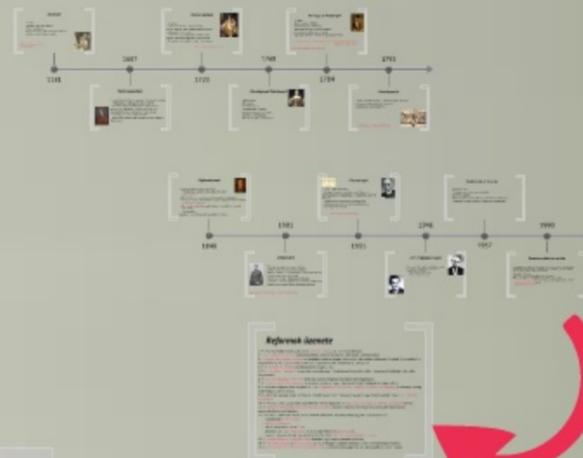


Prof. Dr. Buda
egyetem

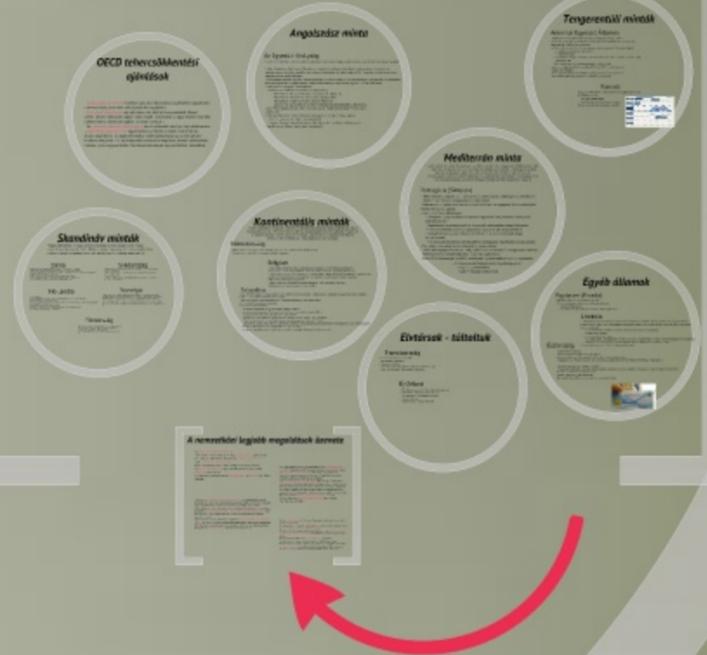
A modernizáció szerves jellege (minősége)

a közigazgatás alapkonstrukciója szinte változatlan:
(egyre bővülő) szolgáltatások nyújtása, mely elősegíti a magánérdek és a közérdek közötti érzékeny egyensúly fenntartását, a társadalom békés együttélése érdekében.

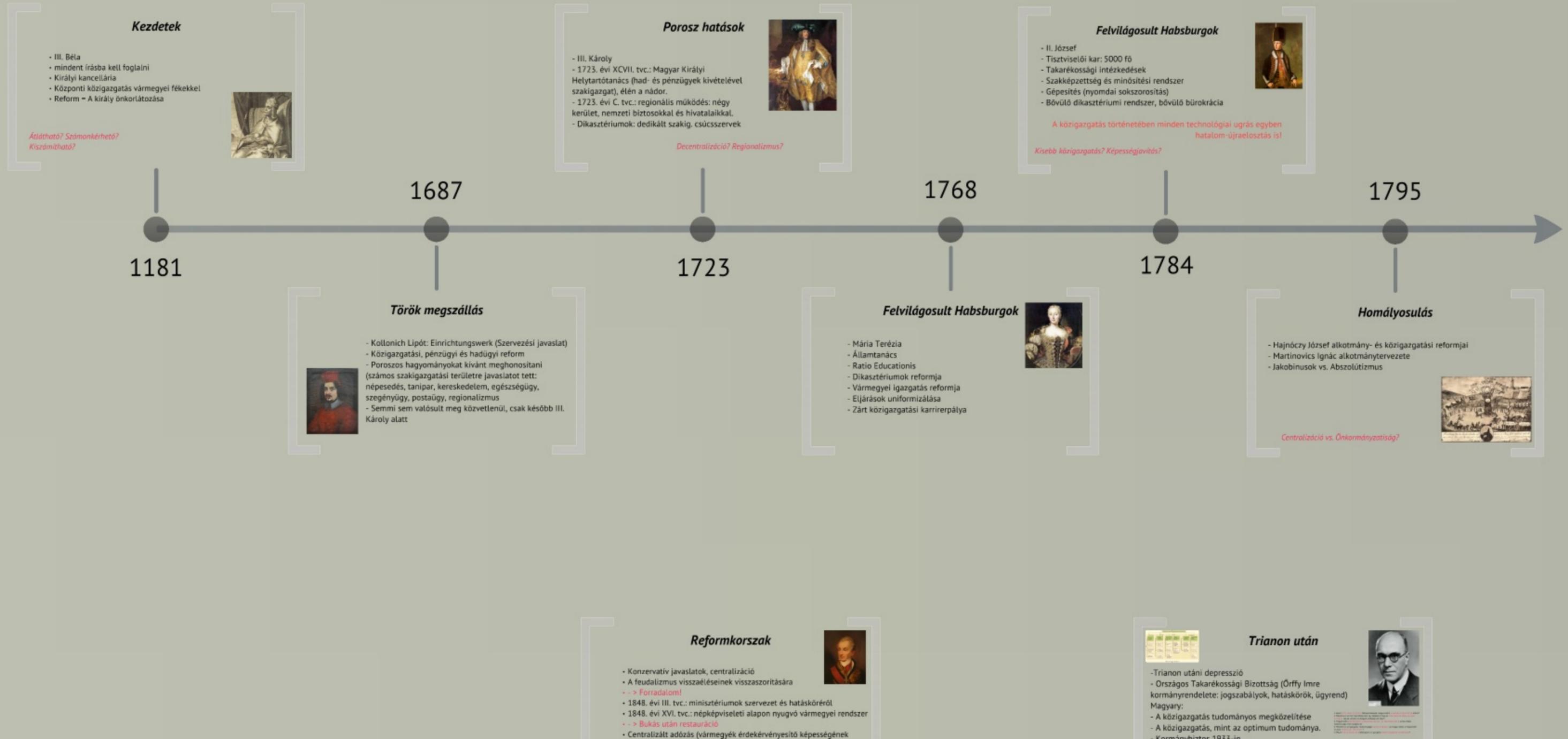
Bővülő ciklikusság



Nemzetközi legjobb gyakorlatok, trendek



Bővülő ciklikusság



Kezdetek

- III. Béla
- mindent írásba kell foglalni
- Királyi kancellária
- Központi közigazgatás vármegyei fékekkel
- Reform = A király önkorlátozása

*Átlátható? Számonkérhető?
Kiszámítható?*



Török megszállás

- Kollonich Lipót: Einrichtungswerk (Szervezési javaslat)
- Közigazgatási, pénzügyi és hadügyi reform
- Poroszos hagyományokat kívánt meghonosítani (számos szakigazgatási területre javaslatot tett: népesedés, tanipar, kereskedelem, egészségügy, szegényügy, postaügy, regionalizmus)
- Semmi sem valósult meg közvetlenül, csak később III. Károly alatt



Porosz hatások

- III. Károly
- 1723. évi XCVII. tv.: Magyar Királyi Helytartótanács (had- és pénzügyek kivételével szakigazgat), élén a nádor.
- 1723. évi C. tv.: regionális működés: négy kerület, nemzeti biztosokkal és hivatalaikkal.
- Dikasztériumok: dedikált szakig. csúcsszervek



Decentralizáció? Regionalizmus?

Felvilágosult Habsburgok

- Mária Terézia
- Államtanács
- Ratio Educationis
- Dikasztériumok reformja
- Vármegyei igazgatás reformja
- Eljárások uniformizálása
- Zárt közigazgatási karrirerpálya



Felvilágosult Habsburgok

- II. József
- Tisztviselői kar: 5000 fő
- Takarékosági intézkedések
- Szakképzettség és minősítési rendszer
- Gépesítés (nyomdai sokszorosítás)
- Bővülő dikasztériumi rendszer, bővülő bürokrácia



A közigazgatás történetében minden technológiai ugrás egyben hatalom-újraelosztás is!

Kisebb közigazgatás? Képességjavítás?

Homályosulás

- Hajnóczy József alkotmány- és közigazgatási reformjai
- Martinovics Ignác alkotmánytervezete
- Jakobinusok vs. Abszolútizmus



Centralizáció vs. Önkormányzatiság?

Reformkorszak



- Konzervatív javaslatok, centralizáció
- A feudalizmus visszaéléseinek visszaszorítására
- - > **Forradalom!**
- 1848. évi III. tv.: minisztériumok szervezet és hatásköréről
- 1848. évi XVI. tv.: népképviseleti alapon nyugvó vármegyei rendszer
- - > **Bukás után restauráció**
- Centralizált adózás (vármegyék érdekérvényesítő képességének csökkenése)
- Osztrák minta

Kossuth és Tisza Kálmán reformjavaslatai - a fióknak

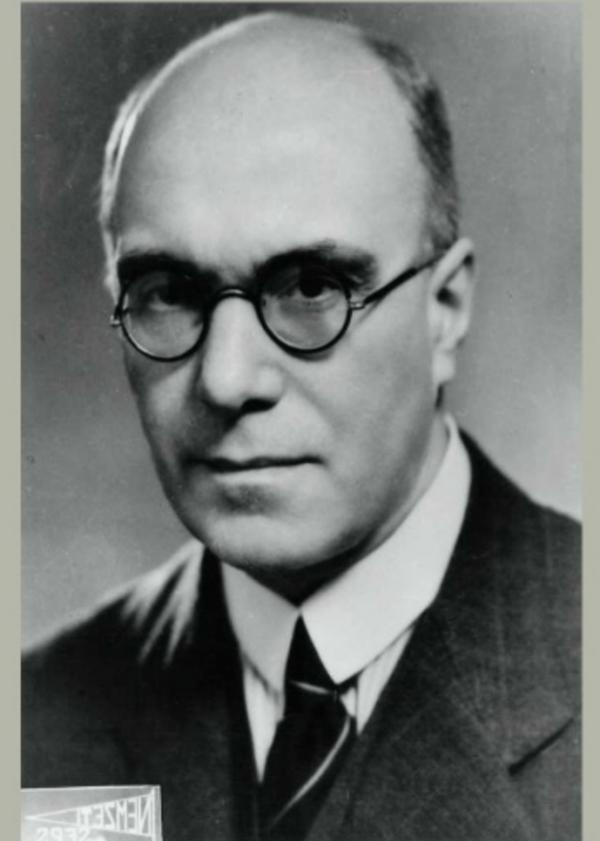
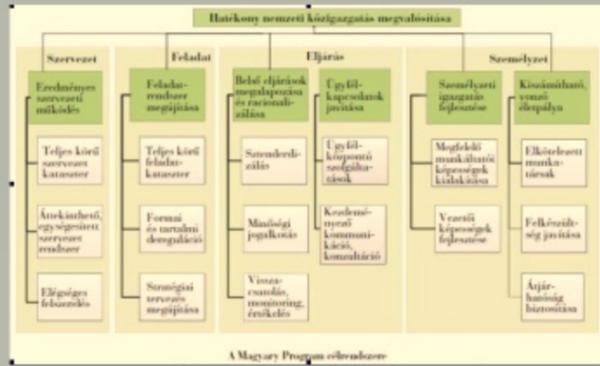
Urbanizáció



- Városok igazgatásának megközelítései
- Heltai Ferenc (főpolg.) városi javaslatai.
- Némethy Károly: a közigazgatási eljárás egyszerűsítése, eljárási és jogorvoslatok rendje.
- garanciális panasz - közigazgatási bíróság
- Törekvés: politikai függetlenség, korrupció csökkentése
- Harrer Ferenc városi törvény-javaslatai (fióknak)

Egyszerűsítés? Átláthatóság? Politikai függetlenség?

Trianon után



- Trianon utáni depresszió
- Országos Takarékosági Bizottság (Órffy Imre kormányrendelete: jogszabályok, hatáskörök, ügyrend)

Magyar:

- A közigazgatás tudományos megközelítése
- A közigazgatás, mint az optimum tudománya.
- Kormánybiztos 1933-ig.

Racionalizáció? Takarékoság?

1. Adott erőforrások minimális felhasználásával, hogyan lehet maximális teljesítményt elérni?
2. Miként kell az információhálózatot úgy kiépíteni, hogy az információkat akkor és olyan formában kapják, amikor és ahogyan szükség van rájuk?
3. Hogyan kell a személyzetet kiválasztani, képezni, és alkalmassá tenni a maximális hatékonyságú munkavégzésre?
4. Miként kell az igazgatási tevékenységet elemekre bontani, és hogyan lehet a megosztott munkát hatékonyan koordinálni?
5. Milyen fizikai feltételek szükségesek az igazgatás hatékonyságának növeléséhez?

Hiányolta:

- az egyes ügyintézési szintek közötti együttműködést.
- az egyéni és a szervezeti teljesítményértékelés szétválasztását.
- a jogvezérelt intézményekben elhaló egyéni (reform) kezdeményezéseket.
- a közigazgatási szervek hatáskörének átfogó rendezését.
- a központi és a helyi (önkormányzati) igazgatás egyensúlyát.
- szervezet-korszerűsítést: hatékony és eredményes működést.
- a lakosság aktivitását közérdekű ügyekben.
- a közigazgatási szakértelmet.
- az igazságszolgáltatást a jogszolgáltatás helyett.
- a közigazgatási bíráskodás kiszélesítését.



1. Adott **erőforrások minimális** felhasználásával, hogyan lehet **maximális teljesítményt** elérni?
2. Miként kell az információhálózatot úgy kiépíteni, hogy az **információkat akkor és olyan formában** kapják, amikor és ahogyan szükség van rájuk?
3. Hogyan kell a **személyzetet kiválasztani, képezni, és alkalmassá tenni** a maximális hatékonyságú munkavégzésre?
4. Miként kell az igazgatási tevékenységet **elemekre bontani**, és hogyan lehet a megosztott munkát **hatékonyan koordinálni**?
5. Milyen **fizikai feltételek** szükségesek az igazgatás **hatékonyságának növeléséhez**?

Hiányolta:

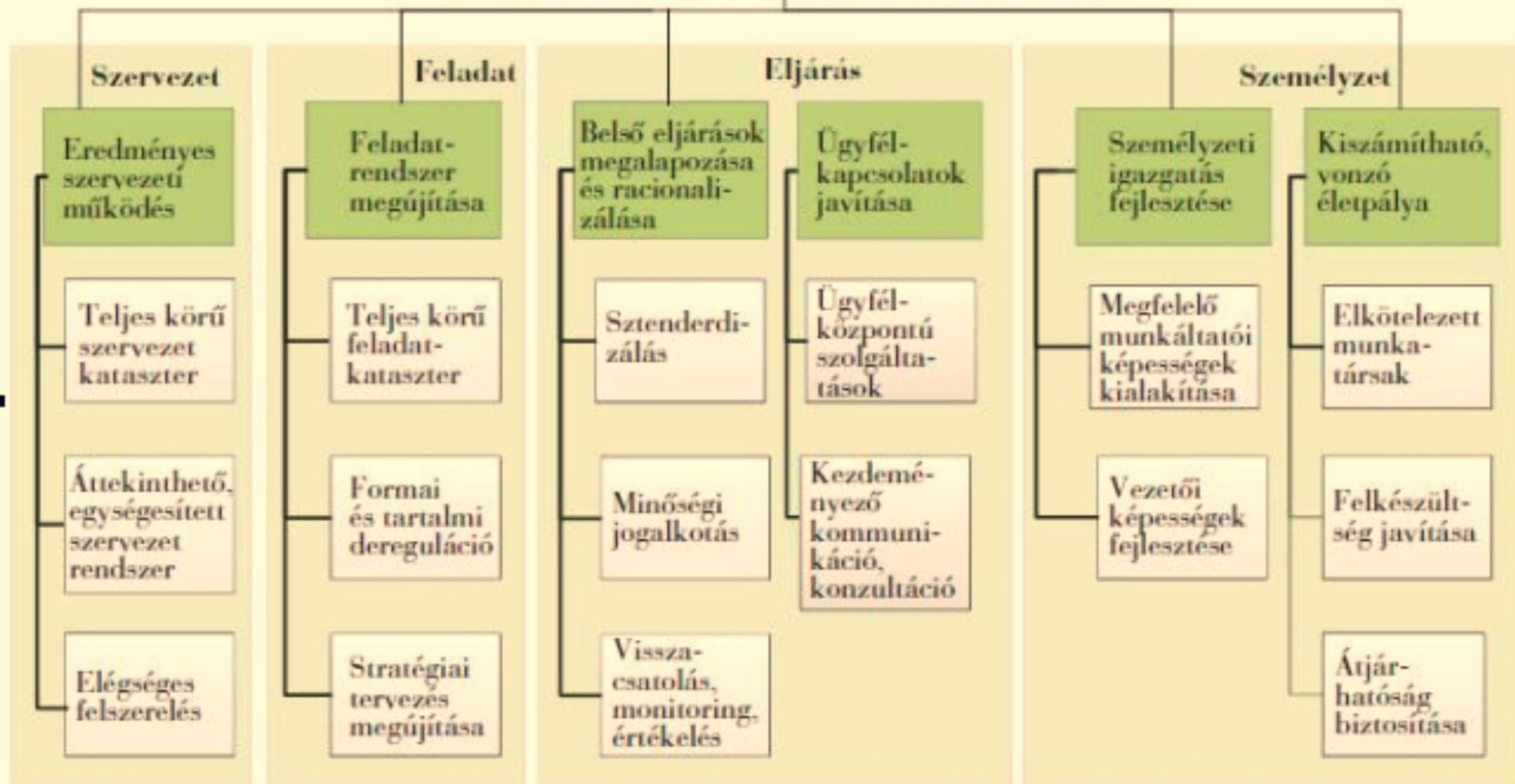
- az egyes ügyintézési szintek közötti együttműködést.
- az egyéni és a szervezeti teljesítményértékelés szétválasztását.
- a jogvezérelt intézményekben elhaló egyéni (reform) kezdeményezéseket

5. Milyen **fizikai feltételek** szükségesek az igazgatás **hatékonyágának növeléséhez?**

Hiányolta:

- az egyes ügyintézési szintek közötti együttműködést.
- az egyéni és a szervezeti teljesítményértékelés szétválasztását.
- a jogvezérelt intézményekben elhaló egyéni (reform) kezdeményezéseket.
- a közigazgatási szervek hatáskörének átfogó rendezését.
- a központi és a helyi (önkormányzati) igazgatás egyensúlyát.
- szervezet-korszerűsítést: hatékony és eredményes működést.
- a lakosság aktivitását közérdekű ügyekben.
- a közigazgatási szakértelmet.
- az igazságszolgáltatást a jogszolgáltatás helyett.
- a közigazgatási bíráskodás kiszélesítését.

Hatékony nemzeti közigazgatás megvalósítása



A Magyar Program célrendszere

A II. világháború után

- Vezető tisztviselők elhagyják hivatalukat (emigrálnak)
- Bibó István és Erdei Ferenc helyi igazgatásra vonatkozó reformelképzelések:
 - városmegyék (járások), hét régió,
 - minisztériumok profiltisztítása



Tanácsrendszer és az Áe.

- 1957. évi IV. tv.
- Túlsúlyos állam (nincs versenyszféra)
- Növekvő létszám
- Minimális elmozdulás: 1971-es, harmadik tanácstörvény
- A háttérben Magyary hatása, tudományos mozgolódás

Rendszerváltás és azután

- Államigazgatástól független önkormányzati rendszer (túl nagy önkormányzatiság)
- Átfogó reformok: funkció, feladat, hatáskör, szervezeti keretek, személyi állomány;
- Bokros csomag (radikális állami visszahúzóds)
- Deregulációs hullámok
- Privatizáció (állam és gazdaság szétválasztási kísérlete)
- Nagy, kiüresedő, nem hatékony kormányzati szektor paradoxona:
 - **Túlfejlett jóléti rendszer** (nem összehangolt pazarló, drága közbeszerzésekkel)
 - **Osztogatás legitimációért** cserébe
 - **Félprogramok, félreformok.**

Reformok üzenete

- 1.) A reformok kudarcának egyik oka a **szervetlenség** (gördülő tervezés hiánya)
- 2.) **Kis, következetes lépések** előremutatóbbak, mint a forradalmi változások. (komfortzóna!)
- 3.) **Endogén (szervesebb) reformok** tartósabbak, mint az exogén (szervetlen, forradalmi) reformok. A valódi (!) konzultáció a hatást fokozza. A szupranacionális löketek szupranacionális koordinációt igényelnek.
- 4.) A jó **személyi állomány** a jó közigazgatás egyik kulcsa.
- 5.) A **kritika nélküli adaptáció** visszaveti a teljesítményt. Az értékrend és az informális intézmények felülírják a formális kényszereket.
- 6.) A **politikai indíttatású reformok** nem találkoznak meghatározó társadalmi lojalitással.
- 7.) A **formális megfelelési kényszer** a tartalom rovására megy, mely további belső elégedetlenséget vált ki.
- 8.) A reformok végrehajtása nagyban múlik a **(központi) koordináció minőségétől, és támogatottságától**. (A reformok mindig érdekhálózatokat sértenek.)
- 9.) Az alkotmányosság / jogállamiság és a hatékonyság /eredményesség gyakran egymással szembe megy. **A jogi oltalom kötöttség is.**
- 10.) A fejlettebb közigazgatások egyértelműen állást foglaltak a **közigazgatás hatósági jellegének gyengítése** mellett.
- 11.) A **költséghatékonyságot nem szabad abszolutizálni**, hiszen a közszolgáltatásoknál a társadalmi hasznosság maximalizálására kell törekedni.
- 12.) Bár eltérő, alternatív modellek is lehetnek sikeresek, körvonalazható egy közös elváráshalmoz:
 - a rendszerek **önfenntartók**,
 - **költséghatékonyak**,
 - bátran támaszkodnak az **IT-ra**,
 - széleskörűen **együtműködnek** a többi nagy aktorral (**izokratikusak**),
 - a weberi követelmények egy részét is fenntartják (**szakszerű, kiszámítható, jogszerű**).
- 13.) A **racionalizálás és az egyszerűsítés** általában egy irányba mutató elvárások.
- 14.) A "**járadékvadászat**", a **paternalizmus**, az "államfüggés" alaptól rombolja a reformok lehetséges hatását.
- 15.) A **fenntartható fejlődés szempontjainak tartása** a reform tartósságát fokozza. (könnyebb vele azonosulni)

OECD tehercsökkentési ajánlások

- **Szabályozási folyamatok** hatékonyság-elvű fejlesztése, ügyfelekkel egyeztetett norma-alkotás, alternatív szabályozás (ko-reguláció);
- **Szervezeti átalakítások** végrehajtása, a különböző szervezetekől érkező adminisztratív kötelezettségek hatékonyabb koordinációja, ügyintézési határidők csökkentése a döntéstámogatás javításán keresztül.
- Az **infokommunikációs technológiák** minél szélesebb körű (online) alkalmazása.
- **Ügyintézési egyszerűsítés**: egyablakos ügyintézés a vállalkozásoknak és állampolgároknak, az ügyfelek hatékonyabb tájékoztatása az adminisztratív kötelezettségekről, kis- és középvállalkozások támogatása, terheik csökkentése, mérése, nyelvi egyszerűsítés, formanyomtatványok egyszerűsítése, laicizálása.

Az Egyesült

Ritkább szociális háló, al

- Better Regulation Task
- jogszabályokra, vizsgálja
- jogszabályok betartási kö
- Vállalkozások teherkөн
- támogató egyablakos szo
- Portáljaik és stratégiáik
- Kormányzati Infokom
- Kormányzati felh
- Kormányzati info
- Kormányzati vég
- Zöld kormányzat
- Government Digital Ser
- 2004. e-GIF
- Red Tape Challenge: te
- One in - one out elv
- Sunset Clauses (a jo
- Foglalkoztatás-fejlesztő

Angolszász minta

Az Egyesült Királyság

Ritkább szociális háló, alacsonyabb jövedelem-újraelosztás, magas szintű e-közszolgáltatások, alacsony korrupció

- Better Regulation Task Force / Regulatory Impact Unit: előzetes értékelés, figyelmeztetés a korszerűtlen jogszabályokra, vizsgálja a szabályozási terhek csökkentésének lehetőségét. (CCA - Compliance Cost Assessment - jogszabályok betartási költsége)
- Vállalkozások teherkönnyítése: évente csak április 6-án és október 1-jén lép hatályba új jogszabály. Vállalkozókat támogató egyablakos szolgáltatások, adóbevallási kötelezettség évente egyszer (1,35 m Font alatt)
- Portáljaik és stratégiáik mintaértékűek
 - Kormányzati Infokommunikációs Stratégia (2011)
 - Kormányzati felhő, felhő alapú szolgáltatások fejlesztése
 - Kormányzati infokommunikációs képességfejlesztés
 - Kormányzati végfelhasználói eszközök fejlesztése
 - Zöld kormányzat (eszközök újrafelhasználása, hulladékképződés csökkentése).
- Government Digital Service, élén a Digital Leader. A projekteket agilis PM-mel vizik.
- 2004. e-GIF
- Red Tape Challenge: tehercsökkentés, dereguláció, utólagos hatásvizsgálat:
 - One in - one out elv (teher nem növelhető)
 - Sunset Clauses (a jogalkotó lejáratí időt ad, ezután a szabály hatályát veszti)
- Foglalkoztatás-fejlesztő programok (képzéssel!)

Medite

A kontinentálishoz hasonló szerkezetű, az

Az Egyesült Királyság

Ritkább szociális háló, alacsonyabb jövedelem-újraelosztás, magas szintű e-közzszolgáltatások, alacsony korrupció

- Better Regulation Task Force / Regulatory Impact Unit: előzetes értékelés, figyelmeztetés a korszerűtlen jogszabályokra, vizsgálja a szabályozási terhek csökkentésének lehetőségét. (CCA - Compliance Cost Assessment - jogszabályok betartási költsége)
- Vállalkozások teherkönnyítése: évente csak április 6-án és október 1-jén lép hatályba új jogszabály. Vállalkozókat támogató egyablakos szolgáltatások, adóbevallási kötelezettség évente egyszer (1,35 m Font alatt)
- Portáljaik és stratégiáik mintaértékűek
 - Kormányzati Infokommunikációs Stratégia (2011)
 - Kormányzati felhő, felhő alapú szolgáltatások fejlesztése
 - Kormányzati infokommunikációs képességfejlesztés
 - Kormányzati végfelhasználói eszközök fejlesztése
 - Zöld kormányzat (eszközök újrafelhasználása, hulladékképződés csökkentése).
- Government Digital Service, élén a Digital Leader. A projekteket agilis PM-mel viszik.
- 2004. e-GIF
- Red Tape Challenge: tehercsökkentés, dereguláció, utólagos hatásvizsgálat:
 - One in - one out elv (teher nem növelhető)
 - Sunset Clauses (a jogalkotó lejáratí időt ad, ezután a szabály hatályát veszti)
- Foglalkoztatás-fejlesztő programok (képzéssel!)

Tengerentúli minták

Amerikai Egyesült Államok

- 1980 Papírmunka Csökkentési Törvény (ezt felügyelő hivatal: OIRA)
- A közigazgatás egyszerűsítésének mintaterepe a kisvállalkozások: Szabályozási Rugalmassági Törvény '80-as években.
- Al Gore - Acces Amerika - 18 alprogramból álló program (a '90-es évek elején):
 - az adatok szélesebb hozzáféréséről,
 - IT-beszerzésekről,
 - infrastruktúra-fejlesztésről (Globális Információs Infrastruktúra létrehozása – GII),
 - oktatásról; stb.
- 1996 Elektronikus Információszabadságról szóló törvény
- usa.gov - a legintegráltabb webhely (2012-es ENSZ felmérés szerint)
- Cloud First Initiative
- Közösségi webhelyek felhasználása (főleg a hátrányos csoportoknál)
- No Child left behind program és a tudomány támogatása.

Kanada

- Nagy, föderális állam - mégis koherens szolgáltatási élmény
- Ügyfélközpontúság:
 - one-stop-shop logika
 - ügyfélút-tervezés (customer journey)
- Service Canada mint intézményi modell



Amerikai Egyesült Államok

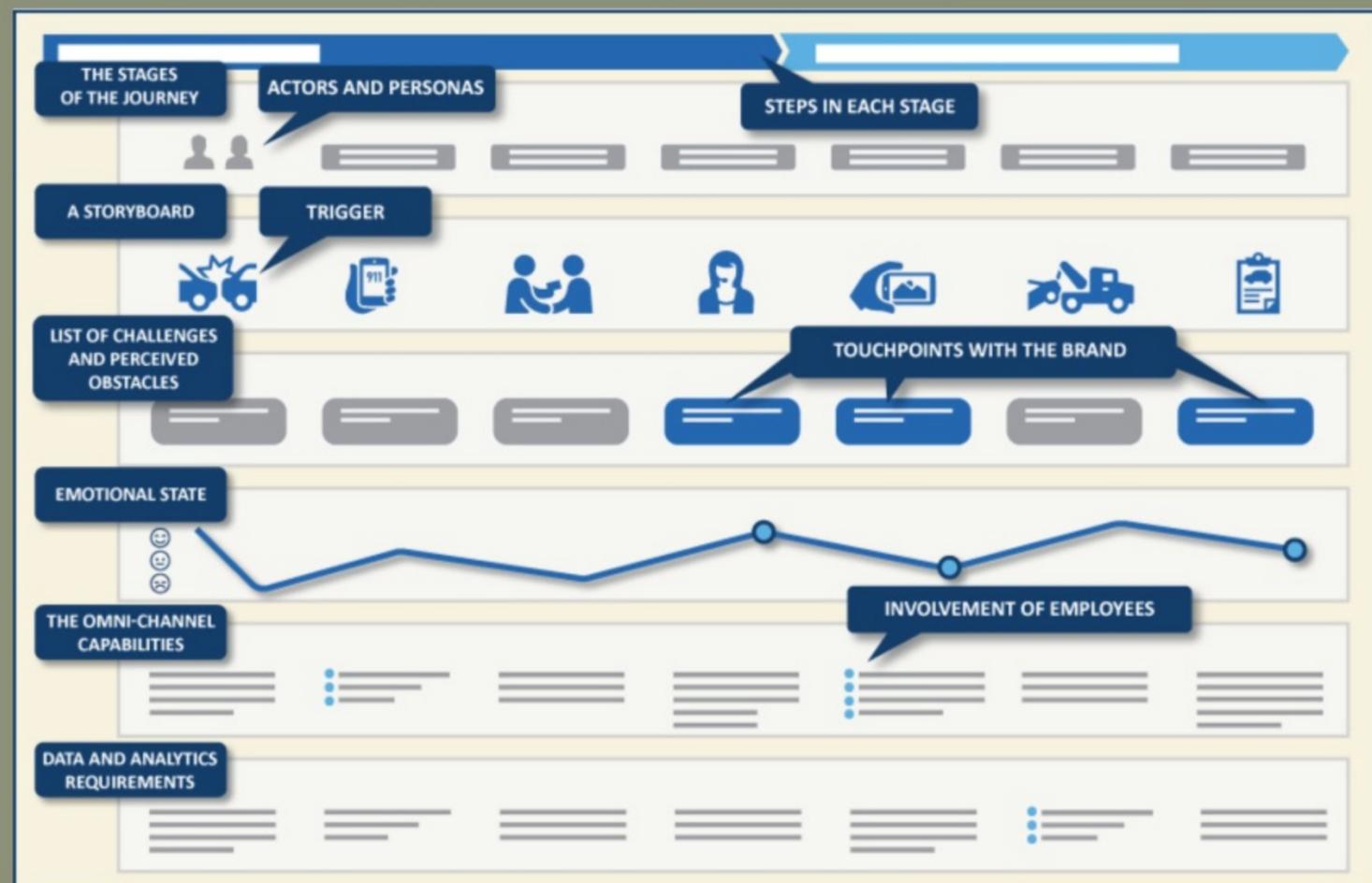
- 1980 Papírmunka Csökkentősi Törvény (ezt felügyelő hivatal: OIRA)
- A közigazgatás egyszerűsítésének mintaterepe a kisvállalkozások: Szabályozási Rugalmassági Törvény '80-as években.
- Al Gore - Acces Amerika - 18 alprogramból álló program (a '90-es évek elején):
 - az adatok szélesebb hozzáféréséről,
 - IT-beszerzésekről,
 - infrastruktúra-fejlesztésről (Globális Információs Infrastruktúra létrehozása – GII),
 - oktatásról; stb.
- 1996 Elektronikus Információszabadságról szóló törvény
- usa.gov - a legintegráltabb webhely (2012-es ENSZ felmérés szerint)
- Cloud First Initiative
- Közösségi webhelyek felhasználása (főleg a hátrányos csoportoknál)
- No Child left behind program és a tudomány támogatása.

Kanada

tegráltabb webhely (2012-es ENSZ Felmérés szerint)
iative
helyek felhasználása (főleg a hátrányos csoportoknál)
ehind program és a tudomány támogatása.

Kanada

- Nagy, föderális állam - mégis koherens szolgáltatási élmény
- Ügyfélközpontúság:
 - one-stop-shop logika
 - ügyfélút-tervezés (customer journey)
- Service Canada mint intézményi modell



Skandináv minták

Magas redisztribúció, magas szintű közszolgáltatások, magas adók, magas transzferek, erős szociális háló. Ritka gazdasági beavatkozás. E-közszolgáltatások aránya is magas, a rendszer átlátható, méltányos és hatékony, nem korrump.

Dánia

szabályi minőség javítása, adminisztratív terhek csökkentése, egyszerűsítés
sok felől közelít, beszámolási és adatszolgáltatási kötelezettségeket csökkenti
n Korona (kb. 42 m HUF) alatt évente kétszer, 15 m Dán Koronáig évente négyszer kell adót bevallani.
ztratív terheket SCM módszerrel mérik.
Alternatív szabályozás elősegítésére ellenőrzési listát alkalmaznak.
és környezetvédelmi megfontolások: Szerverek száma 638-ról 32-re. esik.
atív terheket 10%-kal csökkentették (2006-ban a GDP 2,2%-a)

Svédország

- Vállalkozások versenyképességének javítása: "Startvonal" program: információs és tanácsadó szolgáltatás.
- 1998: SimpLex Osztály az egyszerűbb jogszabályok létrehozására. (Nyelvészeti Felülvizsgálati Osztály!)
- Egyszerűbb adózási szabályok a kisvállalkozásokra, évi egyszeri adóbevallás 1 m Svéd Korona (34m HUF) alatt.

aránya is magas, a rendszer átlátható, méltán

Dánia

- 1998: jogszabályi minőség javítása, adminisztratív terhek csökkentése, egyszerűsítés
- Vállalkozások felől közelít, beszámolási és adatszolgáltatási kötelezettségeket csökkenti
- 1 millió Dán Korona (kb. 42 m HUF) alatt évente kétszer, 15 m Dán Koronáig évente négyszer kell adót bevallani.
- Az adminisztratív terheket SCM módszerrel mérik.
- 1996-óta Alternatív szabályozás elősegítésére ellenőrzési listát alkalmaznak.
- Gazdasági és környezetvédelmi megfontolások: Szerverek száma 638-ról 32-re. esik.
- Adminisztratív terheket 10%-kal csökkentették (2006-ban a GDP 2,2%-a)

- Vá
- tan
- 19
- Fel
- Eg
- Své

Hollandia

- Az SCM Modell hazája
- Négy év alatt 25%-os vállalkozókat érintő tehercsökkentés. (Adminisztratív Terhek Tanácsadó Testülete)

"Egys
proje
k

Svédország

- Vállalkozások versenyképességének javítása: "Startvonal" program: információs és tanácsadó szolgáltatás.
- 1998: SimpLex Osztály az egyszerűbb jogszabályok létrehozására. (Nyelvészeti Felülvizsgálati Osztály!)
- Egyszerűbb adózási szabályok a kisvállalkozásokra, évi egyszeri adóbevallás 1 m Svéd Korona (34m HUF) alatt.

Norvégia

- Gazdasági és környezetvédelmi megújítások: Szervezetek száma 650-tól 52-re csökkent.
- Adminisztratív terheket 10%-kal csökkentették (2006-ban a GDP 2,2%-a)

Svéd Kö

Hollandia

- Az SCM Modell hazája
- Négy év alatt 25%-os vállalkozókat érintő tehercsökkentés. (Adminisztratív Terhek Tanácsadó Testülete)
- A sikeres programok után a közszolgákat premizálják.
- 2007-től a 10 legirritálóbb teher eltűntetése (pl.: várakozási idő csökkentése, gyors (elektronikus) pályázás, adatokat csak egyszer kérnek be, általános illetékség az igazolványoknál, egyszerűsített formanyomtatványok, nagyobb bizalom, nyitottság stb.)
- Adóbevallás 200.000 EUR alatt csak negyedévente.
- Program a köztisztviselők foglalkozási készségének javítására.
- Directives on Legislation: igazolni kell a jogszabály szükségeségét, célját, alternatív lehetőségét
- Betelepülők saját anyanyelvükön kapják a megkereséseket.

"Egyszerűsítés"
projekt: A
kezdeményezés
(tudásme
értetődő
is.

Finnország

- Az "anticipatív állam" mintája (reaktív állam

Norvégia

"Egyszerűbb életet a legtöbb ember számára" program. Az "időrablók eltávolítása" projekt: Az állami ügynökségeknek kötelező az „időrabló tevékenységekre” tekintettel kezdeményezni a jogszabályokat, sablonokat és legjobb gyakorlatokat terjesztani (tudásmegosztás), végig fókuszálva a végrehajthatóságra és a mérhetőségre. Magától értetődően figyelnek a közigazgatási eljárások egyszerűsítésére és az IKT felhasználására is.

Finnsország

- Az "anticipatív állam" mintája (reaktív állam vs. proaktív állam)
- policy-design + foresight + adatvezérelt döntéselőkészítés
- jelenség: nem „digitalizál”, hanem megelőz
- tipikus finn kérdés: „mi fog problémává válni 10 év múlva?”

Kontinentális minták

Magasa adószintek, magasabb transzfereket biztosító, foglalkoztatás alapú, hozzájárulás függő társadalombiztosítás, intervencionista, koordinált piacgazdaságot biztosító gazdasági magatartás;

A rendszer alacsony hatékonyságú, de méltányos, a közpénzek sorsa nyomon-követhető (a korrupció nem jellemző), az e-közzolgáltatások aránya magas.

Németország

- SCM módszer szellemében hozta szabályozási reformját - 2006-tól saját SCM kézikönyv
- Önálló modell: WiBe (5.0-ás változatát később tárgyaljuk)

Belgium

- 2000: "Kafka" kezdeményezés, az igazgatás racionalizált, szisztematikus átalakításáért.
- Az adminisztratív terheket 2000-től méri a Szövetségi Tervezési Ügynökség (SCM szerint)
- 2001: Kafka-klauzula, 2004: Kafka teszt. -> Közigazgatási Egyszerűsítési Ügynökség végzi, megakaszthat bármit, amit túlzott bürokratizálódással jár. Éves akcióterv, eredmény szemléletű beszámoló.
- Belgium.be - többnyelvű, egyablakos.
- Vállalkozássegítő egyablakos tanácsadó szolgálat - CED (a brüsszeli régióban)
- Kafka pontok: érdemi konzultáció az ügyfelekkel.

Szlovákia

- 2011: "Projekt Singapur" célja az adminisztratív teher 3% alá csökkentése, intézkedések a vállalkozói környezet kedvezőé tételéért.
- 100 konkrét intézkedés (Prioritás SCM alapján)
- Több tucat állami adatközpont helyett két nagyobb adatközpont, felhő alapú elérés.
- A miniszterelnök személyes programja.
- Legjelentősebb intézkedések:
 - az adóbevallások radikális formai egyszerűsítése, ritkítása
 - a cégalapítások minimumtökéjének – szimbolikus – 1 euróra történő mérséklése,
 - a cégalapításhoz szükséges idő ötről két napra csökken.
 - Hatóságok közötti adatcsere elősegítése (egy adatot csak egy központi szerv kezelhet).
 - Több fizetési tranzakció teljesíthetősége az állam felé egyetlen utalással 2012-től.
 - Kötelező foglalkozás egészségügyi (üzemorvosi) előírások megszüntetése a kockázatmentes munkahelyeken, tűz és munkavédelmi előírások csak kockázatos tevékenységekre vonatkozhatnak.
 - Az építési engedélyezési eljárások vonatkozásában legfeljebb 30 napos általános határidő.

- 2006: Simplex program
- 2008: Önkormányzati
- Miniszterelnök gesztó felelős Hivatalnál van
- A program főbb célkitűzései:
 - Dereguláció: jogszabályok konszolidációja.
 - Digitalizáció: nyomon követhető
 - A nem feltétlenül
 - Szolgáltatások egyszerűsítése
 - A közzolgáltatások
- Hangsúly a konzultációkban
- 1999: Állampolgári iránymutatás
- Élethelyzetekre történő
- Mára 1215 állampolgár

Elvtársak -

Franciaország

- Az "elitközigazgatás" árnyoldalai

Kontinentális minták

Magasa adószintek, magasabb transzfereket biztosító, foglalkoztatás alapú, hozzájárulás függő társadalombiztosítás, intervencionista, koordinált piacgazdaságot biztosító gazdasági magatartás;
A rendszer alacsony hatékonyságú, de méltányos, a közpénzek sorsa nyomon-követhető (a korrupció nem jellemző), az e-közszolgáltatások aránya magas.

émetország

M módszer szellemében hozta szabályozási reformját - 2006-tól saját SCM kézikönyv
Álló modell: WiBe (5.0-ás változatát később tárgyaljuk)

Belgium

- 2000: "Kafka" kezdeményezés, az igazgatás racionalizált, szisztematikus átalakításáért.

Administratív terhelést 2000-től a belgiumi Szociális Tanácsai Ügyrendje (SCM szerint)

zág

en hozta szabályozási reformját - 2006-tól saját SCM kézikönyv
-ás változatát később tárgyaljuk)

Belgium

- 2000: "Kafka" kezdeményezés, az igazgatás racionalizált, szisztematikus átalakításáért.
- Az adminisztratív terheket 2000-től méri a Szövetségi Tervezési Ügynökség (SCM szerint)
- 2001: Kafka-klauzula, 2004: Kafka teszt. -> Közigazgatási Egyszerűsítési Ügynökség végzi, megakaszthat bármit, amit túlzott bürokratizálódással jár. Éves akcióterv, eredményszemléletű beszámoló.
- Belgium.be - többnyelvű, egyablakos.
- Vállalkozássegítő egyablakos tanácsadó szolgálat - CED (a brüsszeli régióban)
- Kafka pontok: érdemi konzultáció az ügyfelekkel.

kia

gapur" célja az adminisztratív teher 3% alá csökkentése, intézkedések a vállalkozói környezet kedvezővé tételéért.

kedés (Prioritás SCM alapján)

adatközpont helyett két nagyobb adatközpont, felhő alapú elérés.

személyes programja.

tézkedések:

sok radikális formai egyszerűsítése, ritkítása

k minimumtőkéjének – szimbolikus – 1 euróra történő mérséklése,

szükséges idő ötről két napra csökken

- 2000: Kafka kezdeményezés, az igazgatás racionalizált, szisztematikus átalakításért.
- Az adminisztratív terheket 2000-től méri a Szövetségi Tervezési Ügynökség (SCM szerint)
- 2001: Kafka-klauzula, 2004: Kafka teszt. -> Közigazgatási Egyszerűsítési Ügynökség végzi, megakaszthat bármit, amit túlzott bürokratizálódással jár. Éves akcióterv, eredmény szemléletű beszámoló.
- Belgium.be - többnyelvű, egyablakos.
- Vállalkozássegítő egyablakos tanácsadó szolgálat - CED (a brüsszeli régióban)
- Kafka pontok: érdemi konzultáció az ügyfelekkel.

Szlovákia

- 2011: "Projekt Singapur" célja az adminisztratív teher 3% alá csökkentése, intézkedések a vállalkozói környezet kedvezővé tételéért.
- 100 konkrét intézkedés (Prioritás SCM alapján)
- Több tucat állami adatközpont helyett két nagyobb adatközpont, felhő alapú elérés.
- A miniszterelnök személyes programja.
- Legjelentősebb intézkedések:
 - az adóbevallások radikális formai egyszerűsítése, ritkítása
 - a cégalapítások minimumtőkéjének – szimbolikus – 1 euróra történő mérséklése,
 - a cégalapításhoz szükséges idő ötről két napra csökken.
 - Hatóságok közötti adatcsere elősegítése (egy adatot csak egy központi szerv kezelhet).
 - Több fizetési tranzakció teljesíthetősége az állam felé egyetlen utalással 2012-től.
 - Kötelező foglalkozás egészségügyi (üzemorvosi) előírások megszüntetése a kockázatmentes munkahelyeken, tűz és munkavédelmi előírások csak kockázatos tevékenységekre vonatkozhatnak.
 - Az építési engedélyezési eljárások vonatkozásában legfeljebb 30 napos általános határidő.

Mediterrán minta

A kontinentálishoz hasonló szerkezetű, azonban szociális hálójában lényegesen ritkább (alacsonyabb transzferek, és azok is elsősorban az idősebbek számára kedvezőbbek). Egészségügyi ellátást azonban állampolgári jogon biztosított. A rendszer sem nem tűnik hatékonynak, sem méltányosnak. A korrupció jelentős mértékű, mely köszönhető a transzparencia hiányosságainak, az e-közzolgáltatások alacsonyabb (Magyarországnál azonban magasabb) arányának.

Portugália (Simplex)

- 2006: Simplex program, a bürokrácia és az adminisztratív költségek csökkentésére.
- 2008: Önkormányzati programokkal is bővítették.
- Miniszterelnök gesztorálja, de az operatív feladatok az Igazgatás Modernizációjáért felelős Hivatalnál vannak.

Portugália (Simplex)

- 2006: Simplex program, a bürokrácia és az adminisztratív költségek csökkentésére.
- 2008: Önkormányzati programokkal is bővítették.
- Miniszterelnök gesztorálja, de az operatív feladatok az Igazgatás Modernizációjáért felelős Hivatalnál vannak.
- A program főbb célkitűzései:
 - Dereguláció: jogszabályok és eljárások egyszerűsítése, törvényi szabályozás konszolidációja.
 - Digitalizáció: nyomtatványok és folyamatok elektronikus alapra helyezése.
 - A nem feltétlenül szükséges igazolások, igazolványok megszüntetése.
 - Szolgáltatások egyszerűsítése, laicizálása: integrált, élethelyzet alapú szolgáltatások.
 - A közszolgáltatásokhoz való hozzáférés támogatása: egyablakos szolgáltatások
- Hangsúly a konzultáción és a társadalmi egyeztetésen.
- 1999: Állampolgári irodák (vö. KAB), 2007-re 11 intézmény 70 szolgáltatása elérhető.
- Élethelyzetekre történő fejlesztés. "I lost my wallet desk"
- Mára 1215 állampolgári és 6015 vállalkozási ügyben indítható online ügyintézés
 - A Közigazgatási Modernizációs Ügynökség gyűjti:
 - Legjobb gyakorlatokat

és. "I lost my wallet desk"
5 vállalozási ügyben indítható online ügyintézés
azgatási Modernizációs Ügynökség gyűjti:
obb gyakorlatokat
forráskódú szoftvereket

Egyéb államok

Egyiptom (Errada)

- 2007-ben a DBI-ben legnagyobbat ugrottak
- ERRADA - Egyiptomi Szabályozási Reformtevékenység
 - Látványos dereguláció.
 - Egyablakos szolgáltatóközpont 53 online közszolgáltatással.

Litvánia

- SIRIP (State Information Resource Interoperability Platform – Állami Információ-erőforrás Interoperabilitási Platform) célja, hogy a litván közigazgatás valamennyi elektronikus dokumentumát követni és tárolni tudja, felhő alapú megoldással
 - a dokumentumok nemzeti és határokon átnyúló azonosítása és hitelesítése,
 - az elektronikus fizetés,
 - a központosított adatcsere,
 - az e-közigazgatási szolgáltatások egységes tervezési, implementálási és tesztelési keretrendszerének biztosítása,
 - valamint az e-közigazgatási szolgáltatások felügyelete, ellenőrzése és adminisztrálása
- Az első években közel 1,5m EUR megtakarítást hozott.

Észtország

- Digitális Állampolgárság
- A világ bármely pontjáról lehet ügyet intézni
- Magánszemélyeknek 600, cégeknek 2400 szolgáltatás vonatkozásában.
- A cégalapítás 30 másodpercig tart. (Az észt székhelyű startupok számos további kedvezményben részesülnek.)

- A bürokrácia és az állam szerepe minimális!
- A folyamatok átláthatók, korrupciós lehetőségeket elimináltak. (2020-ig szerették volna a kp-t kivezetni, eddig nem sikerült.)
- A terület a miniszterelnöknél (évek óta)
- Fokozott figyelem a kiberbiztonságra
- Ideologizált nemzetállam vs. pragmatikus, tudás alapú állam.



Egyéb államok

Egyiptom (Errada)

- 2007-ben a DBI-ben legnagyobbat ugrottak
- ERRADA - Egyiptomi Szabályozási Reformtevékenység
 - Látványos dereguláció.
 - Egyablakos szolgáltatóközpont 53 online közszolgáltatással.

Litvánia

- SIRIP (State Information Resource Interoperability Platform – Állami Információ-erőforrás Interoperabilitás Platform) célja, hogy a litván közigazgatás valamennyi elektronikus dokumentumát követni és tárolni tudjon alapú megoldással
 - a dokumentumok nemzeti és határokon átnyúló azonosítása és hitelesítése,
 - az elektronikus fizetés,
 - a központosított adatcsere,
 - az e-közigazgatási szolgáltatások egységes tervezési, implementálási és tesztelési keretrendszerének
 - valamint az e-közigazgatási szolgáltatások felügyelete, ellenőrzése és adminisztrálása
- Az első években közel 1,5m EUR megtakarítást hozott

Észtország

- SIRIP (State Information Resource Interoperability Platform – Allami Információ-erőforrás Interoperabilitási Platform) célja, hogy a litván közigazgatás valamennyi elektronikus dokumentumát követni és tárolni tudja, felhő alapú megoldással

- a dokumentumok nemzeti és határokon átnyúló azonosítása és hitelesítése,
 - az elektronikus fizetés,
 - a központosított adatcsere,
 - az e-közigazgatási szolgáltatások egységes tervezési, implementálási és tesztelési keretrendszerének biztosítása,
 - valamint az e-közigazgatási szolgáltatások felügyelete, ellenőrzése és adminisztrálása
- Az első években közel 1,5m EUR megtakarítást hozott.

Észtország

- Digitális Állampolgárság
- A világ bármely pontjáról lehet ügyet intézni
- Magánszemélyeknek 600, cégeknek 2400 szolgáltatás vonatkozásában.
- A cégalapítás 30 másodpercig tart. (Az észti székhelyű startupok számos további kedvezményben részesülnek.)

- A bürokrácia és az állam szerepe minimális!
- A folyamatok átláthatók, korrupciós lehetőségeket elimináltak. (2020-ig szerették volna a kp-t kivezetni, eddig nem sikerült.)
- A terület a miniszterelnöknél (évek óta)
- Fokozott figyelem a kiberbiztonságra
- Ideologizált nemzetállam vs. pragmatikus, tudás alapú állam.



EESTI VABARIIK
REPUBLIC OF ESTONIA

DIGITAALNE ISIKUTUNNISTUS
DIGITAL IDENTITY CARD



**BUDAI
BALÁZS BENJÁMIN**

KEHTIV KUNI / DATE OF EXPIRY

08.03.2019

Elvtársak - túltoltuk

Franciaország

- Az "elitközigazgatás" árnyoldalai
- ENA-modell (elitképzés)
- Extrém centralizáció
- Szakmailag erős, társadalmilag elszakadó adminisztráció
- Professionalizmus cs. társadalmi legitimáció

Új-Zéland

- '80–90-es évek: extrém New Public Management
- szervezetek szétesése, majd korrekció
- ma: „post-NPM” iskola tankönyvi esete
- reform ≠ fejlődés
- modernizáció = tanulási folyamat

A nemzetközi legjobb megoldások üzenete

- 1.) **NINCS UNIVERZÁLIS MODELL!**
- 2.) A modernizáció tartalma mindig **politikai kérdés**. (sajnos) De a centralizáció - decentralizáció kérdés **időfüggő egyensúly!**
- 3.) A **technológia csak katalizátor**.
- 4.) Az intézményi kultúra determinálja a szervezeti formát.
- 5.) **megosztják tudásukat** a jó gyakorlatokból, modernizációs **sablonokat** használnak.
- 6.) hangsúlyt a beavatkozások **mérhetőségére** és **mérése** (pl.: SCM) helyezik.

- 12.) ahol a **jogszabályok létrehozását indokolni kell**, a jogszabályok betartási költségét mérik, és gyakran szembeállítják a szabály által elérni kívánt társadalmi haszonnal, tartósabb és jobban érvényesülő jogszabályok jönnek létre.
- 13.) Az elektronikus közszolgáltatások használatának ösztönzése, a használathoz szükséges **kompetenciák fejlesztése, a tanácsadó szolgálatok üzemeltetése**, akár célorientáltan is (pl. vállalkozásoknak) növeli a szolgáltatásokat érdemben használók számát.
- 14.) Az adminisztráció csökkentése az eljárások **egyszerűsítésével, közérthetővé tételével** is folyik. A formanyomtatványok egyszerűbbek, felhasználó-barátabbak.
- 15.) Fokozható a jogbiztonság és csökkennek az adminisztratív terhekből fakadó költségek, ha a „**one in – one out**” deregulációs elvet követik.

- 7.) a változások motorját és eszköztrendszerét az **infokommunikáció-alapú** (IKT-eszközökre épülő) újjászervezés adja. Ennek központi eleme
- 8.) az **infrastruktúra-optimalizáció** (felhő alapú megoldásokkal), modulárisan építkező, mérettől és szinttől függetlenül valamennyi intézmény számára elérhető szolgáltatásokkal.
- 9.) a **közszolgáltatásokat digitális térbe** helyezik, így a közigazgatási tevékenységek követhetőségének, láthatóságának (transzparenciájának) fokozása nem csupán az adóforintok / adóeurók hatékony elköltésének helyességét, valamint az ügyek követhetőségét szolgálják, hanem a korrupciót, mint „közigazgatási diszfunkcionális markert” is halványítják.
- 10.) a reformokhoz **dedikált végrehajtó egységet** rendelnek
- 11.) ahol hisznek az **alternatív szabályozásban**, ott a reformok megvalósulása sikereesebb

- 16.) A **közösségi médiák** (pl.: Facebook, Twitter) használatával új csatornákat is talál a közigazgatás.
- 17.) Adminisztratív tehercsökkentés érhető el azzal, ha a vállalkozásokat sújtó **adminisztráció a vállalkozás méretéhez igazodik**.
- 18.) Egyszerűbb és gyorsabb eljárások jönnek létre, ha az **engedélyhez kötött tevékenységek számát csökkentik**, az engedélyezési folyamatok egyszerűbbé válnak.
- 19.) Az állampolgárokba vetett **bizalom fokozása** csökkenti az adatigényléseket, eljárások számát, növeli az ügyfél-elégedettséget.
- 20.) Jó ötletek nyerhetők az érdemi és folyamatos, visszakövethető internetes **társadalmi párbeszéddel** az adminisztráció csökkentéséről. Nem időszakos, kampány-szerű, hanem tartós és visszajelzésekkel bővített felületeken

A nemzetközi legjobb me

- 1.) **NINCS UNIVERZÁLIS MODELL!**
- 2.) A modernizáció tartalma mindig **politikai kérdés**. (sajnos) De a centralizáció - decentralizáció kérdés **időfüggő egyensúly!**
- 3.) A **technológia csak katalizátor**.
- 4.) Az intézményi kultúra determinálja a szervezeti formát.
- 5.) **megosztják tudásukat** a jó gyakorlatokból, modernizációs **sablonokat** használnak.
- 6.) hangsúlyt a beavatkozások **mérhetőségére** és **mérése** (pl.: SCM) helyezik.

7.) a változások motorját és eszközszerét az **infokommunikáció-alapú** (IKT-eszközökre épülő) újjászervezés adja. Ennek központi eleme

8.) az **infrastruktúra-optimalizáció** (felhő alapú megoldásokkal), modulárisan építkező, mérettől és szinttől függetlenül valamennyi intézmény számára elérhető szolgáltatásokkal.

9.) a **közszolgáltatásokat digitális térbe** helyezik, így a közigazgatási tevékenységek követhetőségének, láthatóságának (transzparenciájának) fokozása nem csupán az adóforintok / adóeurók hatékony elköltésének helyességét, valamint az ügyek követhetőségét szolgálják, hanem a korrupciót, mint „közigazgatási diszfunkcionális markert” is halványítják.

10.) a reformokhoz **dedikált végrehajtó egységet** rendelnek

11.) ahol hisznek az **alternatív szabályozásban**, ott a reformok megvalósulása sikeresebb

12.) ahol a **jogszabályok létrehozását indokolni kell**, a jogszabályok betartási költségét mérik, és gyakran szembeállítják a szabály által elérni kívánt társadalmi haszonnal, tartósabb és jobban érvényesülő jogszabályok jönnek létre.

13.) Az elektronikus közszolgáltatások használatának ösztönzése, a használathoz szükséges **kompetenciák fejlesztése, a tanácsadó szolgálatok üzemeltetése**, akár célorientáltan is (pl. vállalkozásoknak) növeli a szolgáltatásokat érdemben használók számát.

14.) Az adminisztráció csökkentése az eljárások **egyszerűsítésével, közérthetővé tételével** is folyik. A formanyomtatványok egyszerűbbek, felhasználó-barátabbak.

15.) Fokozható a jogbiztonság és csökkennek az adminisztratív terhekből fakadó költségek, ha a „**one in – one out**” deregulációs elvet követik.

- 16.) A **közösségi médiák** (pl.: Facebook, Twitter) használatával új csatornákat is talál a közigazgatás.
- 17.) Adminisztratív tehercsökkentés érhető el azzal, ha a vállalkozásokat sújtó **adminisztráció a vállalkozás méretéhez igazodik**.
- 18.) Egyszerűbb és gyorsabb eljárások jönnek létre, ha az **engedélyhez kötött tevékenységek számát csökkentik**, az engedélyezési folyamatok egyszerűbbé válnak.
- 19.) Az állampolgárokba vetett **bizalom fokozása** csökkenti az adatigényléseket, eljárások számát, növeli az ügyfél-elégedettséget.
- 20.) Jó ötletek nyerhetők az érdemi és folyamatos, visszakövethető internetes **társadalmi párbeszéddel** az adminisztráció csökkentéséről. Nem időszakos, kampány-szerű, hanem tartós és visszajelzésekkel bővített felületeken

Vigye magával, és nézze meg újra bármikor.

Lemaradt valamiről? Szeretné alaposabban körbejárni a témát? Szkenelje be ezt a kódot vagy kattintson az alábbi gombra a prezentáció megnyitásához. Bármikor, bárhol.

Prezentáció megtekintése

