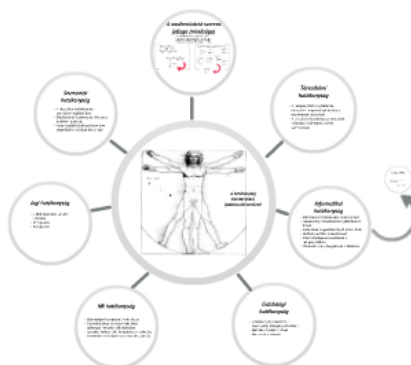


Közigazgatási modernizáció

Az újraértelmezés történelmi és nemzetközi kontextusa



Dr. habil. Budai Balázs PhD.
intézetvezető, egyetemi docens



NEMZETI
KÖSZOLGÁLATI
EGYETEM
ÁLLAMTUDOMÁNYI ÉS
KÖZIGAZGATÁSI KAR

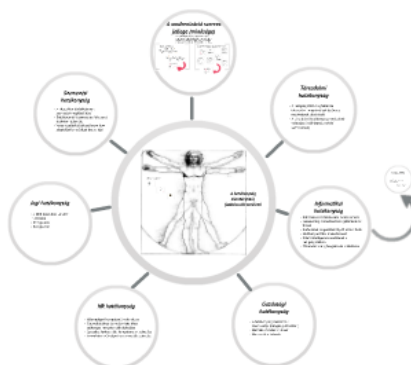
budai.balazs@uni-nke.hu

+36-20-966-0454

Fogadóóra: szerdánként 12:00 - 13:00, előzetes bejelentkezés mellett (e-mail)

Közigazgatási modernizáció

Az újraértelmezés történelmi és nemzetközi kontextusa



Dr. habil. Budai Balázs PhD.
intézetvezető, egyetemi docens

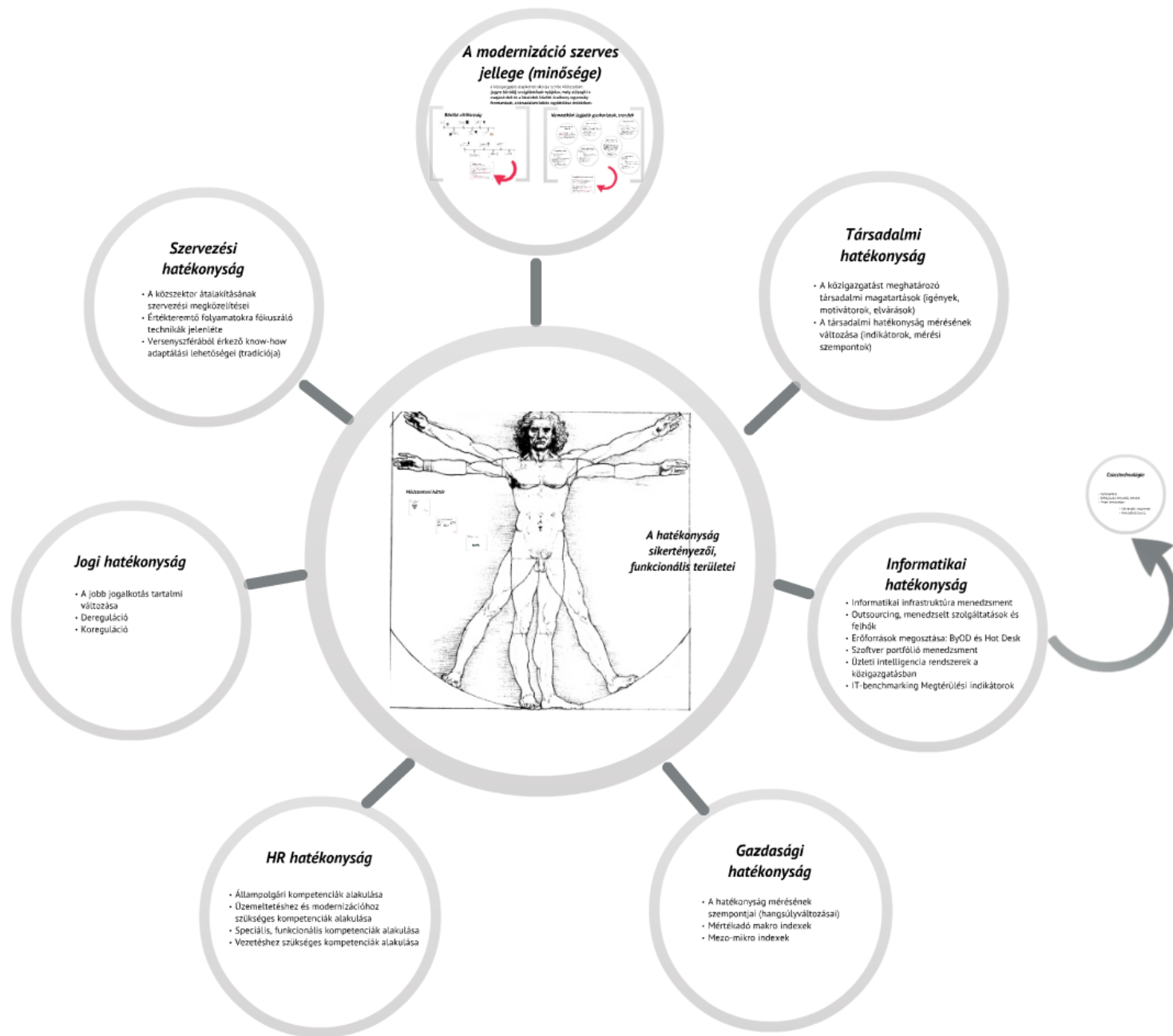


NEMZETI
KÖSZOLGÁLATI
EGYETEM
ÁLLAMTUDOMÁNYI ÉS
KÖZIGAZGATÁSI KAR

budai.balazs@uni-nke.hu

+36-20-966-0454

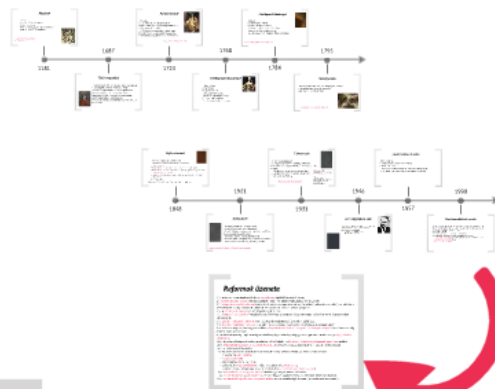
Fogadóóra: szerdánként 12:00 - 13:00, előzetes bejelentkezés mellett (e-mail)



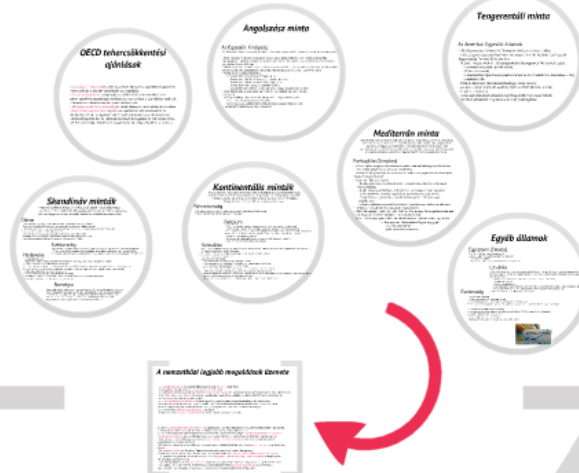
A modernizáció szerves jellege (minősége)

a közigazgatás alapkonstrukciója szinte változatlan:
(egyre bővülő) szolgáltatások nyújtása, mely elősegíti a
magánérdek és a közérdek közötti érzékeny egyensúly
fenntartását, a társadalom békés együttélése érdekében.

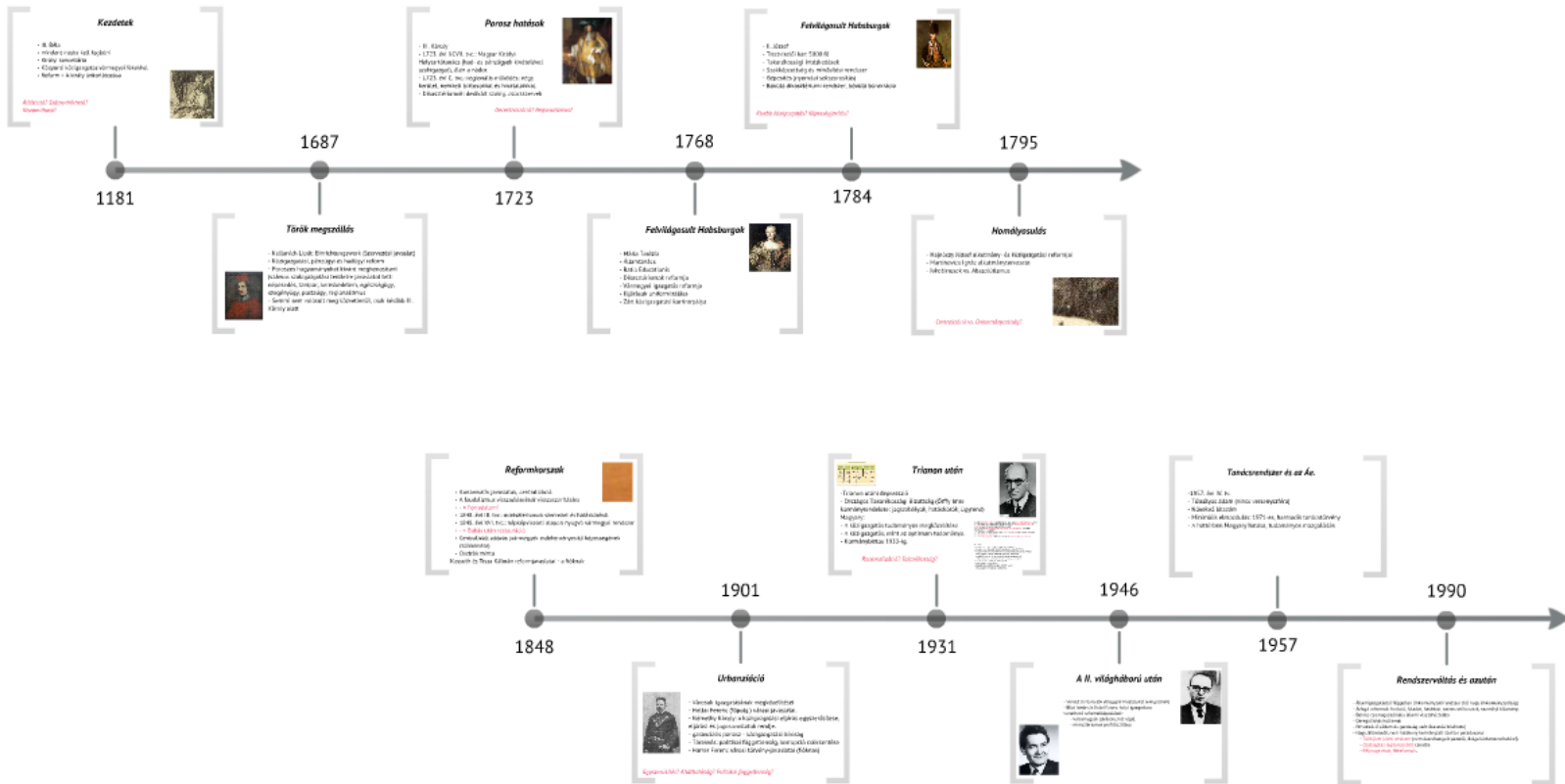
Bővülő ciklikusság



Nemzetközi legjobb gyakorlatok, trendek



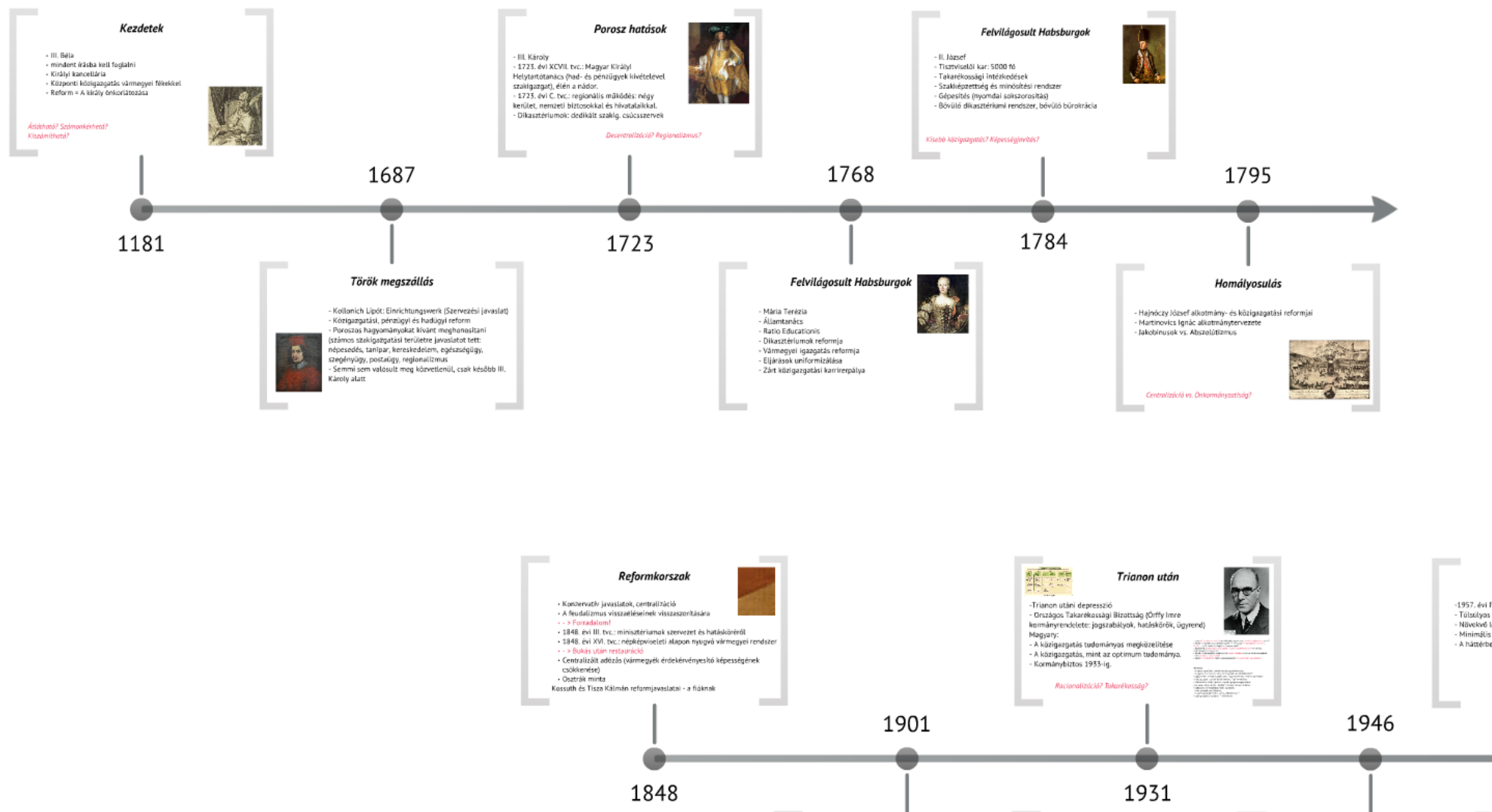
Bővülő ciklikusság



Reformok üzenete

- [illegible]

Bővülő ciklikusság



Kezdetek

- III. Béla
- mindent írásba kell foglalni
- Királyi kancellária
- Központi közigazgatás vármegyei fékekkel
- Reform = A király önkorlátozása

*Átlátható? Számonkérhető?
Kiszámítható?*



Török megszállás

- Kollonich Lipót: Einrichtungswerk (Szervezési javaslat)
- Közigazgatási, pénzügyi és hadügyi reform
- Poroszos hagyományokat kívánt meghonosítani (számos szakigazgatási területre javaslatot tett: népesedés, tanipar, kereskedelem, egészségügy, szegényügy, postaügy, regionalizmus)
- Semmi sem valósult meg közvetlenül, csak később III. Károly alatt



Porosz hatások

- III. Károly
- 1723. évi XCVII. tv.: Magyar Királyi Helytartótanács (had- és pénzügyek kivételével szakigazgat), élén a nádor.
- 1723. évi C. tv.: regionális működés: négy kerület, nemzeti biztosokkal és hivatalaikkal.
- Dikasztériumok: dedikált szakig. csúcsszervek



Decentralizáció? Regionalizmus?

Felvilágosult Habsburgok

- Mária Terézia
- Államtanács
- Ratio Educationis
- Dikasztériumok reformja
- Vármegyei igazgatás reformja
- Eljárások uniformizálása
- Zárt közigazgatási karrirerpálya



Felvilágosult Habsburgok

- II. József
- Tisztviselői kar: 5000 fő
- Takarékosági intézkedések
- Szakképzettség és minősítési rendszer
- Gépesítés (nyomdai sokszorosítás)
- Bővülő dikasztériumi rendszer, bővülő bürokrácia



Kisebb közigazgatás? Képességjavítás?

Homályosulás

- Hajnóczy József alkotmány- és közigazgatási reformjai
- Martinovics Ignác alkotmánytervezete
- Jakobinusok vs. Abszolútizmus

Centralizáció vs. Önkormányzatiság?



Reformkorszak



- Konzervatív javaslatok, centralizáció
- A feudalizmus visszaéléseinek visszaszorítására
- - > **Forradalom!**
- 1848. évi III. tv.: minisztériumok szervezet és hatásköréről
- 1848. évi XVI. tv.: népképviseleti alapon nyugvó vármegyei rendszer
- - > **Bukás után restauráció**
- Centralizált adózás (vármegyék érdekérvényesítő képességének csökkenése)
- Osztrák minta

Kossuth és Tisza Kálmán reformjavaslatai - a fióknak

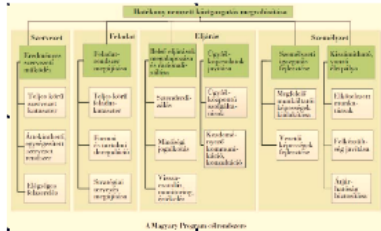
Urbanizáció



- Városok igazgatásának megközelítései
- Heltai Ferenc (főpolg.) városi javaslatai.
- Némethy Károly: a közigazgatási eljárás egyszerűsítése, eljárási és jogorvoslatok rendje.
- garanciális panasz - közigazgatási bíróság
- Törekvés: politikai függetlenség, korrupció csökkentése
- Harrer Ferenc városi törvény-javaslatai (fióknak)

Egyszerűsítés? Átláthatóság? Politikai függetlenség?

Trianon után



- Trianon utáni depresszió
- Országos Takarékosági Bizottság (Örffy Imre kormányrendelete: jogszabályok, hatáskörök, ügyrend)
- Magyary:
 - A közigazgatás tudományos megközelítése
 - A közigazgatás, mint az optimum tudománya.
 - Kormánybiztos 1933-ig.



1. Adott erőforrások minimális felhasználásával, hogyan lehet maximális teljesítményt elérni?
2. Miként kell az információhálózatot úgy kiépíteni, hogy az információkat akkor és olyan formában kapják, amikor és ahogyan szükség van rájuk?
3. Hogyan kell a személyzetet kiválasztani, képezni, és alkalmassá tenni a maximális hatékonyságú munkavégzésre?
4. Miként kell az igazgatási tevékenységet elemekre bontani, és hogyan lehet a megosztott munkát hatékonyan koordinálni?
5. Milyen fizikai feltételek szükségesek az igazgatás hatékonyságának növeléséhez?

Hiányolta:

- az egyes ügyintézési szintek közötti együttműködést.
- az egyéni és a szervezeti teljesítményértékelés szétválasztását.
- a jogvezérelt intézményekben elhaló egyéni (reform) kezdeményezéseket.
- a közigazgatási szervek hatáskörének átfogó rendezését.
- a központi és a helyi (önkormányzati) igazgatás egyensúlyát.
- szervezet-korszerűsítést: hatékony és eredményes működést.
- a lakosság aktivitását közérdekű ügyekben.
- a közigazgatási szakértelmet.
- az igazságszolgáltatást a jogszolgáltatás helyett.
- a közigazgatási bíráskodás kiszélesítését.

Racionalizáció? Takarékoság?

yrend)



1. Adott **erőforrások minimális** felhasználásával, hogyan lehet **maximális teljesítményt** elérni?
2. Miként kell az információhálózatot úgy kiépíteni, hogy az **információkat akkor és olyan formában** kapják, amikor és ahogyan szükség van rájuk?
3. Hogyan kell a **személyzetet kiválasztani, képezni, és alkalmassá tenni** a maximális hatékonyságú munkavégzésre?
4. Miként kell az igazgatási tevékenységet **elemekre bontani**, és hogyan lehet a megosztott munkát **hatékonyan koordinálni**?
5. Milyen **fizikai feltételek** szükségesek az igazgatás **hatékonyságának növeléséhez**?

Hiányolta:

- az egyes ügyintézési szintek közötti együttműködést.
- az egyéni és a szervezeti teljesítményértékelés szétválasztását.
- a jogvezérelt intézményekben elhaló egyéni (reform) kezdeményezéseket.
- a közigazgatási szervek hatáskörének átfogó rendezését.
- a központi és a helyi (önkormányzati) igazgatás egyensúlyát.
- szervezet-korszerűsítést: hatékony és eredményes működést

hatékonyságú munkavégzésre?

4. Miként kell az igazgatási tevékenységet **elemeire bontani**, és hogyan lehet a megosztott munkát **hatékonyan koordinálni**?

5. Milyen **fizikai feltételek** szükségesek az igazgatás **hatékonyságának növeléséhez**?

Hiányolta:

- az egyes ügyintézési szintek közötti együttműködést.
- az egyéni és a szervezeti teljesítményértékelés szétválasztását.
- a jogvezérelt intézményekben elhaló egyéni (reform) kezdeményezéseket.
- a közigazgatási szervek hatáskörének átfogó rendezését.
- a központi és a helyi (önkormányzati) igazgatás egyensúlyát.
- szervezet-korszerűsítést: hatékony és eredményes működést.
- a lakosság aktivitását közérdekű ügyekben.
- a közigazgatási szakértelmet.
- az igazságszolgáltatást a jogszolgáltatás helyett.
- a közigazgatási bíraskodás kiszélesítését.

Hatékony nemzeti közigazgatás megvalósítása

Szervezet

Eredményes szervezeti működés

Teljes körű szervezet kataszter

Áttekinthető, egységesített szervezet rendszer

Elégős felszerelés

Feladat

Feladat-rendszer megújítása

Teljes körű feladat-kataszter

Formai és tartalmi dereguláció

Stratégiai tervezés megújítása

Eljárás

Belső eljárások megalapozása és racionalizálása

Sztenderdizálás

Minőségi jogalkotás

Vissza-csatolás, monitoring, értékelés

Ügyfél-kapcsolatok javítása

Ügyfél-központú szolgáltatások

Kezdeményező kommunikáció, konzultáció

Személyzet

Személyzeti igazgatás fejlesztése

Megfelelő munkáltatói képességek kialakítása

Vezetői képességek fejlesztése

Kiszámítható, vonzó életpálya

Elkötelezett munkatársak

Felkészültség javítása

Átjárhatóság biztosítása

A Magyar Program célrendszere

A II. világháború után

- Vezető tisztviselők elhagyják hivatalukat (emigrálnak)
- Bibó István és Erdei Ferenc helyi igazgatásra vonatkozó reformelképzelések:
 - városmegyék (járások), hét régió,
 - minisztériumok profiltisztítása



Tanácsrendszer és az Áe.

- 1957. évi IV. tv.
- Túlsúlyos állam (nincs versenyszféra)
- Növekvő létszám
- Minimális elmozdulás: 1971-es, harmadik tanácstörvény
- A háttérben Magyary hatása, tudományos mozgolódás

Rendszerváltás és azután

- Államigazgatástól független önkormányzati rendszer (túl nagy önkormányzatiság)
- Átfogó reformok: funkció, feladat, hatáskör, szervezeti keretek, személyi állomány;
- Bokros csomag (radikális állami visszahúzóds)
- Deregulációs hullámok
- Privatizáció (állam és gazdaság szétválasztási kísérlete)
- Nagy, kiüresedő, nem hatékony kormányzati szektor paradoxona:
 - **Túlfejlett jóléti rendszer** (nem összehangolt pazarló, drága közbeszerzésekkel)
 - **Osztogatás legitimációért** cserébe
 - **Félprogramok, félreformok.**

Reformok üzenete

- 1.) A reformok kudarcának egyik oka a **szervetlenség** (gördülő tervezés hiánya)
- 2.) **Kis, következetes lépések** előremutatóbbak, mint a forradalmi változások. (komfortzóna!)
- 3.) **Endogén (szervesebb) reformok** tartósabbak, mint az exogén (szervetlen, forradalmi) reformok. A valódi (!) konzultáció a hatást fokozza. A szupranacionális löketek szupranacionális koordinációt igényelnek.
- 4.) A jó **személyi állomány** a jó közigazgatás egyik kulcsa.
- 5.) A **kritika nélküli adaptáció** visszaveti a teljesítményt. Az értékrend és az informális intézmények felülírják a formális kényszereket.
- 6.) A **politikai indíttatású reformok** nem találkoznak meghatározó társadalmi lojalitással.
- 7.) A **formális megfelelési kényszer** a tartalom rovására megy, mely további belső elégedetlenséget vált ki.
- 8.) A reformok végrehajtása nagyban múlik a **(központi) koordináció minőségétől, és támogatottságától**. (A reformok mindig érdekhálózatokat sértenek.)
- 9.) Az alkotmányosság / jogállamiság és a hatékonyság /eredményesség gyakran egymással szembe megy. **A jogi oltalom kötöttség is.**
- 10.) A fejlettebb közigazgatások egyértelműen állást foglaltak a **közigazgatás hatósági jellegének gyengítése** mellett.
- 11.) A **költséghatékonyságot nem szabad abszolutizálni**, hiszen a közszolgáltatásoknál a társadalmi hasznosság maximalizálására kell törekedni.
- 12.) Bár eltérő, alternatív modellek is lehetnek sikeresek, körvonalazható egy közös elváráshalmaz:
 - a rendszerek **önfenntartók**,
 - **költséghatékonyak**,
 - bátran támaszkodnak az **IT-ra**,
 - széleskörűen **együtműködnek** a többi nagy aktorral (**izokratikusak**),
 - a weberi követelmények egy részét is fenntartják (**szakszerű, kiszámítható, jogszerű**).
- 13.) A **racionalizálás és az egyszerűsítés** általában egy irányba mutató elvárások.
- 14.) A "**járadékvadászat**", a **paternalizmus**, az "államfüggés" alapból rombolja a reformok lehetséges hatását.
- 15.) A **fenntartható fejlődés szempontjainak tartása** a reform tartósságát fokozza. (könnyebb vele azonosulni)

OECD tehercsökkentési ajánlások

- **Szabályozási folyamatok** hatékonyság-elvű fejlesztése, ügyfelekkel egyeztetett norma-alkotás, alternatív szabályozás (ko-reguláció);
- **Szervezeti átalakítások** végrehajtása, a különböző szervezetekől érkező adminisztratív kötelezettségek hatékonyabb koordinációja, ügyintézési határidők csökkentése a döntéstámogatás javításán keresztül.
- Az **infokommunikációs technológiák** minél szélesebb körű (online) alkalmazása.
- **Ügyintézési egyszerűsítés**: egyablakos ügyintézés a vállalkozásoknak és állampolgároknak, az ügyfelek hatékonyabb tájékoztatása az adminisztratív kötelezettségekről, kis- és középvállalkozások támogatása, terheik csökkentése , mérése, nyelvi egyszerűsítés, formanyomtatványok egyszerűsítése, laicizálása.

Angolszász minta

Az Egyesült Királyság

Ritkább szociális háló, alacsonyabb jövedelem-újraelosztás, magas szintű e-közzolgáltatások, alacsony korrupció

- Better Regulation Task Force / Regulatory Impact Unit: előzetes értékelés, figyelmeztetés a korszerűtlen jogszabályokra, vizsgálja a szabályozási terhek csökkentésének lehetőségét. (CCA - Compliance Cost Assessment - jogszabályok betartási költsége)
- Vállalkozások teherkönnyítése: évente csak április 6-án és október 1-jén lép hatályba új jogszabály. Vállalkozókat támogató egyablakos szolgáltatások, adóbevallási kötelezettség évente egyszer (1,35 m Font alatt)
- Portáljaik és stratégiáik mintaértékűek
 - Kormányzati Infokommunikációs Stratégia (2011)
 - Kormányzati felhő, felhő alapú szolgáltatások fejlesztése
 - Kormányzati infokommunikációs képességfejlesztés
 - Kormányzati végfelhasználói eszközök fejlesztése
 - Zöld kormányzat (eszközök újrafelhasználása, hulladékképződés csökkentése).
- Government Digital Service, élén a Digital Leader. A projekteket agilis PM-mel viszik.
- 2004. e-GIF
- Red Tape Challenge: tehercsökkentés, dereguláció, utólagos hatásvizsgálat:
 - One in - one out elv (teher nem növelhető)
 - Sunset Clauses (a jogalkotó lejáratí időt ad, ezután a szabály hatályát veszti)
- Foglalkoztatás-fejlesztő programok (képzéssel!)

Az Egyesült Királyság

Ritkább szociális háló, alacsonyabb jövedelem-újraelosztás, magas szintű e-közzszolgáltatások, alacsony korrupció

- Better Regulation Task Force / Regulatory Impact Unit: előzetes értékelés, figyelmeztetés a korszerűtlen jogszabályokra, vizsgálja a szabályozási terhek csökkentésének lehetőségét. (CCA - Compliance Cost Assessment - jogszabályok betartási költsége)
- Vállalkozások teherkönnyítése: évente csak április 6-án és október 1-jén lép hatályba új jogszabály. Vállalkozókat támogató egyablakos szolgáltatások, adóbevallási kötelezettség évente egyszer (1,35 m Font alatt)
- Portáljaik és stratégiáik mintaértékűek
 - Kormányzati Infokommunikációs Stratégia (2011)
 - Kormányzati felhő, felhő alapú szolgáltatások fejlesztése
 - Kormányzati infokommunikációs képességfejlesztés
 - Kormányzati végfelhasználói eszközök fejlesztése
 - Zöld kormányzat (eszközök újrafelhasználása, hulladékképződés csökkentése).
- Government Digital Service, élén a Digital Leader. A projekteket agilis PM-mel viszik.
- 2004. e-GIF
- Red Tape Challenge: tehercsökkentés, dereguláció, utólagos hatásvizsgálat:
 - One in - one out elv (teher nem növelhető)
 - Sunset Clauses (a jogalkotó lejáratí időt ad, ezután a szabály hatályát veszti)
- Foglalkoztatás-fejlesztő programok (képzéssel!)

Tengerentúli minta

Az Amerikai Egyesült Államok

- 1980 Papírmunka Csökkentési Törvény (ezt felügyelő hivatal: OIRA)
- A közigazgatás egyszerűsítésének mintaterape a kisvállalkozások: Szabályozási Rugalmassági Törvény '80-as években.
- Al Gore - Acces Amerika - 18 alprogramból álló program (a '90-es évek elején):
 - az adatok szélesebb hozzáféréséről,
 - IT-beszerzésekről,
 - infrastruktúra-fejlesztésről (Globális Információs Infrastruktúra létrehozása – GII),
 - oktatásról; stb.
- 1996 Elektronikus Információszabadságról szóló törvény
- usa.gov - a legintegráltabb webhely (2012-es ENSZ felmérés szerint)
- Cloud First Initiative
- Közösségi webhelyek felhasználása (főleg a hátrányos csoportoknál)
- No Child left behind program és a tudomány támogatása.

Az Amerikai Egyesült Államok

- 1980 Papírmunka Csökkentési Törvény (ezt felügyelő hivatal: OIRA)
- A közigazgatás egyszerűsítésének mintaterepe a kisvállalkozások: Szabályozási Rugalmassági Törvény '80-as években.
- Al Gore - Acces Amerika - 18 alprogramból álló program (a '90-es évek elején):
 - az adatok szélesebb hozzáféréséről,
 - IT-beszerzésekről,
 - infrastruktúra-fejlesztésről (Globális Információs Infrastruktúra létrehozása – GII),
 - oktatásról; stb.
- 1996 Elektronikus Információszabadságról szóló törvény
- usa.gov - a legintegráltabb webhely (2012-es ENSZ felmérés szerint)
- Cloud First Initiative
- Közösségi webhelyek felhasználása (főleg a hátrányos csoportoknál)
- No Child left behind program és a tudomány támogatása.

Skandináv minták

Magas redisztribúció, magas szintű közszolgáltatások, magas adók, magas transzferek, erős szociális háló. Ritka gazdasági beavatkozás. E-közszolgáltatások aránya is magas, a rendszer átlátható, méltányos és hatékony, nem korrupt.

Dánia

- 1998: jogszabályi minőség javítása, adminisztratív terhek csökkentése, egyszerűsítés
- Vállalkozások felől közelít, beszámolási és adatszolgáltatási kötelezettségeket csökkenti
- 1 millió Dán Korona (kb. 42 m HUF) alatt évente kétszer, 15 m Dán Koronáig évente négyszer kell adót bevallani.
- Az adminisztratív terheket SCM módszerrel mérik.
- 1996 óta Alternatív szabályozás elősegítésére ellenőrzési listát alkalmaznak.
- Gazdasági és környezetvédelmi megfontolások: Szerverek száma 638-ról 32-re esik.
- Adminisztratív terheket 10%-kal csökkentették (2006-ban a GDP 2,2%-a)

Svédország

- Vállalkozások versenyképességének javítása: "Startvonal" program: információs és tanácsadó szolgáltatás.
- 1998: Simplex Osztály az egyszerűbb jogszabályok létrehozására. (Nyelvészeti Felülvizsgáló Osztály!)
- Egyszerűbb adózási szabályok a kisvállalkozásokra, évi egyszeri adóbevallás 1 m Svéd Korona (34m HUF) alatt.

Hollandia

- Az SCM Modell hazája
- Négy év alatt 25%-os vállalkozókat érintő tehercsökkentés. (Adminisztratív Terhek Tanácsadó Testülete)
- A sikeres programok után a közszolgálat premizálják.
- 2007-től a 10 legirritálóbb teher eltüntetése (pl.: várakozási idő csökkentése, gyors (elektronikus) pályázás, adatokat csak egyszer kérnek be, általános illetékesség az igazolványoknál, egyszerűsített formanyomtatványok, nagyobb bizalom, nyitottság stb.)
- Adóbevallás 200.000 EUR alatt csak negyedévente.
- Program a köztisztviselők foglalkoztatásának javítására.
- Directives on Legislation: igazolni kell a jogszabály szükségességét, célját, alternatív lehetőségét
- Betelepülők saját anyanyelvükön kapják a megkereséseket.

Norvégia

"Egyszerűbb életet a legtöbb ember számára" program. Az "időrablók eltávolítása" projekt: Az állami ügynökségeknek kötelező az „időrabló tevékenységekre” tekintettel kezdeményezni a jogszabályokat, sablonokat és legjobb gyakorlatokat terjeszteni (tudásmegosztás), végigfókuszálva a végrehajthatóságra és a mérhetőségre. Magától értetődően figyelnek a közigazgatási eljárások egyszerűsítésére és az IKT felhasználására is.

Skandináv minták

Magas redisztribúció, magas szintű közszolgáltatások, magas adók, magas transzferek, erős szociális háló. Ritka gazdasági beavatkozás. E-közszolgáltatások aránya is magas, a rendszer átlátható, méltányos és hatékony, nem korrupt.

nia

ogszabályi minőség javítása, adminisztratív terhek csökkentése, egyszerűsítés

ozások felől közelít, beszámolási és adatszolgáltatási kötelezettségeket csökkenti

o Dán Korona (kb. 42 m HUF) alatt évente kétszer, 15 m Dán Koronáig évente négyszer kell adót bevallani.

inisztratív terheket SCM módszerrel mérik.

ta Alternatív szabályozás elősegítésére ellenőrzési listát alkalmaznak.

ági és környezetvédelmi megfontolások: Szerverek száma 638-ról 32-re. esik.

sztratív terheket 10%-kal csökkentették (2006-ban a GDP 2,2%-a)

Svédország

- Vállalkozások versenyképességének javítása: "Startvonal" program: információs és tanácsadó szolgáltatás

- 1998: Simplex Ösztály az egyszerűbb jogszabályok létrehozására. (Nyelvészeti Felülvizsgálati Ösztály)

Skandináv minták

Magas redisztribúció, magas szintű közszolgáltatások, magas adók, magas transzferek, erős szociális háló. Ritka gazdasági beavatkozás. E-közszolgáltatások aránya is magas, a rendszer átlátható, méltányos és hatékony, nem korrupt.

Dánia

- 1998: jogszabályi minőség javítása, adminisztratív terhek csökkentése, egyszerűsítés
- Vállalkozások felől közelít, beszámolási és adatszolgáltatási kötelezettségeket csökkenti
- 1 millió Dán Korona (kb. 42 m HUF) alatt évente kétszer, 15 m Dán Koronáig évente négyszer kell adót bevallani.
- Az adminisztratív terheket SCM módszerrel mérik.
- 1996 óta Alternatív szabályozás elősegítésére ellenőrzési listát alkalmaznak.
- Gazdasági és környezetvédelmi megfontolások: Szerverek száma 638-ról 32-re esik.
- Adminisztratív terheket 10%-kal csökkentették (2006-ban a GDP 2,2%-a)

Svédország

- Vállalkozások versenyképességének javítása: "Startvonal" program: információs és tanácsadó szolgáltatások
- 1998: SimpLex Osztály az egyszerűbb jogszabályok létrehozására. (Nyelvészeti Felülvizsgálati Osztály)
- Egyszerűbb adózási szabályok a kisvállalkozásokra, évi egyszeri adóbevallás 1 m Svéd Korona alatt

Hollandia

- Az SCM Modell hazája
- Négy év alatt 25%-os vállalkozókat érintő tehercsökkentés. (Adminisztratív Terhek Tanácsadó Testülete)
- A sikeres programok után a közszolgákat premizálják.
- 2007-től a 10 legirritálóbb teher eltüntetése (pl.: várakozási idő csökkentése, gyors (elektronikus) pályázás, adatokat csak egyszer kérik be, általános illetékesség az igazolványoknál, egyszerűsített formanyomtatványok, nagyobb bizalom, nyitottság stb.)
- Adóbevallás 200.000 EUR alatt csak negyedévente.
- Program a köztisztviselők fogalmazáskészségének javítására.
- Directives on Legislation: igazolni kell a jogszabály szükségesét, célját, alternatív lehetőségét

színter, erős szociális háló. Nincs gazdasági beavatkozás. E-közzszolgáltatások
nya is magas, a rendszer átlátható, méltányos és hatékony, nem korrupt.

ség javítása, adminisztratív terhek csökkentése, egyszerűsítés
elít, beszámolási és adatszolgáltatási kötelezettségeket csökkenti
p. 42 m HUF) alatt évente kétszer, 15 m Dán Koronáig évente négyszer kell adót bevallani.
ket SCM módszerrel mérik.
bályozás elősegítésére ellenőrzési listát alkalmaznak.
védelmi megfontolások: Szerverek száma 638-ról 32-re esik.
c 10%-kal csökkentették (2006-ban a GDP 2,2%-a)

Svédország

- Vállalkozások versenyképességének javítása: "Startvonal" program: információs és tanácsadó szolgáltatás.
- 1998: SimpLex Osztály az egyszerűbb jogszabályok létrehozására. (Nyelvészeti Felülvizsgálati Osztály!)
- Egyszerűbb adózási szabályok a kisvállalkozásokra, évi egyszeri adóbevallás 1 m Svéd Korona (34m HUF) alatt.

vállalkozókat érintő tehercsökkentés. (Adminisztratív Terhek Tanácsadó Testülete)

után a közzszolgákat premizálják.

álóbb teher eltüntetése (pl.: várakozási idő csökkentése, gyors (elektronikus) pályázás, adatokat csak egyszer
etékekesség az igazolványoknál, egyszerűsített formanyomtatványok, nagyobb bizalom, nyitottság stb.)

EUR alatt csak negyedévente.

lők fogalmazáskészségének javítására.

ion: igazolni kell a jogszabály szükségeségét, célját, alternatív lehetőségét

anyelvükön kapján a megkereséseket.

Norvégia

"Egyszerűbb életet a legtöbb ember számára" program. Az "időrablók eltávolítása" projekt: Az
állami ügynökségeknek kötelező az „időrabló tevékenységekre” tekintettel kezdeményezni a

Dánia

- 1998: jogszabályi minőség javítása, adminisztratív terhek csökkentése, egyszerűsítés
- Vállalkozások felől közelít, beszámolási és adatszolgáltatási kötelezettségeket csökkenti
- 1 millió Dán Korona (kb. 42 m HUF) alatt évente kétszer, 15 m Dán Koronáig évente négyszer kell adót bevallani.
- Az adminisztratív terheket SCM módszerrel mérik.
- 1996-óta Alternatív szabályozás elősegítésére ellenőrzési listát alkalmaznak.
- Gazdasági és környezetvédelmi megfontolások: Szerverek száma 638-ról 32-re. esik.
- Adminisztratív terheket 10%-kal csökkentették (2006-ban a GDP 2,2%-a)

Svédország

- Vállalkozások versenyképességének javítása: "Startvonal" program: információs és tanácsadó szolgáltatás.
- 1998: SimpLex Osztály az egyszerűbb jogszabályok létrehozására. (Nyelvészeti Felülvizsgáló Osztály!)
- Egyszerűbb adózási szabályok a kisvállalkozásokra, évi egyszeri adóbevallás 1 m Svéd Korona (34m HUF) alatt.

Hollandia

- Az SCM Modell hazája
- Négy év alatt 25%-os vállalkozókat érintő tehercsökkentés. (Adminisztratív Terhek Tanácsadó Testülete)
- A sikeres programok után a közszolgálat premizálják.
- 2007-től a 10 legirritálóbb teher eltüntetése (pl.: várakozási idő csökkentése, gyors (elektronikus) pályázás, adatokat csak egyszer kérnek be, általános illetékesség az igazolványoknál, egyszerűsített formanyomtatványok, nagyobb bizalom, nyitottság stb.)
- Adóbevallás 200.000 EUR alatt csak negyedévente.
- Program a köztisztviselők fogalmazáskészségének javítására.
- Directives on Legislation: igazolni kell a jogszabály szükségeségét, célját, alternatív lehetőségét
- Betelepülők saját anyanyelvükön kapják a megkereséseket.

Norvégia

"Egyszerűbb életet a legtöbb ember számára" program. Az "időablók eltávolítása" projekt: Az állami ügynökségeknek kötelező az „időabló tevékenységekre” tekintettel kezdeményezni a jogszabályokat, sablonokat és legjobb gyakorlatokat terjesztetni (tudásmegosztás), végig fókuszálva a végrehajthatóságra és a mérhetőségre. Magától értetődően figyelnek a közigazgatási eljárások egyszerűsítésére és az IKT felhasználására is.

szaja

6-os vállalkozókat érintő tehercsökkentés. (Adminisztratív Terhek Tanácsadó Testülete)

nok után a közszolgákat premizálják.

irritálóbb teher eltüntetése (pl.: várakozási idő csökkentése, gyors (elektronikus) pályázás, adatokat csak egyszer
s illetékesség az igazolványoknál, egyszerűsített formanyomtatványok, nagyobb bizalom, nyitottság stb.)

000 EUR alatt csak negyedévente.

zviselők fogalmazáskészségének javítására.

islation: igazolni kell a jogszabály szükségességét, célját, alternatív lehetőségét

anyanyelvükön kapján a megkereséseket.

Norvégia

"Egyszerűbb életet a legtöbb ember számára" program. Az "időrablók eltávolítása" projekt: Az állami ügynökségeknek kötelező az „időrabló tevékenységekre” tekintettel kezdeményezni a jogszabályokat, sablonokat és legjobb gyakorlatokat terjesztetni (tudásmegosztás), végig fókuszálva a végrehajthatóságra és a mérhetőségre. Magától értetődően figyelnek a közigazgatási eljárások egyszerűsítésére és az IKT felhasználására is.

Kontinentális minták

Magasa adószintek, magasabb transzfereket biztosító, foglalkoztatás alapú, hozzájárulás függő társadalombiztosítás, intervencionista, koordinált piacgazdaságot biztosító gazdasági magatartás;

A rendszer alacsony hatékonyságú, de méltányos, a közpénzek sorsa nyomon-követhető (a korrupció nem jellemző), az e-közzolgáltatások aránya magas.

Németország

- SCM módszer szellemében hozta szabályozási reformját - 2006-tól saját SCM kézikönyv
- Önálló modell: WiBe (5.0-ás változatát később tárgyaljuk)

Belgium

- 2000: "Kafka" kezdeményezés, az igazgatás racionalizált, szisztematikus átalakításáért.
- Az adminisztratív terheket 2000-től méri a Szövetségi Tervezési Ügynökség (SCM szerint)
- 2001: Kafka-klauzula, 2004: Kafka teszt. -> Közigazgatási Egyszerűsítési Ügynökség végzi, megakaszthat bármit, amit túlzott bürokratizálódással jár. Éves akcióterv, eredményszemléletű beszámoló.
- Belgium.be - többnyelvű, egyablakos.
- Vállalkozássegítő egyablakos tanácsadó szolgálat - CED (a brüsszeli régióban)
- Kafka pontok: érdemi konzultáció az ügyfelekkel.

Szlovákia

- 2011: "Projekt Singapur" célja az adminisztratív teher 3% alá csökkentése, intézkedések a vállalkozói környezet kedvezővé tételéért.
- 100 konkrét intézkedés (Prioritás SCM alapján)
- Több tucat állami adatközpont helyett két nagyobb adatközpont, felhő alapú elérés.
- A miniszterelnök személyes programja.
- Legjelentősebb intézkedések:
 - az adóbevallások radikális formai egyszerűsítése, ritkítása
 - a cégalapítások minimumtörvényének – szimbolikus – 1 euróra történő mérséklése,
 - a cégalapításhoz szükséges idő ötről két napra csökken.
 - Hatóságok közötti adatcsere elősegítése (egy adatot csak egy központi szerv kezelhet).
 - Több fizetési tranzakció teljesíthetősége az állam felé egyetlen utalással 2012-től.
 - Kötelező foglalkozás egészségügyi (üzemorvosi) előírások megszüntetése a kockázatmentes munkahelyeken, tűz és munkavédelmi előírások csak kockázatos tevékenységekre vonatkozhatnak.
 - Az építési engedélyezési eljárások vonatkozásában legfeljebb 30 napos általános határidő.

Kontinentális minták

Magasa adószintek, magasabb transzfereket biztosító, foglalkoztatás alapú, hozzájárulás függő társadalombiztosítás, intervencionista, koordinált piacgazdaságot biztosító gazdasági magatartás;
A rendszer alacsony hatékonyságú, de méltányos, a közpénzek sorsa nyomon-követhető (a korrupció nem jellemző), az e-közzolgáltatások aránya magas.

émetország

M módszer szellemében hozta szabályozási reformját - 2006-tól saját SCM kézikönyv
Álló modell: WiBe (5.0-ás változatát később tárgyaljuk)

Belgium

- 2000: "Kafka" kezdeményezés, az igazgatás racionalizált, szisztematikus átalakításáért.
- Az adminisztratív terheket 2000-től méri a Szövetségi Tervezési Ügynökség (SCM szerint)
- 2001: Kafka-klauzula, 2004: Kafka teszt. -> Közigazgatási Egyszerűsítési Ügynökség végzi, megakaszthat bármit, amit túlzott bürokratizálódással jár. Éves akcióterv, eredményszemléletű beszámoló.
- Belgium.be - többnyelvű, egyablakos.
- Vállalkozássenítő egyablakos tanácsadó szolgálat - CFD (a brüsszeli régióban)

Kontinentális minták

Magasa adószintek, magasabb transzfereket biztosító, foglalkoztatás alapú, hozzájárulás függő társadalombiztosítás, intervencionista, koordinált piacgazdaságot biztosító gazdasági magatartás;

A rendszer alacsony hatékonyságú, de méltányos, a közpénzek sorsa nyomon-követhető (a korrupció nem jellemző), az e-közzolgáltatások aránya magas.

Németország

- SCM módszer szellemében hozta szabályozási reformját - 2006-tól saját SCM kézikönyv
- Önálló modell: WiBe (5.0-ás változatát később tárgyaljuk)

Belgium

- 2000: "Kafka" kezdeményezés, az igazgatás racionalizált, szisztematikus átalakításáért.
- Az adminisztratív terheket 2000-től méri a Szövetségi Tervezési Ügynökség (SCM szerint)
- 2001: Kafka-klauzula, 2004: Kafka teszt. -> Közigazgatási Egyszerűsítési Ügynökség végzi, minden barmit, amit túlzott bürokratizálódással jár. Éves akcióterv, eredményszemléletű beszámoló.
- Belgium.be - többnyelvű, egyablakos.
- Vállalkozássegítő egyablakos tanácsadó szolgálat - CED (a brüsszeli régióban)
- Kafka pontok: érdemi konzultáció az ügyfelekkel.

Szlovákia

- 2011: "Projekt Singapur" célja az adminisztratív teher 3% alá csökkentése, intézkedések a vállalkozói környezet kedvezővé
- 100 konkrét intézkedés (Prioritás SCM alapján)
- Több tucat állami adatközpont helyett két nagyobb adatközpont, felhő alapú elérés.
- A miniszterelnök személyes programja.

ombiztosítás, intervencionista, koordinált piacgazdaságot biztosító gazdasági magatartás;
ndszer alacsony hatékonyságú, de méltányos, a közpénzek sorsa nyomon-követhető (a
korrupció nem jellemző), az e-közzolgáltatások aránya magas.

zág

en hozta szabályozási reformját - 2006-tól saját SCM kézikönyv
-ás változatát később tárgyaljuk)

Belgium

- 2000: "Kafka" kezdeményezés, az igazgatás racionalizált, szisztematikus átalakításáért.
- Az adminisztratív terheket 2000-től méri a Szövetségi Tervezési Ügynökség (SCM szerint)
- 2001: Kafka-klauzula, 2004: Kafka teszt. -> Közigazgatási Egyszerűsítési Ügynökség végzi, megakaszthat bármit, amit túlzott bürokratizálódással jár. Éves akcióterv, eredményszemléletű beszámoló.
- Belgium.be - többnyelvű, egyablakos.
- Vállalkozássegítő egyablakos tanácsadó szolgálat - CED (a brüsszeli régióban)
- Kafka pontok: érdemi konzultáció az ügyfelekkel.

kia

gapur" célja az adminisztratív teher 3% alá csökkentése, intézkedések a vállalkozói környezet kedvezővé tételéért.

kedés (Prioritás SCM alapján)

adatközpont helyett két nagyobb adatközpont, felhő alapú elérés.

személyes programja.

intézkedések:

sok radikális formai egyszerűsítése, ritkítása

k minimumtőkéjének – szimbolikus – 1 euróra történő mérséklése,

oz szükséges idő ötről két napra csökken.

zötti adatcsere elősegítése (egy adatot csak egy központi szerv kezelhet).

tranzakció teljesíthetősége az állam felé egyetlen utalással 2012-től.

lkozás egészségügyi (üzemorvosi) előírások megszüntetése a kockázatmentes munkahelyeken, tűz és munkavédelmi

ockázatos tevékenységekre vonatkoztathatók.

Belgium

- 2000: "Kafka" kezdeményezés, az igazgatás racionalizált, szisztematikus átalakításáért.
- Az adminisztratív terheket 2000-től méri a Szövetségi Tervezési Ügynökség (SCM szerint)
- 2001: Kafka-klauzula, 2004: Kafka teszt. -> Közigazgatási Egyszerűsítési Ügynökség végzi, megakaszthat bármit, amit túlzott bürokratizálódással jár. Éves akcióterv, eredményszemléletű beszámoló.
- Belgium.be - többnyelvű, egyablakos.
- Vállalkozássegítő egyablakos tanácsadó szolgálat - CED (a brüsszeli régióban)
- Kafka pontok: érdemi konzultáció az ügyfelekkel.

Szlovákia

- 2011: "Projekt Singapur" célja az adminisztratív teher 3% alá csökkentése, intézkedések a vállalkozói környezet kedvezővé tételéért.
- 100 konkrét intézkedés (Prioritás SCM alapján)
- Több tucat állami adatközpont helyett két nagyobb adatközpont, felhő alapú elérés.
- A miniszterelnök személyes programja.
- Legjelentősebb intézkedések:
 - az adóbevallások radikális formai egyszerűsítése, ritkítása
 - a cégalapítások minimumtőkéjének – szimbolikus – 1 euróra történő mérséklése,
 - a cégalapításhoz szükséges idő ötről két napra csökken.
 - Hatóságok közötti adatcsere elősegítése (egy adatot csak egy központi szerv kezelhet).
 - Több fizetési tranzakció teljesíthetősége az állam felé egyetlen utalással 2012-től.
 - Kötelező foglalkozás egészségügyi (üzemorvosi) előírások megszüntetése a kockázatmentes munkahelyeken, tűz és munkavédelmi előírások csak kockázatos tevékenységekre vonatkoztathatók.
 - Az építési engedélyezési eljárások vonatkozásában legfeljebb 30 napos általános határidő.

Mediterrán minta

A kontinentálishoz hasonló szerkezetű, azonban szociális hálójá lényegesen ritkább (alacsonyabb transzferek, és azok is elsősorban az idősebbek számára kedvezőbbek). Egészségügyi ellátást azonban állampolgári jogon biztosított. A rendszer sem nem tűnik hatékonynak, sem méltányosnak. A korrupció jelentős mértékű, mely köszönhető a transzparencia hiányosságainak, az e-közzolgáltatások alacsonyabb (Magyarországnál azonban magasabb) arányának.

Portugália (Simplex)

- 2006: Simplex program, a bürokrácia és az adminisztratív költségek csökkentésére.
- 2008: Önkormányzati programokkal is bővítették.
- Miniszterelnök gesztorálja, de az operatív feladatok az Igazgatás Modernizációjáért felelős Hivatalnál vannak.
- A program főbb célkitűzései:
 - Dereguláció: jogszabályok és eljárások egyszerűsítése, törvényi szabályozás konszolidációja.
 - Digitalizáció: nyomtatványok és folyamatok elektronikus alapra helyezése.
 - A nem feltétlenül szükséges igazolások, igazolványok megszüntetése.
 - Szolgáltatások egyszerűsítése, laicizálása: integrált, élethelyzet alapú szolgáltatások.
 - A közzolgáltatásokhoz való hozzáférés támogatása: egyablakos szolgáltatások
- Hangsúly a konzultáción és a társadalmi egyeztetésen.
- 1999: Állampolgári irodák (vö. KAB), 2007-re 11 intézmény 70 szolgáltatása elérhető.
- Élethelyzetekre történő fejlesztés. "I lost my wallet desk"
- Mára 1215 állampolgári és 6015 vállalkozási ügyben indítható online ügyintézés
 - A Közigazgatási Modernizációs Ügynökség gyűjti:
 - Legjobb gyakorlatokat
 - Nyílt forráskódú szoftvereket

Mediterrán minta

A kontinentálishoz hasonló szerkezetű, azonban szociális hálója lényegesen ritkább (alacsonyabb transzferek, és azok is elsősorban az idősebbek számára kedvezőbbek). Egészségügyi ellátást azonban állampolgári jogon biztosított. A rendszer sem nem tűnik hatékornynak, sem méltányosnak. A korrupció jelentős mértékű, mely köszönhető a transzparencia hiányosságainak, az e-közzszolgáltatások alacsonyabb (Magyarországnál azonban magasabb) arányának.

Portugália (Simplex)

- 2006: Simplex program, a bürokrácia és az adminisztratív költségek csökkentésére.
- 2008: Önkormányzati programokkal is bővítették.
- Miniszterelnök gesztorálja, de az operatív feladatok az Igazgatás Modernizációjáért felelős Hivatalnál vannak.
- A program főbb célkitűzései:
 - Dereguláció: jogszabályok és eljárások egyszerűsítése, törvényi szabályozás konszolidációja.

azonban állampolgári jogon biztosított. A rendszer sem nem tanít hatékonyan, sem méltányosnak. A korrupció jelentős mértékű, mely köszönhető a transzparencia hiányosságainak, az e-közzolgáltatások alacsonyabb (Magyarországnál azonban magasabb) arányának.

Portugália (Simplex)

- 2006: Simplex program, a bürokrácia és az adminisztratív költségek csökkentésére.
- 2008: Önkormányzati programokkal is bővítették.
- Miniszterelnök gesztorálja, de az operatív feladatok az Igazgatás Modernizációjáért felelős Hivatalnál vannak.
- A program főbb célkitűzései:
 - Dereguláció: jogszabályok és eljárások egyszerűsítése, törvényi szabályozás konszolidációja.
 - Digitalizáció: nyomtatványok és folyamatok elektronikus alapra helyezése.
 - A nem feltétlenül szükséges igazolások, igazolványok megszüntetése.
 - Szolgáltatások egyszerűsítése, laicizálása: integrált, élethelyzet alapú szolgáltatások.
 - A közzolgáltatásokhoz való hozzáférés támogatása: egyablakos szolgáltatások
- Hangsúly a konzultáción és a társadalmi egyeztetésen.
- 1999: Állampolgári irodák (vö. KAB), 2007-re 11 intézmény 70 szolgáltatása elérhető.
- Élethelyzetekre történő fejlesztés. "I lost my wallet desk"
- Mára 1215 állampolgári és 6015 vállalkozási ügyben indítható online ügyintézés
 - A Közigazgatási Modernizációs Ügynökség gyűjti:
 - Legjobb gyakorlatokat
 - Nyílt forráskódú szoftvereket

Egyéb államok

Egyiptom (Errada)

- 2007-ben a DBI-ben legnagyobbat ugrottak
- ERRADA - Egyiptomi Szabályozási Reformtevékenység
 - Látványos dereguláció.
 - Egyablakos szolgáltatóközpont 53 online közszolgáltatással.

Litvánia

- SIRIP (State Information Resource Interoperability Platform – Állami Információ-erőforrás Interoperabilitási Platform) célja, hogy a litván közigazgatás valamennyi elektronikus dokumentumát követni és tárolni tudja, felhő alapú megoldással
 - a dokumentumok nemzeti és határokon átnyúló azonosítása és hitelesítése,
 - az elektronikus fizetés,
 - a központosított adatcsere,
 - az e-közigazgatási szolgáltatások egységes tervezési, implementálási és tesztelési keretrendszerének biztosítása,
 - valamint az e-közigazgatási szolgáltatások felügyelete, ellenőrzése és adminisztrálása
- Az első években közel 1,5m EUR megtakarítást hozott.

Észtország

- Digitális Állampolgárság
- A világ bármely pontjáról lehet ügyet intézni
- Magánszemélyeknek 600, cégeknek 2400 szolgáltatás vonatkozásában.
- A cégalapítás 30 másodpercig tart. (Az észt székhelyű startupok számos további kedvezményben részesülnek.)
- A bürokrácia és az állam szerepe minimális!
- A folyamatok átláthatók, korrupciós lehetőségeket elimináltak. (2020-ig szeretnék a kp-t kivezetni.)
- A terület a miniszterelnöknél (évek óta)
- Fokozott figyelem a kiberbiztonságra
- Ideologizált nemzetállam vs. pragmatikus, tudás alapú állam.



Egyéb államok

Egyiptom (Errada)

- 2007-ben a DBI-ben legnagyobbat ugrottak
- ERRADA - Egyiptomi Szabályozási Reformtevékenység
 - Látványos dereguláció.
 - Egyablakos szolgáltatóközpont 53 online közzolgáltatással.

Litvánia

- SIRIP (State Information Resource Interoperability Platform – Állami Információ-erőforrás Interoperabilitás Platform) célja, hogy a litván közigazgatás valamennyi elektronikus dokumentumát követni és tárolni tudja alapú megoldással
 - a dokumentumok nemzeti és határokon átnyúló azonosítása és hitelesítése,
 - az elektronikus fizetés,
 - a központosított adatcsere,
 - az e-közigazgatási szolgáltatások egységes tervezési, implementálási és tesztelési keretrendszerének
 - valamint az e-közigazgatási szolgáltatások felügyelete, ellenőrzése és adminisztrálása
- Az első években közel 1,5m EUR megtakarítást hozott.

Észtország

- Digitális Állampolgárság
- A világ bármely pontjáról lehet ügyet intézni
- Magánszemélyeknek 600, cégeknek 2400 szolgáltatás vonatkozásában.

Egyed államok

otom (Errada)

DBI-ben legnagyobbat ugrottak
yiptomi Szabályozási Reformtevékenység
s dereguláció.
os szolgáltatóközpont 53 online közszolgáltatással.

Litvánia

- SIRIP (State Information Resource Interoperability Platform – Állami Információ-erőforrás Interoperabilitási Platform) célja, hogy a litván közigazgatás valamennyi elektronikus dokumentumát követni és tárolni tudja, felhő alapú megoldással
 - a dokumentumok nemzeti és határokon átnyúló azonosítása és hitelesítése,
 - az elektronikus fizetés,
 - a központosított adatcsere,
 - az e-közigazgatási szolgáltatások egységes tervezési, implementálási és tesztelési keretrendszerének biztosítása,
 - valamint az e-közigazgatási szolgáltatások felügyelete, ellenőrzése és adminisztrálása
- Az első években közel 1,5m EUR megtakarítást hozott.

ág

mpolgárság
ely pontjáról lehet ügyet intézni
lyeknek 600, cégeknek 2400 szolgáltatás vonatkozásában.
s 30 másodpercig tart. (Az észt székhelyű startupok számos további kedvezményben részesülnek.)

és az állam szerepe minimális!
k átláthatók, korrupciós lehetőségeket elimináltak. (2020-ig szeretnék a kp-t kivezetni.)
miniszterelnöknél (évek óta)
velem a kiberbiztonságra
nemzetállam vs. pragmatikus, tudás alapú állam.

- Latvianys deregulacio.
- Egyablakos szolgalatatokozpont 53 online kozszolgalattal.

Litvania

- SIRIP (State Information Resource Interoperability Platform – Állami Információ-erőforrás Interoperabilitási Platform) célja, hogy a litván közigazgatás valamennyi elektronikus dokumentumát követni és tárolni tudja, felhő alapú megoldással
 - a dokumentumok nemzeti és határokon átnyúló azonosítása és hitelesítése,
 - az elektronikus fizetés,
 - a központosított adatcsere,
 - az e-közigazgatási szolgáltatások egységes tervezési, implementálási és tesztelési keretrendszerének biztosítása,
 - valamint az e-közigazgatási szolgáltatások felügyelete, ellenőrzése és adminisztrálása
- Az első években közel 1,5m EUR megtakarítást hozott.

Észtország

- Digitális Állampolgárság
- A világ bármely pontjáról lehet ügyet intézni
- Magánszemélyeknek 600, cégeknek 2400 szolgáltatás vonatkozásában.
- A cégalapítás 30 másodpercig tart. (Az észt székhelyű startupok számos további kedvezményben részesülnek.)
- A bürokrácia és az állam szerepe minimális!
- A folyamatok átláthatók, korrupciós lehetőségeket elimináltak. (2020-ig szeretnék a kp-t kivezetni.)
- A terület a miniszterelnöknél (évek óta)
- Fokozott figyelem a kiberbiztonságra
- Ideologizált nemzetállam vs. pragmatikus, tudás alapú állam.



EESTI VABARIIK
REPUBLIC OF ESTONIA

DIGITAALNE ISIKUTUNNISTUS
DIGITAL IDENTITY CARD



BUDAI
BALÁZS BENJÁMIN

KEHTIV KUNI / DATE OF EXPIRY

08.03.2019

A nemzetközi legjobb megoldások üzenete

- 1.) **megosztják tudásukat** a jó gyakorlatokból, modernizációs **sablonokat** használnak.
 - 2.) hangsúlyt a beavatkozások **mérhetőségére** és **mérése** (pl.: SCM)
 - 3.) a változások motorját és eszközrendszerét az **infokommunikáció-alapú** (IKT-eszközökre épülő) újjászervezés adja. Ennek központi eleme
 - 4.) az **infrastruktúra-optimalizáció** (felhő alapú megoldásokkal), modulárisan építkező, mérettől és szinttől függetlenül valamennyi intézmény számára elérhető szolgáltatásokkal.
 - 5.) a **közszolgáltatásokat digitális térbe** helyezik, így a közigazgatási tevékenységek követhetőségének, láthatóságának (transzparenciájának) fokozása nem csupán az adóforintok / adóeurók hatékony elköltésének helyességét, valamint az ügyek követhetőségét szolgálják, hanem a korrupciót, mint „közigazgatási diszfunkcionális markert” is halványítják.
 - 6.) a reformokhoz **dedikált végrehajtó egységet** rendelnek
 - 7.) ahol hisznek az **alternatív szabályozásban**, ott a reformok megvalósulása sikeresebb
-
- 8.) ahol a **jogszabályok létrehozását indokolni kell**, a jogszabályok betartási költségét mérik, és gyakran szembeállítják a szabály által elérni kívánt társadalmi haszonnal, tartósabb és jobban érvényesülő jogszabályok jönnek létre.
 - 9.) Az elektronikus közszolgáltatások használatának ösztönzése, a használathoz szükséges **kompetenciák fejlesztése, a tanácsadó szolgálatok üzemeltetése**, akár célorientáltan is (pl. vállalkozásoknak) növeli a szolgáltatásokat érdemben használók számát.
 - 10.) Az adminisztráció csökkentése az eljárások **egyszerűsítésével, közérthetővé tételével** is folyik. A formanyomtatványok egyszerűbbek, felhasználó-barátabbak.
 - 11.) Fokozható a jogbiztonság és csökkennek az adminisztratív terhekből fakadó költségek, ha a „**one in – one out**” deregulációs elvet követik.
 - 12.) A **közösségi médiák** (pl.: Facebook, Twitter) használatával új csatornákat is talál a közigazgatás.
 - 13.) Adminisztratív tehercsökkentés érhető el azzal, ha a vállalkozásokat sújtó **adminisztráció a vállalkozás méretéhez igazodik**.
 - 14.) Egyszerűbb és gyorsabb eljárások jönnek létre, ha az **engedélyhez kötött tevékenységek számát csökkentik**, az engedélyezési folyamatok egyszerűbbé válnak.
 - 15.) Az állampolgárokba vetett **bizalom fokozása** csökkenti az adatigényléseket, eljárások számát, növeli az ügyfél-elégedettséget.
 - 16.) Jó ötletek nyerhetők az érdemi és folyamatos, visszakövethető internetes **társadalmi párbeszéddel** az adminisztráció csökkentéséről. Nem időszakos, kampány-szerű, hanem tartós és visszajelzésekkel bővített felületeken.

A nemzetközi legjobb megoldások üzenete

- 1.) **megosztják tudásukat** a jó gyakorlatokból, modernizációs **sablonokat** használnak.
 - 2.) hangsúlyt a beavatkozások **mérhetőségére** és **mérése** (pl.: SCM)
 - 3.) a változások motorját és eszköztudatát az **infokommunikáció-alapú** (IKT-eszközökre épülő) újjászervezés adja. Ennek központi eleme
 - 4.) az **infrastruktúra-optimalizáció** (felhő alapú megoldásokkal), modulárisan építkező, mérettől és szinttől függetlenül valamennyi intézmény számára elérhető szolgáltatásokkal.
 - 5.) a **közszolgáltatásokat digitális térbe** helyezik, így a közigazgatási tevékenységek követhetőségének, láthatóságának (transzparenciájának) fokozása nem csupán az adóforintok / adóeurók hatékony elköltésének helyességét, valamint az ügyek követhetőségét szolgálják, hanem a korrupciót, mint „közigazgatási diszfunkcionális markert” is halványítják.
 - 6.) a reformokhoz **dedikált végrehajtó egységet** rendelnek
 - 7.) ahol hisznek az **alternatív szabályozásban**, ott a reformok megvalósulása sikeresebb
-
- 8.) ahol a **jogszabályok létrehozását indokolni kell**, a jogszabályok betartási költségét mérik, és gyakran szembeállítják a szabály által elérni kívánt társadalmi haszonnal, tartósabb és jobban érvényesülő jogszabályok jönnek létre.
 - 9.) Az elektronikus közszolgáltatások használatának ösztönzése, a használatához szükséges **kompetenciák fejlesztése, a tanácsadó szolgálatok üzemeltetése**, akár célorientáltan is (pl. vállalkozásoknak) növeli a szolgáltatásokat érdemben használók számát.
 - 10.) Az adminisztráció csökkentése az eljárások **egyszerűsítésével, közérthetővé tételével** is folyik. A formanyomtatványok egyszerűbbek, felhasználó-barátabbak.
 - 11.) Fokozható a jogbiztonság és csökkennek az adminisztratív terhekből fakadó költségek, ha a „**one in – one out**” deregulációs elvet követik.
 - 12.) A **közösségi médiák** (pl.: Facebook, Twitter) használatával új csatornákat is talál a közigazgatás.
 - 13.) Adminisztratív tehercsökkentés érhető el azzal, ha a vállalkozásokat sújtó **adminisztráció a vállalkozás méretéhez igazodik**.
 - 14.) Egyszerűbb és gyorsabb eljárások jönnek létre, ha az **engedélyhez kötött tevékenységek számát csökkentik**, az engedélyezési folyamatok egyszerűbbé válnak.

2.) hangsúlyt a beavatkozások **minőségére és mérete** (pl. SCM)

3.) a változások motorját és eszközrendszerét az **infokommunikáció-alapú** (IKT-eszközökre épülő) újjászervezés adja. Ennek központi eleme

4.) az **infrastruktúra-optimalizáció** (felhő alapú megoldásokkal), modulárisan építkező, mérettől és szinttől függetlenül valamennyi intézmény számára elérhető szolgáltatásokkal.

5.) a **közszolgáltatásokat digitális térbe** helyezik, így a közigazgatási tevékenységek követhetőségének, láthatóságának (transzparenciájának) fokozása nem csupán az adóforintok / adóeurók hatékony elköltésének helyességét, valamint az ügyek követhetőségét szolgálják, hanem a korrupciót, mint „közigazgatási diszfunkcionális markert” is halványítják.

6.) a reformokhoz **dedikált végrehajtó egységet** rendelnek

7.) ahol hisznek az **alternatív szabályozásban**, ott a reformok megvalósulása sikeresebb

8.) ahol a **jogszabályok létrehozását indokolni kell**, a jogszabályok betartási költségét mérik, és gyakran szembeállítják a szabály által elérni kívánt társadalmi haszonnal, tartósabb és jobban érvényesülő jogszabályok jönnek létre.

9.) Az elektronikus közszolgáltatások használatának ösztönzése, a használathoz szükséges **kompetenciák fejlesztése, a tanácsadó szolgálatok üzemeltetése**, akár célorientáltan is (pl. vállalkozásoknak) növeli a szolgáltatásokat érdemben használók számát.

10.) Az adminisztráció csökkentése az eljárások **egyszerűsítésével, közérthetővé tételével** is folyik. A formanyomtatványok egyszerűbbek, felhasználó-barátabbak.

11.) Fokozható a jogbiztonság és csökkennek az adminisztratív terhekből fakadó költségek, ha a „**one in – one out**” deregulációs elvet követik.

12.) A **közösségi médiák** (pl.: Facebook, Twitter) használatával új csatornákat is talál a közigazgatás.

13.) Adminisztratív tehercsökkentés érhető el azzal, ha a vállalkozásokat sújtó **adminisztráció a vállalkozás méretéhez igazodik**.

14.) Egyszerűbb és gyorsabb eljárások jönnek létre, ha az **engedélyhez kötött tevékenységek számát csökkentik**, az engedélyezési folyamatok egyszerűbbé válnak.

15.) Az állampolgárokba vetett **bizalom fokozása** csökkenti az adatigényléseket, eljárások számát, növeli az ügyfél-elégedettséget.

16.) Jó ötletek nyerhetők az érdemi és folyamatos, visszakövethető internetes **társadalmi párbeszéddel** az adminisztráció csökkentéséről. Nem időszakos, kampány-szerű, hanem tartós és visszajelzésekkel bővített felületeken.

budai.balazs@uni-nke.hu

+36-20-966-0454

Fogadóóra: szerdánként 12:00 - 13:00, előzetes bejelentkezés mellett (e-mail)