A humánerőforrás hatékonysága - szükséges kompetenciák

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

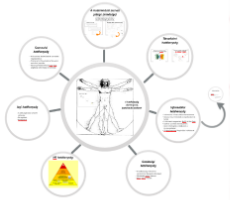
Ember | Gép

Kompetencia-rendszerek
(második megközelítés)

Kompetenciák
(első megközelítés)

Hogyan fejleszthető?

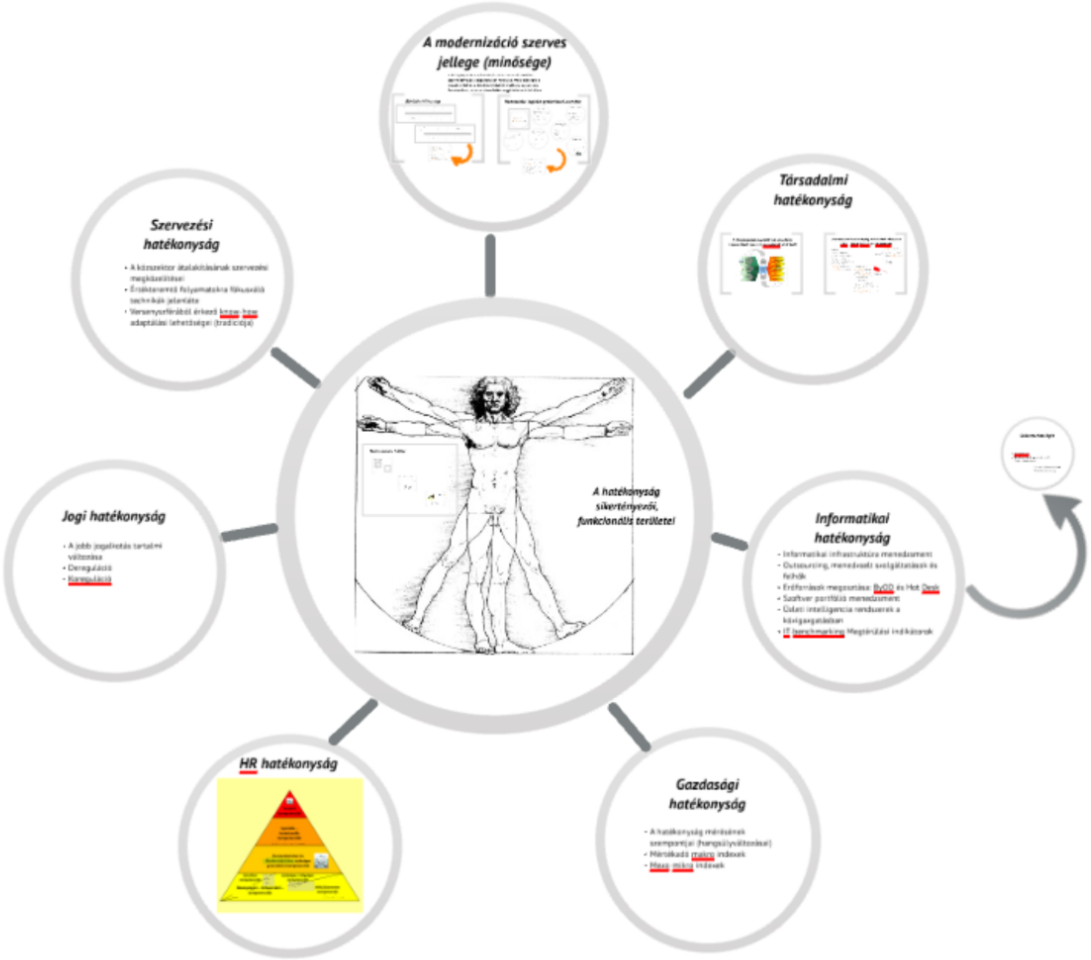
A HR hatékonyság helye



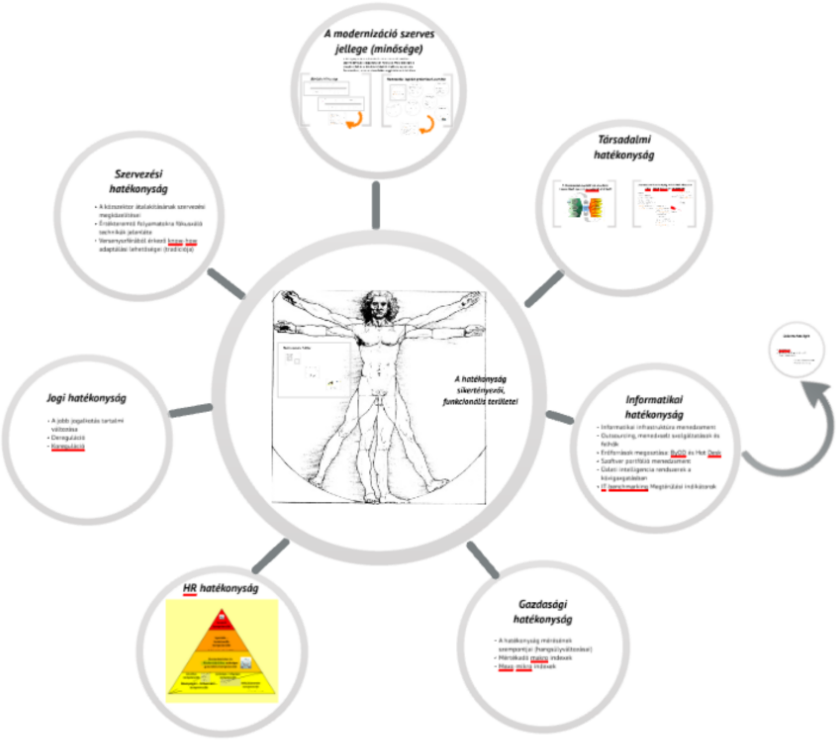
Ember és gép viszonya

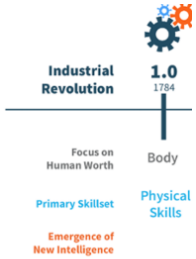
- *"A gépek elveszik a munkát?"* | *"A migránsok elveszik a munkát?"* (Elveszik vagy elengedjük?)
- Milyen tudás pótolható, és milyen jellegű tudások nem?
  - automatizáció, robotizáció, AI - megatrendek. -> digitalizációs kitettség!
- Átalakuló munkák, szabadidős társadalom, rugalmas (tudásintenzív) munkavégzés.
- Covid-19 Pandémia
- Növekvő leszakadások (inklúzió) - növekvő szegregáció
- A digitális kompetencia a reziliencia egyik pillérévé vált.

Helyzet


A modernizáció szerves jellege (minősége)
Szervezési hatékonyság
Társadalmi hatékonyság
Jogi hatékonyság
A hatékonyság sikertényezői, funkcionális területei
Informatikai hatékonyság
HR hatékonyság
Gazdasági hatékonyság

A HR hatékonyság helye

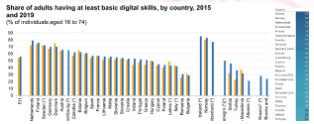


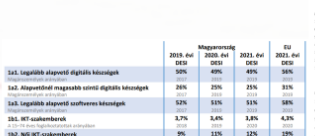


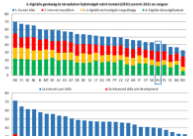
Ember és gép viszonya

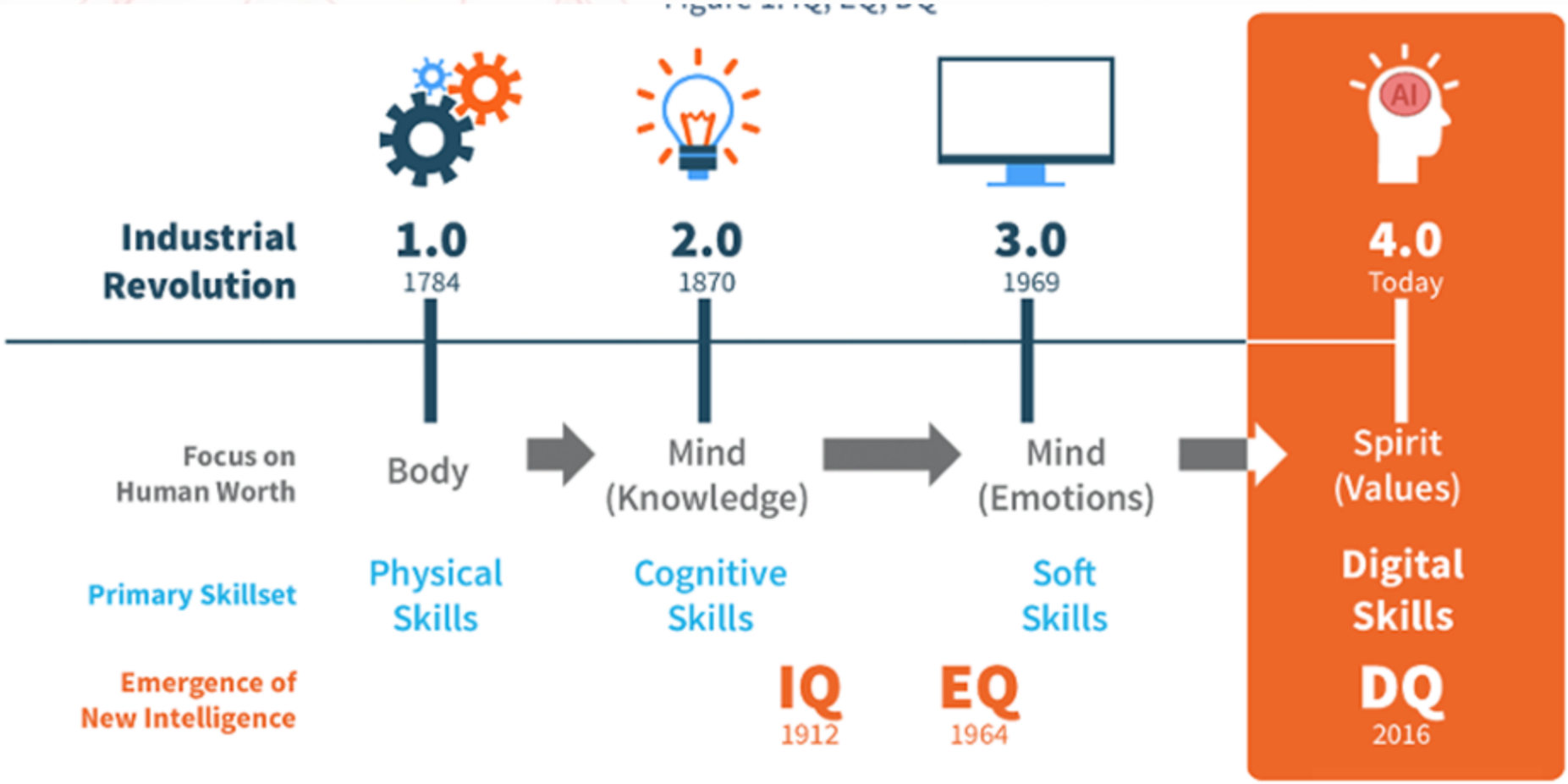
- *"A gépek elveszik a munkát?"* | *"A migránsok elveszik a munkát?"* (Elveszik vagy elengedjük?)
- Milyen tudás pótolható, és milyen jellegű tudások nem?
  - automatizáció, robotizáció, AI - megatrendek. -> digitalizációs kitettség!
- Átalakuló munkák, szabadidős társadalom, rugalmas (tudásintenzív) munkavégzés.
- Covid-19 Pandémia
- Növekvő leszakadások (inklúzió) - növekvő szegregáció
- A digitális kompetencia a reziliencia egyik pillérévé vált.

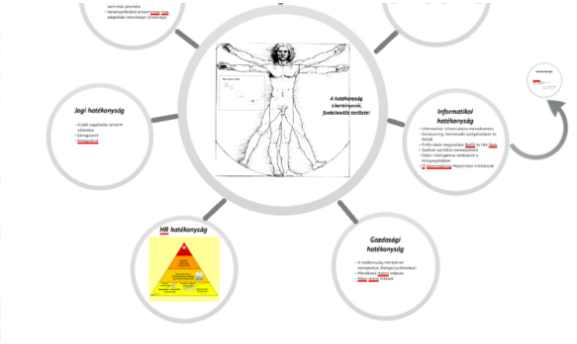
Helyzet

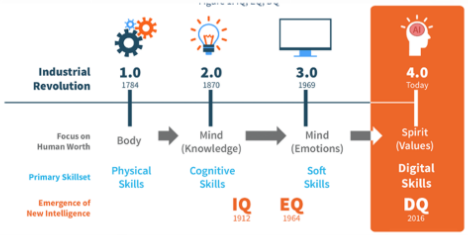







Industrial Revolution
1.0
1784
2.0
1870
3.0
1969
4.0
Today
AI
Focus on Human Worth
Body
Mind (Knowledge)
Mind (Emotions)
Spirit (Values)
Primary Skillset
Physical Skills
Cognitive Skills
Soft Skills
Digital Skills
Emergence of New Intelligence
IQ
1912
EQ
1964
DQ
2016

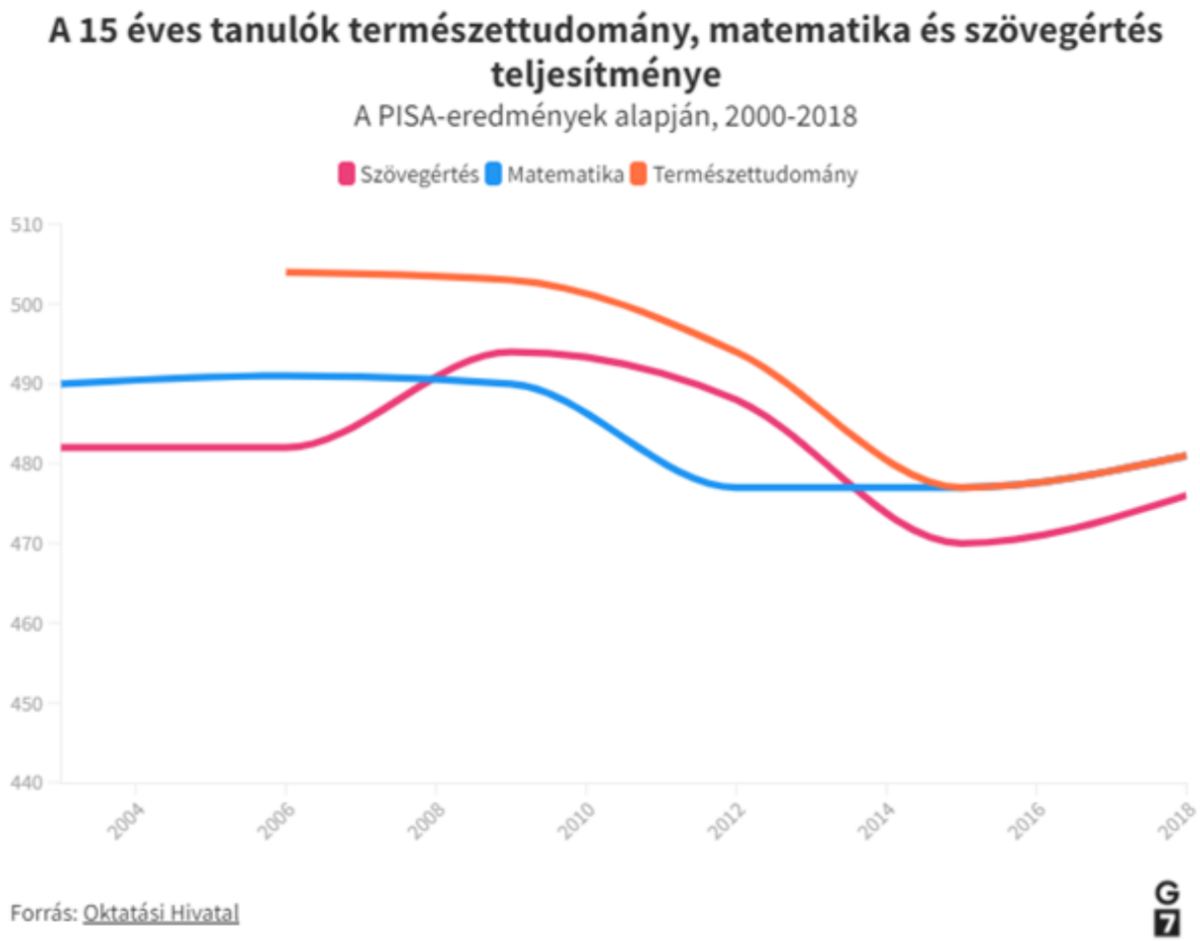


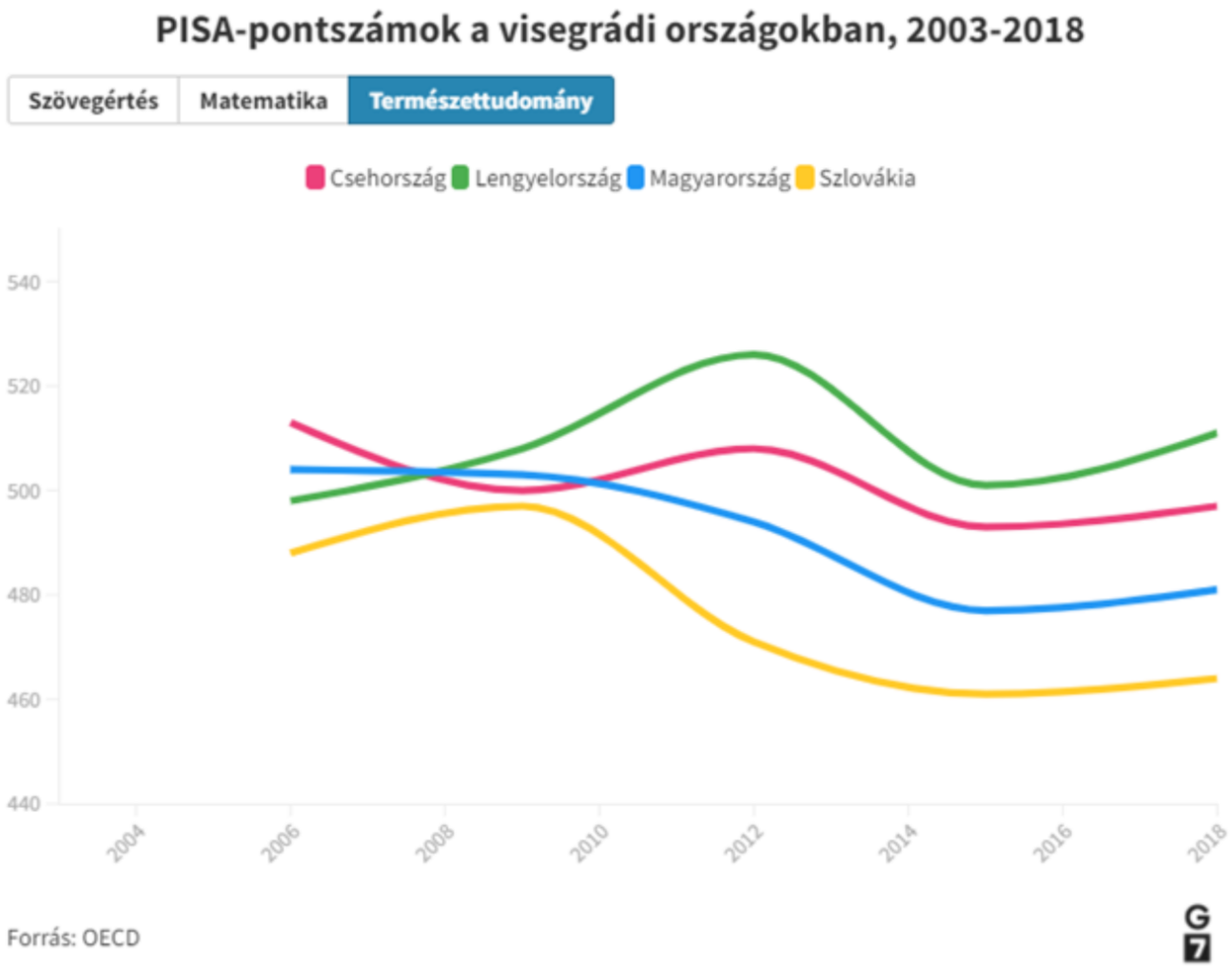


Ember és gép viszonya

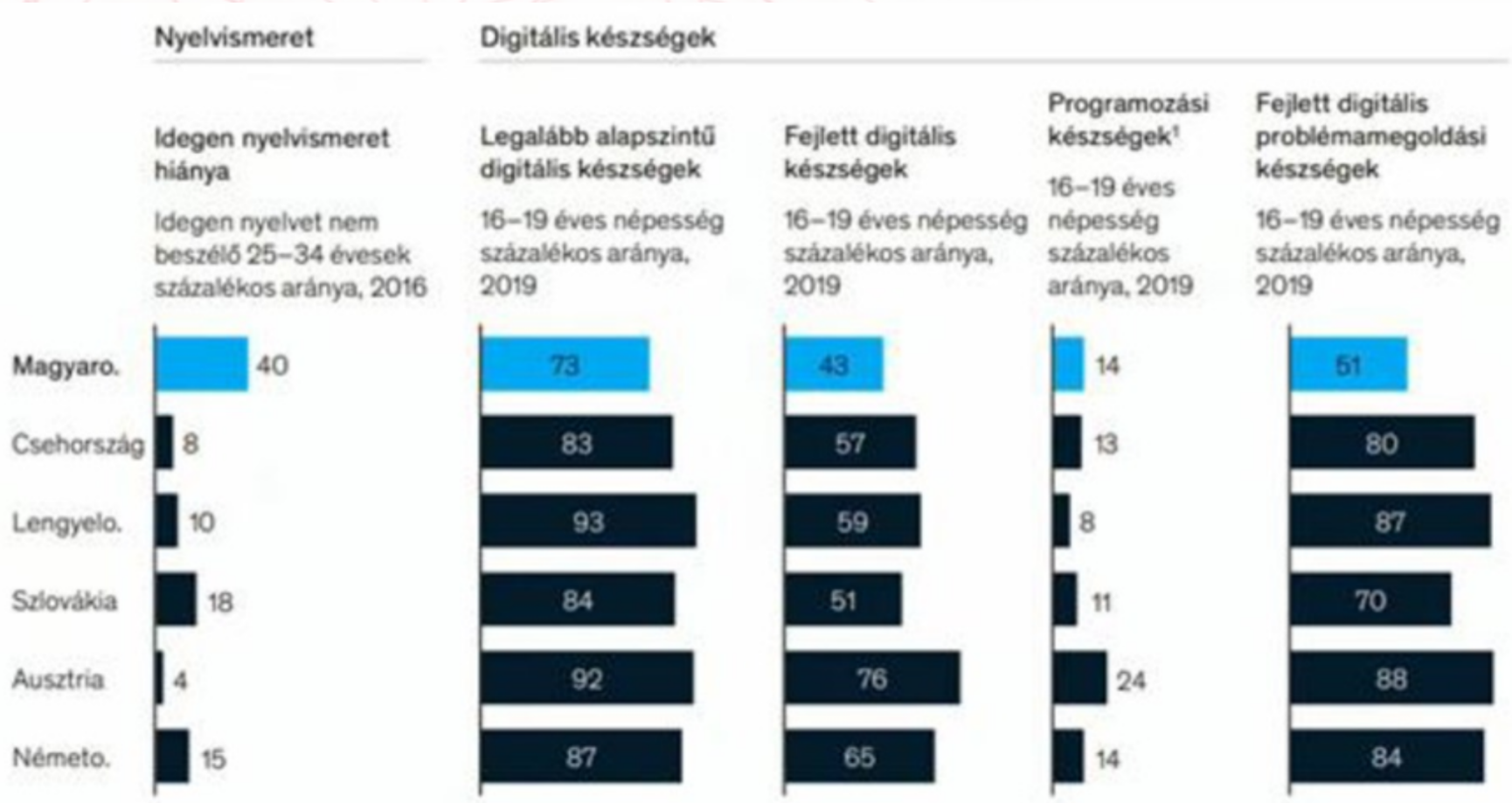
- *"A gépek elveszik a munkát?"* | *"A migránsok elveszik a munkát?"* (Elveszik vagy elengedjük?)
- Milyen tudás pótolható, és milyen jellegű tudások nem?
  - automatizáció, robotizáció, AI - megatrendek. -> digitalizációs kitettség!
- Átalakuló munkák, szabadidős társadalom, rugalmas (tudásintenzív) munkavégzés.
- Covid-19 Pandémia
- Növekvő leszakadások (inklúzió) - növekvő szegregáció
- A digitális kompetencia a reziliencia egyik pillérévé vált.

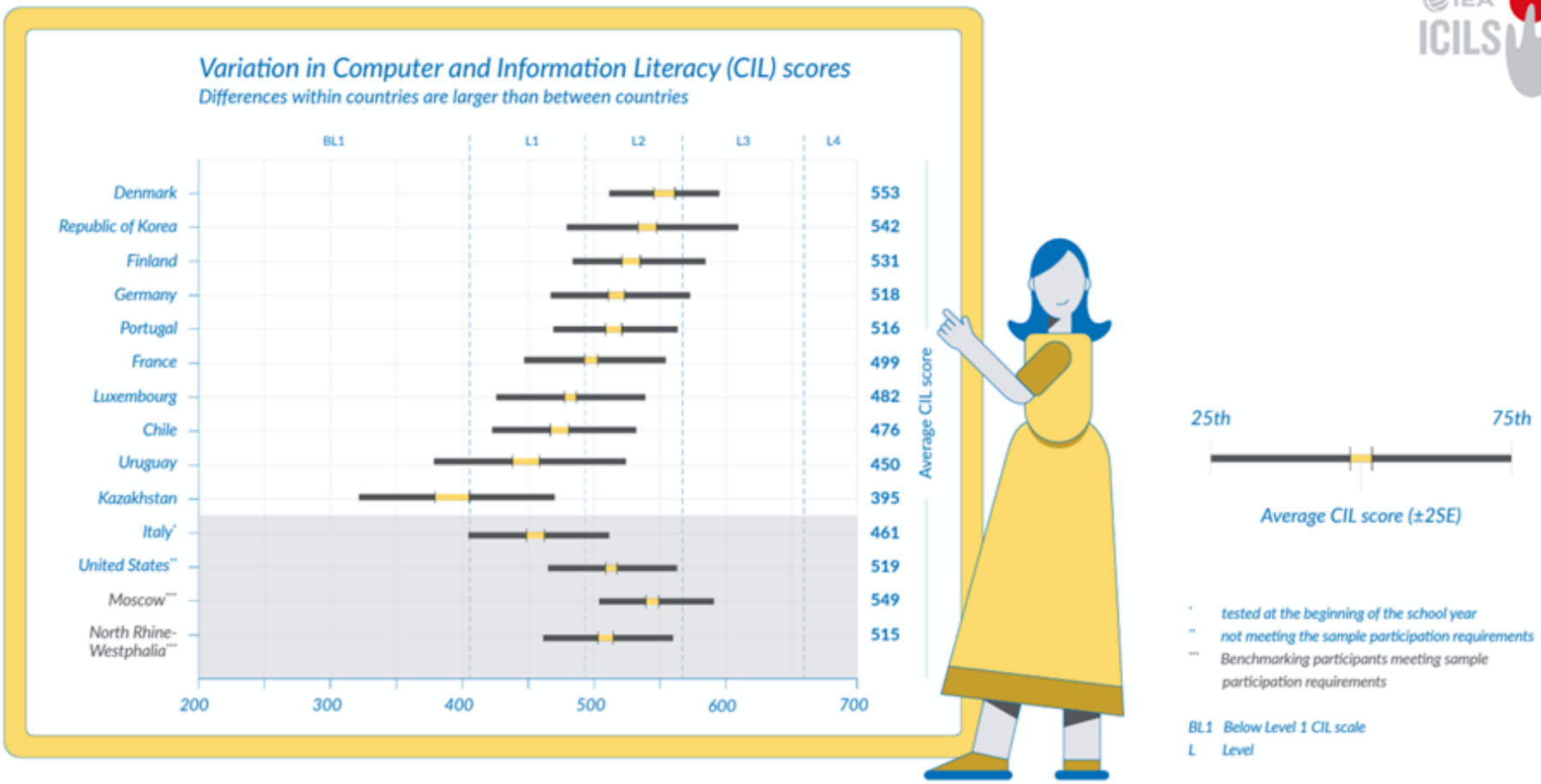
Helyzet


A 15 éves tanulók természettudomány, matematika és szövegértés teljesítménye
A PISA-eredmények alapján, 2000-2018
Szövegértés
Matematika
Természettudomány
510
500
490
480
470
460
450
440
2004
2006
2008
2010
2012
2014
2016
2018
Forrás: Oktatási Hivatal
G
7


PISA-pontszámok a visegrádi országokban, 2003-2018
Szövegértés
Matematika
Természettudomány
Csehország
Lengyelország
Magyarország
Szlovákia
540
520
500
480
460
440
2004
2006
2008
2010
2012
2014
2016
2018
Forrás: OECD
G
7

			Hungary		EU-27	
			2010	2020	2010	2020
EU-level targets		**2030 target**				
Participation in early childhood education (from age 3 to starting age of compulsory primary education)		≥ 96%	88.3%[13]	92.9%[19]	91.8%[13]	92.8%[19]
Low achieving eighth-graders in digital skills		< 15%	:	:	:	:
Low achieving 15-year-olds in:	Reading	< 15%	17.6%[09,b]	25.3%[18]	19.7%[09,b]	22.5%[18]
	Maths	< 15%	22.3%[09]	25.6%[18]	22.7%[09]	22.9%[18]
	Science	< 15%	14.1%[09]	24.1%[18]	17.8%[09]	22.3%[18]
Early leavers from education and training (age 18-24)		< 9%	10.8%	12.1%	13.8%	9.9%
Exposure of VET graduates to work based learning		≥ 60%	:	:	:	:
Tertiary educational attainment (age 25-34)		≥ 45% (2025)	26.1%	30.7%	32.2%	40.5%
Participation of adults in learning (age 25-64)		≥ 47% (2025)	:	:	:	:


Nyelvismeret
Digitális készségek
Idegen nyelvismeret hiánya
Idegen nyelvet nem beszélő 25–34 évesek százalékos aránya, 2016
Legalább alapszintű digitális készségek
16–19 éves népesség százalékos aránya, 2019
Fejlett digitális készségek
16–19 éves népesség százalékos aránya, 2019
Programozási készségek[1]
16–19 éves népesség százalékos aránya, 2019
Fejlett digitális problémamegoldási készségek
16–19 éves népesség százalékos aránya, 2019
Magyaro.
Csehország
Lengyelo.
Szlovákia
Ausztria
Németo.
40
8
10
18
4
15
73
83
93
84
92
87
43
57
59
51
76
65
14
13
8
11
24
14
51
80
87
70
88
84
1. Programozási nyelven kódot írt személyek.
Forrás: Eurostat
FVSZ MIR workshop
2021. 11. 30.


Variation in Computer and Information Literacy (CIL) scores
Differences within countries are larger than between countries
BL1
L1
L2
L3
L4
Denmark 553
Republic of Korea 542
Finland 531
Germany 518
Portugal 516
France 499
Luxembourg 482
Chile 476
Uruguay 450
Kazakhstan 395
Italy* 461
United States** 519
Moscow*** 549
North Rhine-Westphalia*** 515
200
300
400
500
600
700
Average CIL score
25th
75th
Average CIL score (±2SE)
* tested at the beginning of the school year
** not meeting the sample participation requirements
*** Benchmarking participants meeting sample participation requirements
BL1 Below Level 1 CIL scale
L Level

JAN 2021

TOP WEBSITES BY TRAFFIC (SEMRUSH)

RANKING OF TOP WEBSITES BASED ON TOTAL TRAFFIC VOLUME IN DECEMBER 2020, ACCORDING TO SEMRUSH

HUNGARY

#	WEBSITE	TOTAL VISITS	UNIQUE VISITS	TIME PER VISIT	PAGES PER VISIT
01	GOOGLE.COM	275M	14.0M	22M 35S	6.45
02	FACEBOOK.COM	126M	9.56M	27M 10S	6.19
03	YOUTUBE.COM	78.4M	7.21M	30M 08S	3.51
04	GOOGLE.HU	55.1M	5.28M	17M 24S	7.34
05	WIKIPEDIA.ORG	51.9M	10.4M	8M 35S	2.01
06	INDEX.HU	51.3M	5.88M	14M 34S	3.35
07	FREEMAIL.HU	41.6M	3.08M	5M 20S	5.49
08	ORIGO.HU	36.9M	5.79M	14M 11S	2.79
09	BLIKK.HU	34.5M	4.95M	8M 08S	2.23
10	IDOKEP.HU	31.1M	4.54M	7M 50S	3.08
11	24.HU	27.3M	4.79M	9M 13S	2.05
12	ARUKERESO.HU	27.0M	7.03M	7M 37S	3.80
13	JOFOGAS.HU	24.9M	5.16M	12M 34S	7.47
14	FILMORIAS.COM	22.9M	1.15M	15M 28S	1.50
15	HVG.HU	20.0M	4.40M	21M 05S	2.81
16	PORNHUB.COM	18.6M	3.03M	12M 16S	8.55
17	STARTLAP.HU	18.5M	2.51M	51M 00S	3.64
18	NEMZETISPORT.HU	18.3M	2.05M	11M 45S	3.48
19	444.HU	17.2M	3.02M	11M 57S	2.26
20	NLC.HU	16.8M	3.70M	8M 08S	1.85

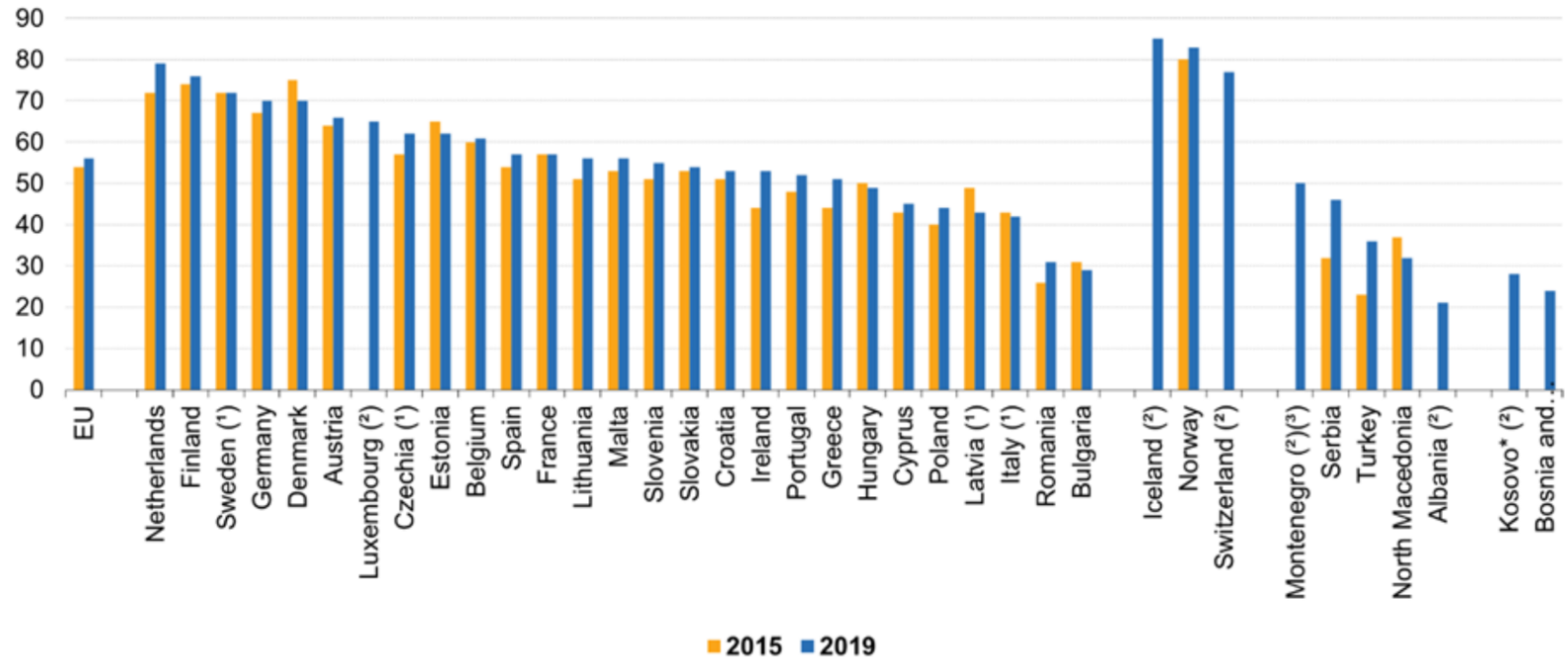
27

SOURCE: SEMRUSH (JAN 2021). FIGURES REPRESENT TRAFFIC FOR DECEMBER 2020. **NOTES:** "UNIQUE VISITS" REPRESENTS THE NUMBER OF DISTINCT 'IDENTITIES' ACCESSING EACH SITE, BUT MAY NOT REPRESENT UNIQUE INDIVIDUALS, AS SOME PEOPLE MAY USE MULTIPLE DEVICES OR BROWSERS. **ADVISORY:** SOME WEBSITES FEATURED IN THIS RANKING MAY CONTAIN ADULT CONTENT. PLEASE USE CAUTION WHEN VISITING UNKNOWN SITES.

we are social Hootsuite

Share of adults having at least basic digital skills, by country, 2015 and 2019

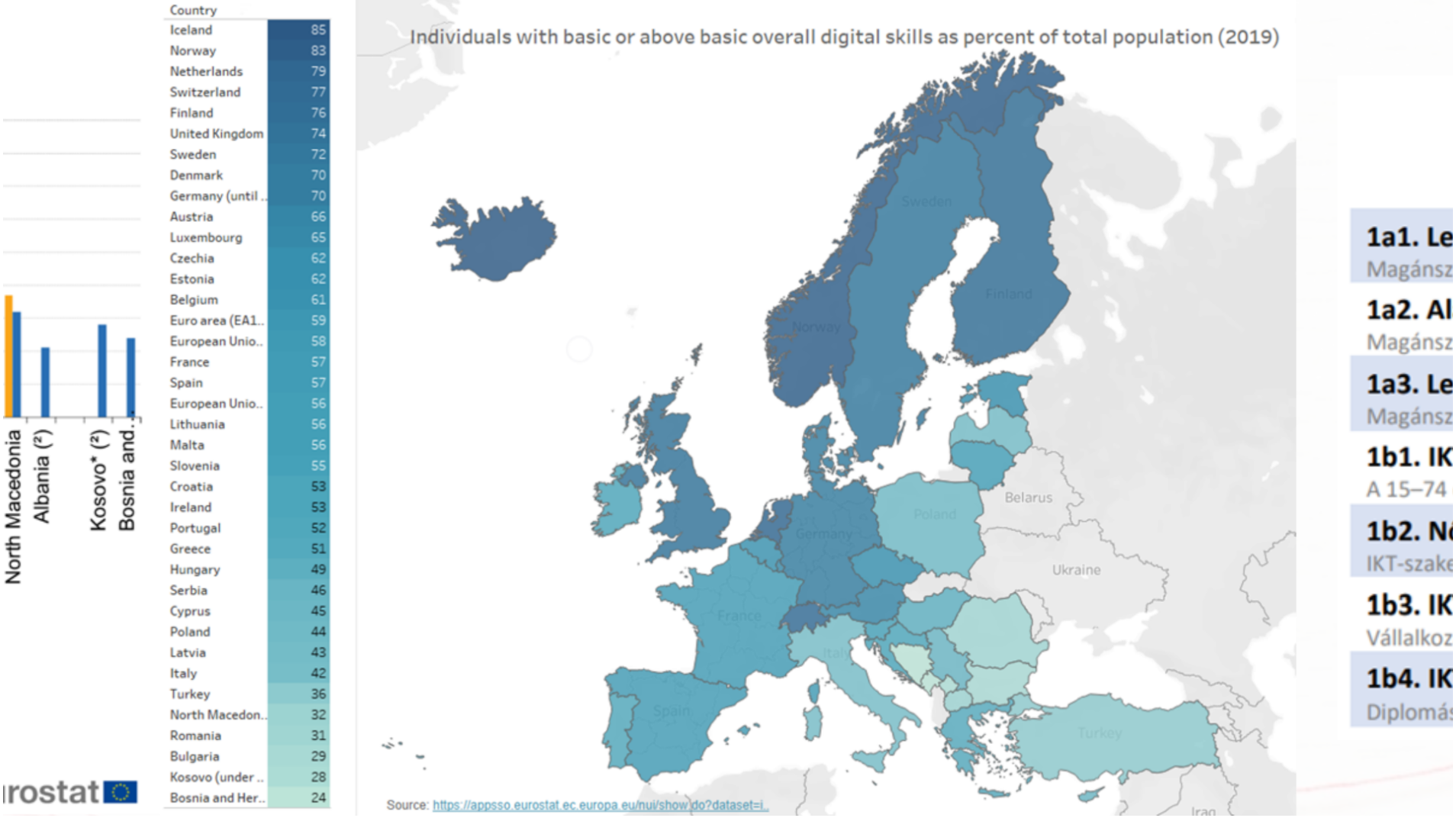
(% of individuals aged 16 to 74)



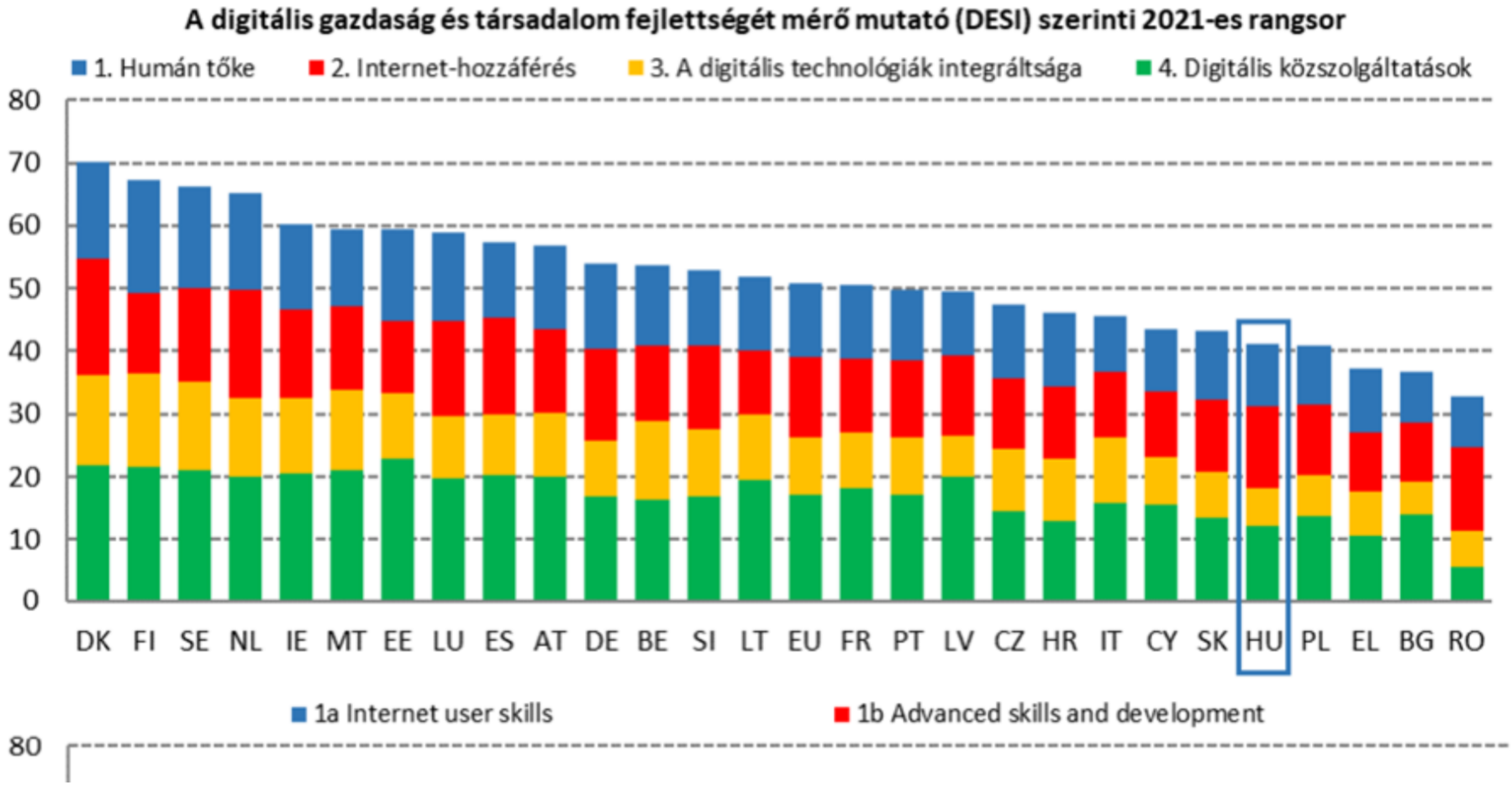
(¹) Break(s) in time series between the two years shown.
(²) No data for 2015.
(³) 2017 data (instead of 2019).
(*) This designation is without prejudice to positions on status, and is in line with UNSCR 1244 and the ICJ Opinion on the Kosovo Declaration of Independence.

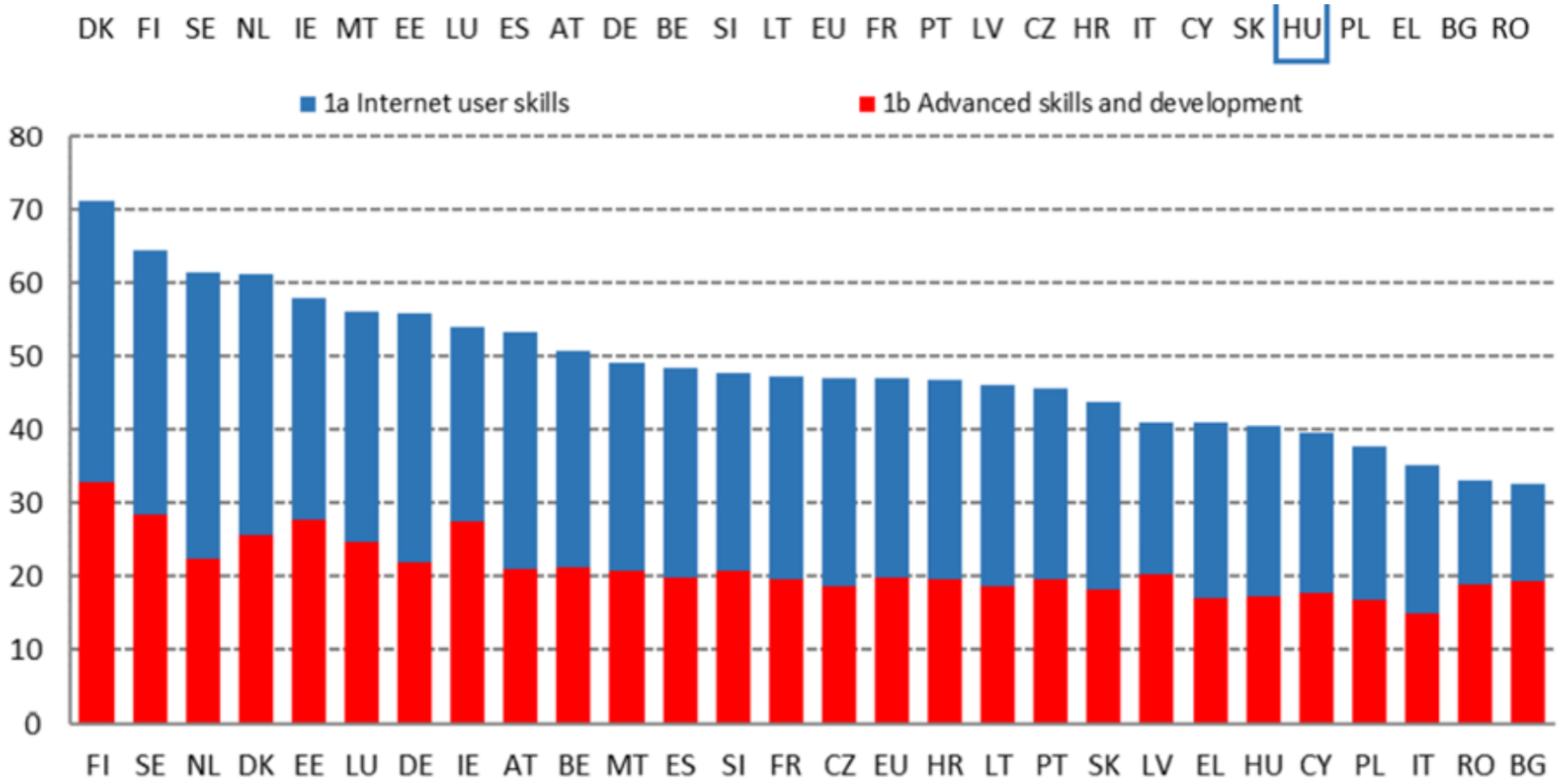
Source: Eurostat (online data code: sdg_04_70)

eurostat

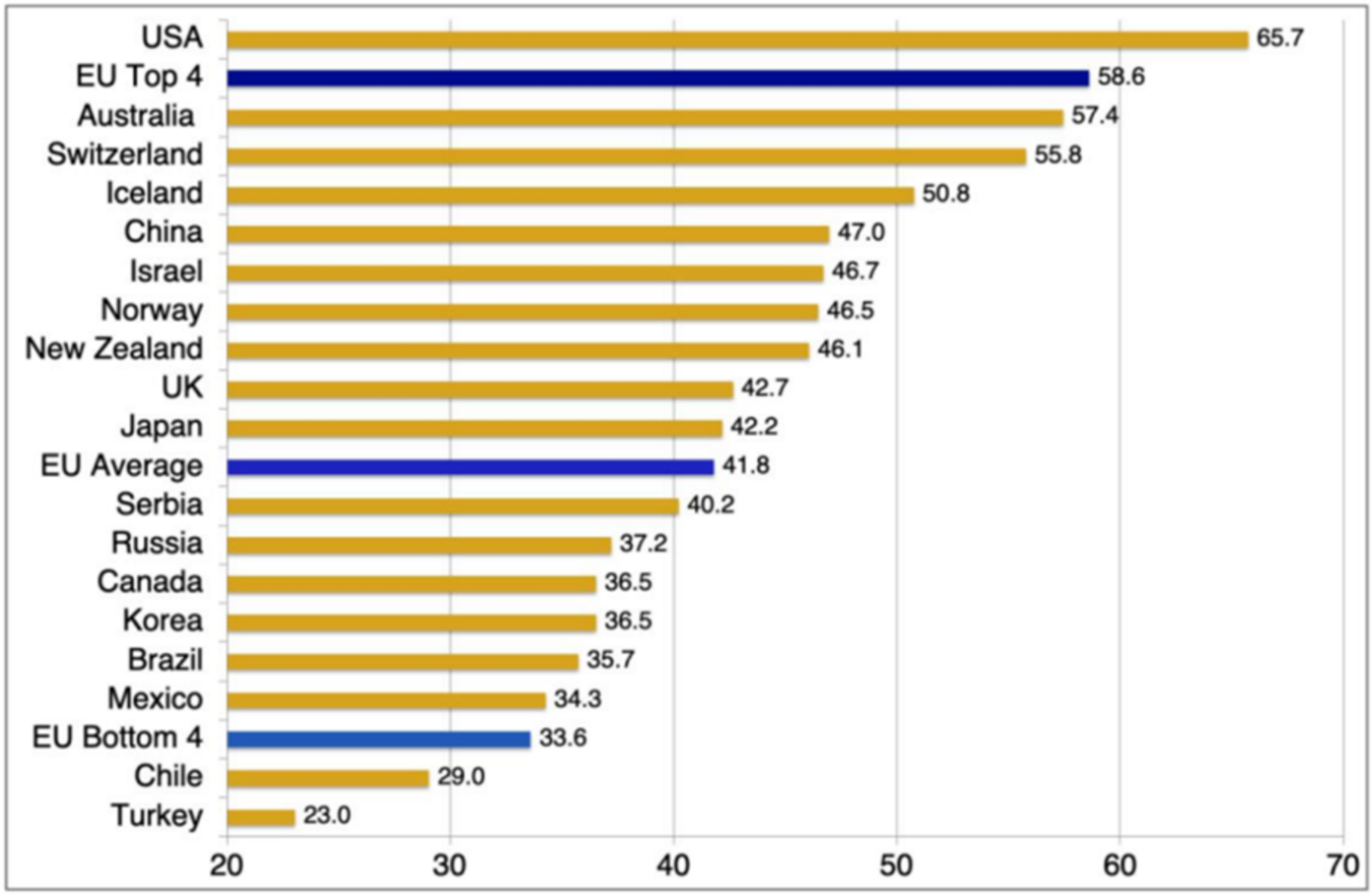

Individuals with basic or above basic overall digital skills as percent of total population (2019)
Country
Iceland 85
Norway 83
Netherlands 79
Switzerland 77
Finland 76
United Kingdom 74
Sweden 72
Denmark 70
Germany (until .. 70
Austria 66
Luxembourg 65
Czechia 62
Estonia 62
Belgium 61
Euro area (EA1.. 59
European Unio.. 58
France 57
Spain 57
European Unio.. 56
Lithuania 56
Malta 56
Slovenia 55
Croatia 53
Ireland 53
Portugal 52
Greece 51
Hungary 49
Serbia 46
Cyprus 45
Poland 44
Latvia 43
Italy 42
Turkey 36
North Macedon.. 32
Romania 31
Bulgaria 29
Kosovo (under .. 28
Bosnia and Her.. 24
North Macedonia
Albania (²)
Kosovo* (²)
Bosnia and..
Sweden
Finland
Norway
Belarus
Poland
Germany
Ukraine
France
Spain
Turkey
Source: https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=i..
1a1. Le
Magánsz
1a2. Al
Magánsz
1a3. Le
Magánsz
1b1. IK
A 15–74
1b2. N
IKT-szake
1b3. IK
Vállalkoz
1b4. IK
Diplomás

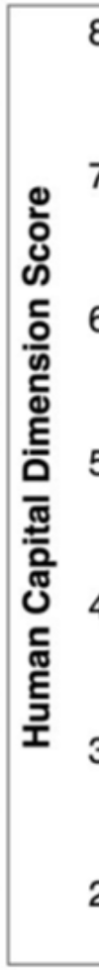
	Magyarország			EU
	2019. évi DESI	2020. évi DESI	2021. évi DESI	2021. évi DESI
1a1. Legalább alapvető digitális készségek Magánszemélyek arányában	**50%** 2017	**49%** 2019	**49%** 2019	**56%** 2019
1a2. Alapvetőnél magasabb szintű digitális készségek Magánszemélyek arányában	**26%** 2017	**25%** 2019	**25%** 2019	**31%** 2019
1a3. Legalább alapvető szoftveres készségek Magánszemélyek arányában	**52%** 2017	**51%** 2019	**51%** 2019	**58%** 2019
1b1. IKT-szakemberek A 15–74 éves foglalkoztatottak arányában	**3,7%** 2018	**3,4%** 2019	**3,8%** 2020	**4,3%** 2020
1b2. Női IKT-szakemberek IKT-szakemberek arányában	**9%** 2018	**11%** 2019	**12%** 2020	**19%** 2020
1b3. IKT-képzést nyújtó vállalkozások Vállalkozások arányában	**17%** 2018	**16%** 2019	**16%** 2020	**20%** 2020
1b4. IKT-diplomások Diplomások arányában	**4,3%** 2017	**4,6%** 2018	**4,9%** 2019	**3,9%** 2019

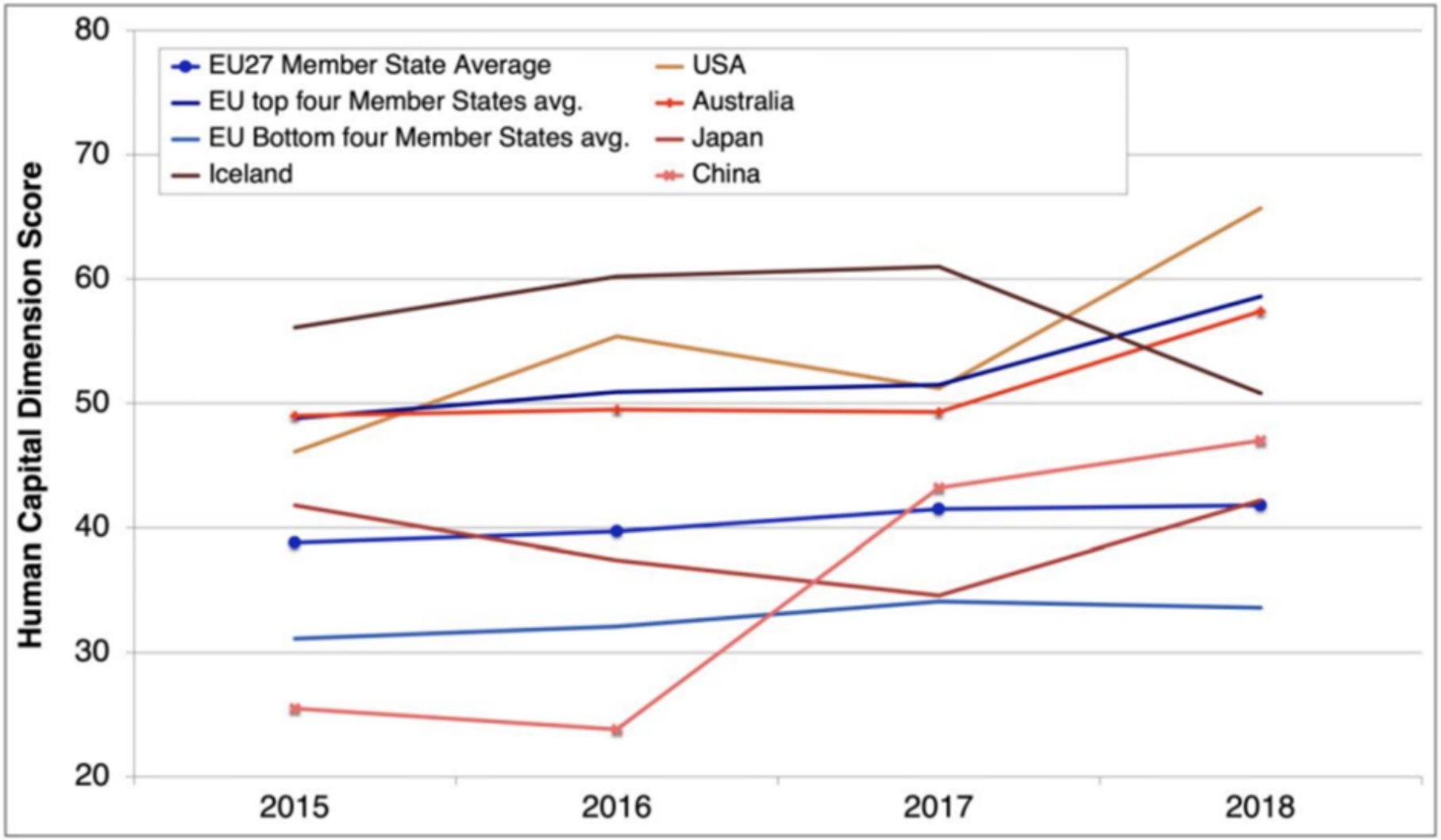

A digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő mutató (DESI) szerinti 2021-es rangsor
1. Humán tőke
2. Internet-hozzáférés
3. A digitális technológiák integráltsága
4. Digitális közszolgáltatások
80
70
60
50
40
30
20
10
0
DK FI SE NL IE MT EE LU ES AT DE BE SI LT EU FR PT LV CZ HR IT CY SK HU PL EL BG RO
1a Internet user skills
1b Advanced skills and development
80



Source: DESI 2021, European Commission.


USA 65.7
EU Top 4 58.6
Australia 57.4
Switzerland 55.8
Iceland 50.8
China 47.0
Israel 46.7
Norway 46.5
New Zealand 46.1
UK 42.7
Japan 42.2
EU Average 41.8
Serbia 40.2
Russia 37.2
Canada 36.5
Korea 36.5
Brazil 35.7
Mexico 34.3
EU Bottom 4 33.6
Chile 29.0
Turkey 23.0
20
30
40
50
60
70


Human Capital Dimension Score


Human Capital Dimension Score
80
70
60
50
40
30
20
2015
2016
2017
2018
EU27 Member State Average
EU top four Member States avg.
EU Bottom four Member States avg.
Iceland
USA
Australia
Japan
China

30
40
50
60
70
The 40 Indicators
HU 2020
RO 2020
BG 2020
SK 2020
Average 2020
SUPPLY
DEMAND
EXPERIENCE
POTENTIAL
ICT Influencing New Business Models
IoT Potential
AI Potential
Cloud Potential
R&D Expenditure
IT Workforce
Software Developers
Mobile Potential
Broadband Potential
ICT Patents
SCORE
HU RO BG SK
Strengths
Opportunites

A humánerőforrás hatékonysága - szükséges kompetenciák

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

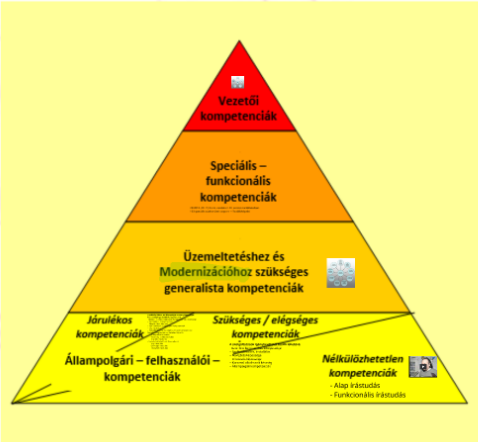
Ember | Gép

Kompetencia-rendszerek
(második megközelítés)

Kompetenciák
(első megközelítés)

Hogyan fejleszthető?

Kompetenciák
- első megközelítés



Nélkülözhetetlen kompetenciák

- Alap írástudás
- Funkcionális írástudás

Szükséges / elégséges kompetenciák

A szolgáltatások igénybevételét teszik lehetővé

- Az online kommunikáció képessége
- Szoftverletöltés, installálás
- Navigálás képessége
- A keresés képessége
- Korszerű alkalmazói készség
- Állampolgári kompetenciák

Járulékos kompetenciák

Továbbfejlődést, az állampolgár versenyképességét, frissességét garantáló kompetenciák

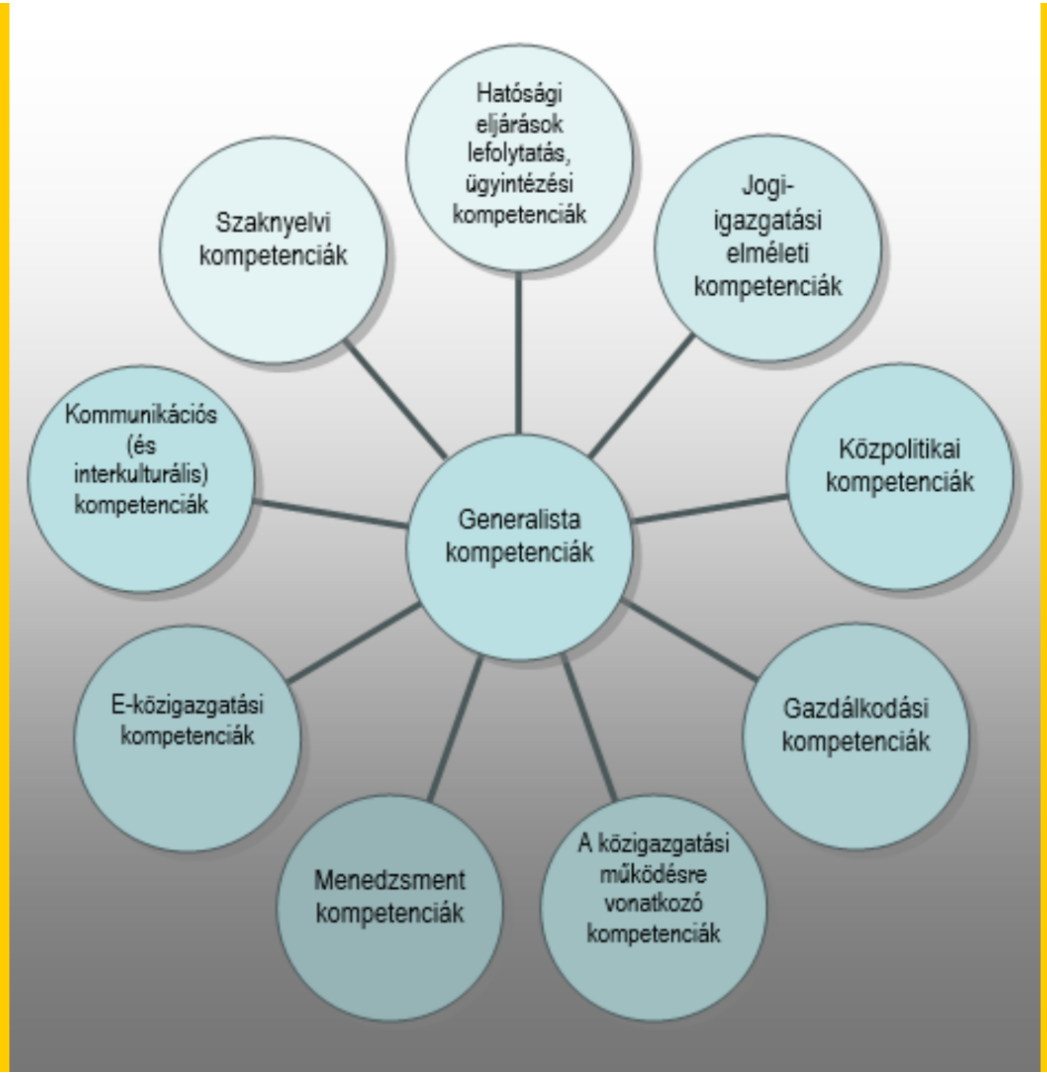
- Blended learning módszerek befogadásának képesség
– Technológiai írástudás (hw)
– Adaptív írástudás (sw)
– Kommunikatív idegennyelvi kompetenciák
– Iskolázottság
– Második generációs adaptív-integratív írástudások (tartalom-fogyasztás vs. tartalom képzés).
    - infografikai írástudás
    - közösségi média írástudás
    - big data írástudás
- Cselekvés írástudások (keverednek)
    - jogi írástudás
    - pénzügyi írástudás
    - részvételi írástudás

llampolgári – felhaszná

Üzemeltetéshez és Modernizációhoz szükséges generalista kompetenciák

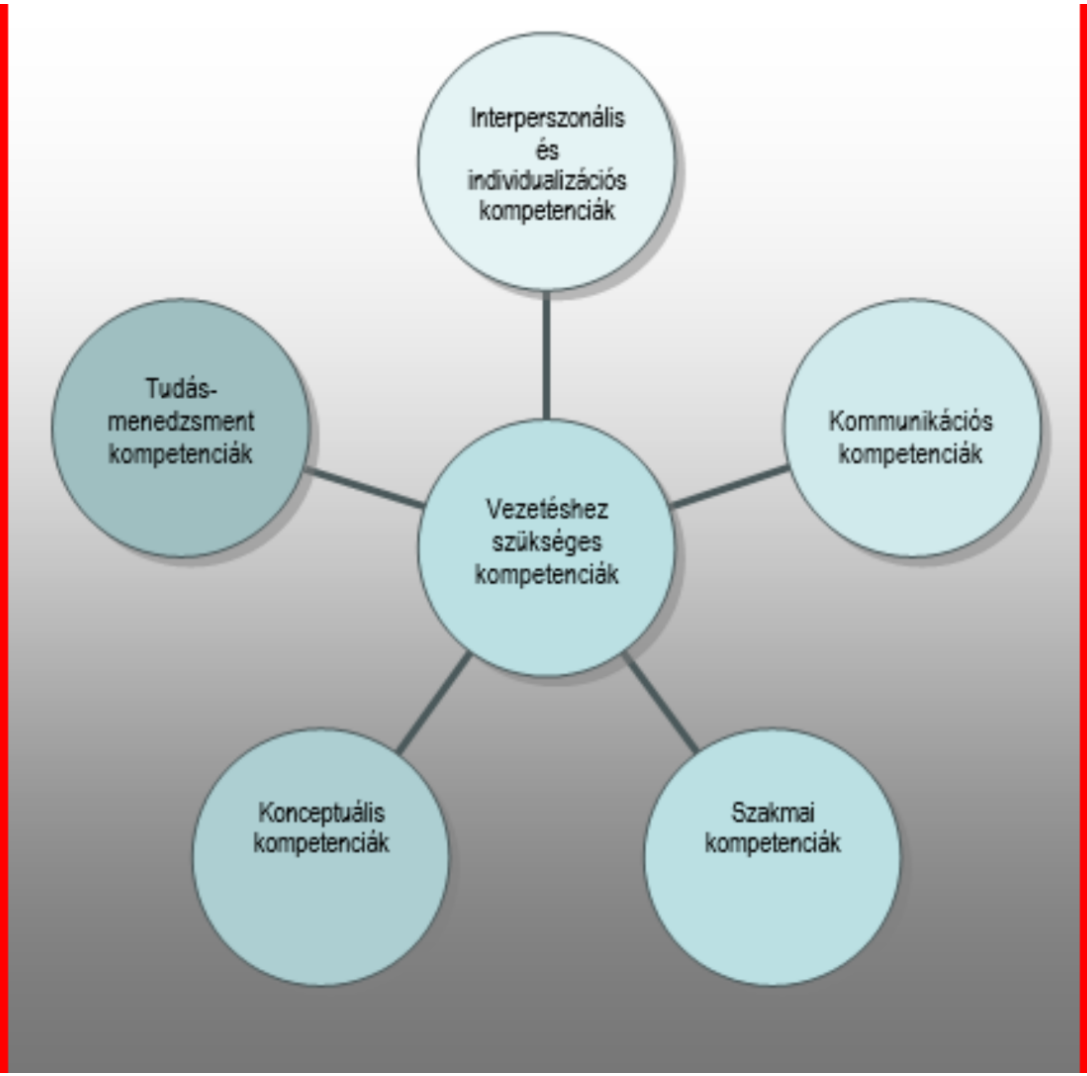
ejlődést, az állampolgár versenyképességét,
égét garantáló kompetenciák
d learning módszerek befogadásának képessége
ológiai írástudás (hw)
v írástudás (sw)
unikatív idegennyelvi kompetenciák
ottság
ik generációs adaptív-integratív írástudások
n-fogyasztás vs. tartalom képzés).
grafikai írástudás
össégi média írástudás

Szükséges / elégséges kompetenciák


Hatósági eljárások lefolytatás, ügyintézési kompetenciák
Szaknyelvi kompetenciák
Jogi-igazgatási elméleti kompetenciák
Kommunikációs (és interkulturális) kompetenciák
Generalista kompetenciák
Közpolitikai kompetenciák
E-közigazgatási kompetenciák
Gazdálkodási kompetenciák
Menedzsment kompetenciák
A közigazgatási működésre vonatkozó kompetenciák

Speciális – funkcionális kompetenciák

29/2012. (III. 7.) Korm. rendelet I-III. számú mellékleteiben
153 speciális szakterületi csoport -> Továbbképzés!


Interperszonális és individualizációs kompetenciák
Tudás-menedzsment kompetenciák
Kommunikációs kompetenciák
Vezetéshez szükséges kompetenciák
Konceptuális kompetenciák
Szakmai kompetenciák

A humánerőforrás hatékonysága - szükséges kompetenciák

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

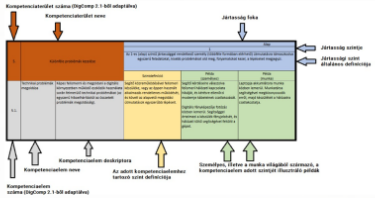
Ember | Gép

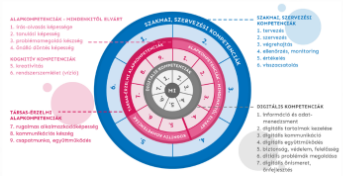
Kompetencia-rendszerek
(második megközelítés)

Kompetenciák
(első megközelítés)

Hogyan fejleszthető?

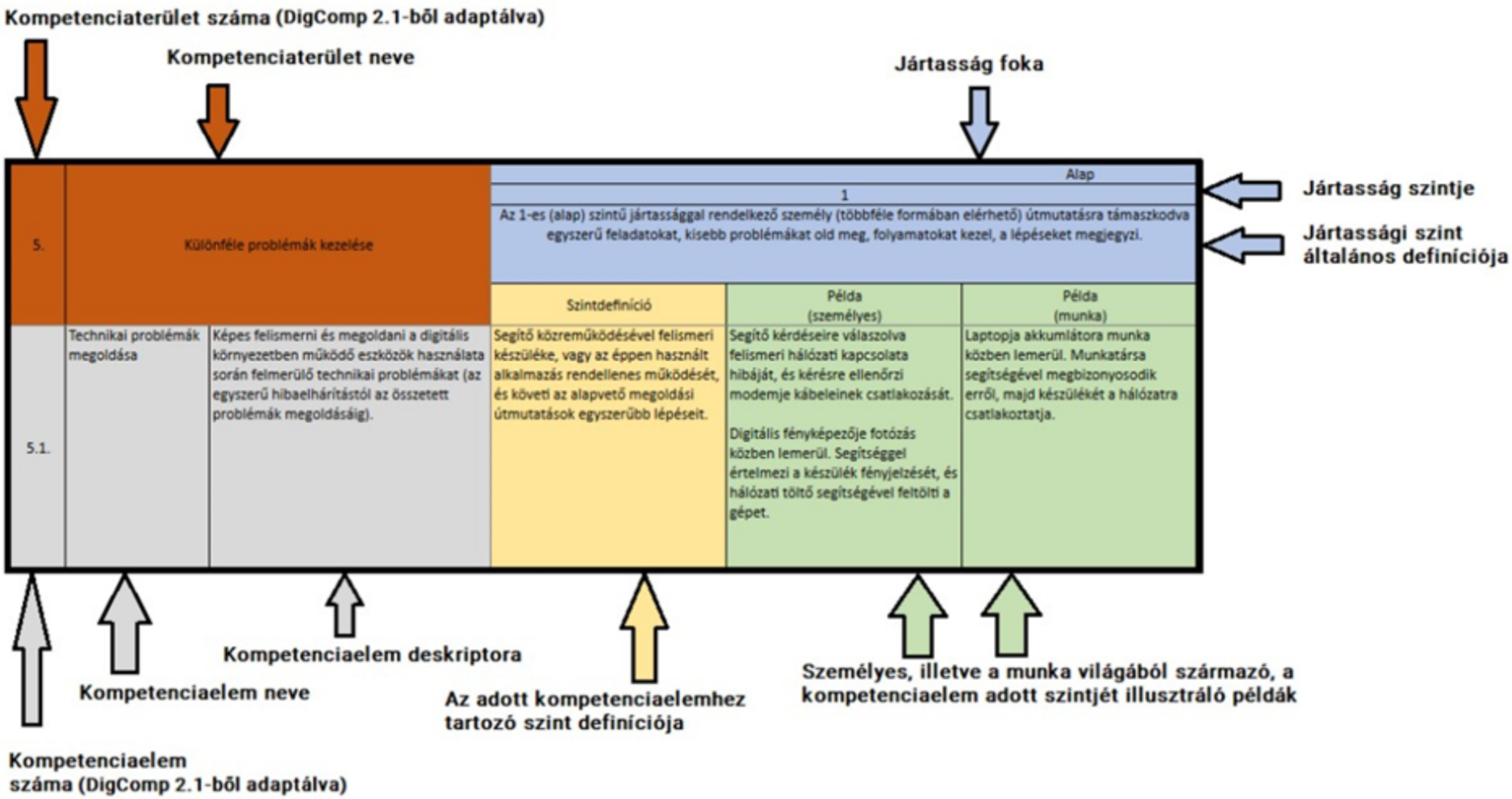
Kompetenciarendszerek



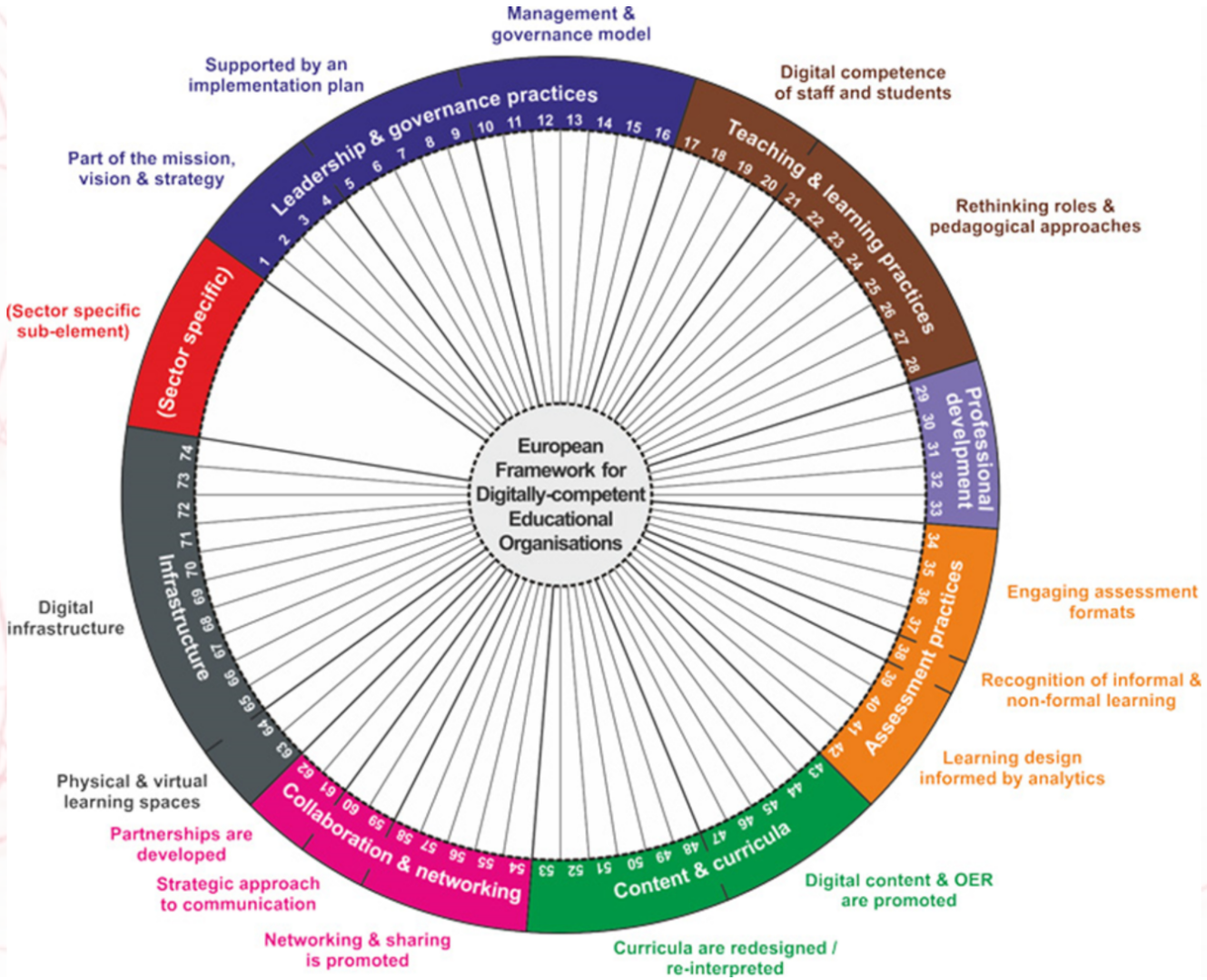


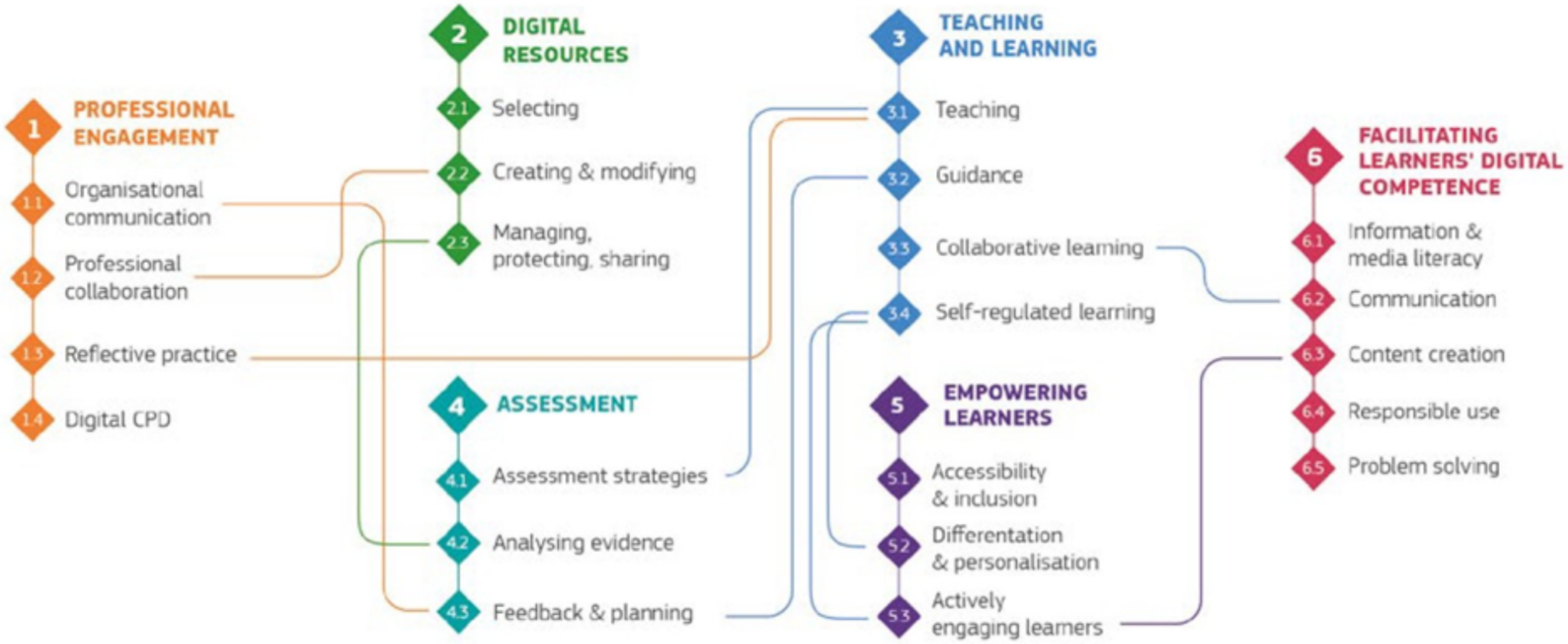
DigComp
Information and data literacy
Browsing, searching and filtering
Evaluating
Managing
Communication and collaboration
Interacting
Sharing
Engaging in citizenship
Collaborating
Netiquette
Managing digital identity
Digital content creation
Developing
Integrating and re-elaborating
Copyright and licences
Programming
Safety
Devices
Personal data and privacy
Health and well-being
The environment
Problem solving
Technical problems
Identifying needs and responses
Creatively using digital technologies
Identifying digital competence gaps

Kompetenciaterület száma
Kompetenc
5.
Különféle prob
5.1.
Technikai problémák megoldása
Komp
Kompetenciaelem n
Kompetenciaelem
száma (DigComp 2.1-ből ada



			Alap		
			1		
5.	Különféle problémák kezelése		Az 1-es (alap) szintű jártassággal rendelkező személy (többféle formában elérhető) útmutatásra támaszkodva egyszerű feladatokat, kisebb problémákat old meg, folyamatokat kezel, a lépéseket megjegyzi.		
			Szintdefiníció	Példa (személyes)	Példa (munka)
5.1.	Technikai problémák megoldása	Képes felismerni és megoldani a digitális környezetben működő eszközök használata során felmerülő technikai problémákat (az egyszerű hibaelhárítástól az összetett problémák megoldásáig).	Segítő közreműködésével felismeri készüléke, vagy az éppen használt alkalmazás rendellenes működését, és követi az alapvető megoldási útmutatások egyszerűbb lépéseit.	Segítő kérdéseire válaszolva felismeri hálózati kapcsolata hibáját, és kérésre ellenőrzi modemje kábeleinek csatlakozását. Digitális fényképezője fotózás közben lemerül. Segítséggel értelmezi a készülék fényjelzését, és hálózati töltő segítségével feltölti a gépet.	Laptopja akkumlátora munka közben lemerül. Munkatársa segítségével megbizonyosodik erről, majd készülékét a hálózatra csatlakoztatja.


European Framework for Digitally-competent Educational Organisations
Leadership & governance practices
Management & governance model
Supported by an implementation plan
Part of the mission, vision & strategy
(Sector specific)
(Sector specific sub-element)
Teaching & learning practices
Digital competence of staff and students
Rethinking roles & pedagogical approaches
Professional develpment
Assessment practices
Engaging assessment formats
Recognition of informal & non-formal learning
Learning design informed by analytics
Content & curricula
Digital content & OER are promoted
Curricula are redesigned / re-interpreted
Collaboration & networking
Networking & sharing is promoted
Strategic approach to communication
Partnerships are developed
Infrastructure
Physical & virtual learning spaces
Digital infrastructure


1 PROFESSIONAL ENGAGEMENT
1.1 Organisational communication
1.2 Professional collaboration
1.3 Reflective practice
1.4 Digital CPD
2 DIGITAL RESOURCES
2.1 Selecting
2.2 Creating & modifying
2.3 Managing, protecting, sharing
3 TEACHING AND LEARNING
3.1 Teaching
3.2 Guidance
3.3 Collaborative learning
3.4 Self-regulated learning
4 ASSESSMENT
4.1 Assessment strategies
4.2 Analysing evidence
4.3 Feedback & planning
5 EMPOWERING LEARNERS
5.1 Accessibility & inclusion
5.2 Differentation & personalisation
5.3 Actively engaging learners
6 FACILITATING LEARNERS' DIGITAL COMPETENCE
6.1 Information & media literacy
6.2 Communication
6.3 Content creation
6.4 Responsible use
6.5 Problem solving

1. írás-olvasás képessége
2. tanulási képesség
3. problémamegoldó készség
4. önálló döntés képesség

KOGNITÍV KOMPETENCIÁK

5. kreativitás
6. rendszerszemlélet (vízió)

TÁRSAS-ÉRZELMI ALAPKOMPETENCIÁK

7. rugalmas alkalmazkodóké
8. kommunikációs készég
9. csapatmunka, együttmű

ALAPKOMPETENCIÁK - MINDENKITŐL ELVÁRT

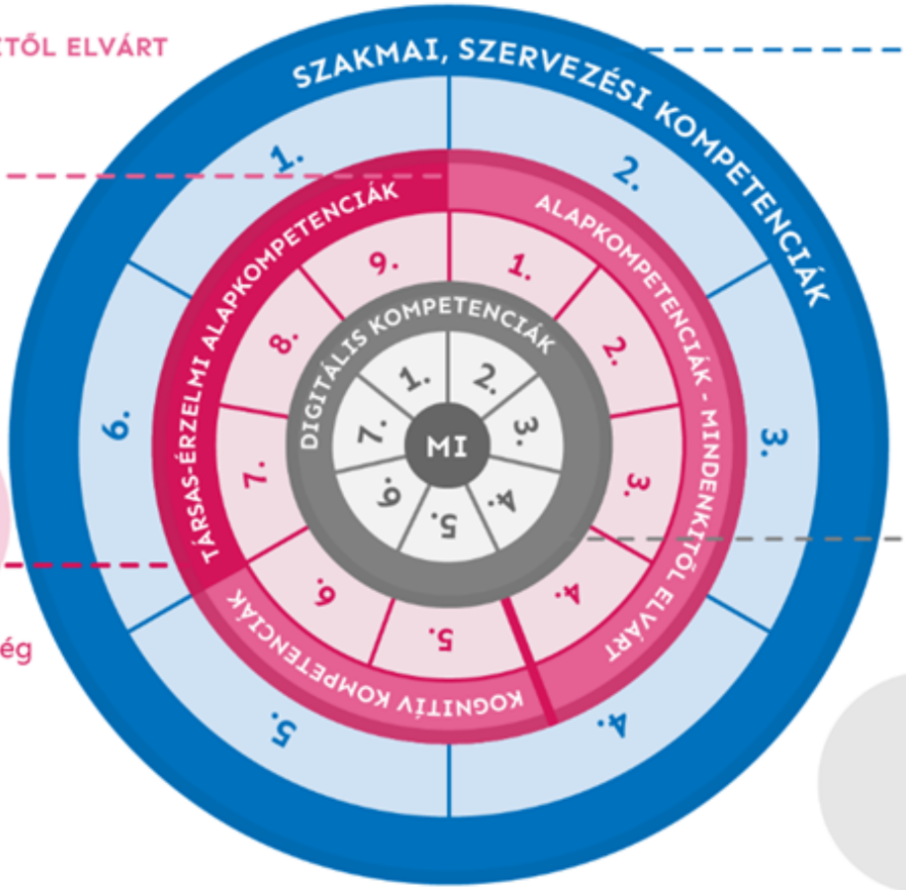
1. írás-olvasás képessége
2. tanulási képesség
3. problémamegoldó készség
4. önálló döntés képesség

KOGNITÍV KOMPETENCIÁK

5. kreativitás
6. rendszerszemlélet (vízió)

TÁRSAS-ÉRZELMI ALAPKOMPETENCIÁK

7. rugalmas alkalmazkodóképesség
8. kommunikációs készég
9. csapatmunka, együttműködés



SZAKMAI, SZERVEZÉSI KOMPETENCIÁK

1. tervezés
2. szervezés
3. végrehajtás
4. ellenőrzés, monitoring
5. értékelés
6. visszacsatolás

DIGITÁLIS KOMPETENCIÁK

1. információ és adat-menedzsment
2. digitális tartalmak kezelése
3. digitális kommunikáció
4. digitális együttműködés
5. biztonság, védelem, felelősség
6. ditiális problémák megoldása
7. digitális önismeret, önfejlesztés

A humánerőforrás hatékonysága - szükséges kompetenciák

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

Ember | Gép

Kompetencia-rendszerek
(második megközelítés)

Kompetenciák
(első megközelítés)

Hogyan fejleszthető?

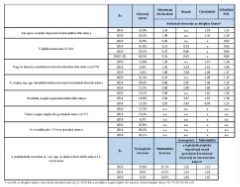
Hogyan fejleszthető?

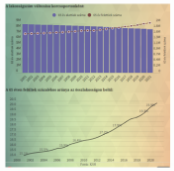
Az információs szegénység / digitális szegénység mögött:

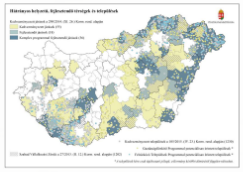
- **gazdasági vagy szocio-ökonómiai determinizmus** áll (azaz az információhoz anyagi okok miatt nem fér hozzá),
- **technológiai vagy infrastrukturális determinizmus** (mely a technológiához, illetve eszközökhöz való hozzáférés hiánya miatt alakul, igaz, ennek is sokszor anyagi oka van),
- **harmadrészt humán vagy oktatási**, iskolázottsági determinizmus okolható (mely a digitális kompetenciák hiányát okolja).

- 20% normális környezetben, 20 % a szegregáció szélén! (Nő az olló!)

1.) Három determinizmus együttes kezelése!







2.) Önbevallás helyett felmérés.

Country	Target Group		Gymnasiums	Preventation	Word
Denmark	First-year university students	Self-assessed	99%	94%	76%
		Actual	87%	58%	79%
Finland	First-year university students	Self-assessed	74%	87%	83%
		Actual	57%	60%	63%
Germany	First-year university students and first-year higher-tier secondary education students	Self-assessed	79%	81%	84%
		Actual	30%	88%	80%
India	University students	Self-assessed	64%	88%	88%
		Actual	33%	60%	49%
Singapore	University and polytechnic students	Self-assessed	60%	88%	68%
		Actual	35%	57%	48%

3.) Meglévő lokális hálózatok felhasználásával (könyvtárak, teleházak, önkéntes segítők - CSR / PSR)

4.) Tanítás, szolgáltatásokon keresztül

5.) Helyi és horizontális koordinációval.

1.) Kötelező informatika oktatás
2.) Digitális facilitációs centrumok kiépítése
3.) Központi Digitalizációs Akciócsoport létrehozása (meglévő intézményi keretek között),
4.) Ifjúsági, önkéntes munkán alapuló (de díjazott) felzárkóztató, helyi programok indítása. Központi módszertani és technikai támogatással.
5.) A közszféra saját vállalásán (PSR), valamint a közszféra és a versenyszféra együttműködésén alapuló (CSR) digitális kompetenciafejlesztési programok indítása, a vállalati nyitott (saját alkalmazottakon túlmutató) képzések támogatása.
6.) Meglévő fizikai- és humán-infrastruktúra-fejlesztést célzó programok,
7.) Nonprofit szervezetek állami támogatása digitális kompetenciafejlesztő programok esetén.
8.) Kifejezetten célzott célcsoportokat támogató felzárkóztató képzések, melyek közösségépítési funkciókat is felmutatnak: női integrációs programok, idősek felzárkóztatását célzó programok, szórvány településekre célzó programok.
9.) Integrált képzési- és eszköztámogatási programok az elmaradott (HHH) területeken.
10.) Fokozott jelenlétet biztosító programok az EU közös programjaiban. (Pl. CodeWeek, All Digital, European Solidarity Corps, Digital Skills Accelerator, Digital Skills Map, ySkills Project stb.
11.) Mobil felzárkóztató programok és események (élményalapú roadshowk) támogatása.
12.) Naprakész monitoringot biztosító rendszer kidolgozása, mely a társadalmi egyenlőtlenségeket kompetencia oldalról is vizsgálja.
13.) Támogatott tanulmányi számlák létrehozása, ahol a digitális kompetenciafejlesztés is teret kap.
14.) Digitális kompetenciát tanúsító (feladatmegoldáson keresztül felmérő és önértékelő) rendszerek létrehozásának támogatása. A tanúsítványok elismerési rendszerének és megfeleltethetőségének kidolgozása.
15.) Digitális kompetenciafejlesztési tartalmat disszeminálló portálok, és közösségi felületek (Instagram, Facebook, Youtube, Tik-tok, Pinterest stb.) fejlesztésének és fenntartásának támogatása.

Hogyan fejleszthető?

Az információs szegénység / digitális szegénység mögött:

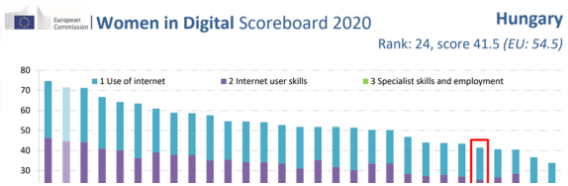
- **gazdasági vagy szocio-ökonómiai determinizmus** áll (azaz az információhoz anyagi okok miatt nem fér hozzá),
- **technológiai vagy infrastrukturális determinizmus** (mely a technológiához, illetve eszközökhöz való hozzáférés hiánya miatt alakul, igaz, ennek is sokszor anyagi oka van),
- **harmadrészt humán vagy oktatási**, iskolázottsági determinizmus okolható (mely a digitális kompetenciák hiányát okolja).

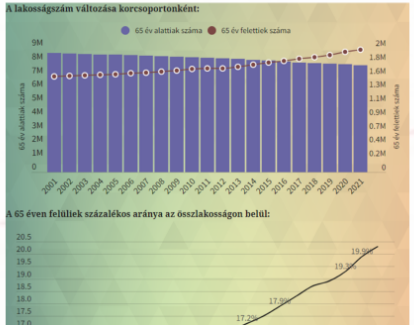
- 20% normális környezetben, 20 % a szegregáció szélén! (Nő az olló!)

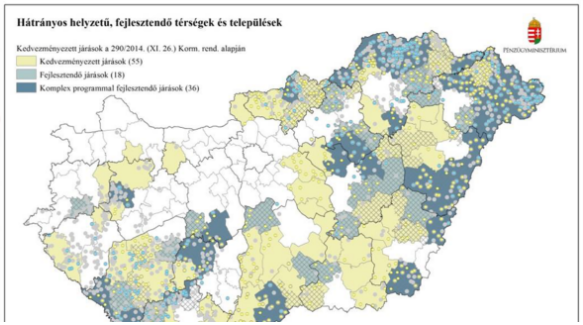
1.) Három determinizmus együttes kezelése!

	Év	Lakosság egésze	Alacsonyan iskolázottak	Romák	Gyermekek	Falvakban élők
			kockázati tényezője az átlaghoz képest*			
Anyagi és szociális depriváció kockázatában élők aránya a	2014	41,0%	1,53	n.a.	1,19	1,11
	2019	20,3%	1,99	n.a.	1,35	1,29
Foglalkoztatási ráta (15-64)	2010	54,9%	0,46	n.a.	x	0,92
	2014	61,8%	0,51	0,54	x	0,95
	2019	70,1%	0,57	0,66	x	0,96
	2020 I-III.	69,5%	0,54	0,63	x	0,96
Nagyon alacsony munkaintenzitású háztartásban élők aránya a (0-59)	2010	12,8%	1,29	n.a.	1,17	1,20
	2014	9,4%	1,35	2,54	1,19	1,06
	2019	5,0%	1,00	2,04	1,06	1,17
A szegény vagy társadalmi kirekesztettség kockázatának kitettek aránya a	2010	31,5%	0,47	n.a.	1,28	1,13
	2014	28,2%	0,69	2,97	1,28	1,22
	2019	17,7%	0,99	2,99	1,00	1,29
Jövedelmi szegény ség kockázatában élők aránya a	2010	14,1%	2,30	n.a.	1,65	1,36
	2014	14,9%	2,59	4,27	1,67	1,49
	2019	12,2%	2,02	2,84	0,78	1,25
Tartós szegény ségben élő gyermekek aránya a (0-17)	2010	17,3%	n.a	n.a.	x	n.a
	2014	13,4%	n.a	n.a.	x	n.a
	2019	6,5%	n.a	n.a.	x	n.a
Az óvodába járó, 3-5 éves gyerekek aránya a	2010	87,8%	n.a	n.a.	x	n.a
	2014	90,2%	n.a	n.a.	x	n.a
	2019	92,1%	n.a	n.a.	x	n.a
A standardizált teszteken az 1-es vagy az alatti szintet elérők aránya a a 6. évfoly amon	Év	Szövegértés összesen	Matematika összesen	Szövegértés	Matematika	
				a legfeljebb alapfokú végzettségű anyák gyerekeinek kockázati tényezője az összesen-hez képest*		
	2010	10,0%	17,1%	1,32	1,15	
	2014	9,6%	15,2%	1,53	1,18	
	2019	6,3%	12,9%	1,84	1,65	

* az értek az átlaghoz képest való eltérés mértékét mutatja, pl. 2010-ben a jövedelmi szegénységben élő alacsony képzettségűek aránya 14,1*2,30=32,4% volt







:

kul,

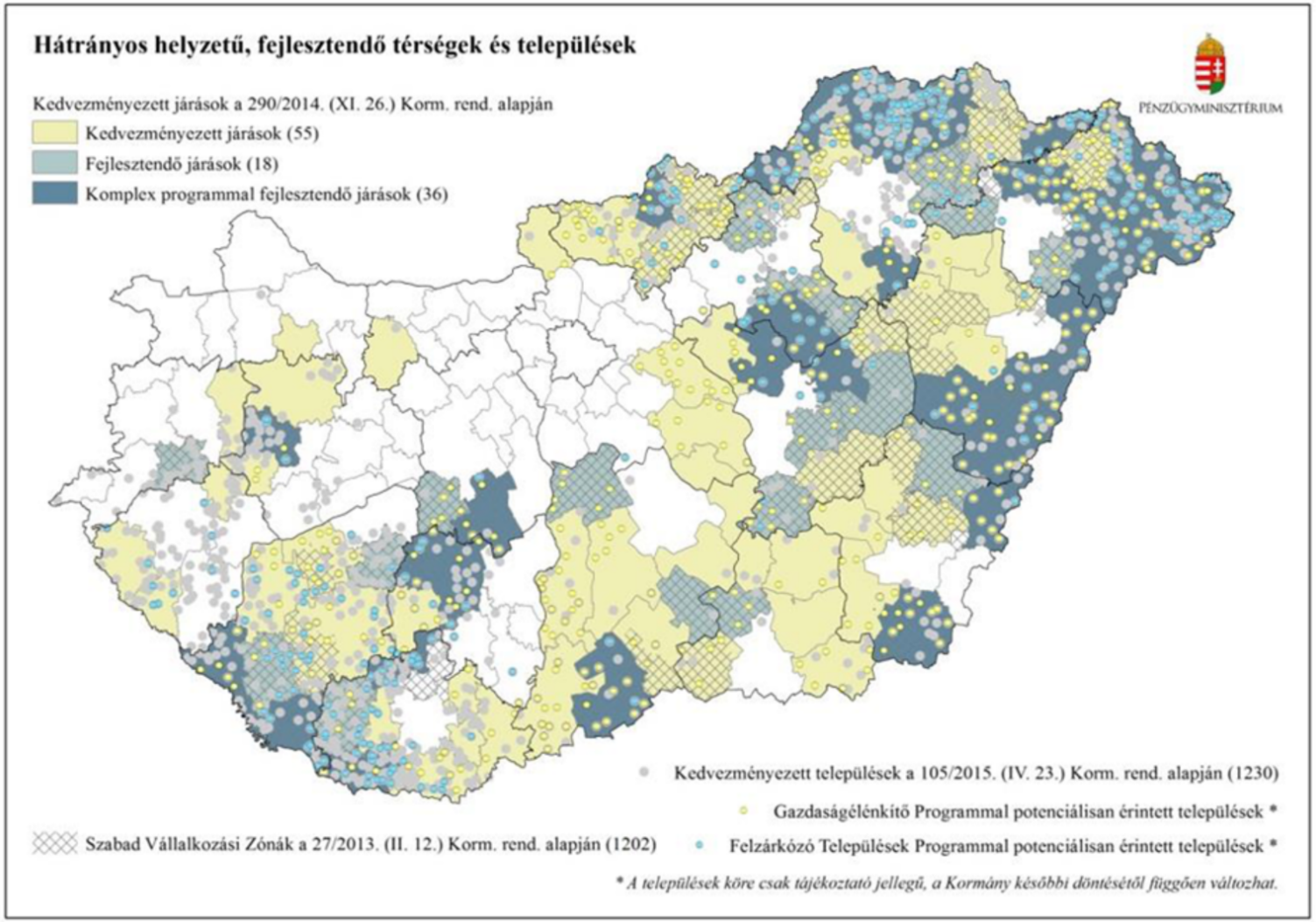
!)

	Év	Lakosság egésze	Alacsonyan iskolázottak	Romák	Gyermekek	Falvakban élők
			kockázati tényezője az átlaghoz képest*			
Anyagi és szociális depriváció kockázatában élők aránya	2014	41,0%	1,53	n.a.	1,19	1,11
	2019	20,3%	1,99	n.a.	1,35	1,29
Foglalkoztatási ráta (15-64)	2010	54,9%	0,46	n.a.	x	0,92
	2014	61,8%	0,51	0,54	x	0,95
	2019	70,1%	0,57	0,66	x	0,96
	2020 I-III.	69,5%	0,54	0,63	x	0,96
Nagyon alacsony munkaintenzitású háztartásban élők aránya a (0-59)	2010	12,8%	1,29	n.a.	1,17	1,20
	2014	9,4%	1,35	2,54	1,19	1,06
	2019	5,0%	1,00	2,04	1,06	1,17
A szegénység vagy társadalmi kirekesztettség kockázatának kitettek aránya	2010	31,5%	0,47	n.a.	1,28	1,13
	2014	28,2%	0,69	2,97	1,28	1,22
	2019	17,7%	0,99	2,99	1,00	1,29
Jövedelmi szegénység kockázatában élők aránya	2010	14,1%	2,30	n.a.	1,65	1,36
	2014	14,9%	2,59	4,27	1,67	1,49
	2019	12,2%	2,02	2,84	0,78	1,25
Tartós szegénységben élő gyermekek aránya (0-17)	2010	17,3%	n.a	n.a.	x	n.a
	2014	13,4%	n.a	n.a.	x	n.a
	2019	6,5%	n.a	n.a.	x	n.a
Az óvodába járó, 3-5 éves gyerekek aránya	2010	87,8%	n.a	n.a.	x	n.a
	2014	90,2%	n.a	n.a.	x	n.a
	2019	92,1%	n.a	n.a.	x	n.a

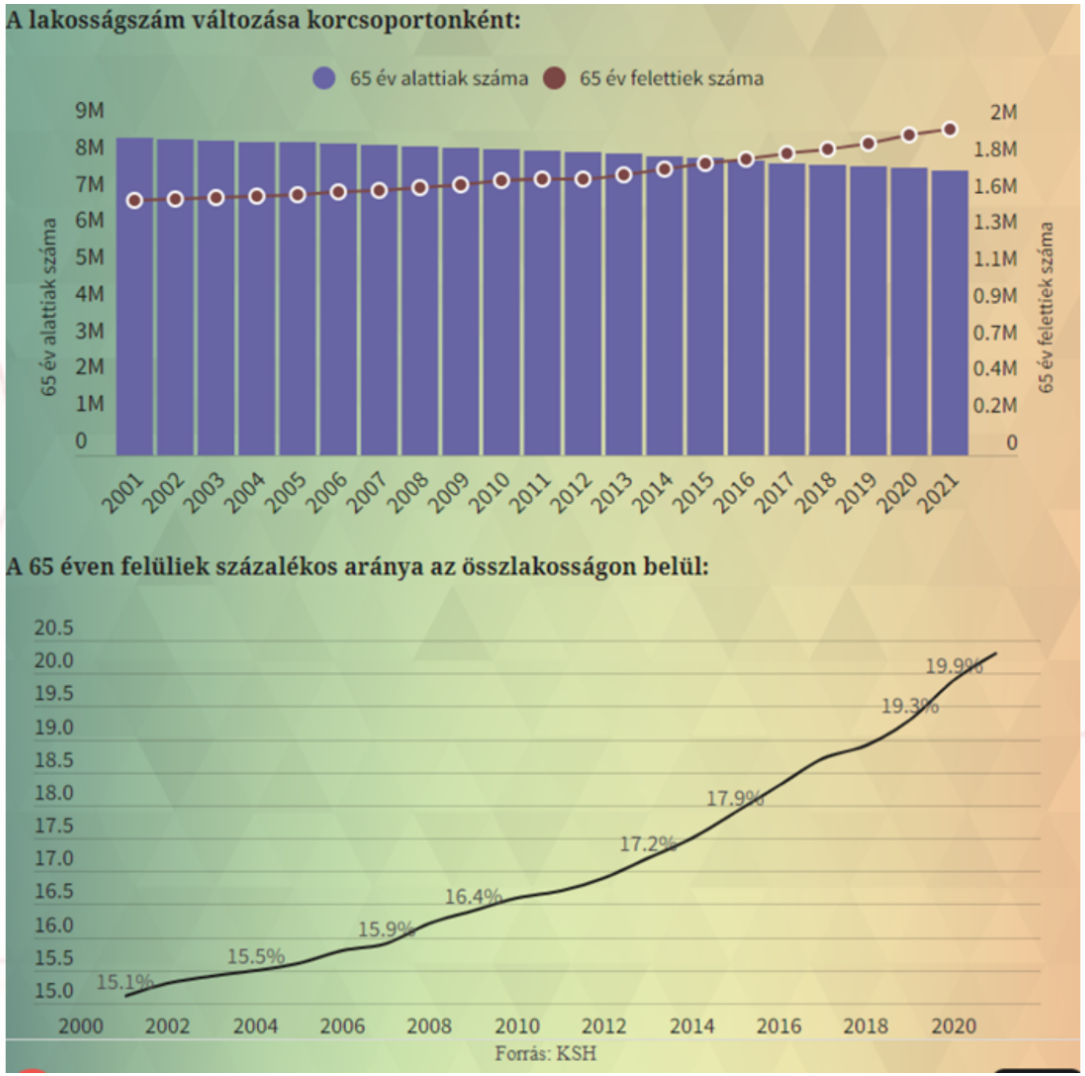
	Év	Szövegértés összesen	Matematika összesen	Szövegértés	Matematika
				a legfeljebb alapfokú végzettségű anyák gyerekeinek kockázati tényezője az összesen-hez képest*	
A standardizált teszteken az 1-es vagy az alatti szintet elérők aránya a 6. évfolyamon	2010	10,0%	17,1%	1,32	1,15
	2014	9,6%	15,2%	1,53	1,18
	2019	6,3%	12,9%	1,84	1,65

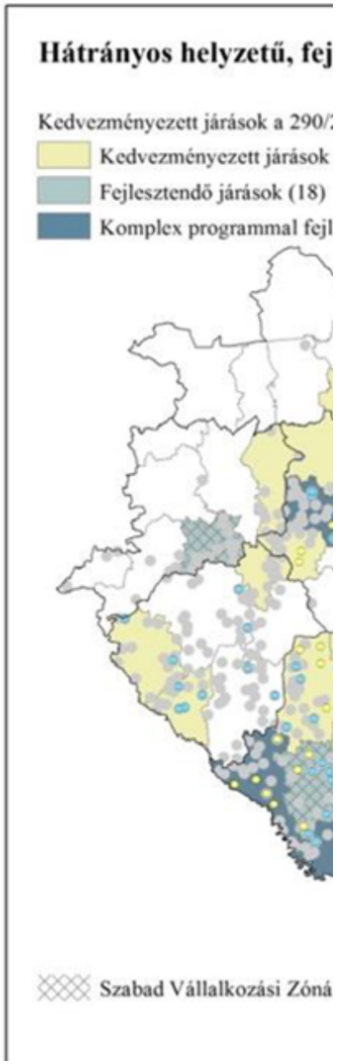
* az érték az átlaghoz képest való eltérés mértékét mutatja, pl. 2010-ben a jövedelmi szegénységben élő alacsony képzettségűek aránya 14,1*2,30=32,4% volt

2M
1.8M
1.6M
1.3M
1.1M
0.9M
0.7M
0.4M
0.2M
0
65 év felettiek száma
20


Hátrányos helyzetű, fejlesztendő térségek és települések
PÉNZÜGYMINISZTÉRIUM
Kedvezményezett járások a 290/2014. (XI. 26.) Korm. rend. alapján
Kedvezményezett járások (55)
Fejlesztendő járások (18)
Komplex programmal fejlesztendő járások (36)
Kedvezményezett települések a 105/2015. (IV. 23.) Korm. rend. alapján (1230)
Gazdaságélénkítő Programmal potenciálisan érintett települések *
Szabad Vállalkozási Zónák a 27/2013. (II. 12.) Korm. rend. alapján (1202)
Felzárkózó Települések Programmal potenciálisan érintett települések *
* A települések köre csak tájékoztató jellegű, a Kormány későbbi döntésétől függően változhat.

Hungary
ore 41.5 (EU: 54.5)
employment
PL
HU
IT
EL
RO
BG

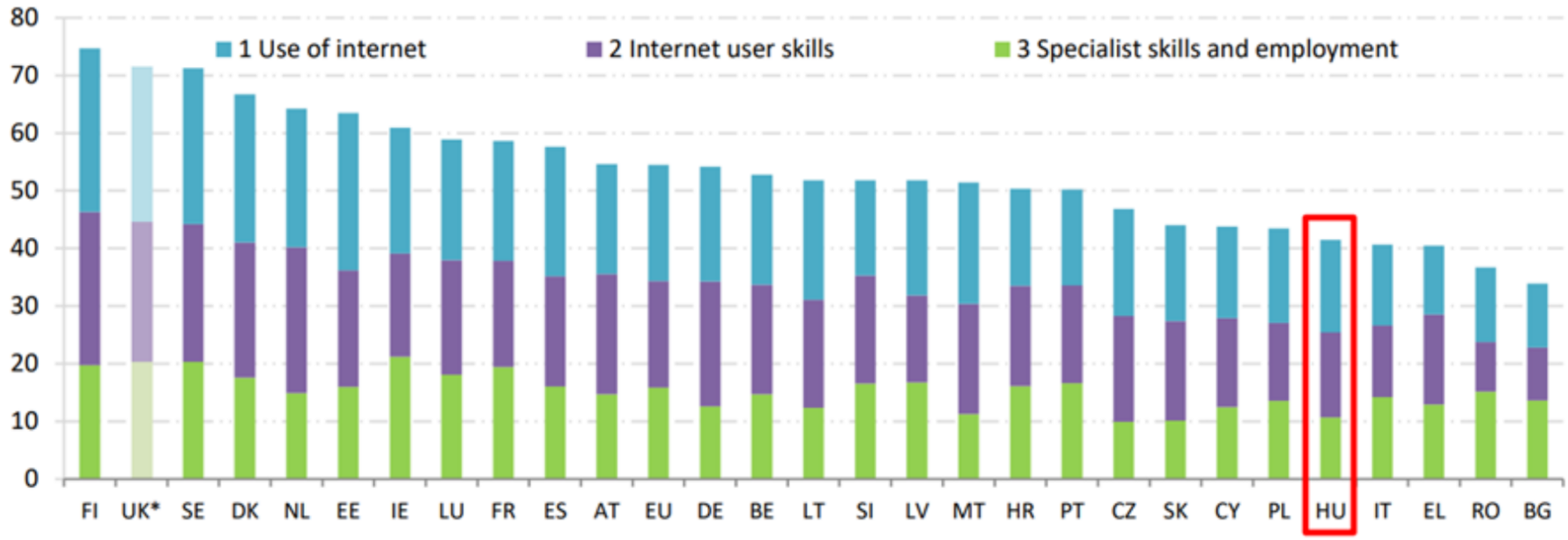

A lakosságszám változása korcsoportonként:
65 év alattiak száma
65 év felettiek száma
9M
8M
7M
6M
5M
4M
3M
2M
1M
0
2M
1.8M
1.6M
1.3M
1.1M
0.9M
0.7M
0.4M
0.2M
0
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
A 65 éven felüliek százalékos aránya az összlakosságon belül:
20.5
20.0
19.5
19.0
18.5
18.0
17.5
17.0
16.5
16.0
15.5
15.0
15.1%
15.5%
15.9%
16.4%
17.2%
17.9%
19.3%
19.9%
2000
2002
2004
2006
2008
2010
2012
2014
2016
2018
2020
Forrás: KSH


Hátrányos helyzetű, fej
Kedvezményezett járások a 290/
Kedvezményezett járások
Fejlesztendő járások (18)
Komplex programmal fejl
Szabad Vállalkozási Zóná

European Commission | **Women in Digital** Scoreboard 2020

Hungary

Rank: 24, score 41.5 *(EU: 54.5)*



- DIMOP Plusz-4.1.1: Az **ágazati információs rendszerek** komplex fejlesztése a köznevelés, a szakképzés és a felsőoktatás **hátránykompenzációs képességének erősítése**, kiemelten a diákok és szüleik egyéni szükségleteihez illeszkedő szolgáltatások biztosítása érdekében.
- DIMOP Plusz-4.1.2/A: A digitális tanulás központi informatikai **eszközrendszerének** továbbfejlesztése elsősorban a hátrányos helyzetű településeken működő oktatási intézmények támogatása, valamint a hátrányos helyzetű diákok egyéni fejlesztése érdekében.
- DIMOP Plusz-4.1.2/B: Szabadon hozzáférhető **digitális tartalmak és szolgáltatások** fejlesztése, elsősorban a hátrányos helyzetű településeken működő köznevelési-szakképzési intézmények támogatása, valamint a hátrányos helyzetű diákok egyéni fejlesztése érdekében.
- DIMOP Plusz-4.2.2: A digitális kompetenciafejlesztés rendszerének kiterjesztése az egész életen át tartó tanulás elősegítése érdekében: a DigKomp rendszer és a Digitális Karrierhíd Program létrehozása.
- DIMOP Plusz-4.2.3: Alapszintű állampolgári digitális kompetencia fejlesztése.
- DIMOP Plusz-4.2.5: **Mesterséges Intelligencia oktatás-képzés** és ehhez kapcsolódó transzformatív projektek, a kódolás és algoritmizálás, mint alapkompetencia fejlesztésének támogatása.
- DIMOP Plusz-4.2.6: Digitális kompetencia fejlesztés **Budapesten**: alapszintű, emelt szintű állampolgári, vállalkozói, valamint közfeladat ellátásban dolgozók digitális kompetencia fejlesztése, továbbá Mesterséges Intelligencia oktatás-képzés és ehhez kapcsolódó transzformatív projektek.
- DIMOP Plusz-4.3.1: Az egyenlő hozzáférés elősegítése érdekében az állampolgárok digitális készségeinek minőségi és fenntartható fejlesztése.
- DIMOP Plusz-4.3.2: Az egyenlő hozzáférés elősegítése érdekében az állampolgárok digitális készségeinek minőségi és fenntartható fejlesztése Budapesten.

2.) Önbevallás helyett felmérés.

Country	Target Group		Spreadsheets	Presentation	Word
Denmark	First-year university students	Self-assessed	89%	84%	76%
		Actual	57%	58%	79%
Finland	First-year university students	Self-assessed	74%	87%	83%
		Actual	37%	60%	63%
Germany	First-year university students and final year higher-tier secondary education students	Self-assessed	79%	81%	84%
		Actual	38%	66%	60%
India	University students	Self-assessed	64%	86%	85%
		Actual	33%	60%	49%
Singapore	University and polytechnic students	Self-assessed	60%	66%	68%
		Actual	35%	57%	45%

ıtás

ımok kiépítése

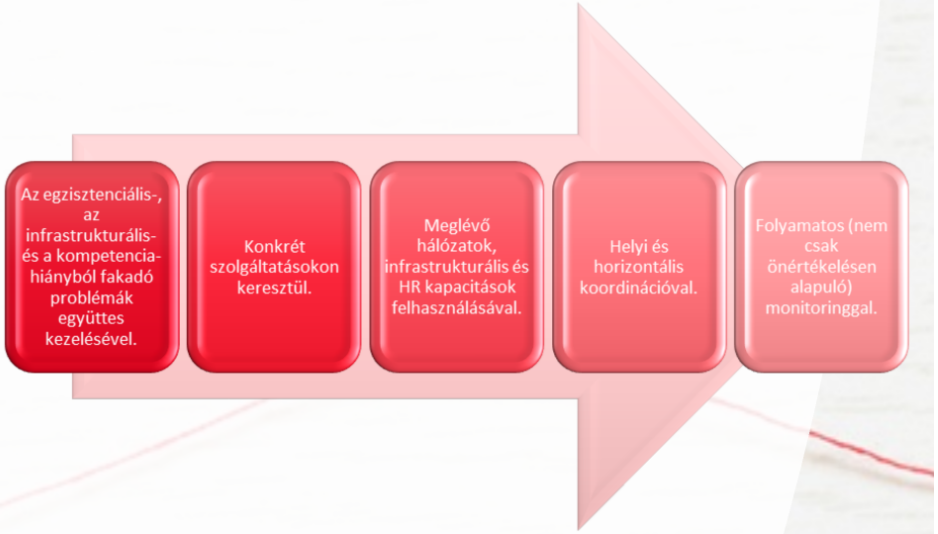
ciócsoport létrehozása (meglévő intézményi keretek között),

n alapuló (de díjazott) felzárkóztató, helyi programok indítása. Központi módszertan

3.) Meglévő lokális hálózatok felhasználásával (könyvtárak, teleházak, önkéntes segítők - CSR / PSR)

4.) Tanítás, szolgáltatásokon keresztül!

5.) Helyi és horizontális koordinációval.



	tier secondary education students	Actual	38%	66%	60%
India	University students	Self-assessed	64%	86%	85%
		Actual	33%	60%	49%
Singapore	University and polytechnic students	Self-assessed	60%	66%	68%
		Actual	35%	57%	45%

1.) Kötelező informatika oktatás
2.) Digitális facilitációs centrumok kiépítése
3.) Központi Digitalizációs Akciócsoport létrehozása (meglévő intézményi keretek között),
4.) Ifjúsági, önkéntes munkán alapuló (de díjazott) felzárkóztató, helyi programok indítása. Központi módszertani és technikai támogatással.
5.) A közszféra saját vállalásán (PSR), valamint a közszféra és a versenyszféra együttműködésén alapuló (CSR) digitális kompetenciafejlesztési programok indítása, a vállalati nyitott (saját alkalmazottakon túlmutató) képzések támogatása.
6.) Meglévő fizikai- és humán-infrastruktúra-fejlesztést célzó programok,
7.) Nonprofit szervezetek állami támogatása digitális kompetenciafejlesztő programok esetén.
8.) Kifejezetten célzott célcsoportokat támogató felzárkóztató képzések, melyek közösségépítési funkciókat is felmutatnak: női integrációs programok, idősek felzárkóztatását célzó programok, szórvány településekre célzó programok.
9.) Integrált képzési- és eszköztámogatási programok az elmaradott (HHH) területeken.
10.) Fokozott jelenlétet biztosító programok az EU közös programjaiban. (Pl. CodeWeek, All Digital, European Solidarity Corps, Digital Skills Accelerator, Digital Skills Map, ySkills Project stb.
11.) Mobil felzárkóztató programok és események (élményalapú roadshowk) támogatása.
12.) Naprakész monitoringot biztosító rendszer kidolgozása, mely a társadalmi egyenlőtlenségeket kompetencia oldalról is vizsgálja.
13.) Támogatott tanulmányi számlák létrehozása, ahol a digitális kompetenciafejlesztés is teret kap.
14.) Digitális kompetenciát tanúsító (feladatmegoldáson keresztül felmérő és önértékelő) rendszerek létrehozásának támogatása. A tanúsítványok elismerési rendszerének és megfeleltethetőségének kidolgozása.
15.) Digitális kompetenciafejlesztési tartalmat disszeminálló portálok, és közösségi felületek (Instagram, Facebook, Youtube, Tik-tok, Pinterest stb.) fejlesztésének és fenntartásának támogatása.

A humánerőforrás hatékonysága - szükséges kompetenciák

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

Ember | Gép

Kompetencia-rendszerek
(második megközelítés)

Kompetenciák
(első megközelítés)

Hogyan fejleszthető?