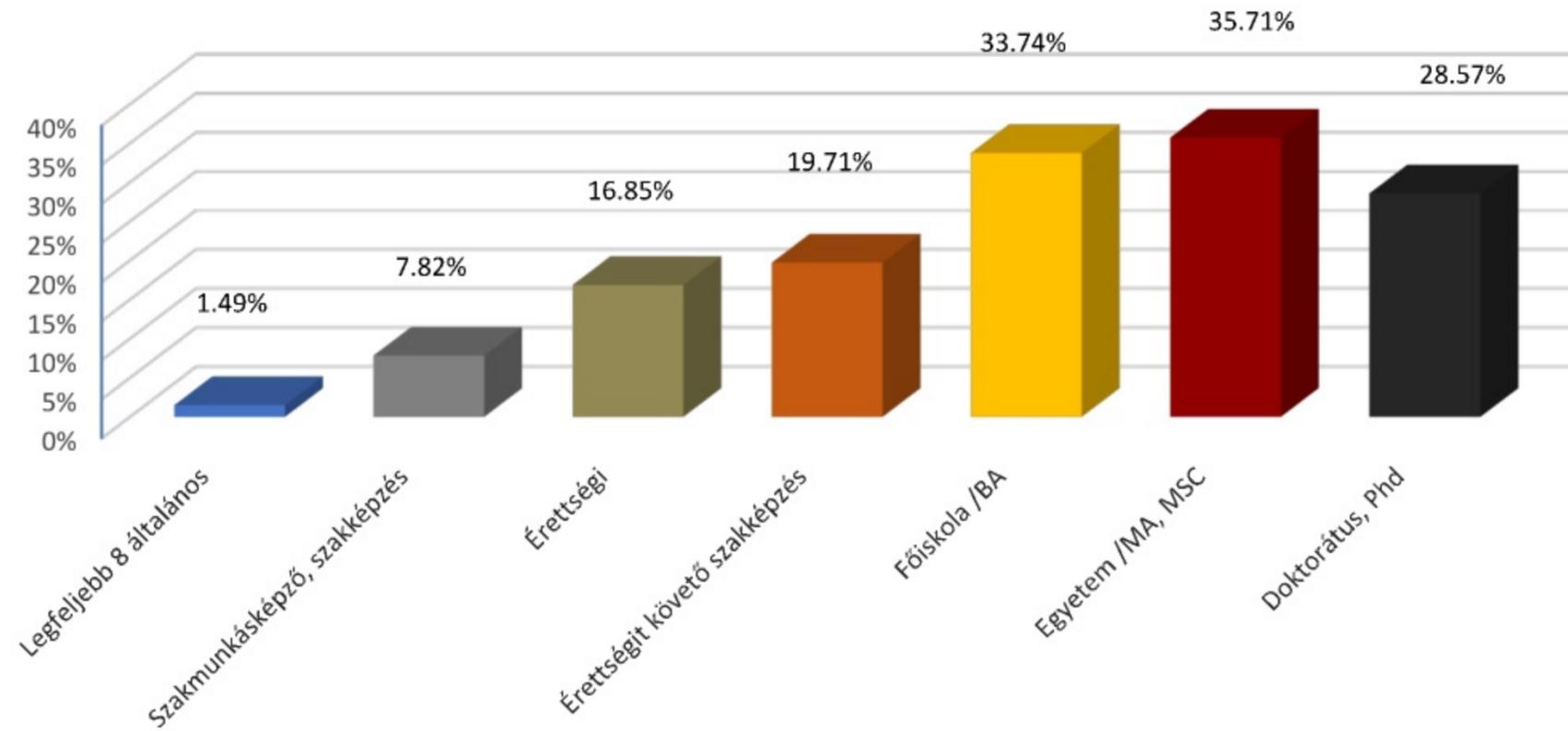
Lakossági survey

Tájékozódás weboldalról és Facebookról a korosztály függvényében



Lakossági survey

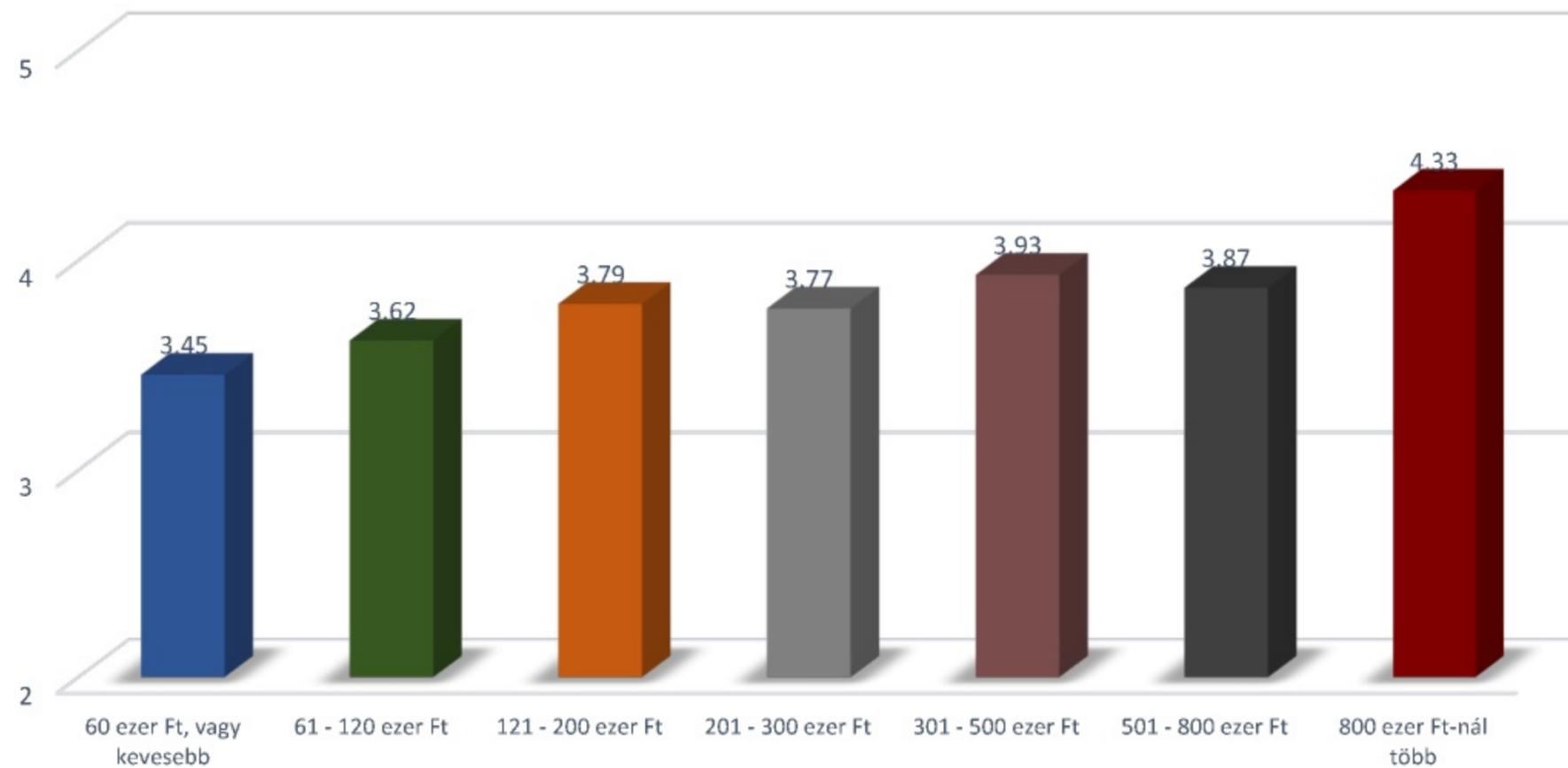
Tájékozódás honlapon keresztül, az iskolai végzettség függvényében



N=1810

Lakossági survey

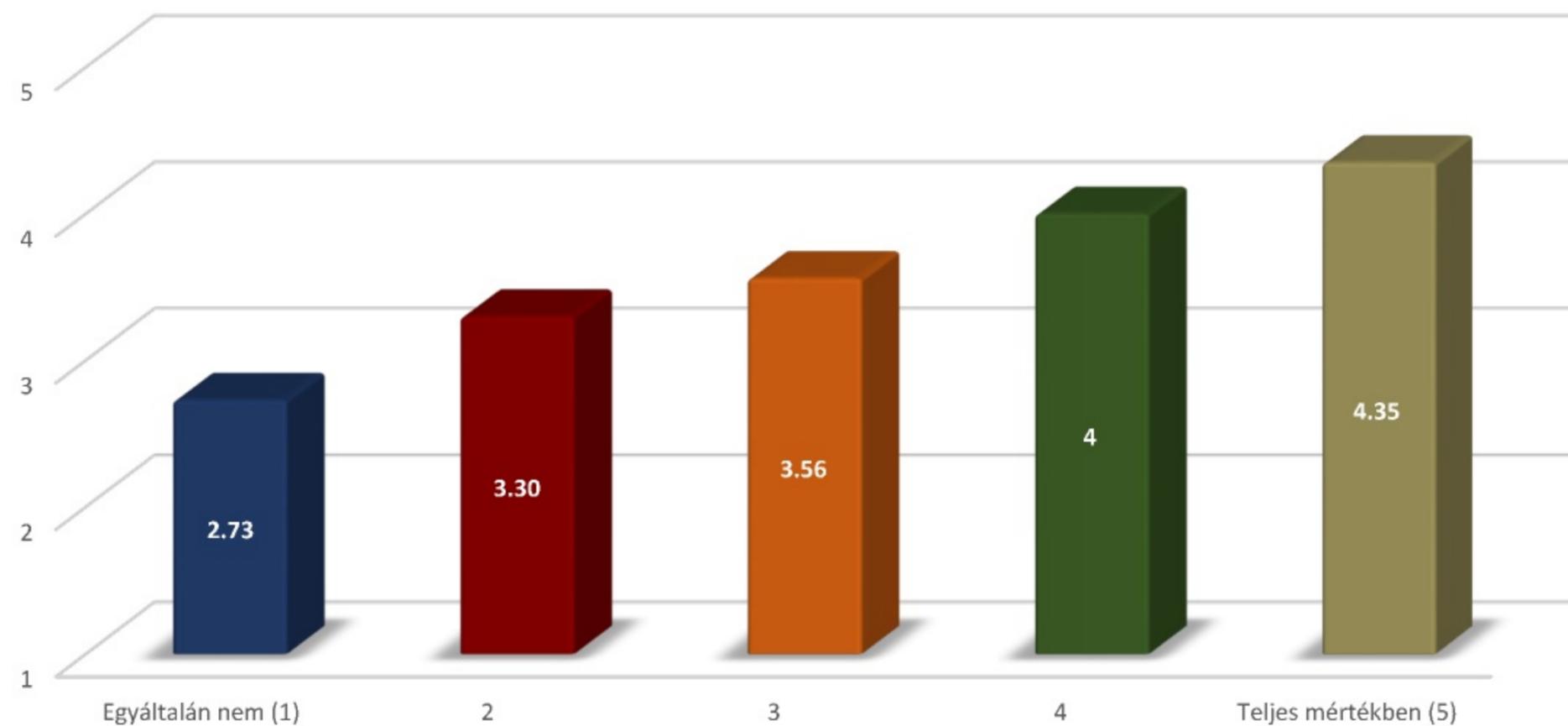
A hivatali működéssel szemben mutatott elégedettség a jövedelmek függvényében



N=1809

Lakossági survey

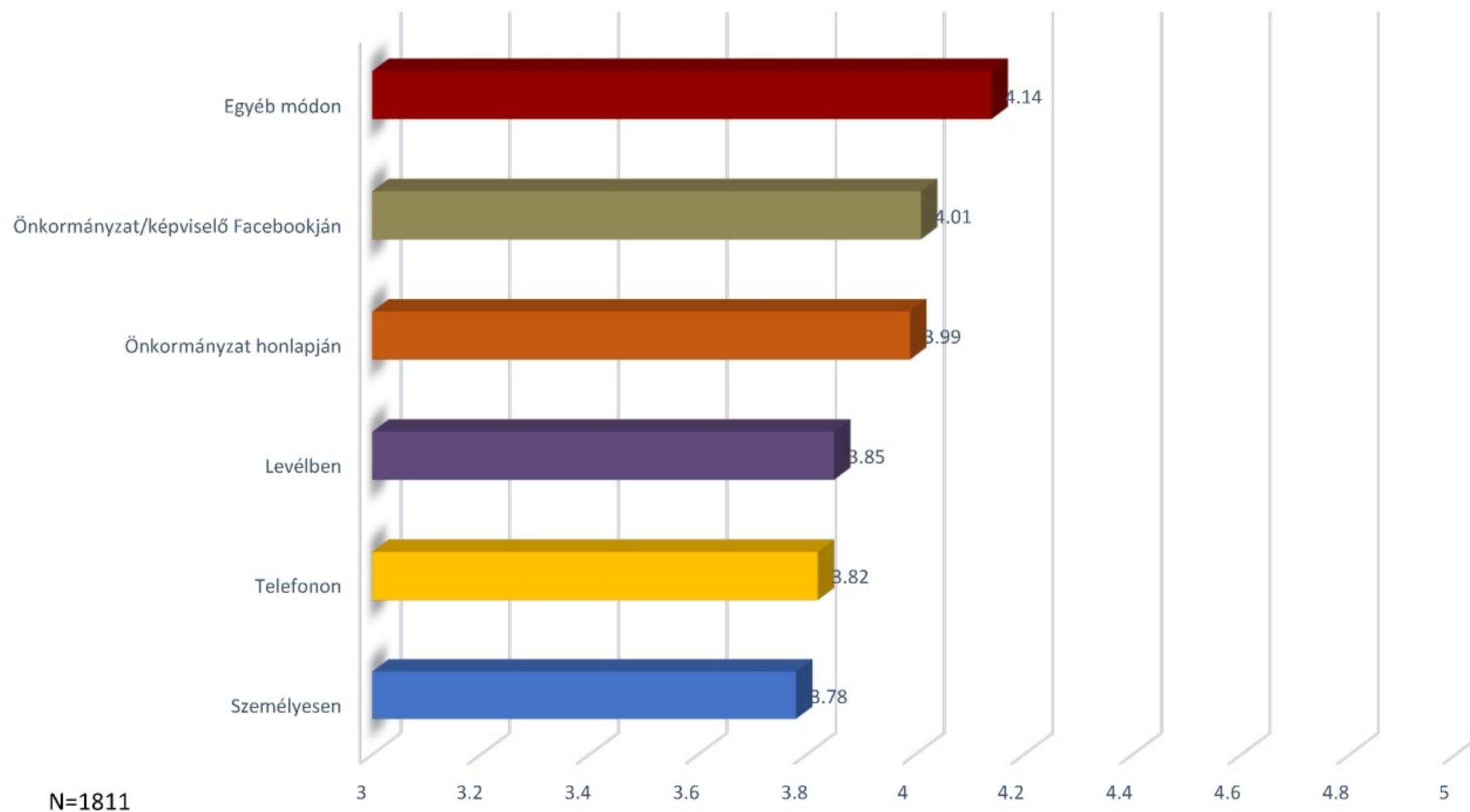
A lakosság elégedettsége és az információval való ellátottság összefüggése a településre vonatkozóan



N=1810

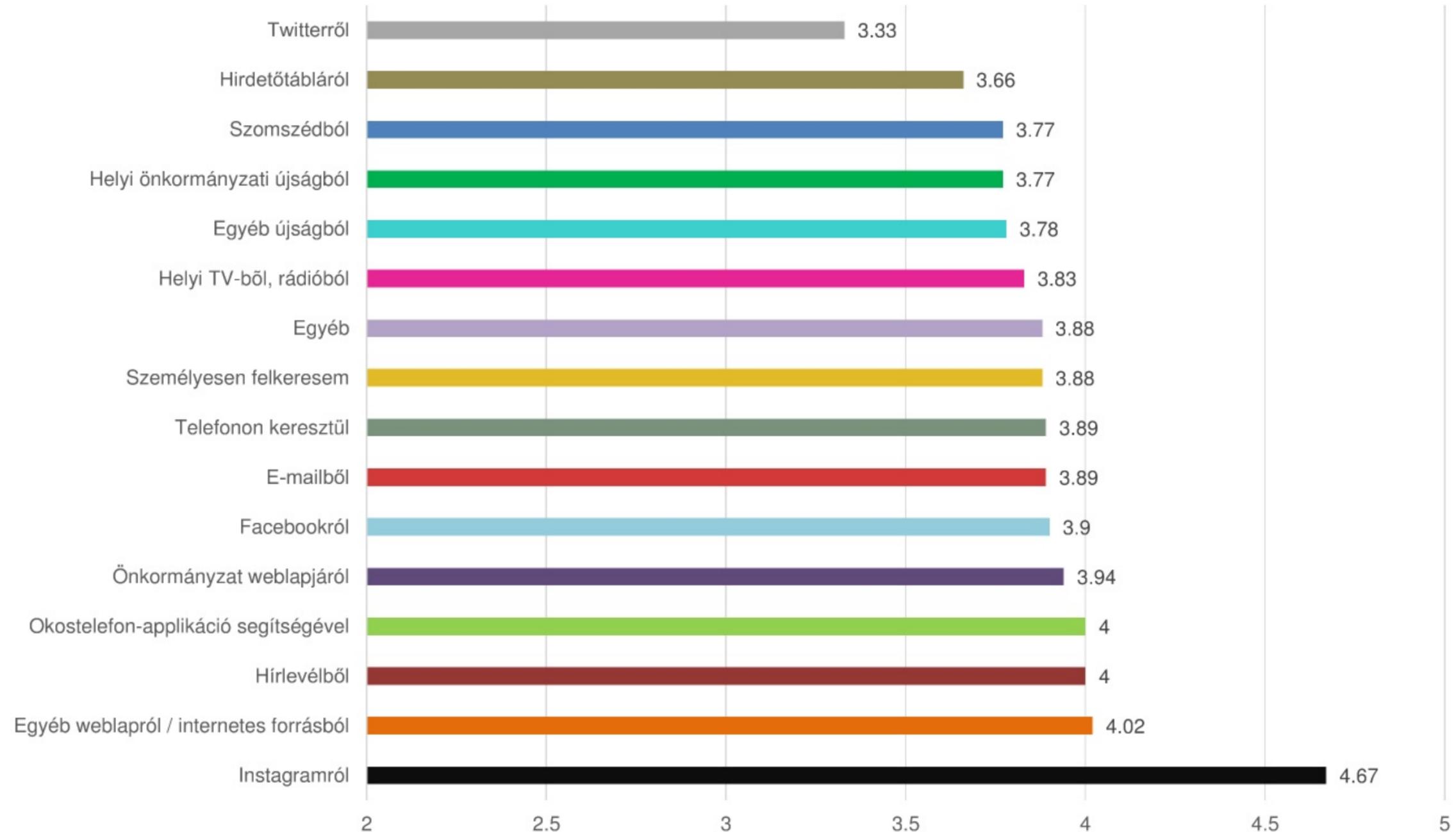
Lakossági survey

Elégedettség prferált információs csatornájának függvényében



Lakossági survey

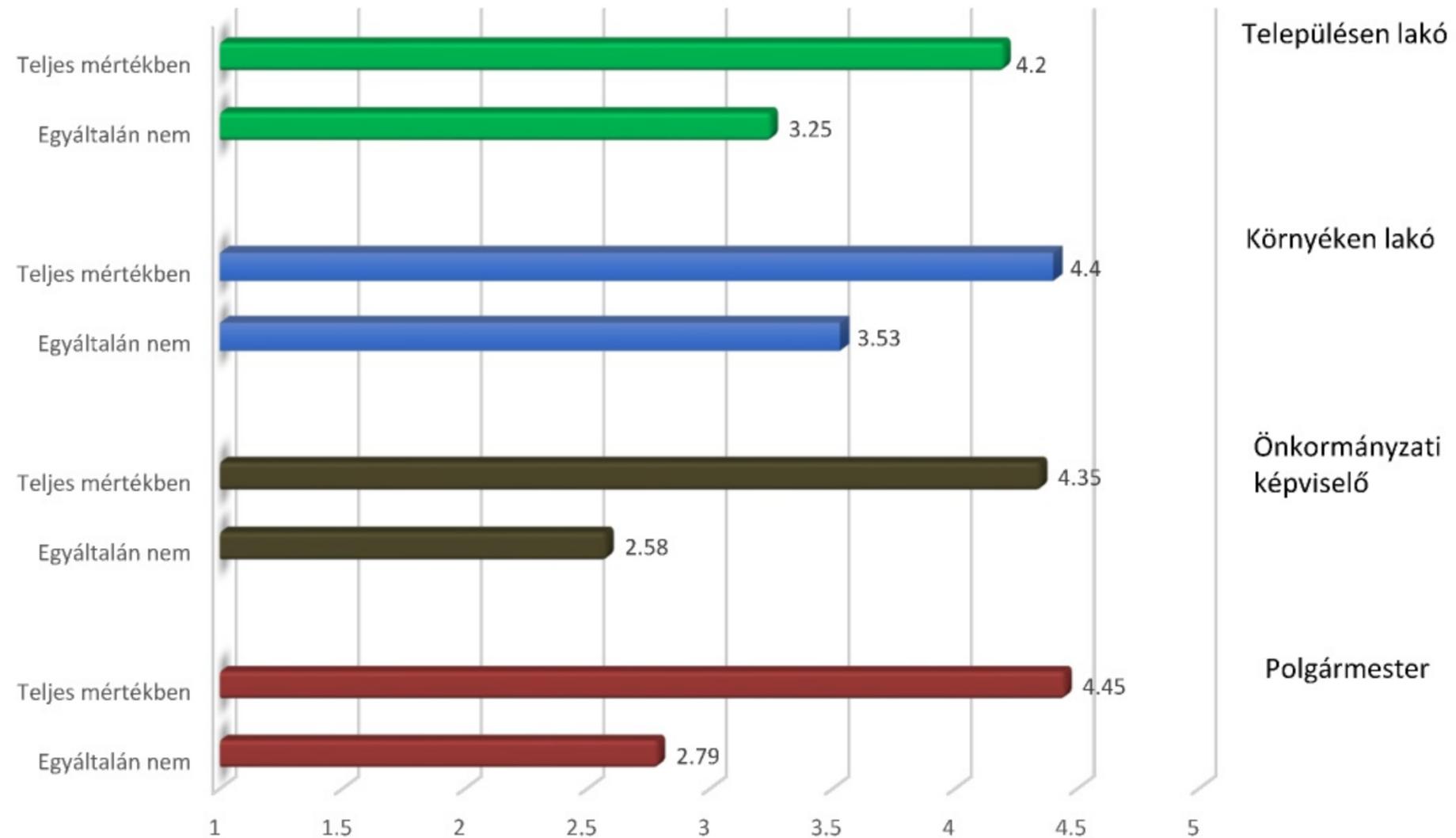
Elégedettség az információs csatorna függvényében



N=1808

Lakossági survey

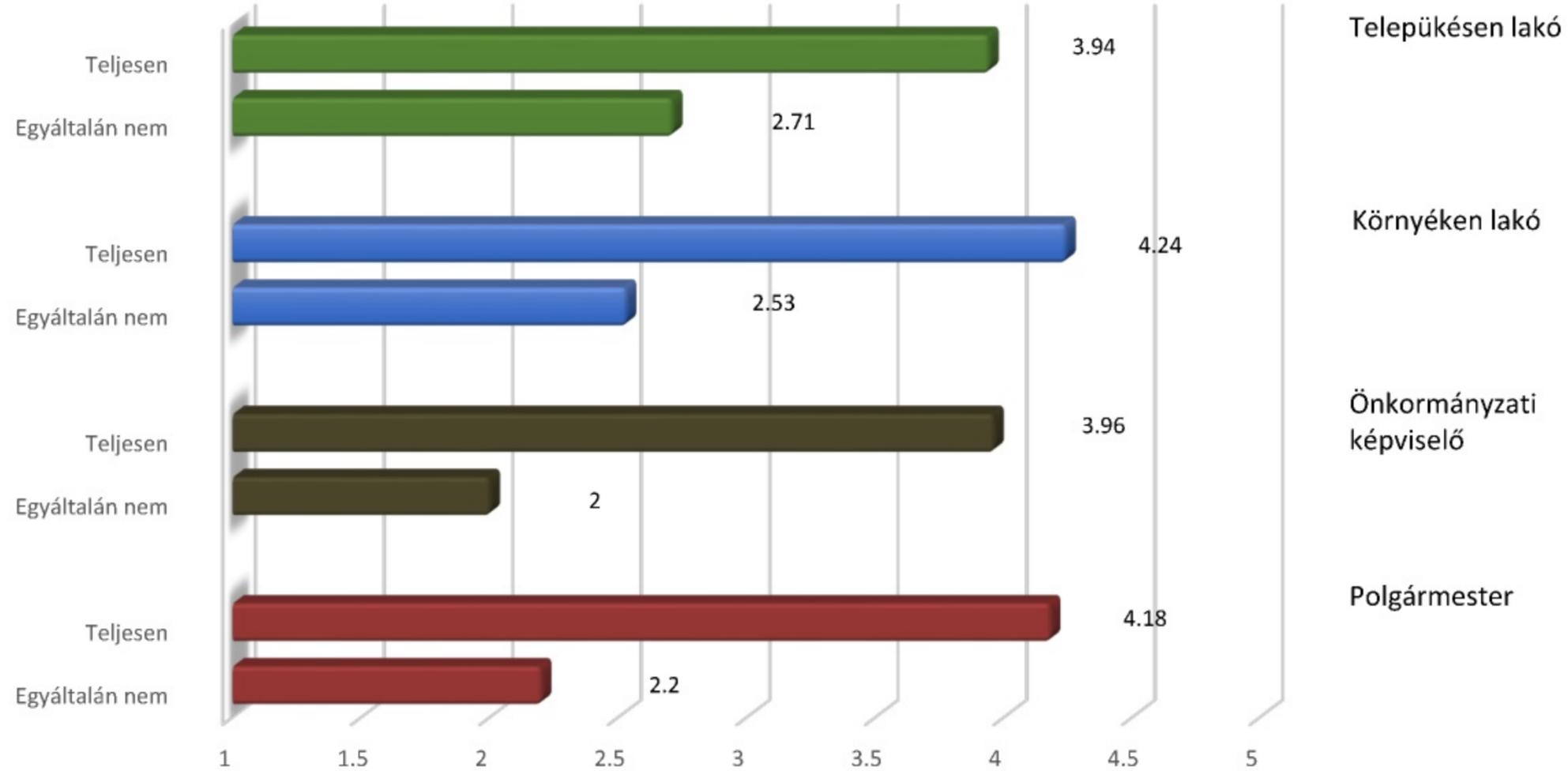
Bizalmi szintek és a kapott információk mennyiségének összefüggései



N=1811

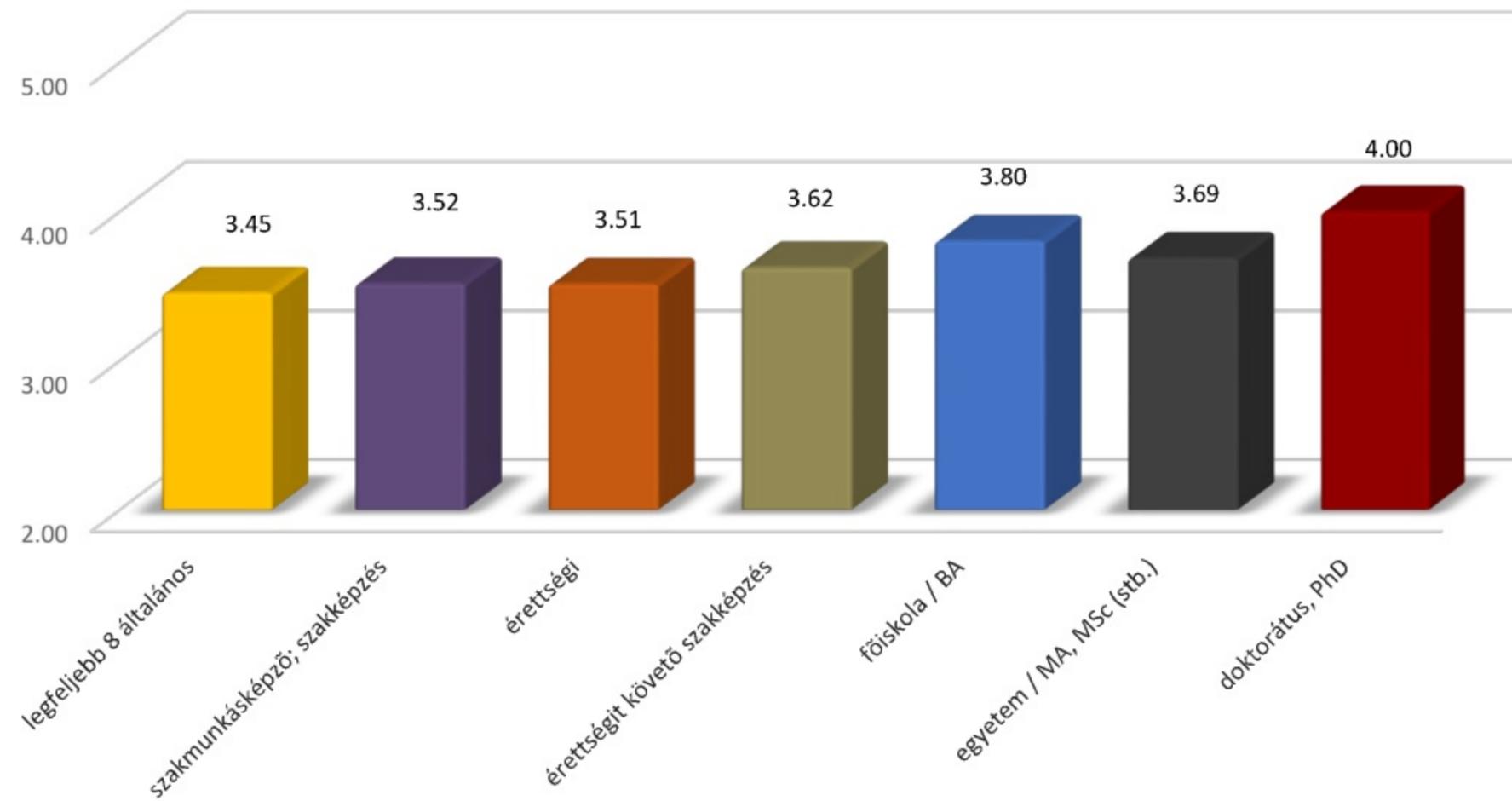
Lakossági survey

Bizalmi szintek és a kapott információk érthetőségének összefüggései a polgármester, a képviselők, a szomszédok és a település lakóinak vonatkozásában



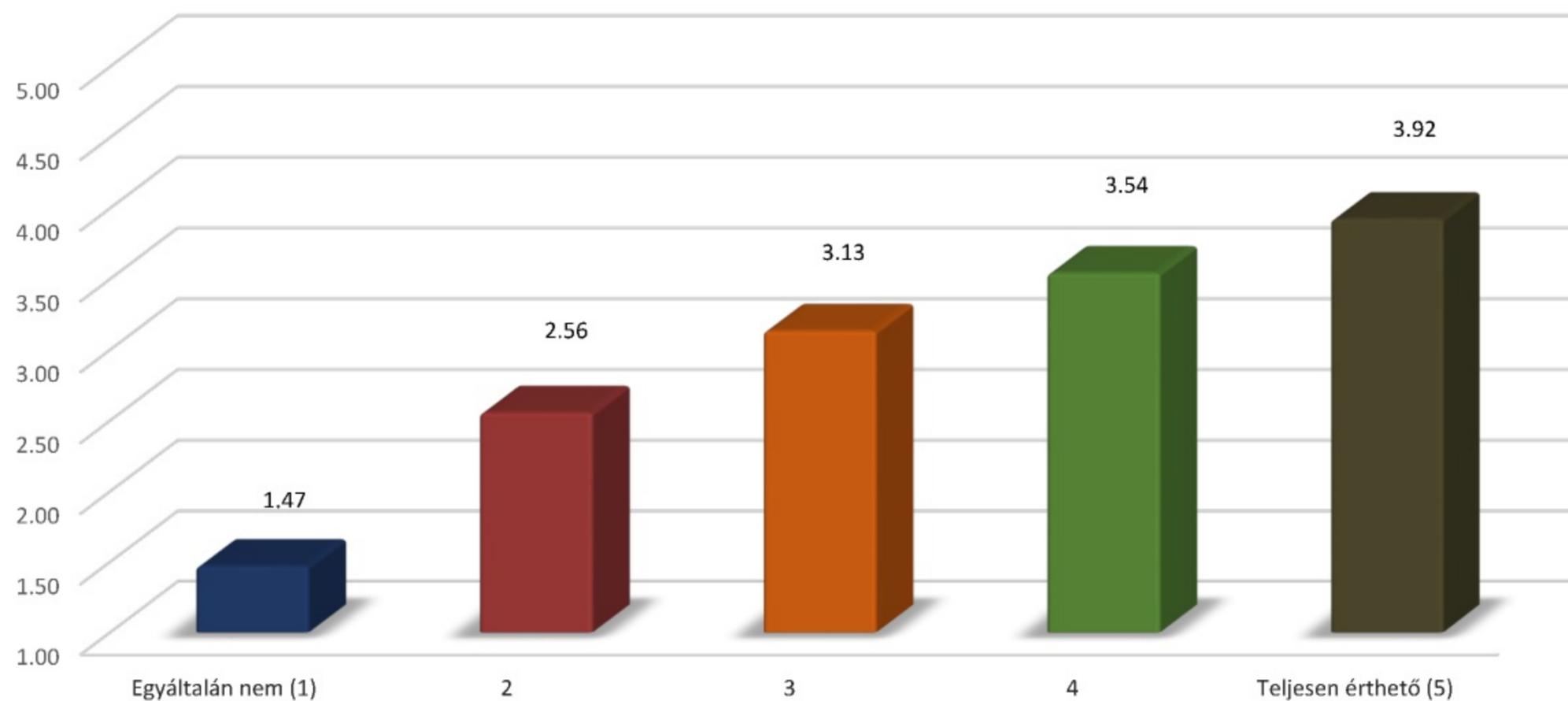
Lakossági survey

Elégedettség az információval való ellátottság és az iskolai végzettség függvényében



Lakossági survey

Elégedettség az információhoz jutás elégségével a közérthetőség függvényében



N=1814

La

5.00

4.50

4.00

3.50

3.00

2.50

2.00

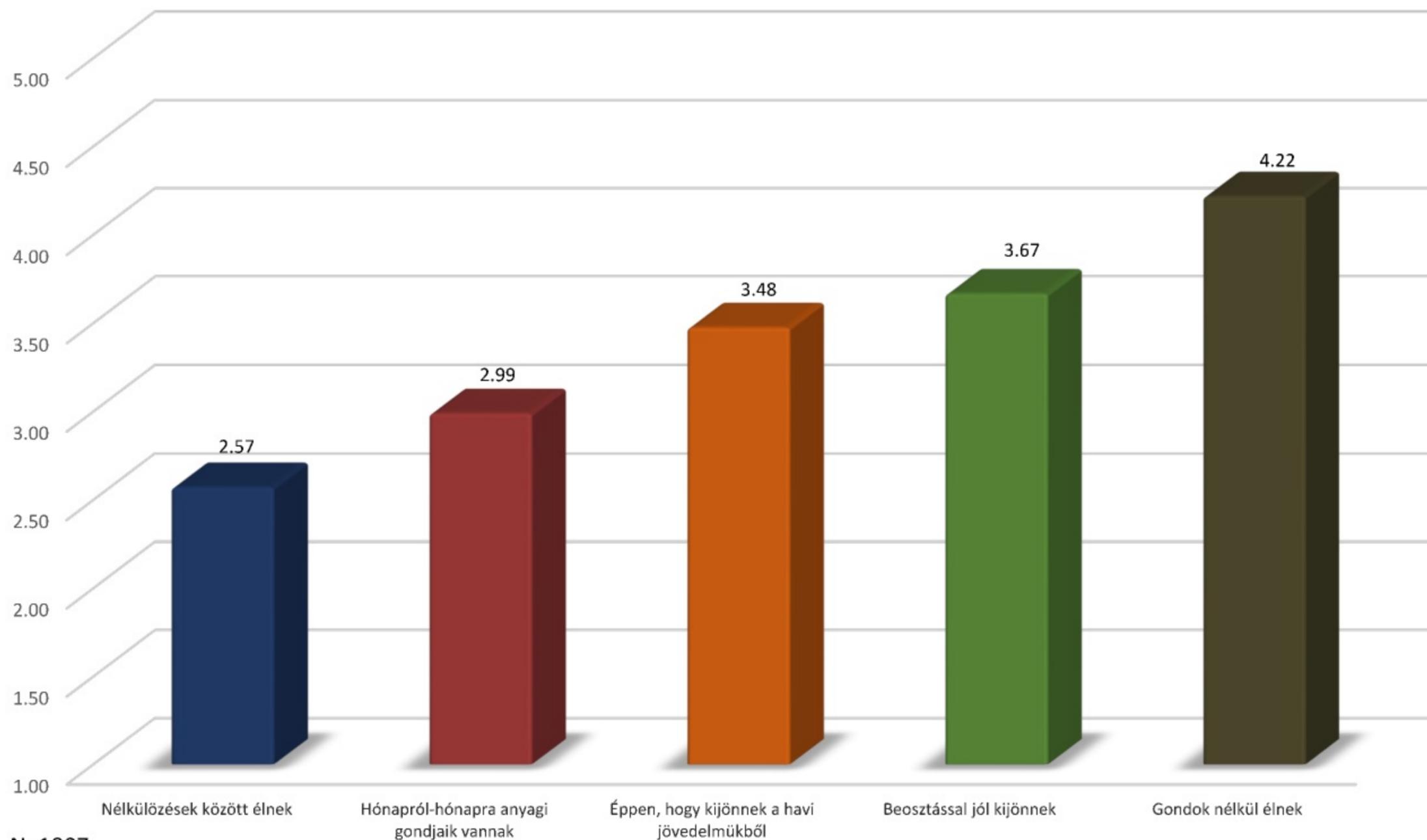
1.50

1.00

N=1807

Lakossági survey

Információval való ellátottság az anyagi helyzet függvényében

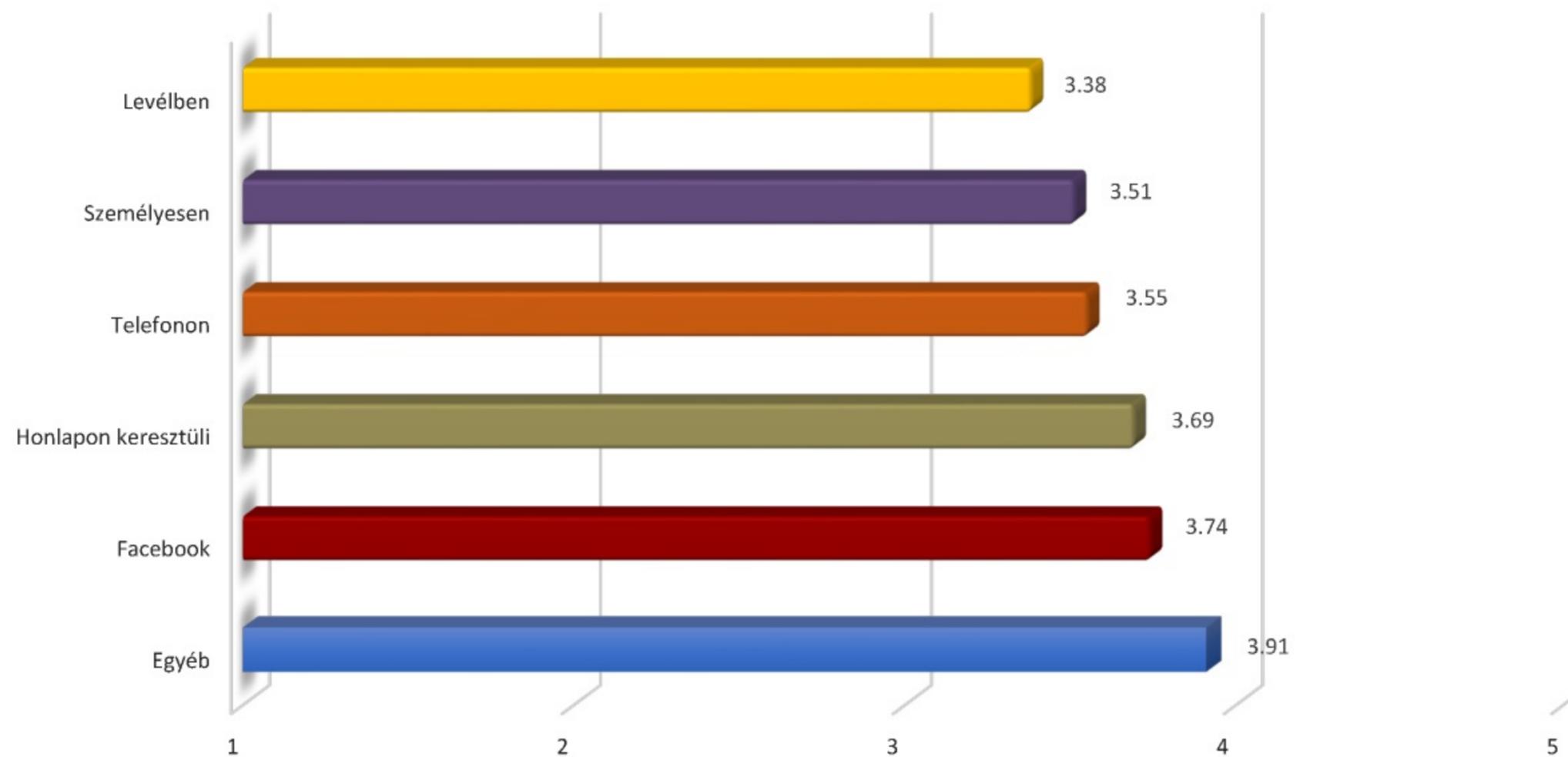


N=1807

N=181

Lakossági survey

Elégedettség az elérhető információ mennyiségével a tájékozódás csatornáinak függvényében

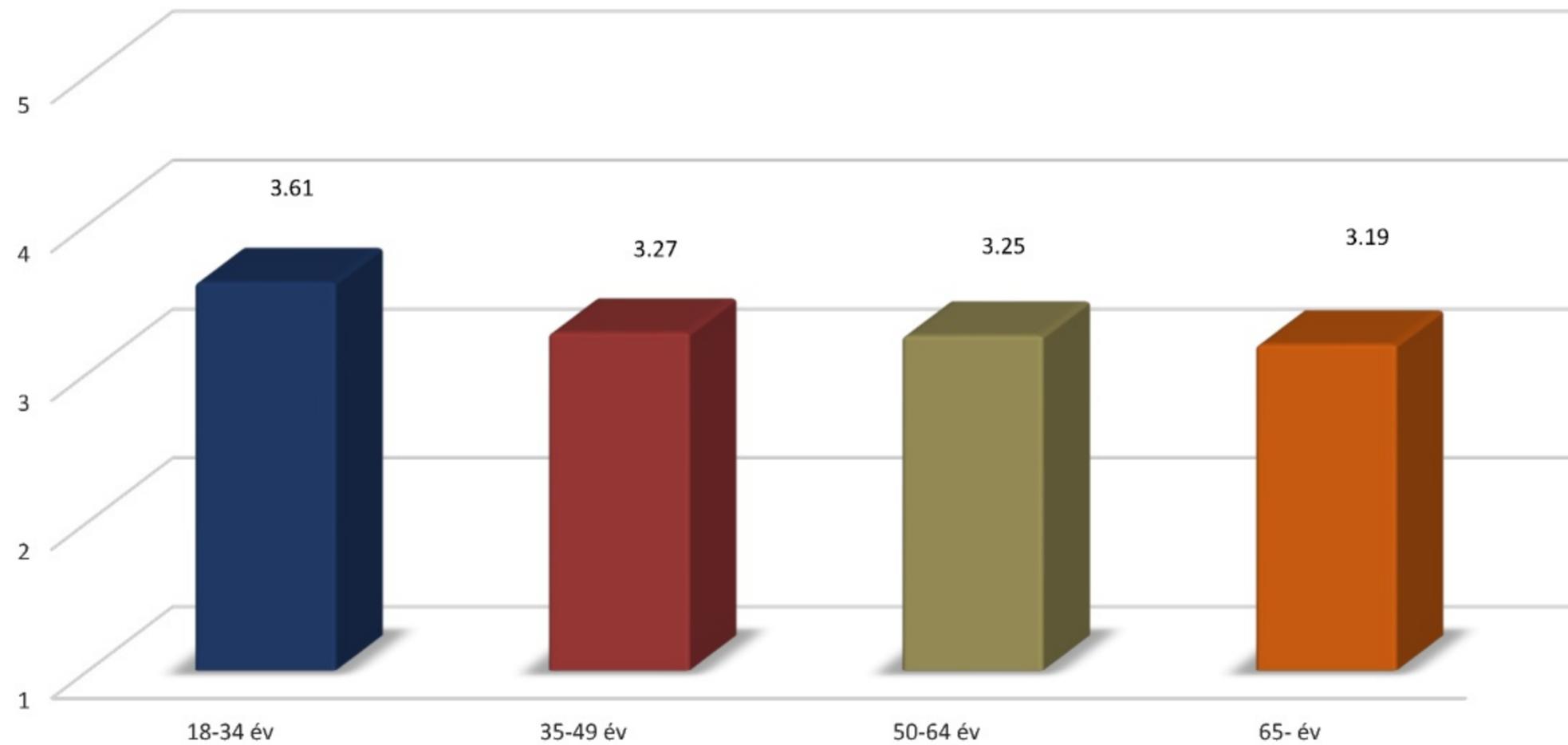


N=1811

N=181

Lakossági survey

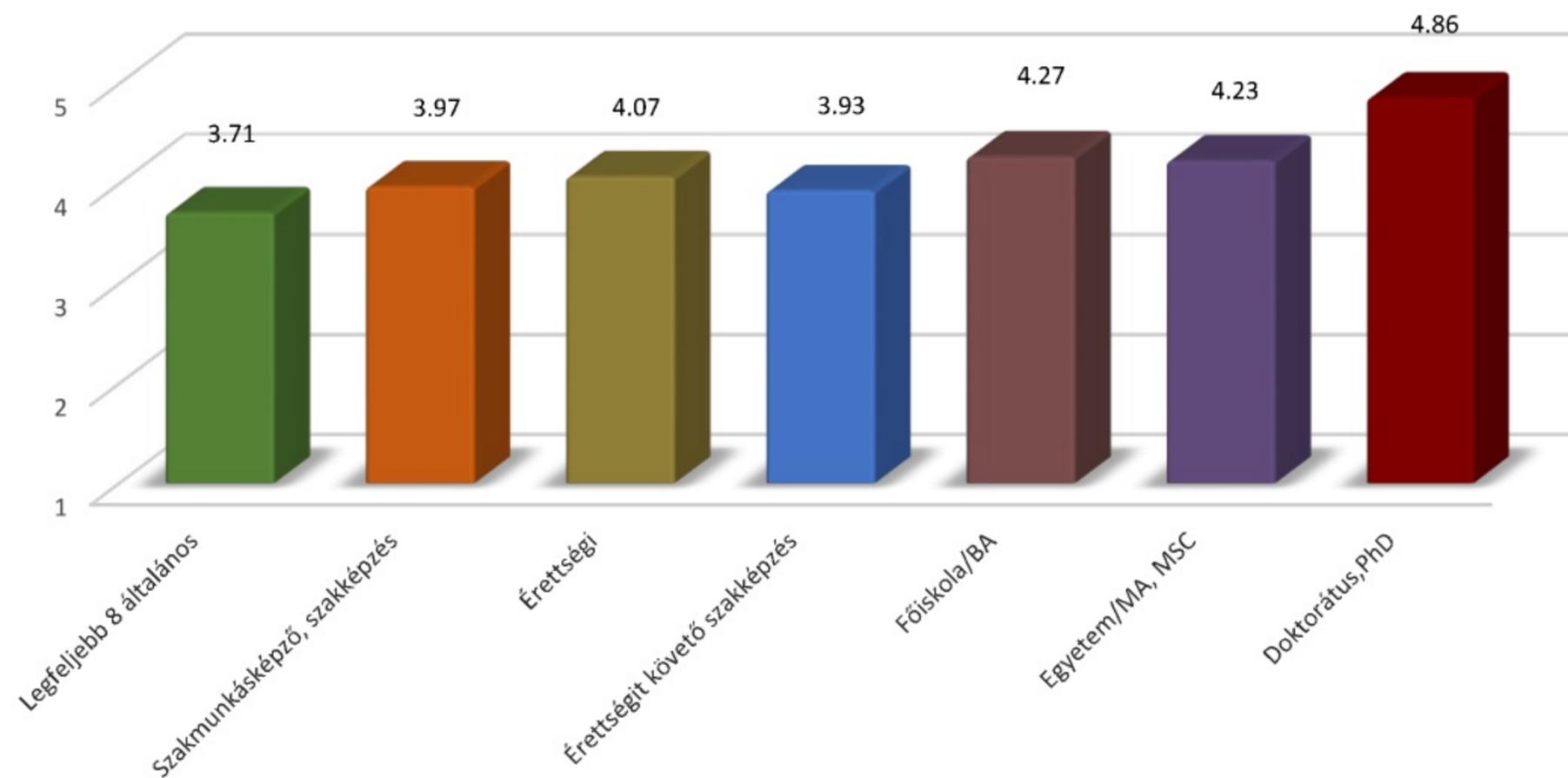
A tájékozódás gyakorisága az életkor függvényében



N=1810

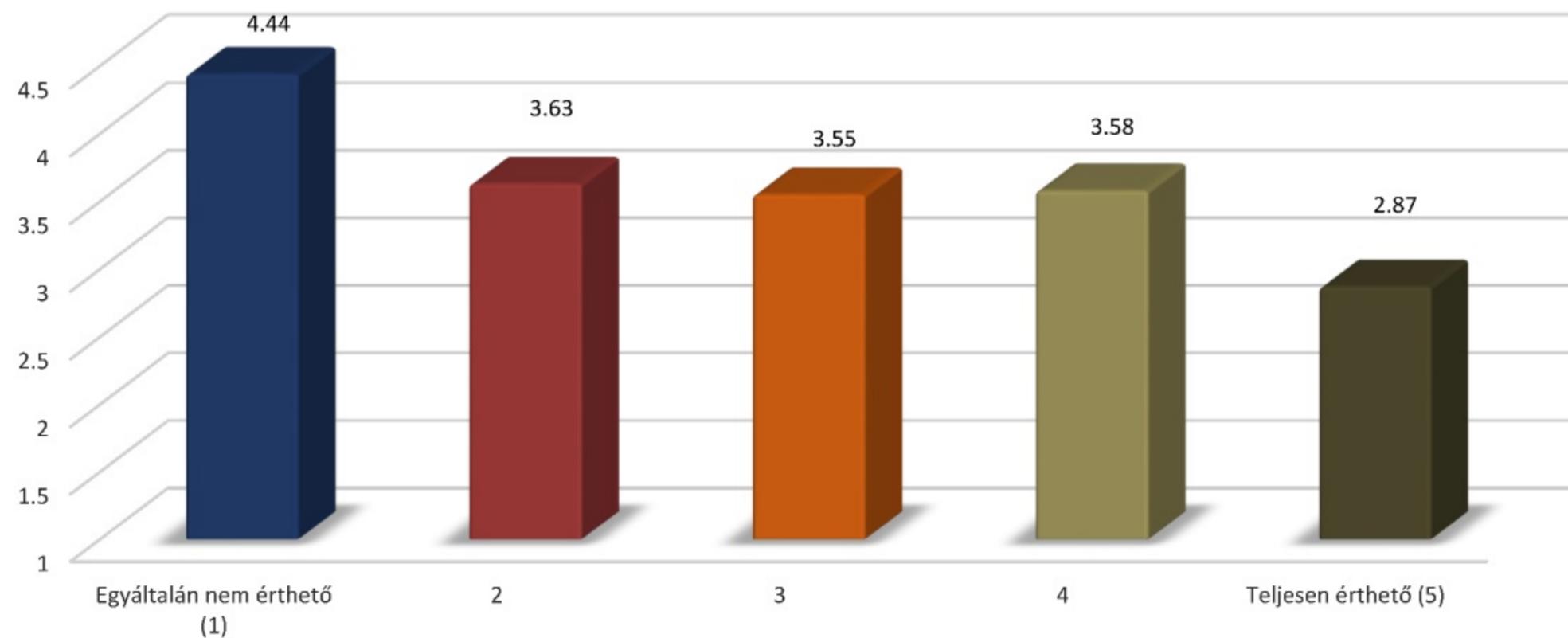
Lakossági survey

Az információk közérthetősége a végzettség függvényében



Lakossági survey

A tájékozódás gyakorisága az információk közérthetőségének függvényében



N=1810

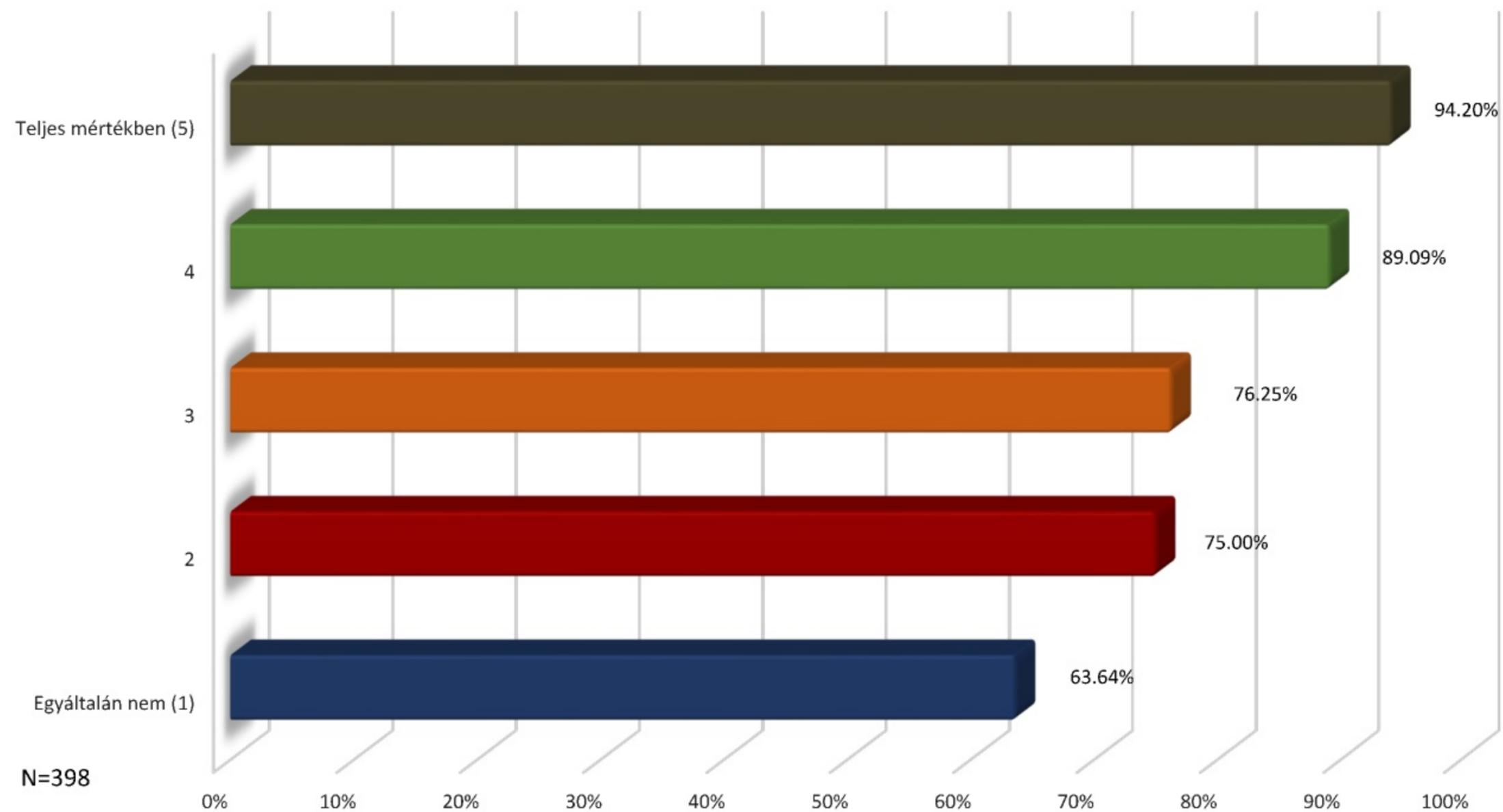
Teljes m

Egyált

N=398

Lakossági survey

Az ügyintézés sikeressége a kapott információk függvényében

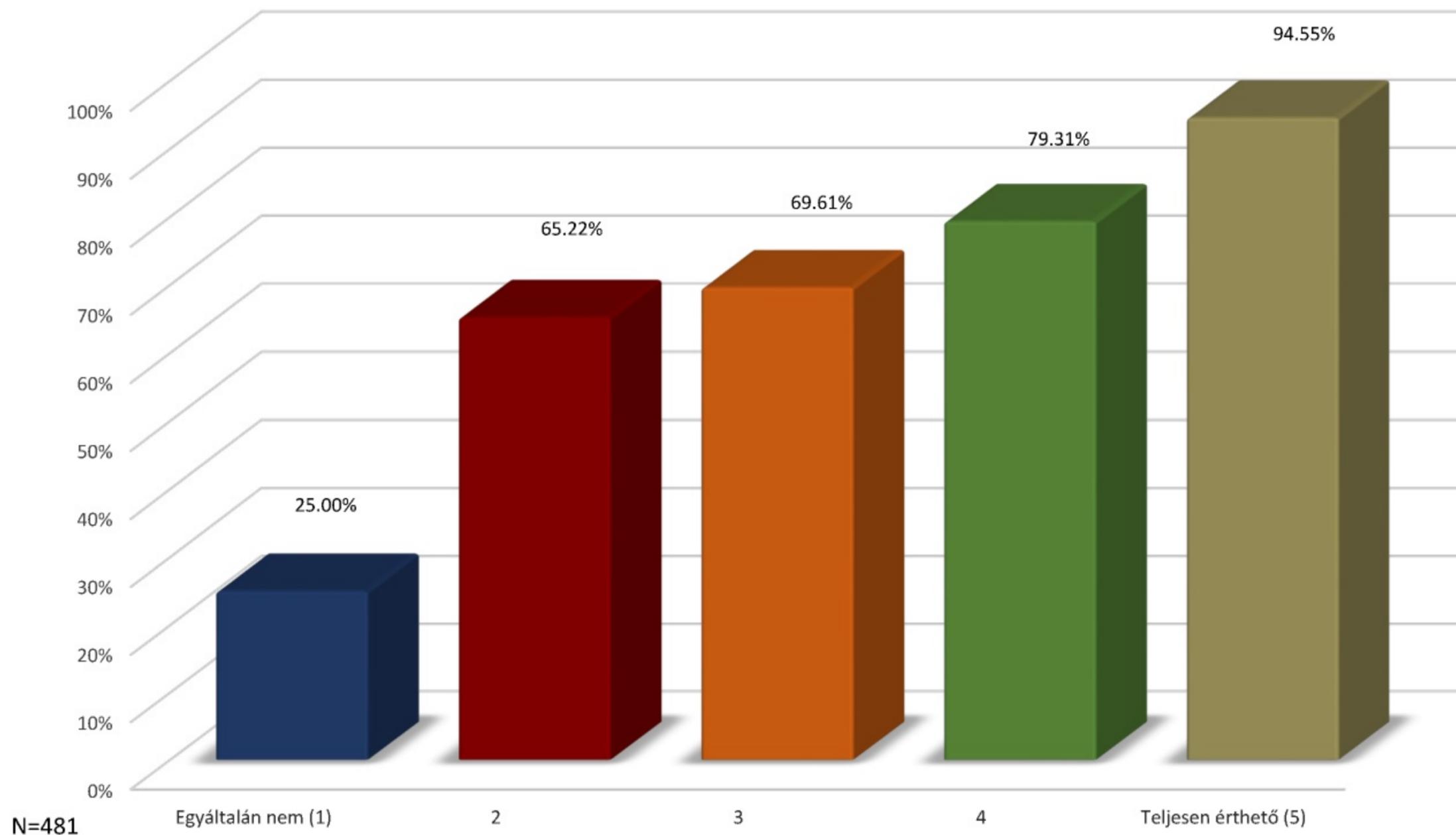


N=398

N=

Lakossági survey

Az ügyintézés sikeressége az információk érthetőségének függvényében



Ügy

A fel

A

Költs

Általa a

Ön

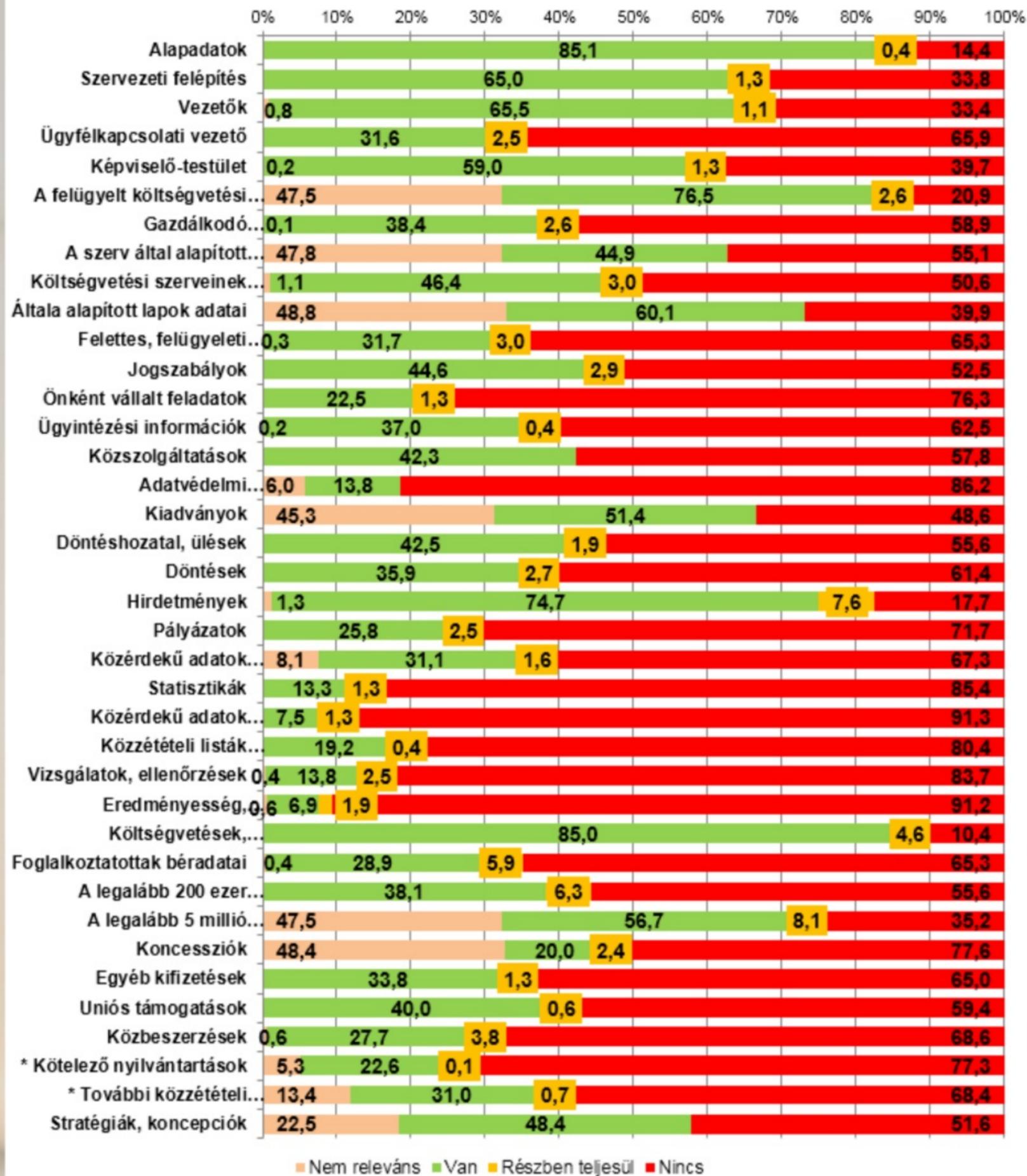
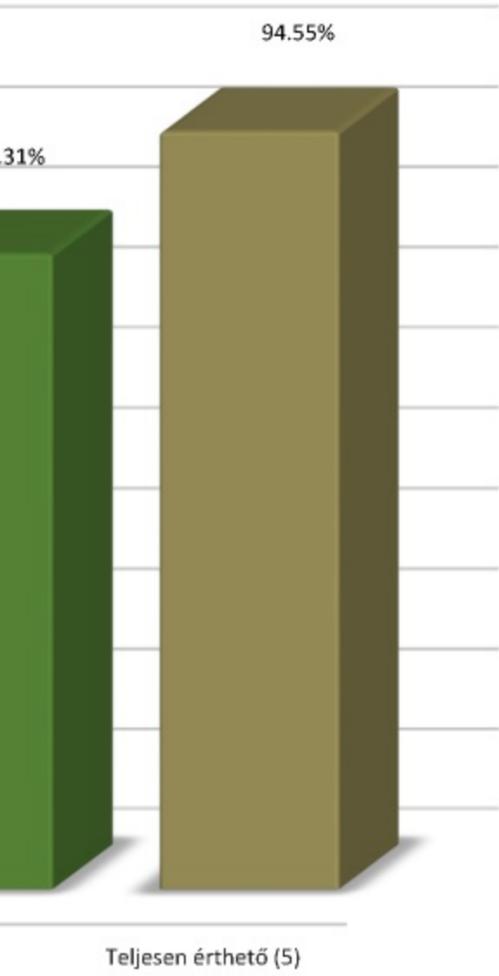
Ügy

D

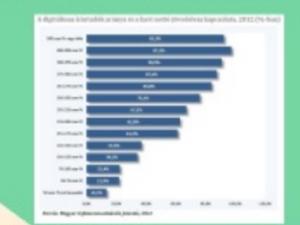
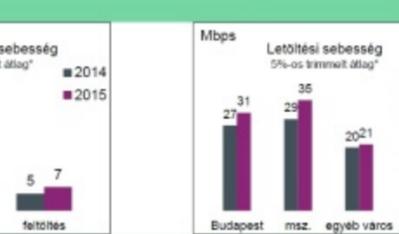
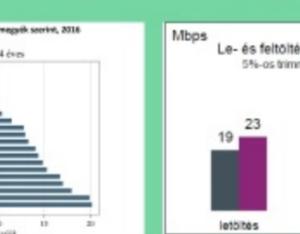
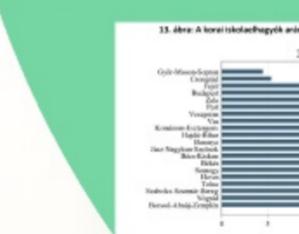
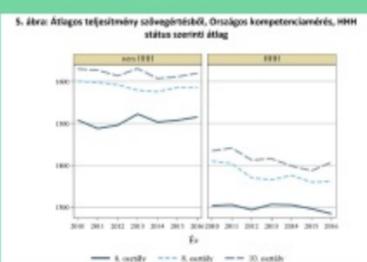
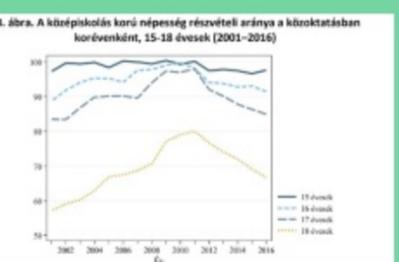
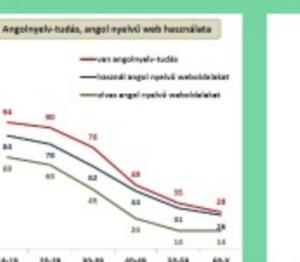
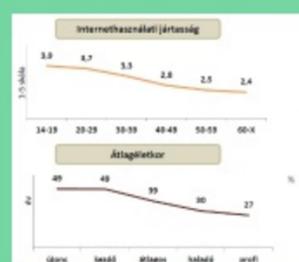
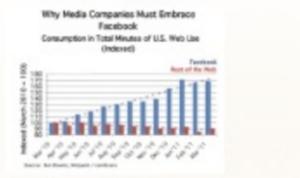
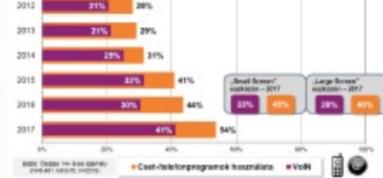
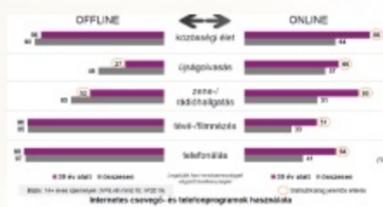
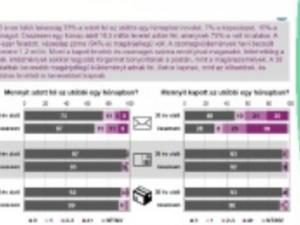
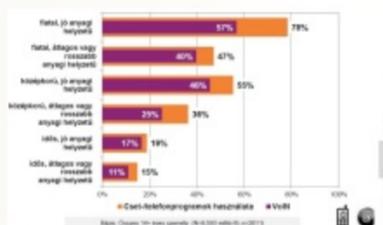
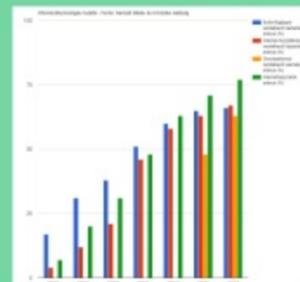
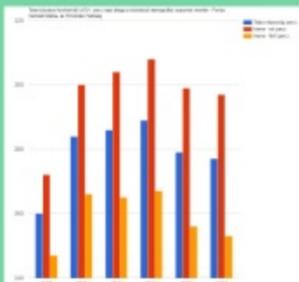
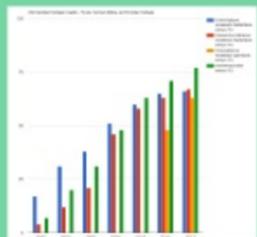
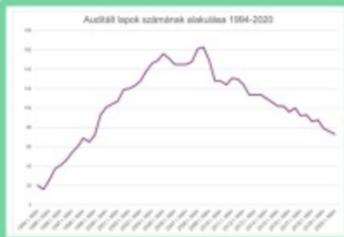
Vizsg

Foglalk

függvényében



Beszédeses indikátorok



Önkormányzatok
információgazdálkodása

Az információs társadalom mérése

Átbillenési pont: Z. Karvalics László

- Foglalkoztatás: tudásmunkások aránya >50%
- Erőforrás és technológia: Tudástőke
- Jövedelem és vagyon: jóléti társadalmak (GNP 5000 USD)
- Fogyasztás: információs javak a kosárban >33%
- Végzettség: felsőfokúak >50%
- Megismerés: nanoskála, petaskála
- Konfliktuskezelés: IW, e-demokrácia
- Inkterkonnektivitás: Telefonhálózat >50%
- Világkép: Globális falu (Marshall Macluhan)

Szociológiai (kulturális indexek)

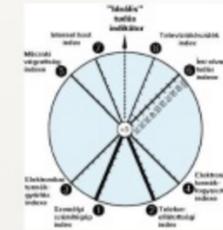
- **DIDIX - Digital Divide Index:**
 - jövedelem, képzettség, kor, nem: viszonyítva a társadalom átlagához
 - 0-100 pont között, minél alacsonyabb, annál nagyobb a szakadék
 - Veszélyeztetett csoportok: nők, 8 osztály alatt, 50 évesnél idősebbek, alsó jövedelmi ötödbe tartozók
- **Digitális írástudás index:** kommunikáció, installálás, keresés, azonosítás
- **E-learning index:** oktatásra gyakorolt hatás vizsgálata

Infrastrukturális indexek

- Hozzáférési / behuzalozottsági index
- Infokommunikációs használati index
- DOI digitális lehetőség index: Infrastruktúra 1/5, használat 1/3, lehetőség 1/3 súlyozással

Kombinált indexek

- **INEXSK:**
 - Mansell – Wehn
 - infrastruktúra, tapasztalat, készségek, tudás
 - IKT-lábnyom megalkotása



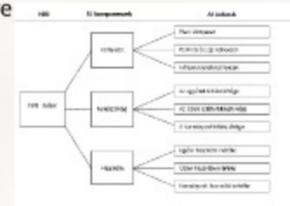
Kombinált indexek

- **IAP - Information Age Partnership:**
 - Piaci szempontokra is súlyoz



Kombinált indexek

- **NRI - Network Rediness Index:**
 - Az IKT fejlődésével járó gazdasági-társadalmi előnyök kihasználásának mérésére
 - Gyakran frissül



Információs
társadalom
itthon

Az információs társadalom mérése

Átbillenési pont: Z. Karvalics László

- Foglalkoztatás: tudásmunkások aránya >50%
- Erőforrás és technológia: Tudástőke
- Jövedelem és vagyon: jóléti társadalmak (GNP 5000 USD)
- Fogyasztás: információs javak a kosárban >33%
- Végzettség: felsőfokúak >50%
- Megismerés: nanoskála, petaskála
- Konfliktuskezelés: IW, e-demokrácia
- Inkterkonnektivitás: Telefonhálózat >50%
- Világkép: Globális falu (Marshall Macluhan)

Szociológiai (kulturális indexek)

• DIDIX - Digital Divide Index:

- jövedelem, képzettség, kor, nem: viszonyítva a társadalom átlagához
- 0-100 pont között, minél alacsonyabb, annál nagyobb a

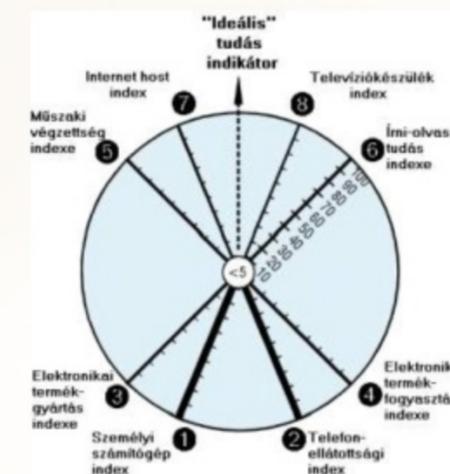
Infrastrukturális indexek

- Hozzáférési / behuzalozottsági index
- Infokommunikációs használati index
- DOI digitális lehetőség index: Infrastruktúra 1/5, használat 1/3, lehetőség 1/3 súlyozással

Kombinált indexek

• INEXSK:

- Mansell – Wehn
- infrastruktúra, tapasztalat, készségek, tudás
- IKT-lábnyom megalkotása



Szociológiai (kulturális indexek)

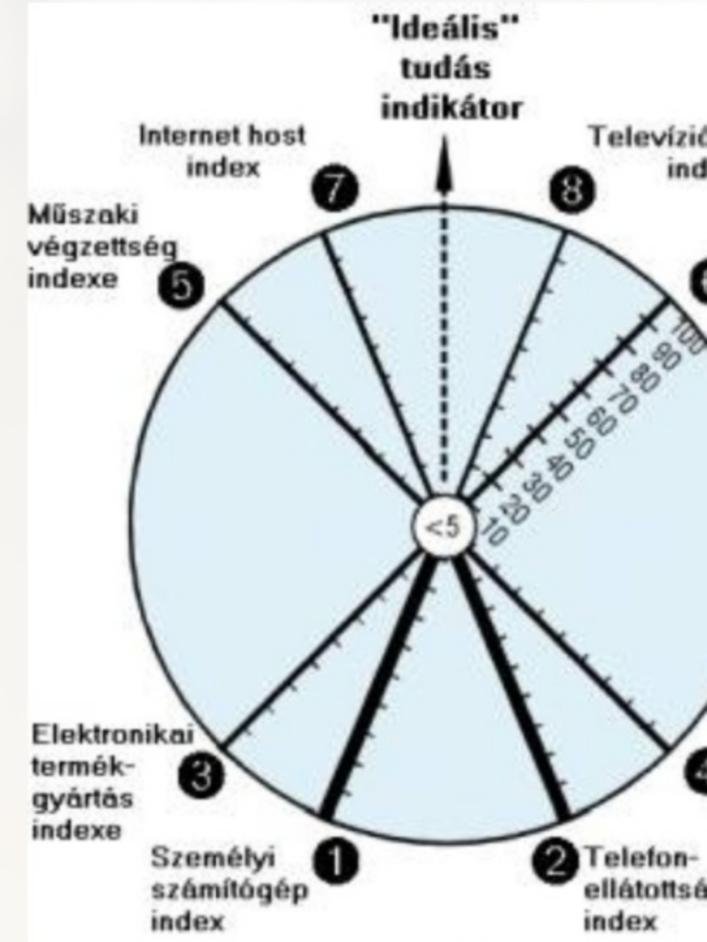
- **DIDIX - Digital Divide Index:**
 - jövedelem, képzettség, kor, nem: viszonyítva a társadalom átlagához
 - 0-100 pont között, minél alacsonyabb, annál nagyobb a szakadék
 - Veszélyeztetett csoportok: nők, 8 osztály alatt, 50 évesnél idősebbek, alsó jövedelmi ötödbe tartozók
- **Digitális írástudás index:** kommunikáció, installálás, keresés, azonosítás
- **E-learning index:** oktatásra gyakorolt hatás vizsgálata

- DOI digitális lehetőség Index: Infrastruktúra 1/5, használat 1/3, lehetőség 1/3 súlyozással

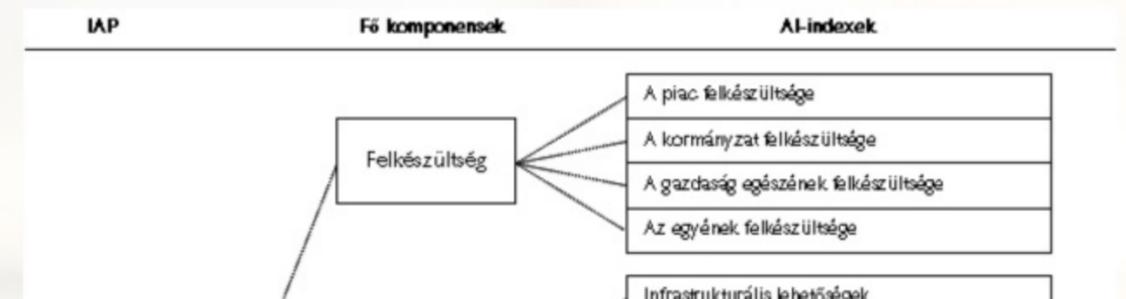
Kombinált indexek

- **INEXSK:**

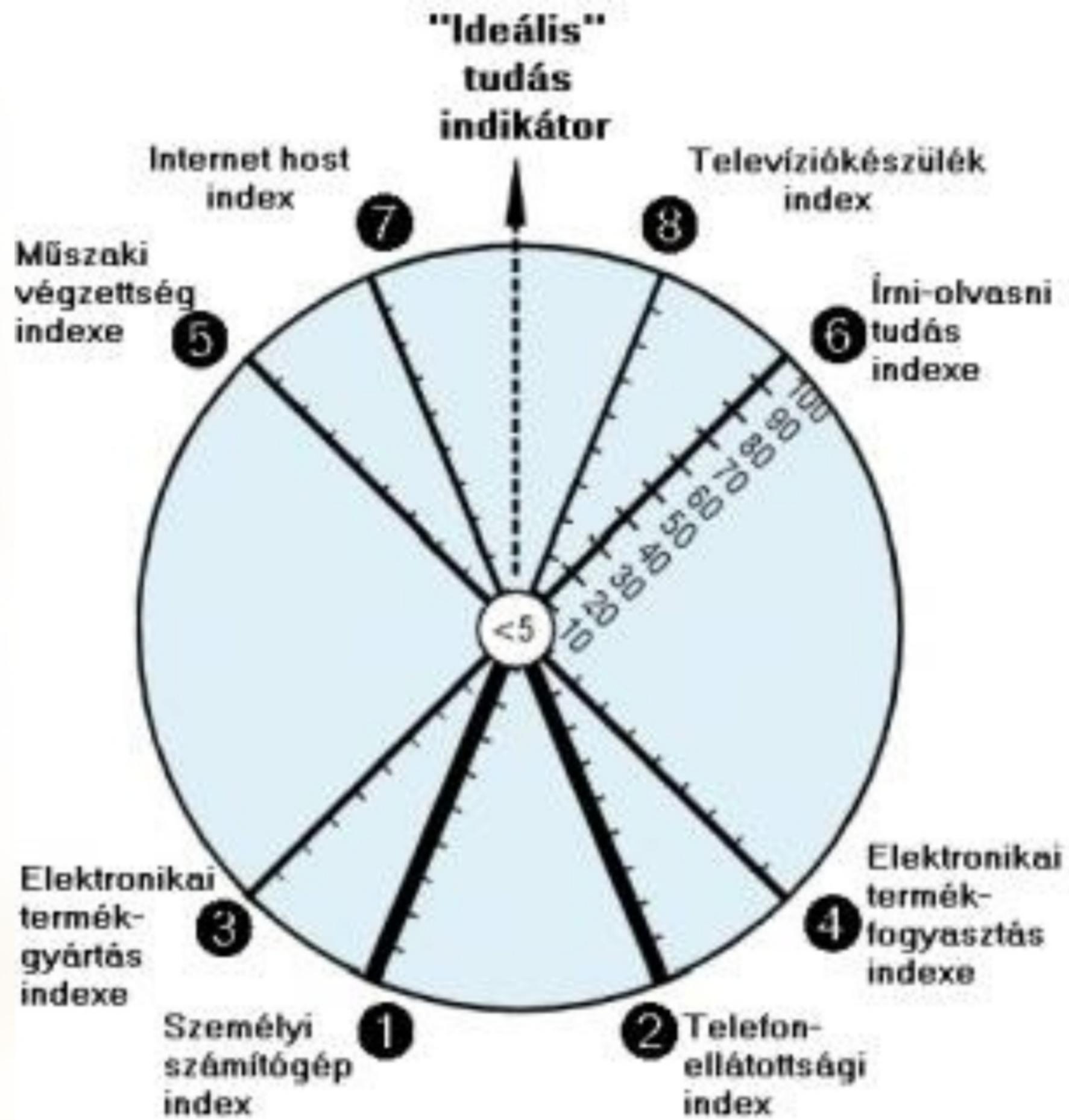
- Mansell – Wehn
- infrastruktúra, tapasztalat, készségek, tudás
- IKT-lábnyom megalkotása



Kombinált indexek



udás

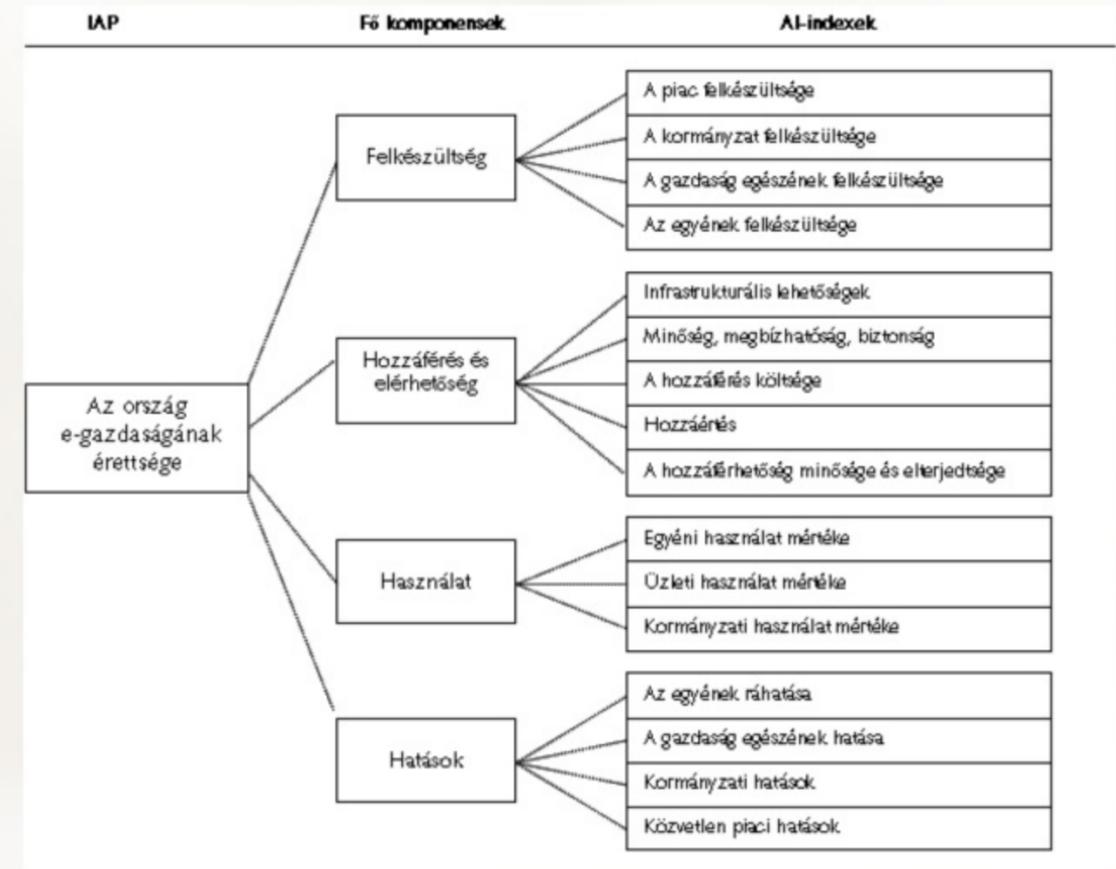


- infrastruktúra, tapasztalat, készségek, tudás
- IKT-lábnyom megalkotása



Kombinált indexek

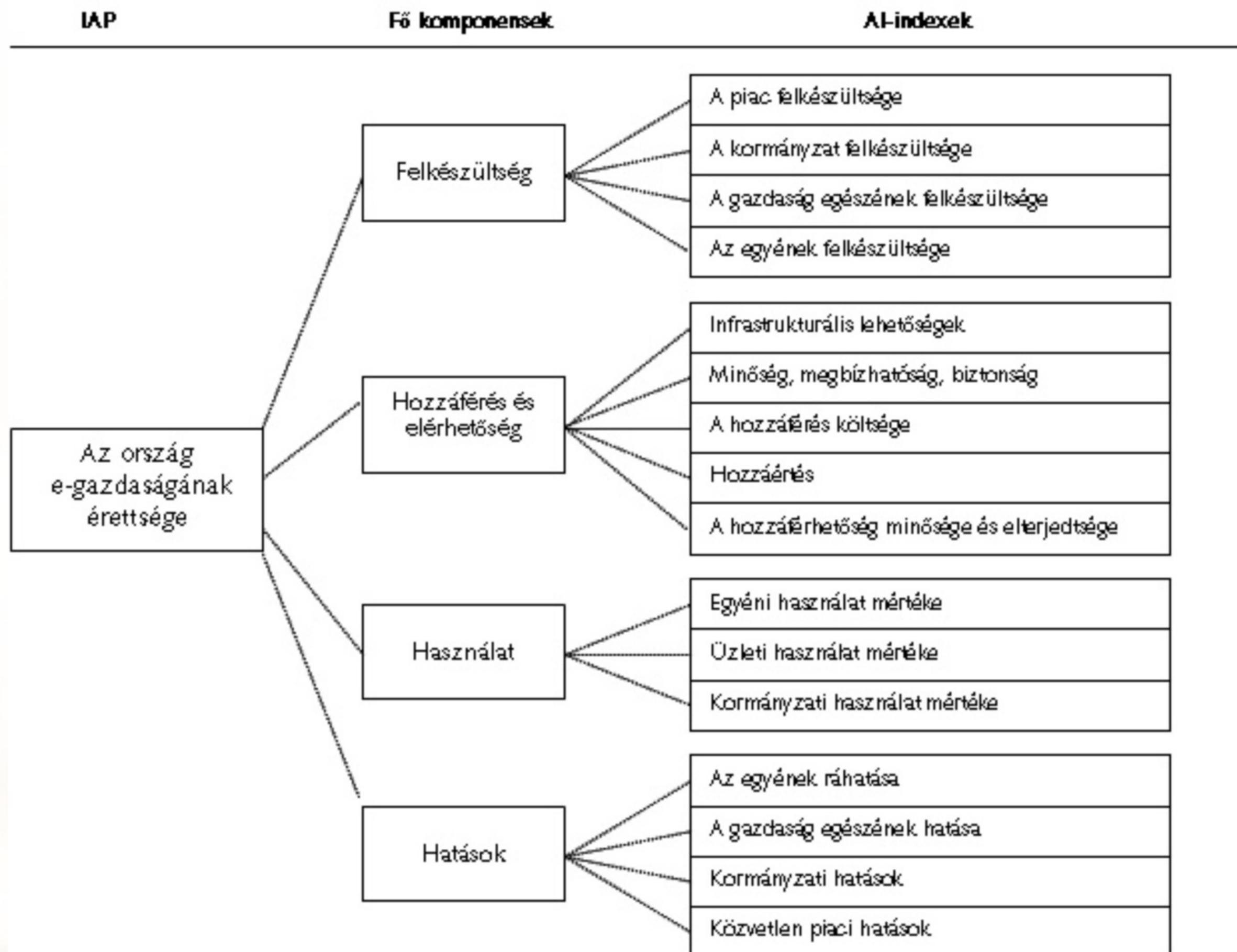
- **IAP - Information Age Partnership:**
 - Piaci szempontokra is súlyoz



Kombinált indexek

- **NRI - Network Rediness Index:**
 - Az IKT fejlődésével járó gazdasági-társadalmi előnyök

ip:



- **IAP - Information Age Partnership:**

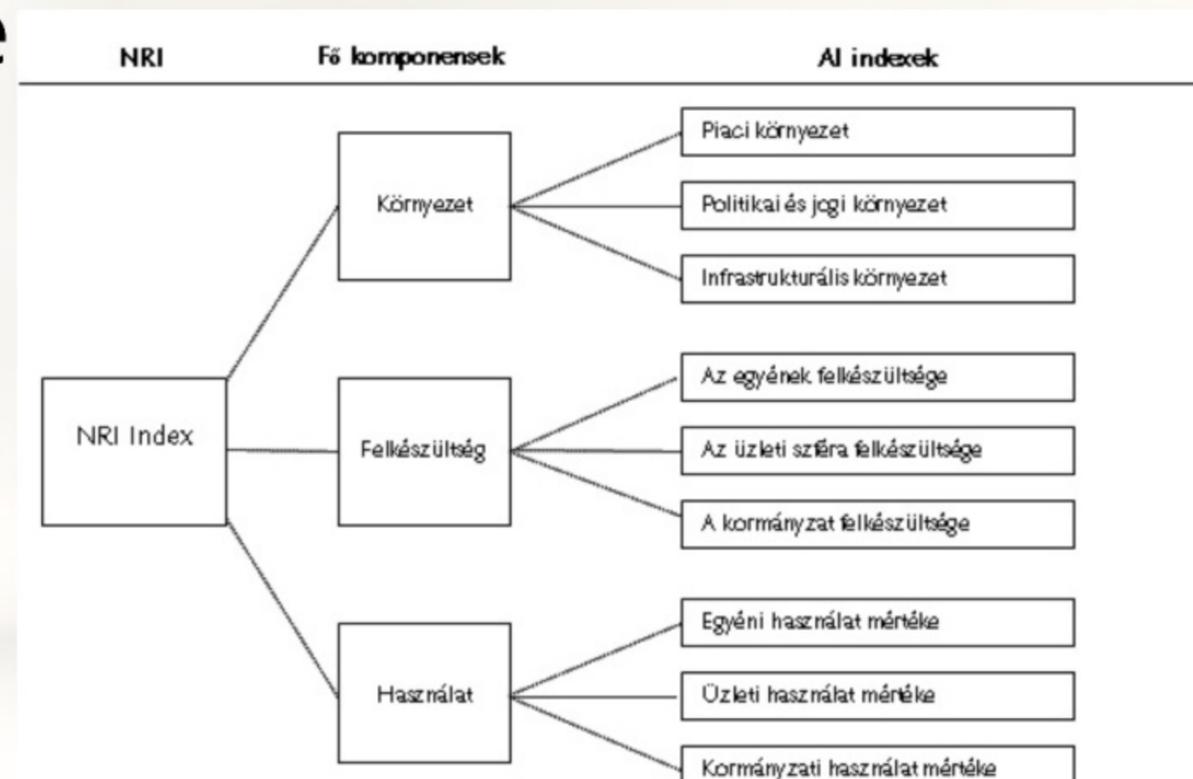
- Piaci szempontokra is súlyoz



Kombinált indexek

- **NRI - Network Rediness Index:**

- Az IKT fejlődésével járó gazdasági-társadalmi előnyök kihasználásának mérésére
- Gyakran frissül





Információs társadalom - az e-közigazgatás társadalmi kontextusa

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454



**Az információs
társadalom
megközelítései**

**Az információs
társadalom
anomáliái és
paradoxonjai**

Indikátorok

Vigye magával, és nézze meg újra bármikor.

Lemaradt valamiről? Szeretné alaposabban körbejárni a témát? Szkenelje be ezt a kódot vagy kattintson az alábbi gombra a prezentáció megnyitásához. Bármikor, bárhol.

Prezentáció megtekintése

