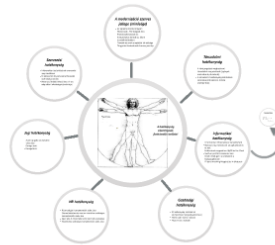


Közigazgatási modernizáció

Az újraértelmezés módszertani háttere



Dr. habil. Budai Balázs PhD.

tanszékvezető, egyetemi docens

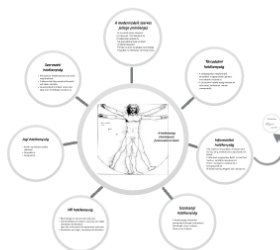
budai.balazs@uni-nke.hu

+36-20-966-0454



Közigazgatási modernizáció

Az újraértelmezés módszertani háttere



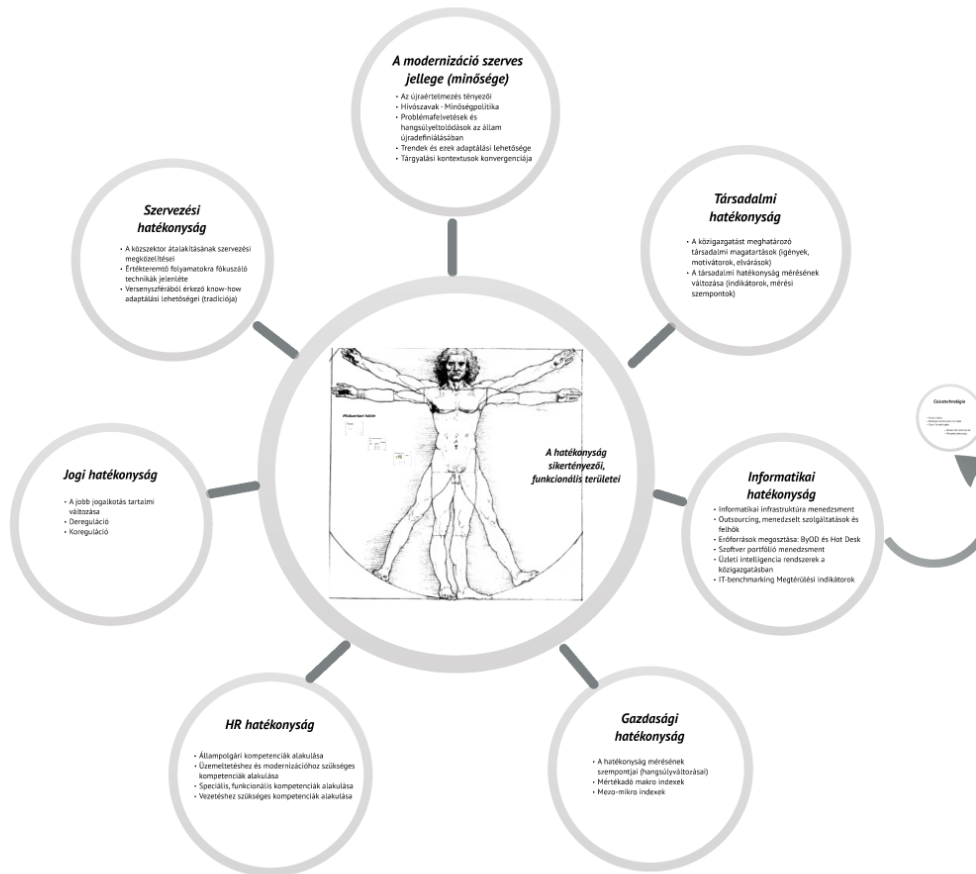
Dr. habil. Budai Balázs PhD.

tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu

+36-20-966-0454



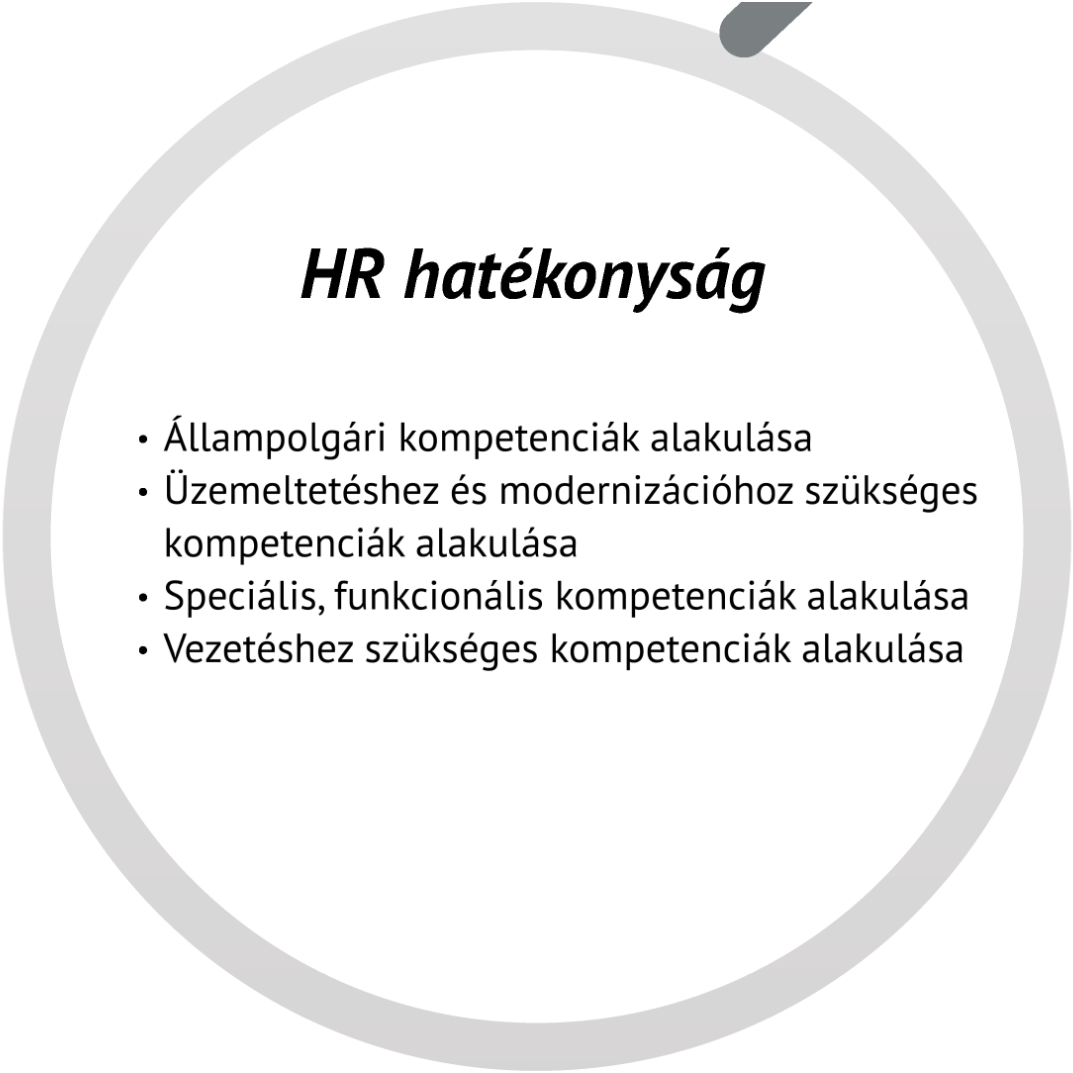


A modernizáció szerves jellege (minősége)

- Az újraértelmezés tényezői
- Hívószavak - Minőségpolitika
- Problémafelvetések és
hangsúlyeltolódások az állam
újrdefiniálásában
- Trendek és ezek adaptálási lehetősége
- Tárgyalási kontextusok konvergenciája

Társadalmi hatékonyság

- A közigazgatást meghatározó társadalmi magatartások (igények, motivátorok, elvárások)
- A társadalmi hatékonyság mérésének változása (indikátorok, mérési szempontok)



HR hatékonyság

- Állampolgári kompetenciák alakulása
- Üzemeltetéshez és modernizációhoz szükséges kompetenciák alakulása
- Speciális, funkcionális kompetenciák alakulása
- Vezetéshez szükséges kompetenciák alakulása



Jogi hatékonyság

- A jobb jogalkotás tartalmi változása
- Dereguláció
- Koreguláció

Szervezési hatékonyság

- A közszeaktor átalakításának szervezési megközelítései
- Értékkeremtő folyamatokra fókuszáló technikák jelenléte
- Versenyszférából érkező know-how adaptálási lehetőségei (tradíciója)





Gazdasági hatékonyság

- A hatékonyság mérésének szempontjai (hangsúlyváltozásai)
- Mértékadó makro indexek
- Mezo-mikro indexek

g
,
letei

Informatikai hatékonyság

- Informatikai infrastruktúra menedzsment
- Outsourcing, menedzselt szolgáltatások és felhők
- Erőforrások megosztása: ByOD és Hot Desk
- Szoftver portfólió menedzsment
- Üzleti intelligencia rendszerek a közigazgatásban
- IT-benchmarking Megtérülési indikátorok

Csúcstechnológia

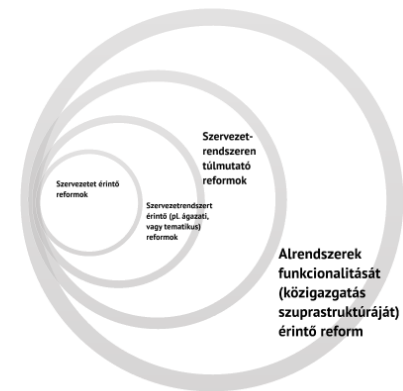
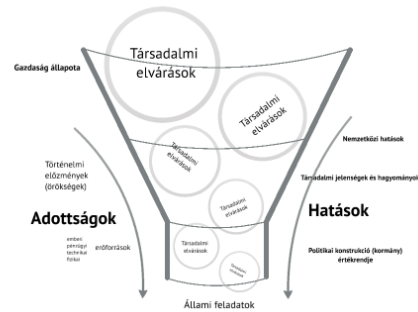
- Pozícionálás
- Befolyásoló tényezők, trendek
- Üzleti lehetőségek
 - Készenléti rendszerek
 - Helyzettudatosság

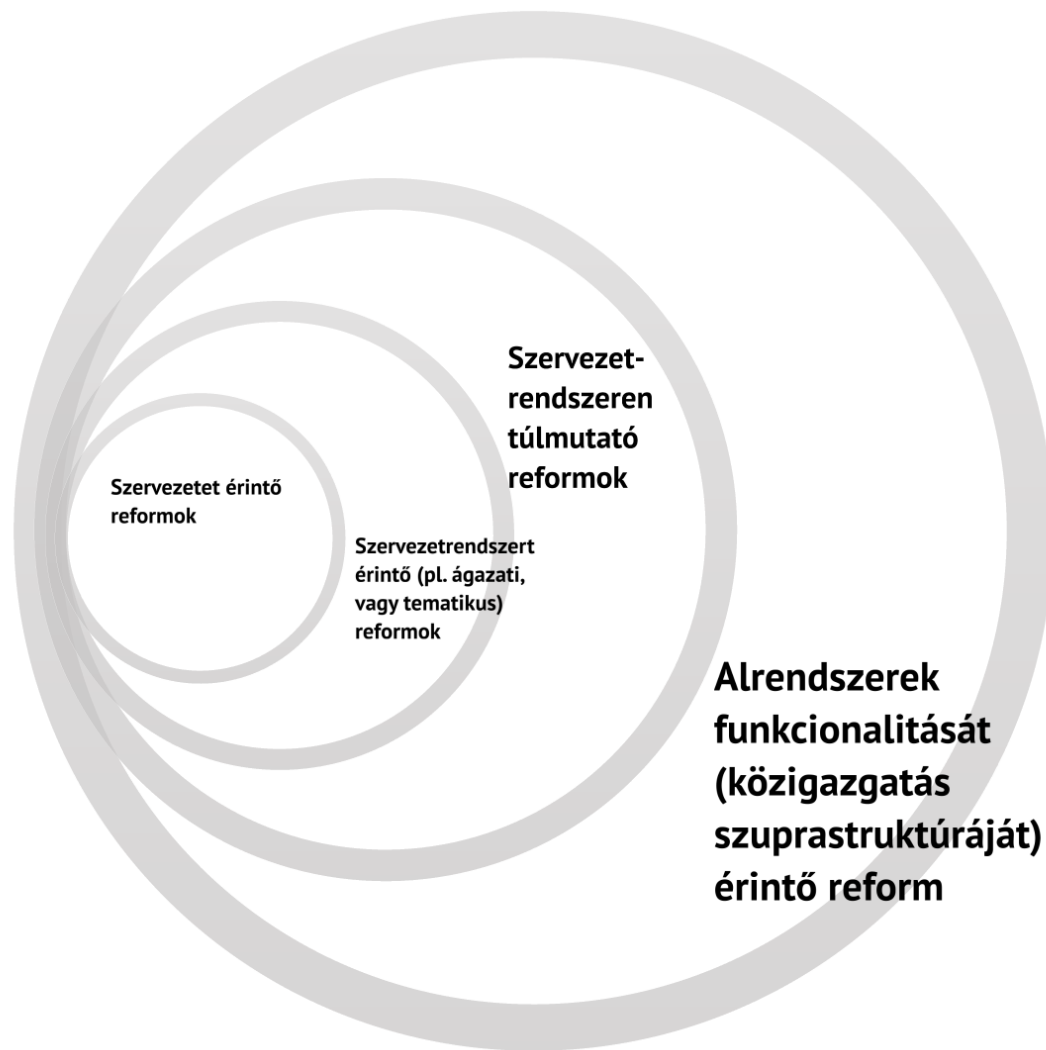
1000



Az állam szerepének újraértelmezése

Az állami feladatvállalásra ható tényezők





A core funkcionalitások megtalálása

ENSZ (UNCPAR)

1. Szakpolitika-alkotás és koordináció
 - a) stratégiai tervezés és szakpolitika (policy) alkotás
 - b) szakpolitikai koordináció
 - c) koordináció az európai integrációban, koordináció a Kelet-Európai és volt Szovjet térségben
2. Pénzügyi igazgatás
 - a) költségvetés készítés
 - b) költségvetés végrehajtás
 - c) belső ellenőrzés (kontroll és audit)
 - d) közbeszerzés
 - e) külső ellenőrzés
3. Közigazgatási szervezet és személyzet
 - a) közintézményi szervezeti struktúra és feladat
 - b) közszolgálati rendszer
 - c) humán erőforrás-igazgatás
 - d) humán erőforrás-fejlesztés
 - e) etikai (Integritási) keretrendszer
4. Közfeladatok végrehajtása
 - a) közigazgatási döntések (határozatok)
 - b) közigazgatási eljárások egyszerűsítése
 - c) minőségbiztosítás
 - d) elektronikus közigazgatás
 - e) decentralizáció
 - f) PPP

G@G (OECD)

- **Alapvető funkciók:** igazgatás, külügy, védelem, rend- és jogbiztonság, igazságszolgáltatás;
- **Jóléti funkciók:** oktatás, egészségügy, társadalombiztosítás, szociális és jóléti szolgáltatások, lakásügyek stb.
- **Gazdasági funkciók:** állami gazdasági tevékenységek és azok fejlesztése (pl.: mezőgazdaság, ipar, energiaellátás, közlekedés, távközlés stb.)
- **Államadósság kezelése és finanszírozása**

Báger-Kovács

- **minimális funkciók** (védelem, törvényesség, rend, tulajdonvédelem, makrogazdaság irányítása, közegészségügyi ellátás, szociális kohézió, nemzetközi együttműködés;)
- **közfeladatok ellátása** (közhatalmi funkciók, közszolgáltatások, jogszabályi és intézményi keretek, demokratikus keretek biztosítása;)
- **közbülső funkciók** (externáliák érvényesítése az oktatásban, a környezetvédelemben, az oktatás minősége, a verseny és a monopóliumok szabályozása, nyugdíjbiztosítás, családtámogatás, munkanélküliek ellátása;)
- **aktivizáló funkció** (versenyképesség erősítése, jövedelem újraelosztás, állami pénzügyi ellenőrzés)

Legfontosabb kérdés	Inputok	Feladat	Eredmény
MIT?	Társadalmi elvárások (jogszabályok, erkölcsi normák) Racionális megfontolások	Dereguláció, alternatív szabályozás, hangulatok megtalálása	Valódi funkcionálisok
KIVEL?	Személyi állomány kompetenciája, attitűdje Kooperációra képes szervezetek, nemzetközi szervezetek, kompetens versenyszféra, teami képes / akadémiai	Szükséges kompetenciák azonosítása, toborzás, képzés, továbbképzés Az együttműködési területek és pareto-optimum megtalálása az együttműködő féllel	Versenyképes személyi állomány Optimalizált üzemméret
KINEK?	Ügyfeleknek, ügyfél-kompetenciák, attitűd	Ügyfélképzés, IT-mentorálás, ügysegédlet	Kompetens ügyfelek
MIBŐL?	Társadalmi teljesítési hajlandóság és hagyomány	Teljesítmelés és az elvárások összehangolása	Optimális finanszírozás
HOGYAN?	Valamennyi fenti input	Struktúra és szervezeti módszertan megtalálása, optimalizálása. Az e-közigazgatás eszközrendszerének felhasználása	Hatékony (átlátható, így legutáni) igazgatásszervezés

PSR?

1. Szakpolitika-alkotás és koordináció
 - a) stratégiai tervezés és szakpolitika (policy) alkotás
 - b) szakpolitikai koordináció
 - c) koordináció az európai integrációban, koordináció a Kelet-Európai és volt Szovjet térségben
2. Pénzügyi igazgatás
 - a) költségvetés készítés
 - b) költségvetés végrehajtás
 - c) belső ellenőrzés (kontroll és audit)
 - d) közbeszerzés
 - e) külső ellenőrzés
3. Közigazgatási szervezet és személyzet
 - a) közintézményi szervezeti struktúra és feladat
 - b) közszolgálati rendszer
 - c) humánerőforrás-igazgatás
 - d) humánerőforrás-fejlesztés
 - e) etikai (integritási) keretrendszer
4. Közfeladatok végrehajtása
 - a) közigazgatási döntések (határozatok)
 - b) közigazgatási eljárások egyszerűsítése
 - c) minőségbiztosítás
 - d) elektronikus közigazgatás
 - e) decentralizáció
 - f) PPP

G@G (OECD)

- **Alapvető funkciók:** igazgatás, külügy, \ jogbiztonság, igazságszolgáltatás;
- **Jóléti funkciók:** oktatás, egészségügy, \ szociális és jóléti szolgáltatások, lakási
- **Gazdasági funkciók:** állami gazdasági fejlesztése (pl.: mezőgazdaság, ipar, energiatermelés stb.)
- **Államadósság kezelése és finanszírozás**

~ ~ ~ (~ ~ ~)

- **Alapvető funkciók:** igazgatás, külügy, védelem, rend- és jogbiztonság, igazságszolgáltatás;
- **Jóléti funkciók:** oktatás, egészségügy, társadalombiztosítás, szociális és jóléti szolgáltatások, lakásügyek stb.
- **Gazdasági funkciók:** állami gazdasági tevékenységek és azok fejlesztése (pl.: mezőgazdaság, ipar, energiaellátás, közlekedés, távközlés stb.)
- **Államadósság kezelése és finanszírozása**

- **minimális funkciók** (védelem, törvényesség, rend, tulajdonvédelem, makrogazdaság irányítása, közegészségügyi ellátás, szociális kohézió, nemzetközi együttműködés;)
- **közfeladatok ellátása** (közhatalmi funkciók, közszolgáltatások, jogszabályi és intézményi keretek, demokratikus keretek biztosítása;)
- **közbülső funkciók** (externáliák érvényesítése az oktatásban, a környezetvédelemben, az oktatás minősége, a verseny és a monopóliumok szabályozása, nyugdíjbiztosítás, családtámogatás, munkanélküliek ellátása;)
- **aktivizáló funkció** (versenyképesség erősítése, jövedelem újraelosztás, állami pénzügyi ellenőrzés)

Legfontosabb kérdés	Inputok	Feladat	Eredmény
MIT?	Társadalmi elvárások (jogszabályok, erkölcsi normák) Racionális megfontolások	Dereguláció, alternatív szabályozás, hangsúlyok megtalálása	Valódi funkcionalitások
KIVEL?	Személyi állomány kompetenciája, attitűdje Kooperációra képes nemzetek, nemzetközi szervezetek, kompetens versenyszféra, tenni képes / akaró civilek.	Szükséges kompetenciák azonosítása, toborzás, képzés, továbbképzés Az együttműködési területek és pareto-optimum megtalálása az együttműködő felekkel.	Versenyképes személyi állomány Optimálisabb üzemméret
KINEK?	Ügyfélszokások, ügyfélkompetenciák, attitűd	Ügyfélképzés, IT-mentorálás, ügysegédlet	Kompetens ügyfelek
MIBŐL?	Társadalmi teherviselési hajlandóság és hagyomány	Teherviselés és az elvárások összehangolása	Optimális finanszírozás
HOGYAN?	Valamennyi fenti input	Struktúra és szervezési módszertan megtalálása, optimalizálása, Az e-közigazgatás eszközzrendszerének felhasználása	Hatékony (átlátható, így legitim) igazgatásszervezés

PSR?

Hívószavak és mindmap



A word cloud featuring various Hungarian terms related to digital transformation, smart infrastructure, and sustainable development. The words are arranged in a horizontal, cloud-like shape, with some terms appearing in larger fonts than others. The colors of the words range from dark brown to light yellow-green.

hatékony (most prominent)

eredményes

hatásos

tudásalapú

akadálymentes

intelligens

versengő

gyors

egyablakos

felhasználóbarát

vállalkozói

elérhető

integrált

kiszámítható

átlátható

előretekintő

interaktív

törvényes

izokratikus

arányos

piacorientált

interoperábilis

biztonságos

decentralizált

katalizáló

szabványos

ikuzív

szolgáltató

egyszerű

online

küldetésvezérelt

fogyasztóorientált

több-csatornás

költségkímélő

eredményvezérelt

minőségi

szakszerű

empátiikus

EU-kompatibilis



