

Az e-közigazgatás pozicionálása

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454



**A közigazgatás-
fejlesztés
mozgástere**

**Általános rész -
különös rész**

**Az e-közigazgatás
tudománya**

Megatrendek

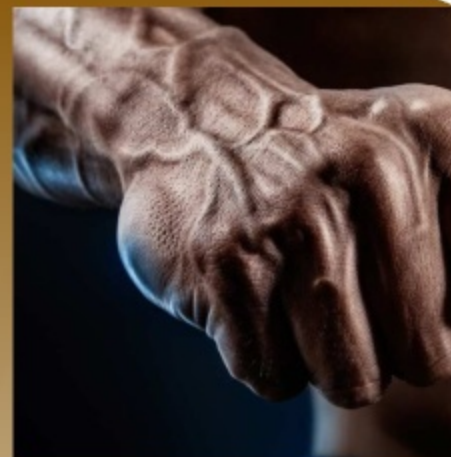


- Globalizáció - Geopolitikai átalakulás
- Digitalizáció
- Big data
- IoT
- Automatizáció - AI
- Blokklánc
- Technológiai szuverenitás
- Kommerzialisáció
- Mobilizáció
- Virtualizáció
- Perszonalizáció
- Vizualizáció
- Technológiai szingularitás
- Töredékesség
- Újraértelmezett munka
- Közösségek hatalma
- Digitális egyenlőtlenség

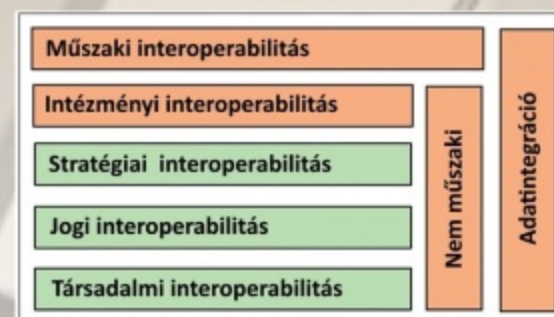
**Holisztikus
megközelítés**

Szorítóerők

Szorítóerők



- Juttatások gyakori céltévesztése (nem az kap, aki szükségét szenved)
- Korrupció és hatékonyságvesztés
- Állam túlburjánzása, túl sok szerep integrálása
- Sok pénzért kevés és rossz minőségű szolgáltatás
- Hivatalorientáció, ügyfél-orientáció helyett
- **Költségvetési nyomás**
- Intézmények nem összehangolt működése
- Biztonsági kockázatok fokozódása
- Személyiségi jogok kérdésének érzékenysége
- Romló demográfiai mutatók és ezek hatásai - külső-belső migráció
- **Ügyféloldali várakozások folyamatos növekedése**
- Fenntartható fejlődés kihívásai
- **EU követelmények (pl.: interoperabilitás, interkonnektivitás)**



Szorítóerők



- Juttatások gyakori céltévesztése (nem az kap, aki segítséget szenved)
- Korrupció és hatékonyságvesztés
- Állam túlburjánzása, túl sok szerep integrálása
- Sok pénzért kevés és rossz minőségű szolgáltatás
- Hivatalorientáció, ügyfél-orientáció helyett
- **Költségvetési nyomás**
- Intézmények nem összehangolt működése
- Biztonsági kockázatok fokozódása
- Személyiségi jogok kérdésének érzékenysége
- Romló demográfiai mutatók és ezek hatásai - külső-belső migráció
- **Ügyféloldali várakozások folyamatos növekedése**
- Fenntartható fejlődés kihívásai
- **EU követelmények (pl.: interoperabilitás, interkonnektivitás)**

stabilitás, interkonnektivitás)

Műszaki interoperabilitás

Intézményi interoperabilitás

Stratégiai interoperabilitás

Jogi interoperabilitás

Társadalmi interoperabilitás

Nem műszaki

Adatintegráció

Megatrendek



- Globalizáció - Geopolitikai átalakulás
- Digitalizáció
- Big data
- IoT
- Automatizáció - AI
- Blokklánc
- Technológiai szuverenitás
- Kommerzialisáció
- Mobilizáció
- Virtualizáció
- Perszonalizáció
- Vizualizáció
- Technológiai szingularitás
- Töredékesség
- Újraértelmezett munka
- Közösségek hatalma
- Digitális egyenlőtlenség

**Holisztikus
megközelítés**

Szorítóerők

Parciális megközelítések

Rendszer

[illegible]

eredményes

tudásalapú

hatékony

hata

elérhető
integrált
kiszámítható
átlátható
előrettekintő
interaktív
törvényes
ar-érték
izokratikus arányos
piacorientált
szereplő
ágos
szereplő

ár-érték

izokratikus arányos

piacorioentalto

Min-költségek méltó eredményvezérléssel

biztonságos decentralizált

EU-kompatibilis

**minőségi
szakszerű**

EU-kompatibilis

Emnatiikis

zerű

- Egyre nagyobb baj van a közigazgatással: **A jelenlegi konstrukció egyre kevésbé tartható**
- Az e-közigazgatás tudománya nem definiált, nincs kerete
- Szaporodnak az önjelölt megmondó-emberek:
„Kompetenciától függetlenül” mindenki bekiabál: információs zaj!
- Egyre többen akarják „megcsinálni”, „kitalálni”: új buzzwordok!
- **Megoldások: rossz hangsúlyokkal**
 - Új közmenedzsment (NPM) üzleti alapon közelít (vs. "Jó állam koncepció")
 - Jogi megoldások hatástalansága
 - Szociológiai tévedések
 - Informatikai arány- és fókusztévesztés

- Egyre nagyobb baj van a közigazgatással: **A jelenlegi konstrukció egyre kevésbé tartható**
- Az e-közigazgatás tudománya nem definiált, nincs kerete
- Szaporodnak az önjelölt megmondó-emberek:
„Kompetenciától függetlenül” mindenki bekiabál: információs zaj!
- Egyre többen akarják „megcsinálni”, „kitalálni”: új buzzwordok!
- **Megoldások: rossz hangsúlyokkal**
 - Új közmenedzsment (NPM) üzleti alapon közelít (vs. "Jó állam koncepció")
 - Jogi megoldások hatástalansága
 - Szociológiai tévedések
 - Informatikai arány- és fókusztesztés

Parciális
megközelítések

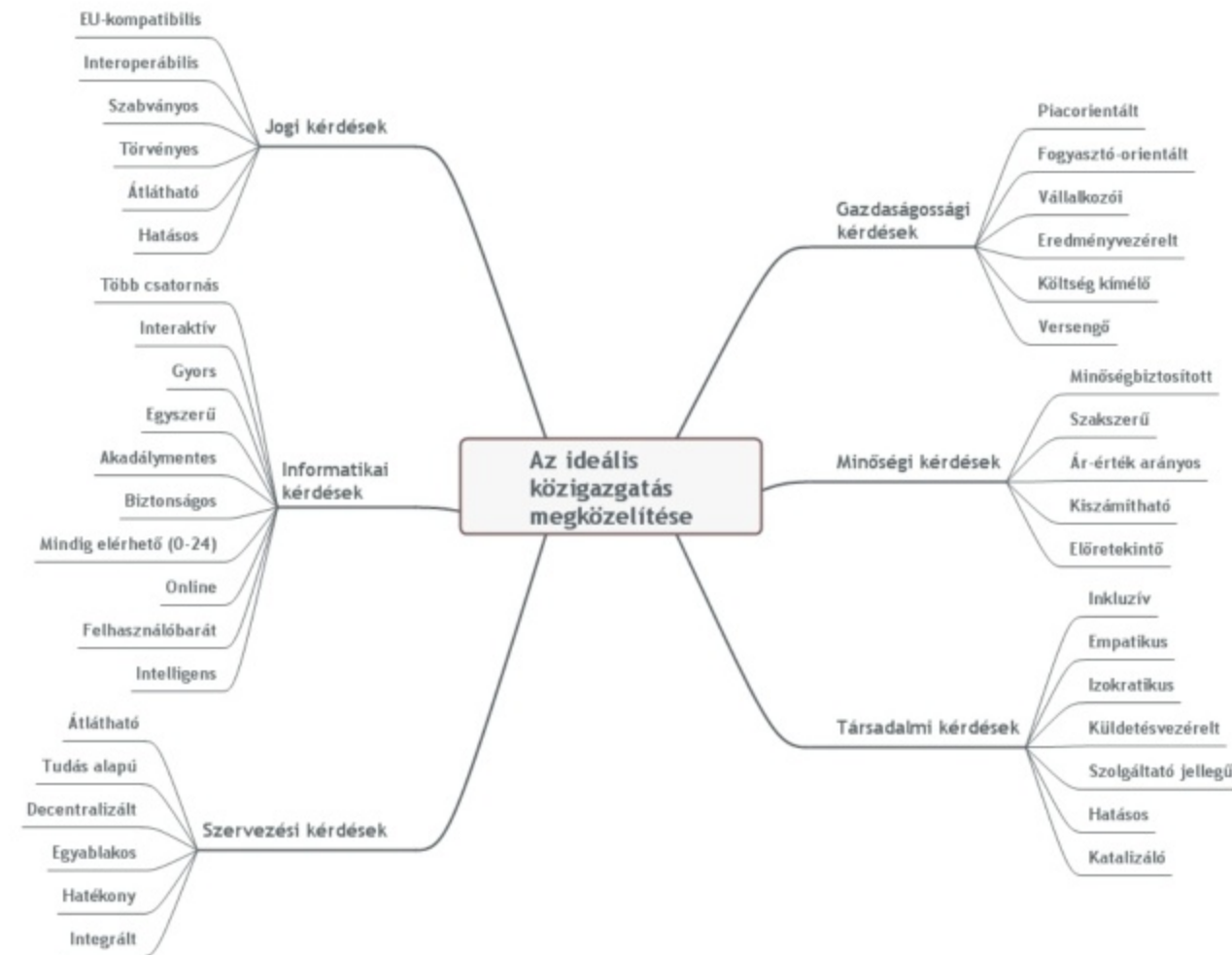
Rendszer

Hívószavak

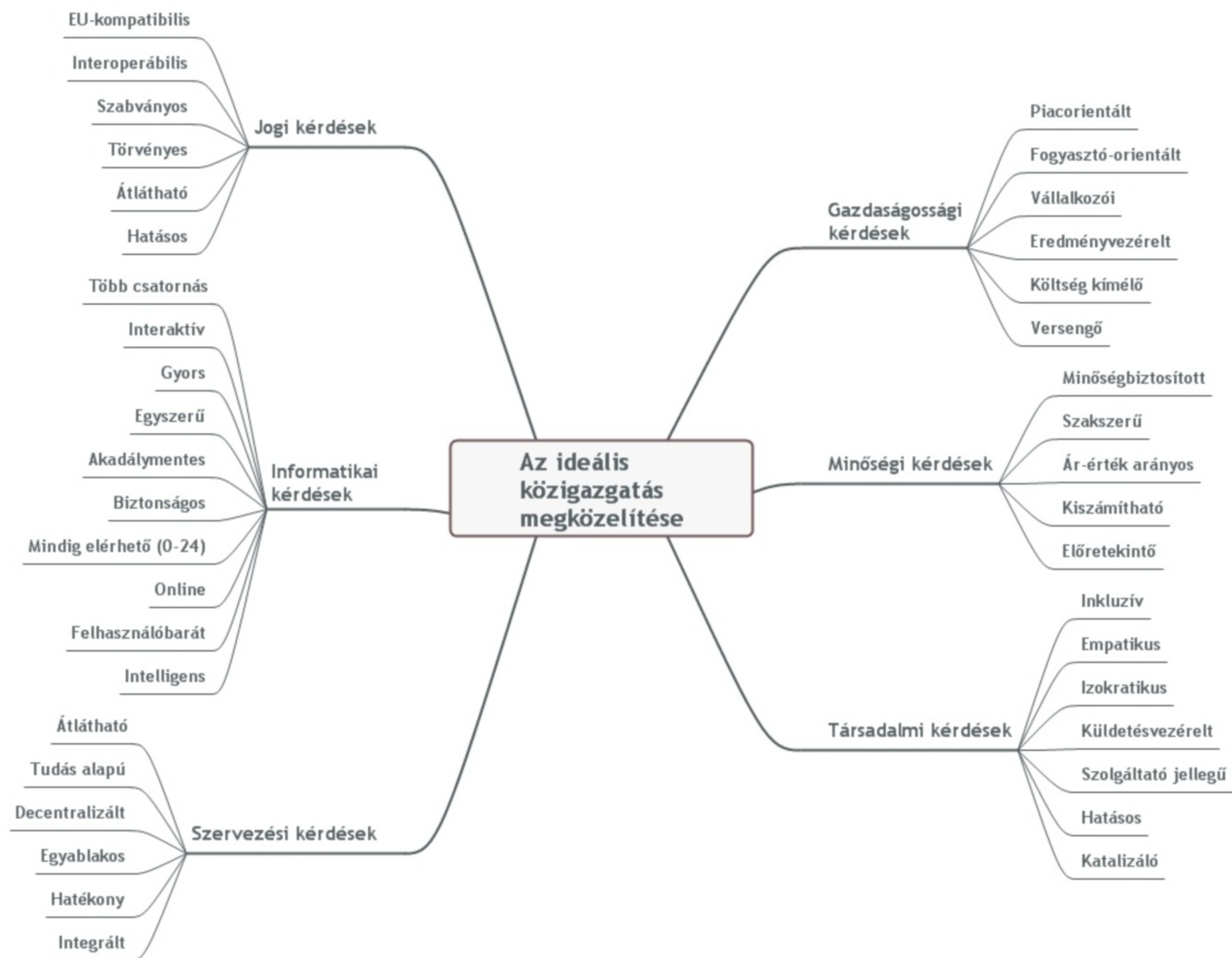


HIVOSZAVAK









Parciális
megközelítések

Rendszer

Hívószavak



Megatrendek



- Globalizáció - Geopolitikai átalakulás
- Digitalizáció
- Big data
- IoT
- Automatizáció - AI
- Blokklánc
- Technológiai szuverenitás
- Kommerzialisáció
- Mobilizáció
- Virtualizáció
- Perszonalizáció
- Vizualizáció
- Technológiai szingularitás
- Töredékesség
- Újraértelmezett munka
- Közösségek hatalma
- Digitális egyenlőtlenség

**Holisztikus
megközelítés**

Szorítóerők

Az e-közigazgatás pozicionálása

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454



**A közigazgatás-
fejlesztés
mozgástere**

**Általános rész -
különös rész**

**Az e-közigazgatás
tudománya**

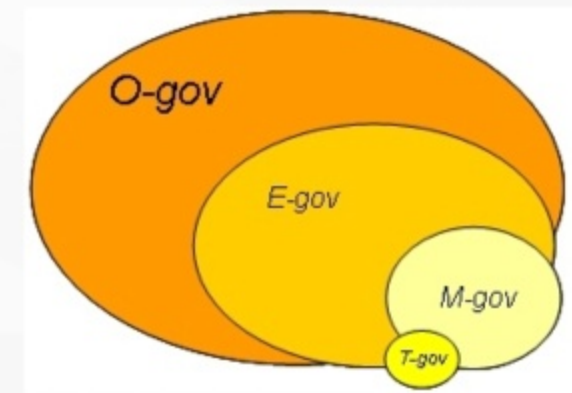
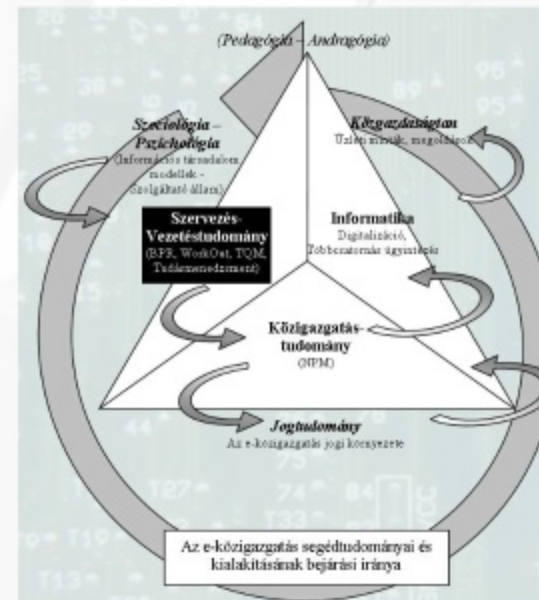
Egy tudományterület születése

Az elmélet alakulása

- Mi tartozik az e-közigazgatás elméletébe és mi nem?
- Első megközelítésben
 - A közigazgatás-tudomány modernizációjának IKT-t érintő közigazgatás-technológiai kérdései
 - A megvalósult e-közigazgatás sikertényezői (technikái, résztechnikái)
 - Tudományos diskurzus eddigi témái
 - Az e-közigazgatás szabályozási kérdései
- Második megközelítésben
 - Infrastruktúra kérdései (műszaki és humán)
 - Szabályozás és intézményrendszer
 - Tartalom
 - Felhasználók

Kutatási módszerek

- 1.) A téma behatárolása, a források beszerzése (válogatás)
- 2.) Hogy álljunk hozzá, ki hogyan állt hozzá?
- 3.) Gondolat kísérletek gondolat kísérletként való kezelése, a kritikai bátorság, szintézis alkotás;
- 4.) A tisztázás: „szellemi ámokfutások” elvetése
- 5.) Cél:
 - a.) Annak bizonyítása, hogy **paradigma-diffundálás** történik. Új tudományterület alakult ki, új eszközrendszerrel, új kutatási területekkel, új szabályozási módszerrel, új feltételekkel a régi területek fokozatos átalakulásával.
 - b.) A tudományterület **horizontális kutatási területeinek** feltérképezése, alapjainak lefektetése. Alap biztosítása a későbbi kutatásoknak.



Az elmélet alakulása

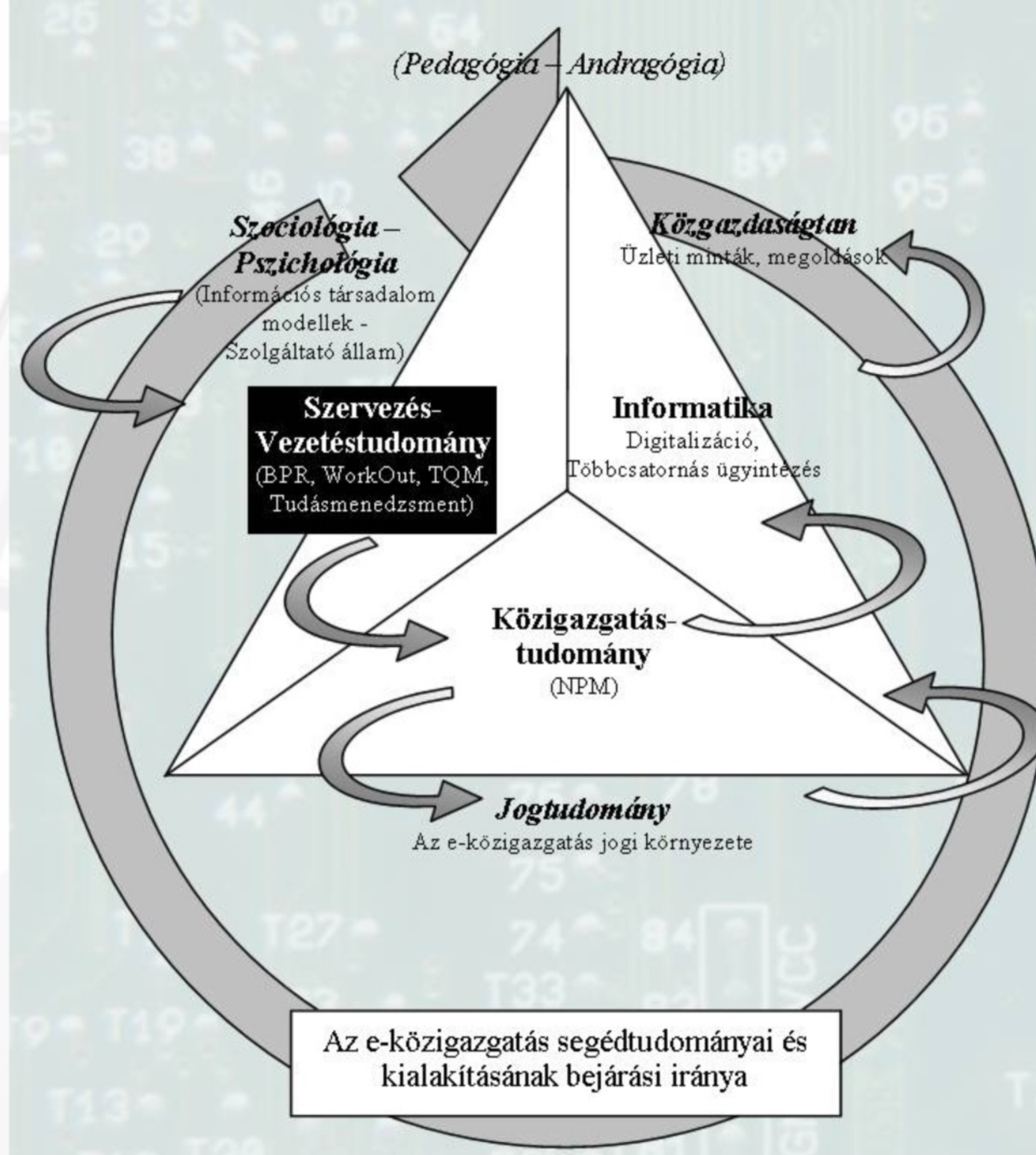
- Mi tartozik az e-közigazgatás elméletébe és mi nem?
- Első megközelítésben
 - A közigazgatás-tudomány modernizációjának IKT-t érintő közigazgatás-technológiai kérdései
 - A megvalósult e-közigazgatás sikertényezői (technikái, résztechnikái)
 - Tudományos diskurzus eddigi témái
 - Az e-közigazgatás szabályozási kérdései
- Második megközelítésben
 - Infrastruktúra kérdései (műszaki és humán)
 - Szabályozás és intézményrendszer
 - Tartalom
 - Felhasználók

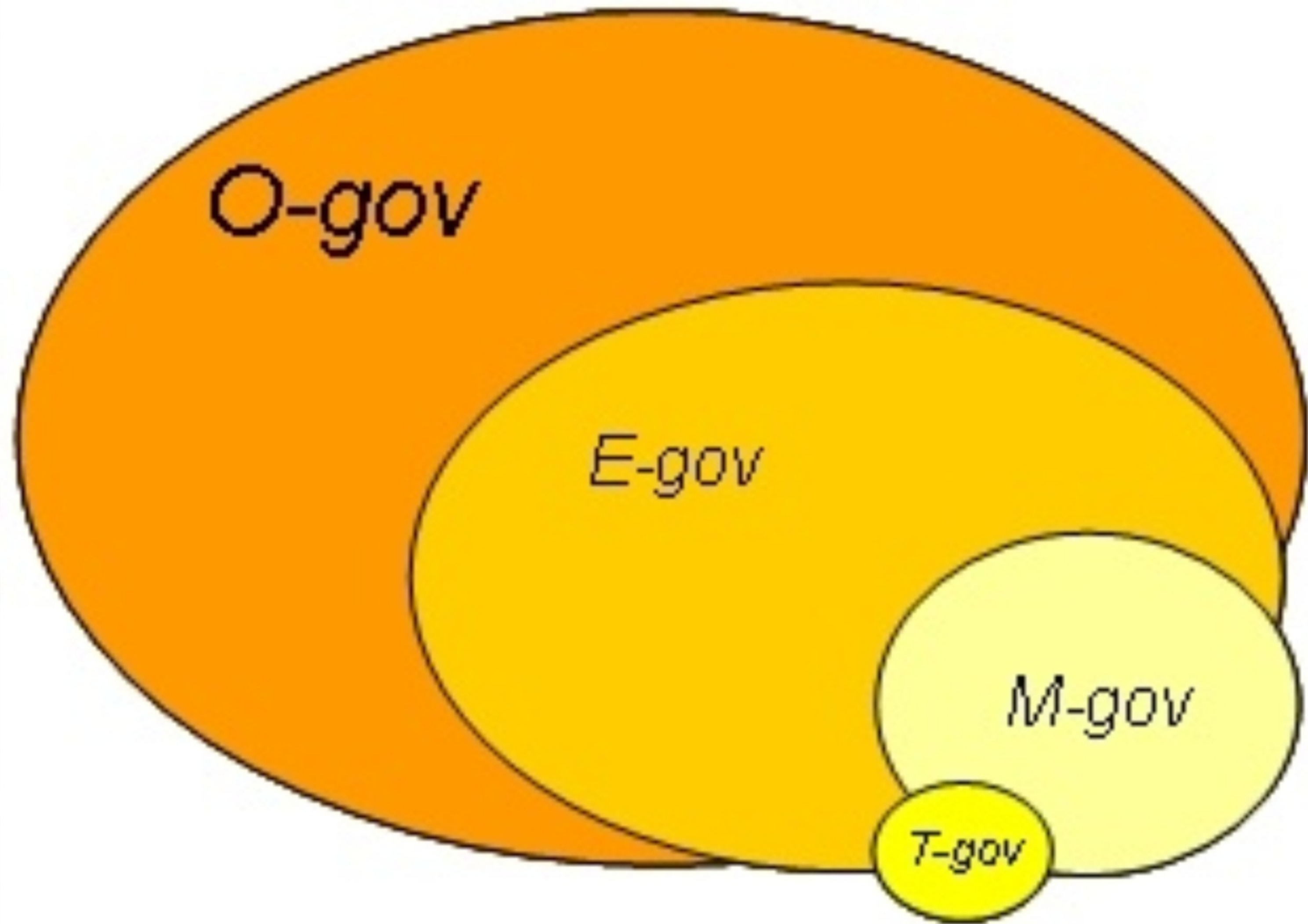
Kutatási m

- 1.) A téma
- 2.) Hogy á
- 3.) Gondo
bátorság,
- 4.) A tisztá
- 5.) Cél:
 - a.) Anr
tudom
terület
terület
 - b.) A tu
feltérk
később

Kutatási módszerek

- 1.) A téma behatárolása, a források beszerzése (válogatás)
- 2.) Hogy álljunk hozzá, ki hogyan állt hozzá?
- 3.) Gondolatkísérletek gondolatkísérletként való kezelése, a kritikai bátorság, szintézis alkotás;
- 4.) A tisztázás: „szellemi ámokfutások” elvetése
- 5.) Cél:
 - a.) Annak bizonyítása, hogy **paradigma-diffundálás** történik. Új tudományterület alakult ki, új eszközrendszerrel, új kutatási területekkel, új szabályozási módszerrel, új feltételekkel a régi területek fokozatos átalakulásával.
 - b.) A tudományterület **horizontális kutatási területeinek** feltérképezése, alapjainak lefektetése. Alap biztosítása a későbbi kutatásoknak.





Az e-közigazgatás pozicionálása

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

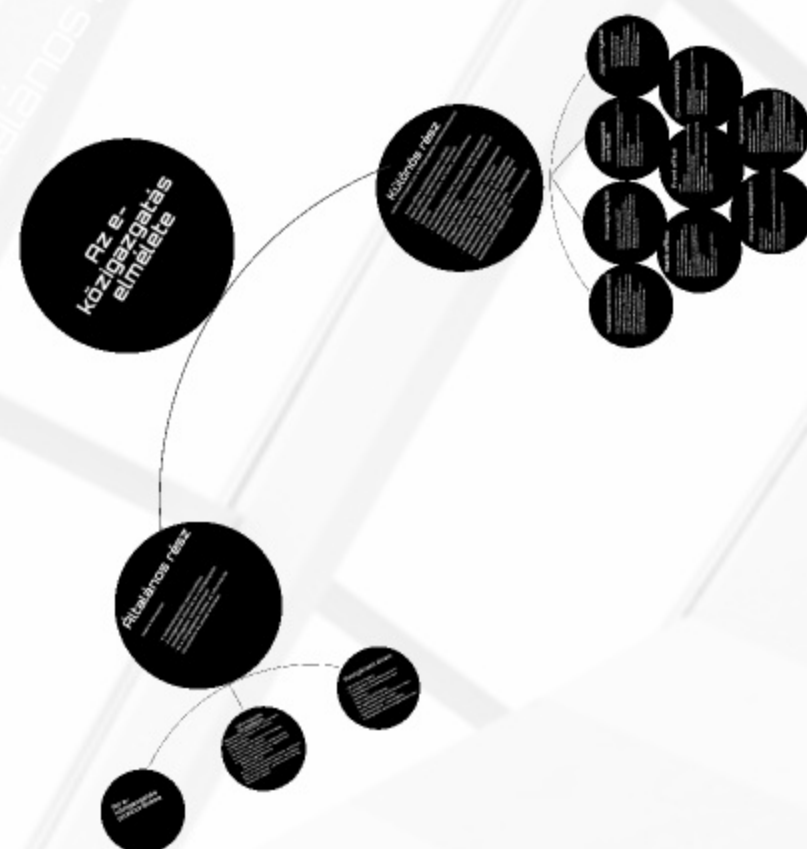


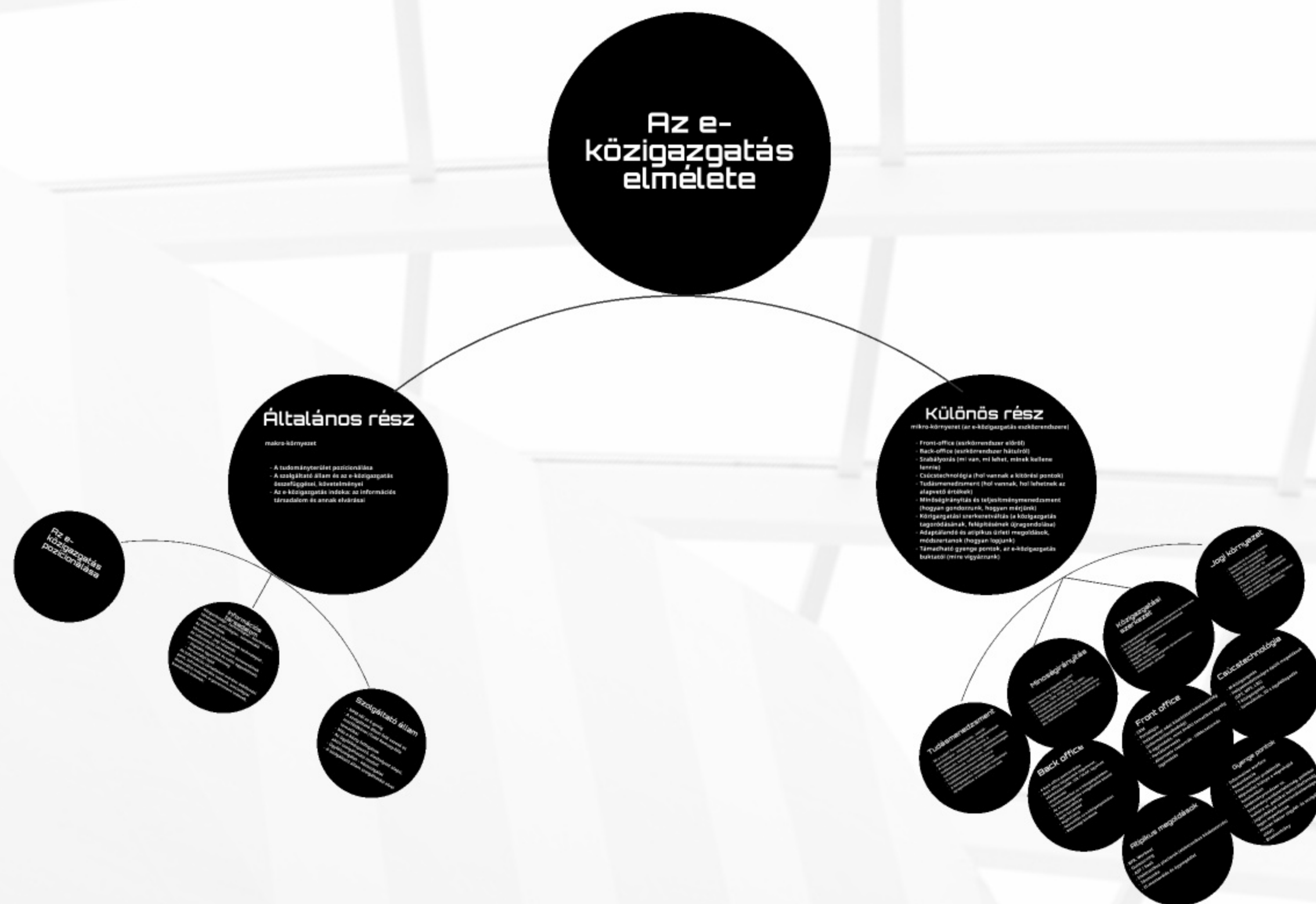
**A közigazgatás-
fejlesztés
mozgástere**

**Általános rész -
különös rész**

**Az e-közigazgatás
tudománya**

Általános rész - különös rész





Általános rész

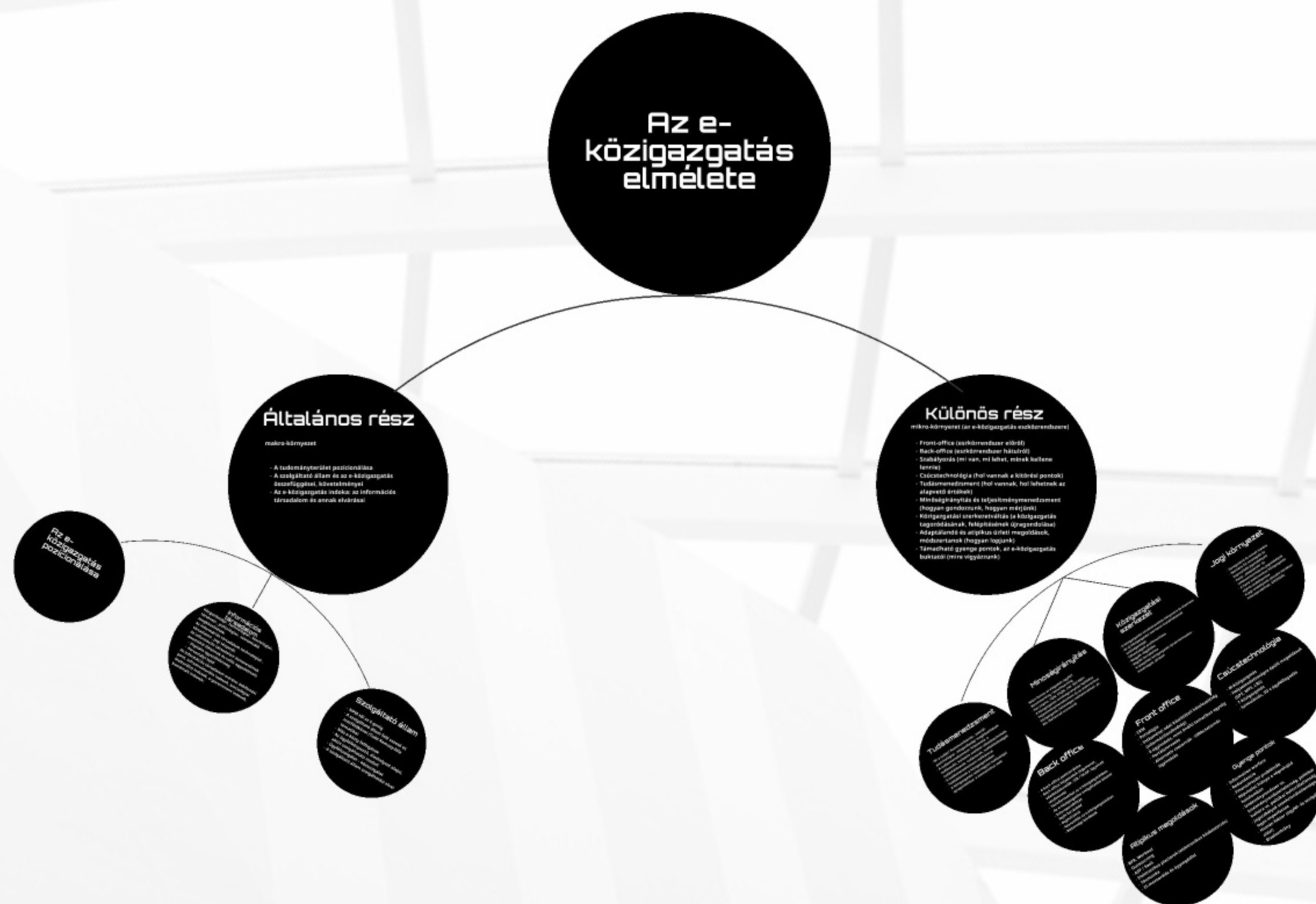
makro-környezet

- A tudományterület pozicionálása
- A szolgáltató állam és az e-közigazgatás összefüggései, követelményei
- Az e-közigazgatás indoka: az információs társadalom és annak elvárásai

Különös rész

mikro-környezet (az e-közigazgatás eszközszerrendszere)

- Front-office (eszközszerrendszer előről)
- Back-office (eszközszerrendszer hátulról)
- Szabályozás (mi van, mi lehet, minek kellene lennie)
- Csúcstechnológia (hol vannak a kitörési pontok)
- Tudásmenedzsment (hol vannak, hol lehetnek az alapvető értékek)
- Minőségirányítás és teljesítménymenedzsment (hogyan gondozzuk, hogyan mérjük)
- Közigazgatási szerkezetváltás (a közigazgatás tagozódásának, felépítésének újragondolása)
- Adaptálható és atipikus üzleti megoldások, módszertanok (hogyan lopjuk)
- Támadható gyenge pontok, az e-közigazgatás buktatói (mire vigyázzunk)



Az e-közigazgatás pozicionálása

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454



**A közigazgatás-
fejlesztés
mozgástere**

**Általános rész -
különös rész**

**Az e-közigazgatás
tudománya**

Vigye magával, és nézze meg újra bármikor.

Lemaradt valamiről? Szeretné alaposabban körbejárni a témát? Szkenelje be ezt a kódot vagy kattintson az alábbi gombra a prezentáció megnyitásához. Bármikor, bárhol.

Prezentáció megtekintése

