Közigazgatás az információs társadalomban - e-közigazgatás

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

A közigazgatás feladatai napjainkban

A digitális állam pillérei

Digitális közigazgatás

Napjaink torzulásai

ÁLLAMTUDOMÁNYI ÉS NEMZETKÖZI TANULMÁNYOK KAR
PRO PUBLICO BONO

Az állam feladatvállalása

- **minimális funkciók** (védelem, törvényesség, rend, tulajdonvédelem, makrogazdaság irányítása, közegészségügyi ellátás, szociális kohézió, nemzetközi együttműködés;)

- **közfeladatok ellátása** (közhatalmi funkciók, közszolgáltatások, jogszabályi és intézményi keretek, demokratikus keretek biztosítása;)

- **közbülső funkciók** (externáliák érvényesítése az oktatásban, a környezetvédelemben, az oktatás minősége, a verseny és a monopóliumok szabályozása, nyugdíjbiztosítás, családtámogatás, munkanélküliek ellátása;)

- **aktivizáló funkció** (versenyképesség erősítése, jövedelem újraelosztás, állami pénzügyi ellenőrzés)

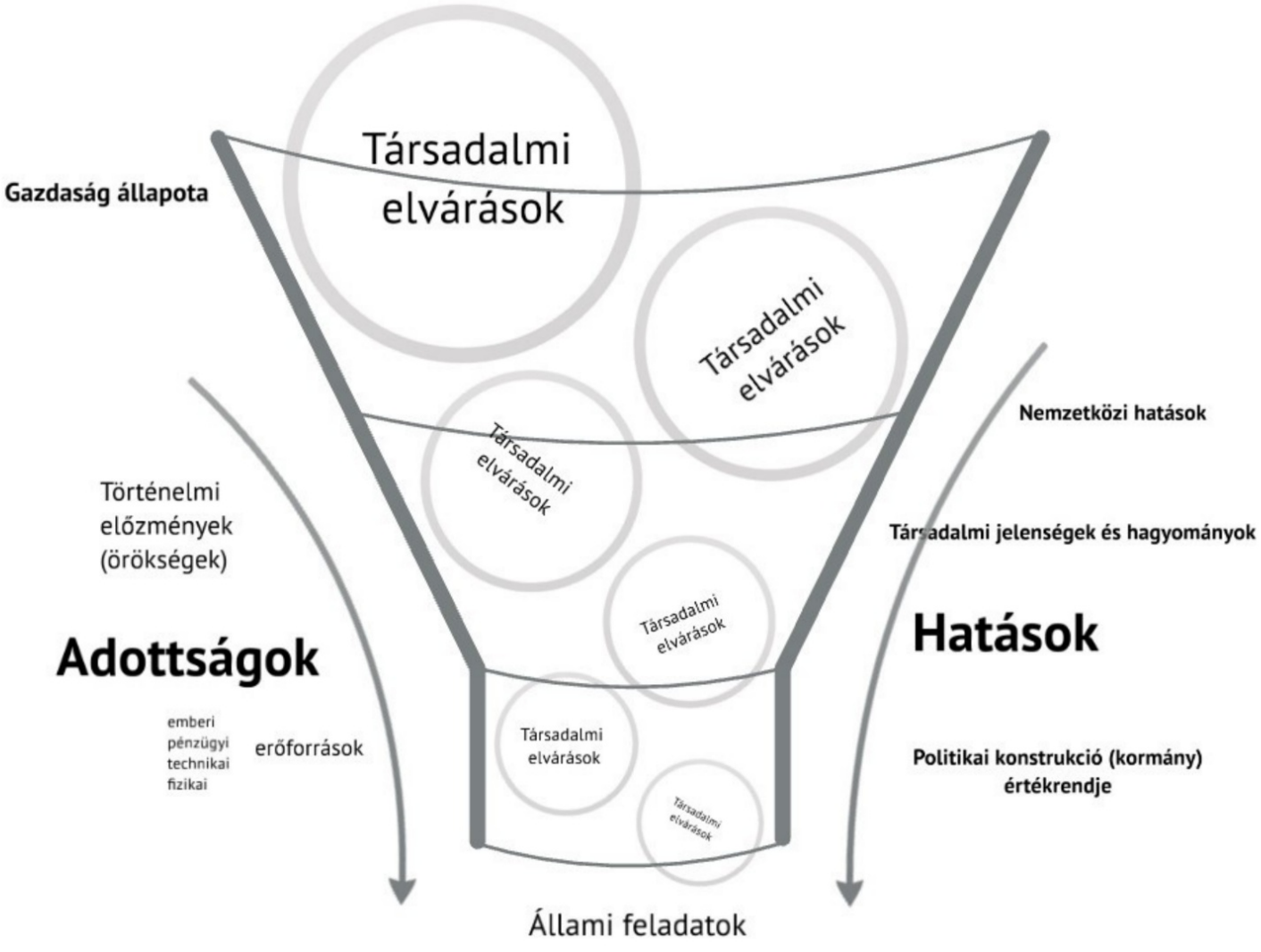
(Bager-Kovács)

Az állami feladatvállalásra ható tényezők

Megatrendek és szorítóerők

Reformok

Az állami feladatvállalásra ható tényezők


Gazdaság állapota
Társadalmi elvárások
Társadalmi elvárások
Társadalmi elvárások
Nemzetközi hatások
Történelmi előzmények (örökségek)
Társadalmi jelenségek és hagyományok
Adottságok
Hatások
Társadalmi elvárások
emberi
pénzügyi
technikai
fizikai
erőforrások
Társadalmi elvárások
Politikai konstrukció (kormány) értékrendje
Társadalmi elvárások
Állami feladatok

Az állam feladatvállalása

- **minimális funkciók** (védelem, törvényesség, rend, tulajdonvédelem, makrogazdaság irányítása, közegészségügyi ellátás, szociális kohézió, nemzetközi együttműködés;)

- **közfeladatok ellátása** (közhatalmi funkciók, közszolgáltatások, jogszabályi és intézményi keretek, demokratikus keretek biztosítása;)

- **közbülső funkciók** (externáliák érvényesítése az oktatásban, a környezetvédelemben, az oktatás minősége, a verseny és a monopóliumok szabályozása, nyugdíjbiztosítás, családtámogatás, munkanélküliek ellátása;)

- **aktivizáló funkció** (versenyképesség erősítése, jövedelem újraelosztás, állami pénzügyi ellenőrzés)

(Bager-Kovács)

Az állami feladatvállalásra ható tényezők

Megatrendek és szorítóerők

Reformok

Megatrendek és szorítóerők

Megatrendek

- Globalizáció (Identitás)
- Digitalizáció
- Big data
- IoT
- Automatizáció - AI
- Blokklánc
- Kommercializáció
- Mobilizáció
- Virtualizáció
- Perszonalizáció
- Vizualizáció
- Töredékesség
- Újraértelmezett munka
- Közösségek hatalma
- Digitális egyenlőtlenség

- Juttatások gyakori céltévesztése (nem az kap, aki szükséget szenved)
- Korrupció és hatékonyságvesztés
- Állam túlburjánzása, túl sok szerep integrálása
- Sok pénzért kevés és rossz minőségű szolgáltatás
- Hivatalorientáció, ügyfél-orientáció helyett
- **Költségvetési nyomás**
- Intézmények nem összehangolt működése
- Biztonsági kockázatok fokozódása
- Személyiségi jogok kérdésének érzékenysége
- Romló demográfiai mutatók és ezek hatásai
- **Ügyféloldali várakozások folyamatos növekedése (technológiai vágta)**
- Fenntartható fejlődés kihívásai
- **EU követelmények (interoperabilitás, interkonnektivitás)**

Megatrendek

- Globalizáció (Identitás)
- Digitalizáció
- Big data
- IoT
- Automatizáció - AI
- Blokklánc
- Kommercializáció
- Mobilizáció
- Virtualizáció
- Perszonalizáció
- Vizualizáció
- Töredékesség
- Újraértelmezett munka
- Közösségek hatalma
- Digitális egyenlőtlenség

- Juttatások gyakori céltévesztése (nem az kap, aki szükséget szenved)
- Korrupció és hatékonyságvesztés
- Állam túlburjánzása, túl sok szerep integrálása
- Sok pénzért kevés és rossz minőségű szolgáltatás
- Hivatalorientáció, ügyfél-orientáció helyett
- **Költségvetési nyomás**
- Intézmények nem összehangolt működése
- Biztonsági kockázatok fokozódása
- Személyiségi jogok kérdésének érzékenysége
- Romló demográfiai mutatók és ezek hatásai
- **Ügyféloldali várakozások folyamatos növekedése (technológiai vágta)**
- Fenntartható fejlődés kihívásai
- **EU követelmények (interoperabilitás, interkonnektivitás)**

Az állam feladatvállalása

- **minimális funkciók** (védelem, törvényesség, rend, tulajdonvédelem, makrogazdaság irányítása, közegészségügyi ellátás, szociális kohézió, nemzetközi együttműködés;)

- **közfeladatok ellátása** (közhatalmi funkciók, közszolgáltatások, jogszabályi és intézményi keretek, demokratikus keretek biztosítása;)

- **közbülső funkciók** (externáliák érvényesítése az oktatásban, a környezetvédelemben, az oktatás minősége, a verseny és a monopóliumok szabályozása, nyugdíjbiztosítás, családtámogatás, munkanélküliek ellátása;)

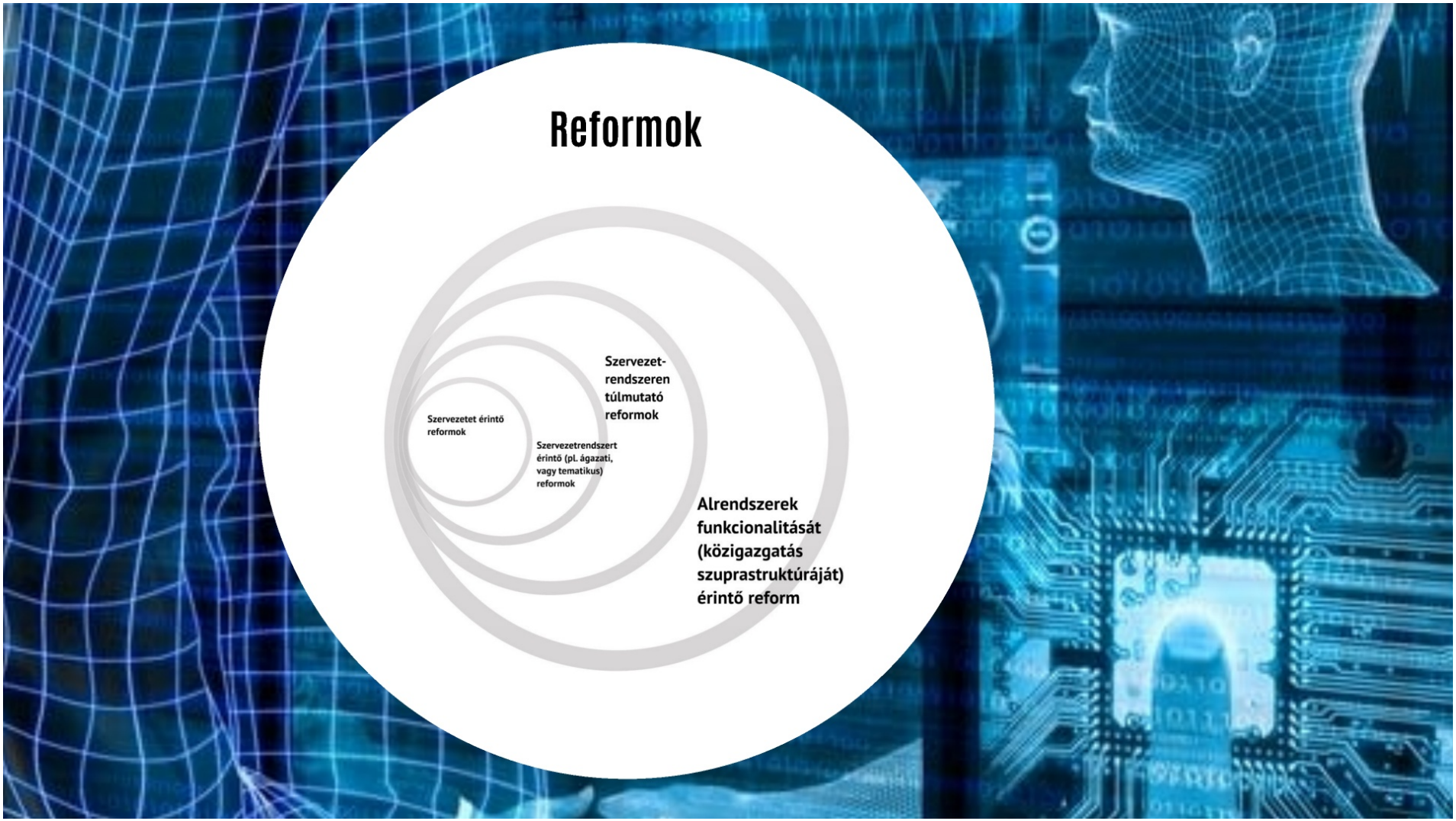
- **aktivizáló funkció** (versenyképesség erősítése, jövedelem újraelosztás, állami pénzügyi ellenőrzés)

(Bager-Kovács)

Az állami feladatvállalásra ható tényezők

Megatrendek és szorítóerők

Reformok


Reformok
Szervezet-
rendszeren
túlmutató
reformok
Szervezetet érintő
reformok
Szervezetrendszert
érintő (pl. ágazati,
vagy tematikus)
reformok
Alrendszerek
funkcionalitását
(közigazgatás
szuprastruktúráját)
érintő reform

Az állam feladatvállalása

- **minimális funkciók** (védelem, törvényesség, rend, tulajdonvédelem, makrogazdaság irányítása, közegészségügyi ellátás, szociális kohézió, nemzetközi együttműködés;)

- **közfeladatok ellátása** (közhatalmi funkciók, közszolgáltatások, jogszabályi és intézményi keretek, demokratikus keretek biztosítása;)

- **közbülső funkciók** (externáliák érvényesítése az oktatásban, a környezetvédelemben, az oktatás minősége, a verseny és a monopóliumok szabályozása, nyugdíjbiztosítás, családtámogatás, munkanélküliek ellátása;)

- **aktivizáló funkció** (versenyképesség erősítése, jövedelem újraelosztás, állami pénzügyi ellenőrzés)

(Bager-Kovács)

Az állami feladatvállalásra ható tényezők

Megatrendek és szorítóerők

Reformok

Közigazgatás az információs társadalomban - e-közigazgatás

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

A közigazgatás feladatai napjainkban

A digitális állam pillérei

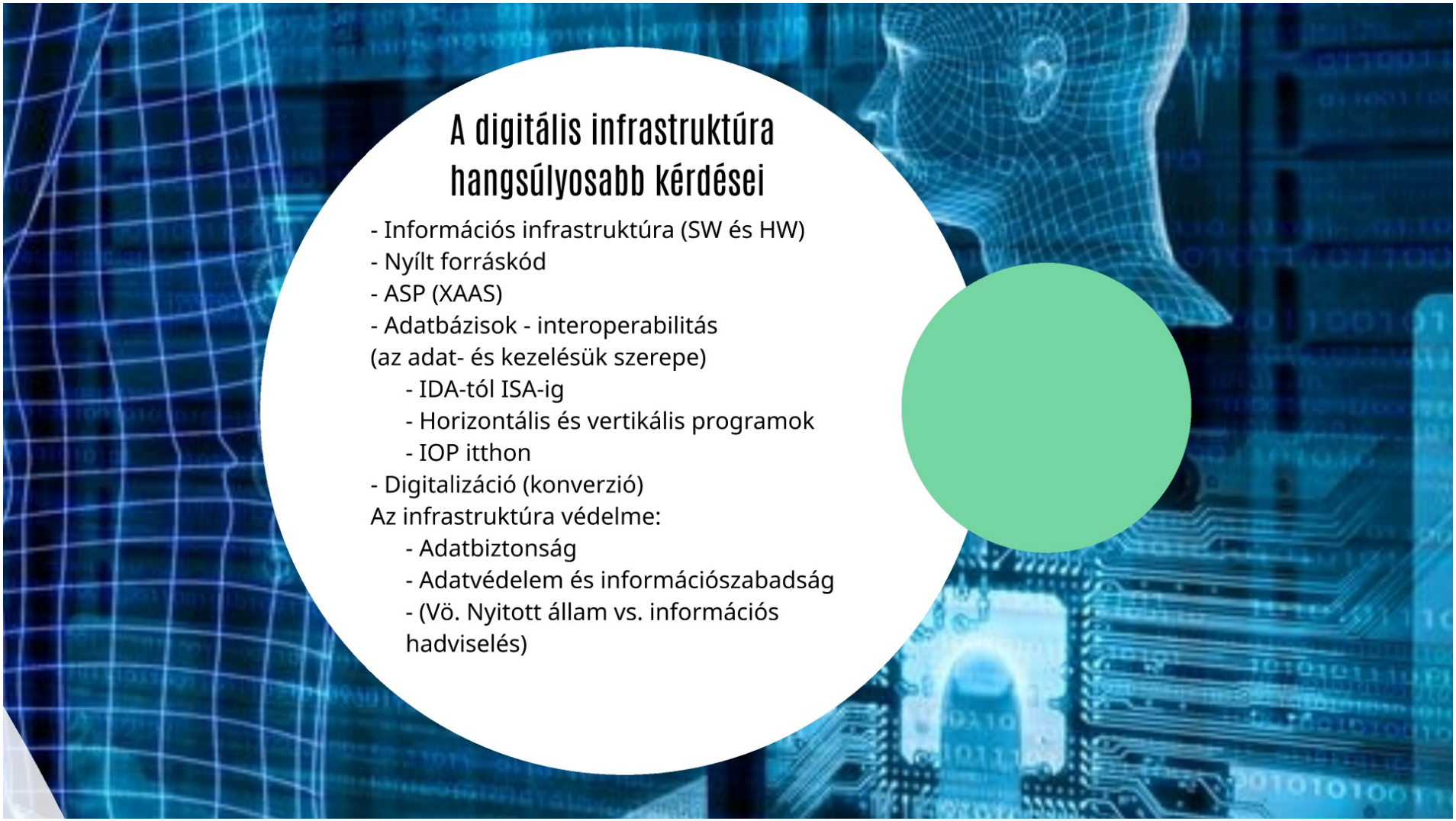
Digitális közigazgatás

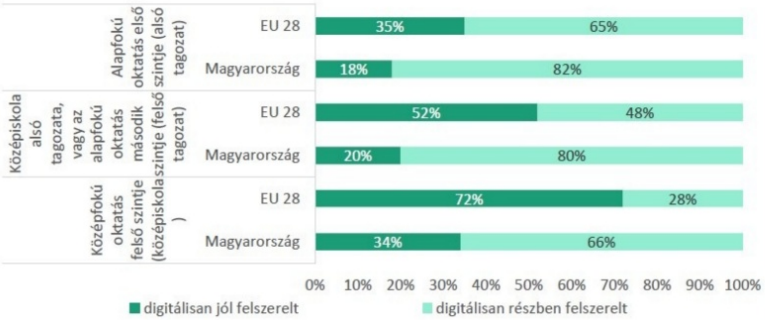
Napjaink torzulásai

ÁLLAMTUDOMÁNYI ÉS NEMZETKÖZI TANULMÁNYOK KAR
PRO PUBLICO BONO

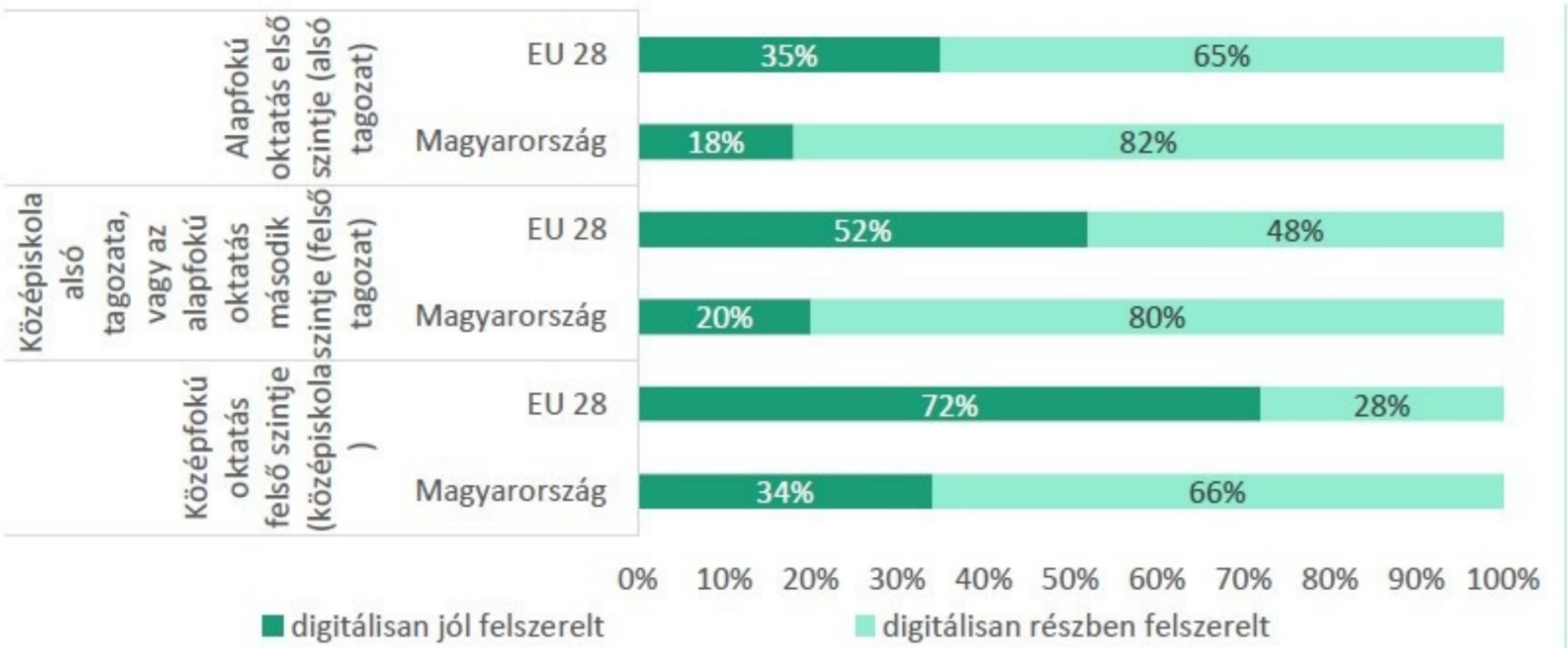
A digitális állam pillérei

- Digitális infrastruktúra
- Digitális Kompetencia
- Digitális gazdaság
- Digitális közigazgatás

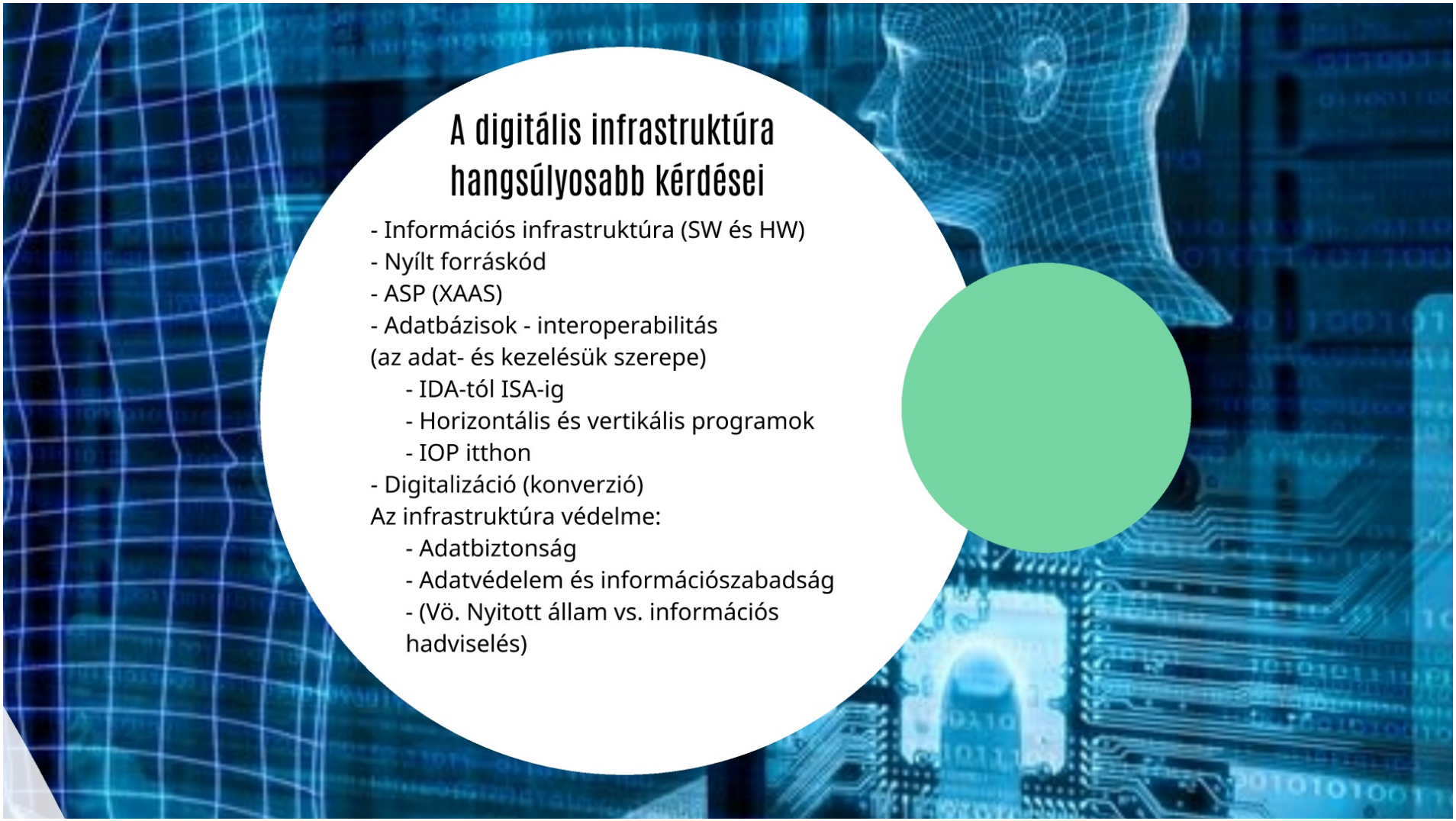

A digitális infrastruktúra hangsúlyosabb kérdései
- Információs infrastruktúra (SW és HW)
- Nyílt forráskód
- ASP (XAAS)
- Adatbázisok - interoperabilitás
(az adat- és kezelésük szerepe)
- IDA-tól ISA-ig
- Horizontális és vertikális programok
- IOP itthon
- Digitalizáció (konverzió)
Az infrastruktúra védelme:
- Adatbiztonság
- Adatvédelem és információszabadság
- (Vö. Nyitott állam vs. információs hadviselés)



24. ábra: Oktatási intézményekben tanulók aránya az intézmény digitális felszereltsége szerint a 2017-18-as tanévben[65]



24. ábra: Oktatási intézményekben tanulók aránya az intézmény digitális felszereltsége szerint a 2017-18-as tanévben[65]

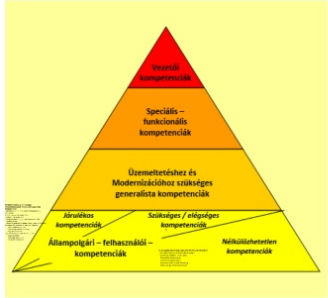

A digitális infrastruktúra hangsúlyosabb kérdései
- Információs infrastruktúra (SW és HW)
- Nyílt forráskód
- ASP (XAAS)
- Adatbázisok - interoperabilitás
(az adat- és kezelésük szerepe)
- IDA-tól ISA-ig
- Horizontális és vertikális programok
- IOP itthon
- Digitalizáció (konverzió)
Az infrastruktúra védelme:
- Adatbiztonság
- Adatvédelem és információszabadság
- (Vö. Nyitott állam vs. információs hadviselés)

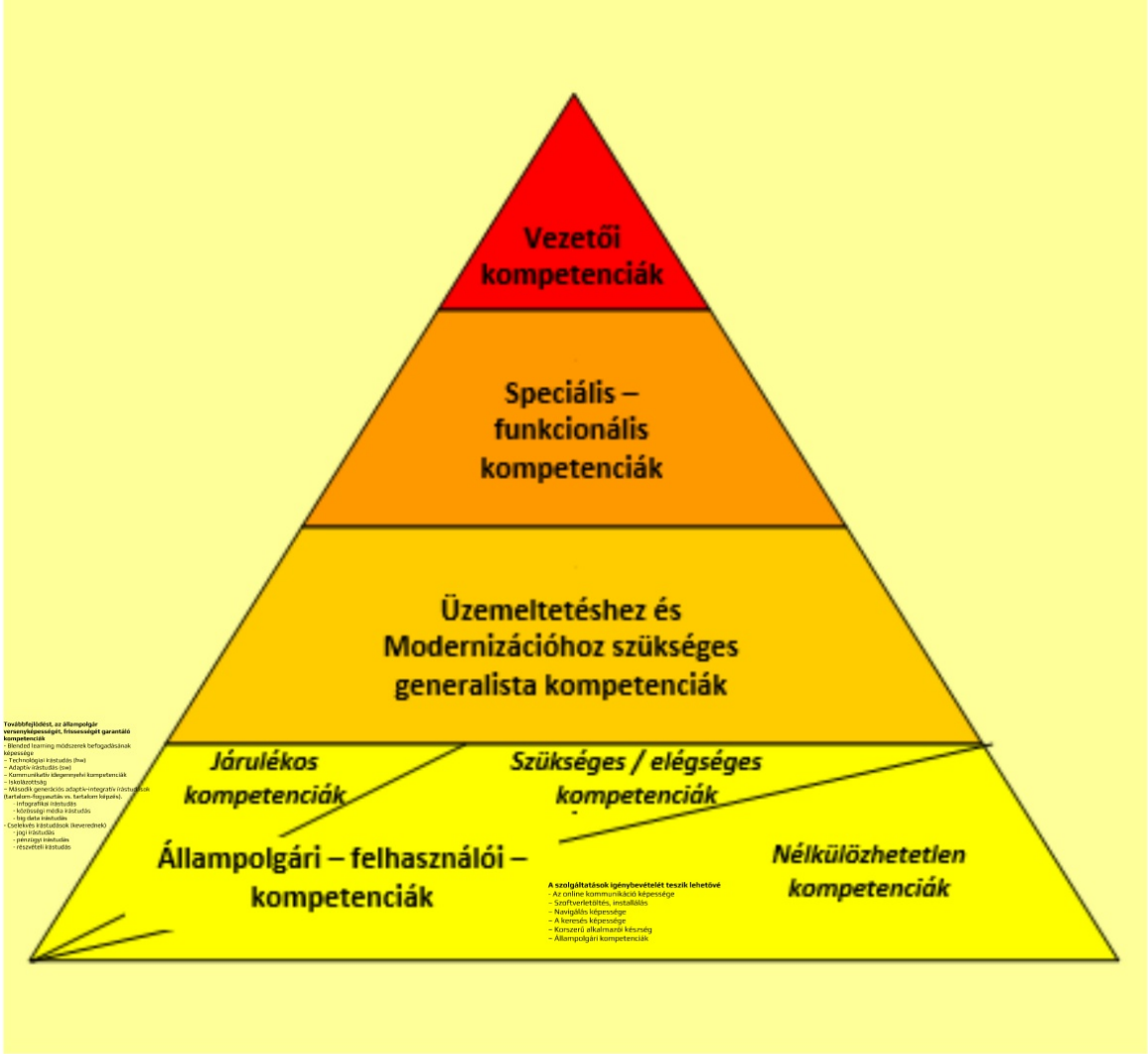
A digitális állam pillérei

- Digitális infrastruktúra
- Digitális Kompetencia
- Digitális gazdaság
- Digitális közigazgatás

Digitális kompetencia

- Netizenek és generációk - az elvárások folyamatos növekedése
- Az oktatás átalakulása minden szinten
- Egyenlőtlenség / szakadék (síkok)
- Fogyasztási szokások változása: akceleráció, multitasking
- Digitális kitettség és más anomáliák
- Kompetenciahiány (ügyintéző / ügyfél)



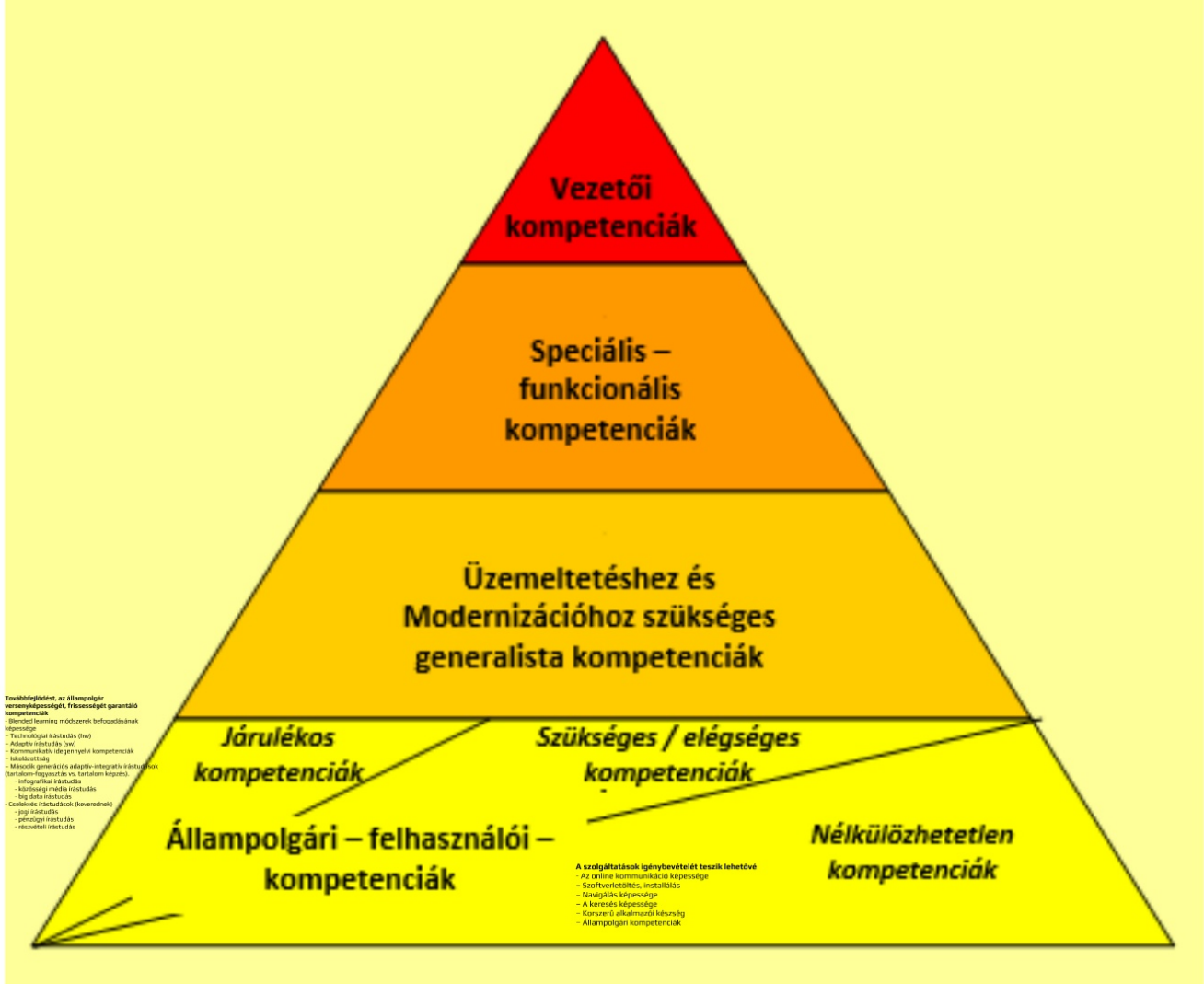

Vezetői kompetenciák
Speciális – funkcionális kompetenciák
Üzemeltetéshez és Modernizációhoz szükséges generalista kompetenciák
Járulékos kompetenciák
Szükséges / elégséges kompetenciák
Állampolgári – felhasználói – kompetenciák
Nélkülözhetetlen kompetenciák
A szolgáltatások igénybevételét teszik lehetővé
- Az online kommunikáció képessége
– Szoftverletöltés, installálás
- Navigálás képessége
– A keresés képessége
– Korszerű alkalmazói készség
– Állampolgári kompetenciák

A szolgáltatások igénybevételét teszik lehetővé

- Az online kommunikáció képessége
- Szoftverletöltés, installálás
- Navigálás képessége
- A keresés képessége
- Korszerű alkalmazói készség
- Állampolgári kompetenciák

Továbbfejlődést, az állampolgár versenyképességét, frissességét garantáló kompetenciák

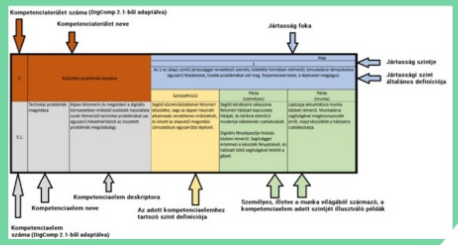
- Blended learning módszerek befogadásának képessége
– Technológiai írástudás (hw)
– Adaptív írástudás (sw)
– Kommunikatív idegennyelvi kompetenciák
– Iskolázottság
– Második generációs adaptív-integratív írástudások (tartalom-fogyasztás vs. tartalom képzés).
    - infografikai írástudás
    - közösségi média írástudás
    - big data írástudás
- Cselekvés írástudások (keverednek)
    - jogi írástudás
    - pénzügyi írástudás
    - részvételi írástudás

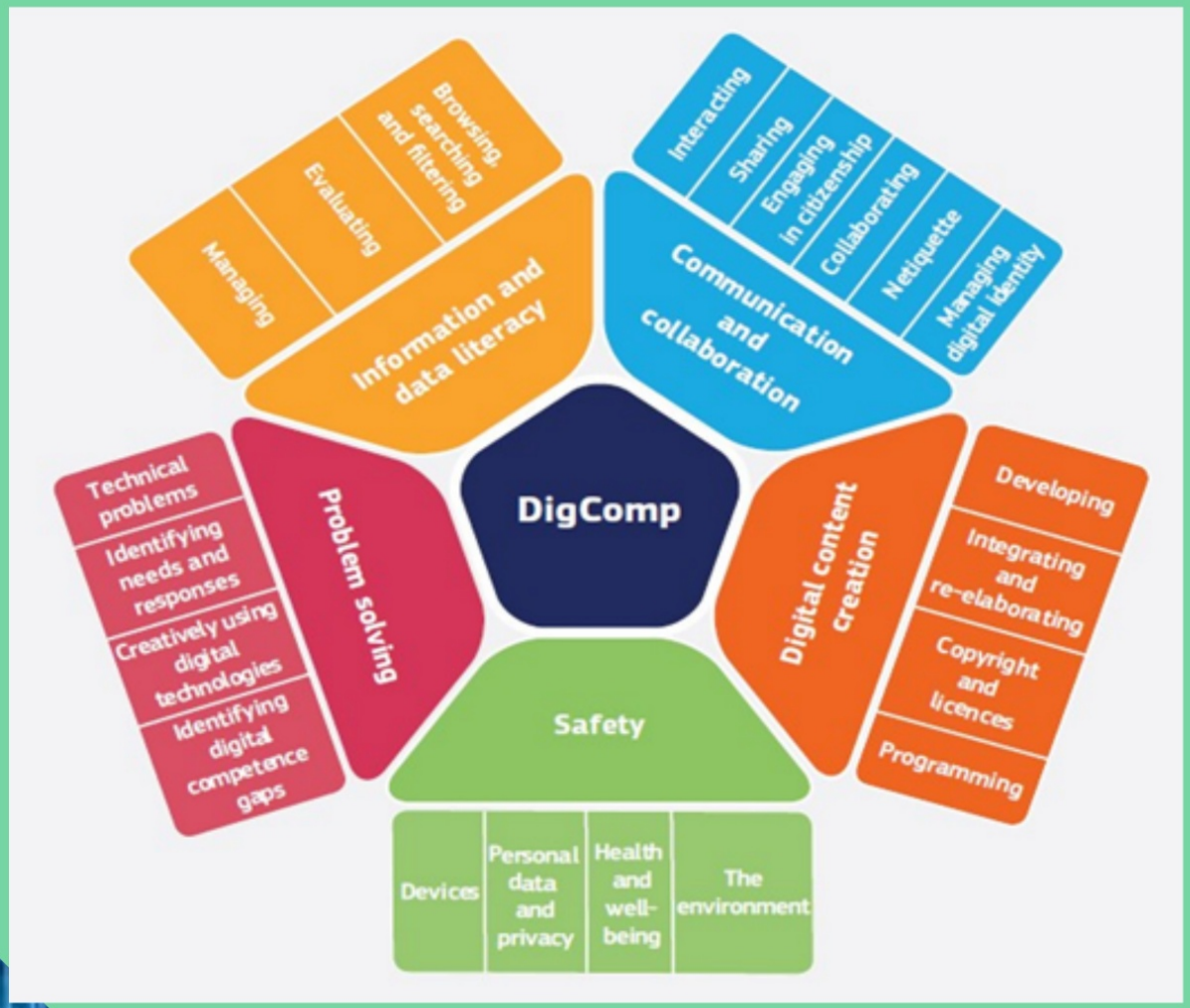

Vezetői kompetenciák
Speciális – funkcionális kompetenciák
Üzemeltetéshez és Modernizációhoz szükséges generalista kompetenciák
Továbbfejlődést, az állampolgár versenyképességét, frissességét garantáló kompetenciák
- Blended learning módszerek befogadásának képessége
– Technológiai írástudás (hw)
– Adaptív írástudás (sw)
– Kommunikatív idegennyelvi kompetenciák
– tákulázottság
– Második generációs adaptív-integratív írástudások (tartalom-fogyasztás vs. tartalom képzés).
- infografikai írástudás
- közösségi média írástudás
- big data írástudás
- Cselekvés írástudások (keverednek)
- jogi írástudás
- pénzügyi írástudás
- részvételi írástudás
Járulékos kompetenciák
Szükséges / elégséges kompetenciák
Állampolgári – felhasználói – kompetenciák
A szolgáltatások igénybevételét teszik lehetővé
- Az online kommunikáció képessége
– Szoftverletöltés, installálás
– Navigálás képessége
– A keresés képessége
– Korszerű alkalmazói készség
– Állampolgári kompetenciák
Nélkülözhetetlen kompetenciák

DigComp és DigKomp

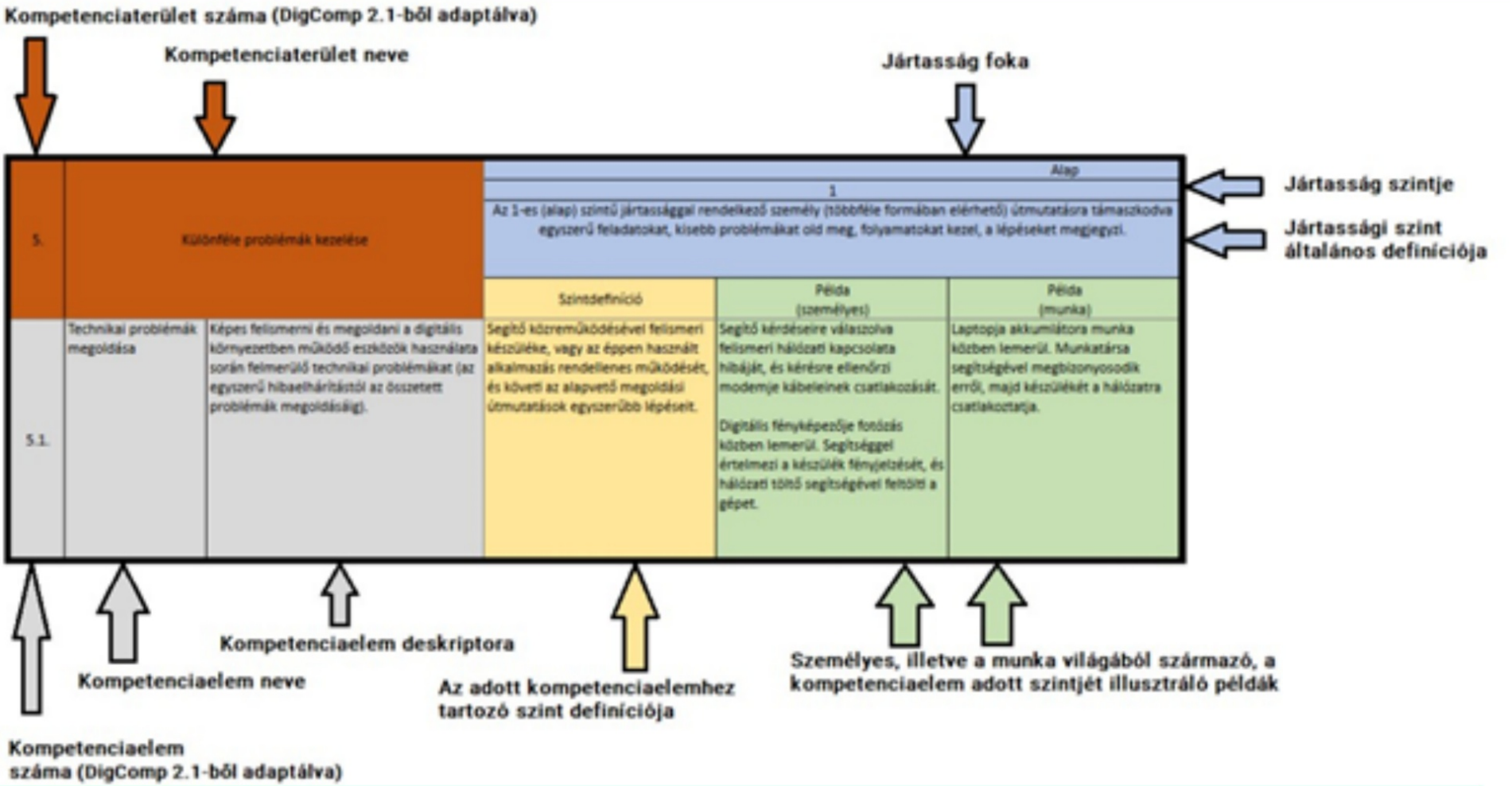
A DigKomp jelenleg érvényes változata 5 területre és 21 kompetenciaelemet definiál 8 jártassági szinten.

1.) Információk és adatok kezelése, használata (3)
2.) Kommunikáció és együttműködés (6)
3.) Digitális tartalmak létrehozása (4)
4.) Biztonság (4)
5.) Különféle problémák kezelése (4)



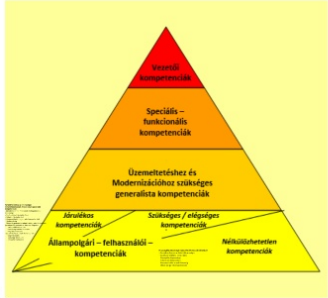

DigComp
Information and data literacy
Browsing, searching and filtering
Evaluating
Managing
Communication and collaboration
Interacting
Sharing
Engaging in citizenship
Collaborating
Netiquette
Managing digital identity
Digital content creation
Developing
Integrating and re-elaborating
Copyright and licences
Programming
Safety
Devices
Personal data and privacy
Health and well-being
The environment
Problem solving
Technical problems
Identifying needs and responses
Creatively using digital technologies
Identifying digital competence gaps

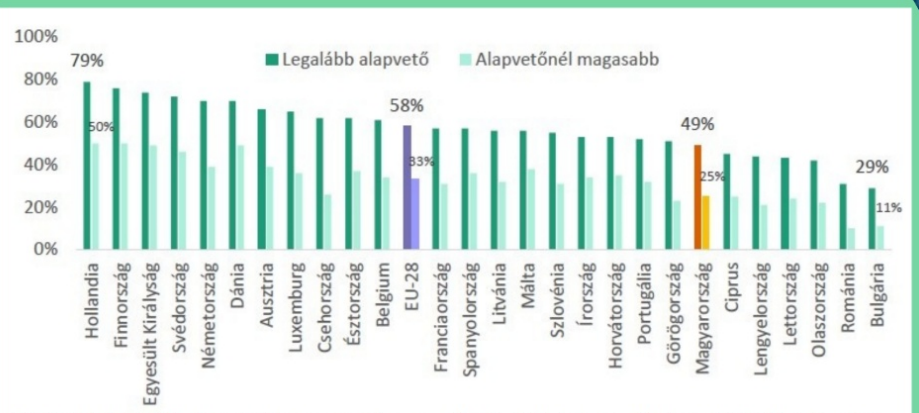
Kompetenciaterület szá
Kompe
5.
5.1.
Technikai problémák megoldása
Kompetenciaele
Kompetenciaelem
száma (DigComp 2.1-bő


Kompetenciaterület száma (DigComp 2.1-ből adaptálva)
Kompetenciaterület neve
Jártasság foka
Jártasság szintje
Jártassági szint általános definíciója
Kompetenciaelem deskriptora
Kompetenciaelem neve
Az adott kompetenciaelemhez tartozó szint definíciója
Személyes, illetve a munka világából származó, a kompetenciaelem adott szintjét illusztráló példák
Kompetenciaelem száma (DigComp 2.1-ből adaptálva)
5.
Különféle problémák kezelése
Alap
1
Az 1-es (alap) szintű jártassággal rendelkező személy (többféle formában elérhető) útmutatásra támaszkodva egyszerű feladatokat, kisebb problémákat old meg, folyamatokat kezel, a lépéseket megjegyzi.
Szintdefiníció
Példa (személyes)
Példa (munka)
5.1.
Technikai problémák megoldása
Képes felismerni és megoldani a digitális környezetben működő eszközök használata során felmerülő technikai problémákat (az egyszerű hibaelhárításról az összetett problémák megoldásáig).
Segítő közreműködésével felismeri készüléke, vagy az éppen használt alkalmazás rendellenes működését, és követi az alapvető megoldási útmutatások egyszerűbb lépéseit.
Segítő kérdéseire válaszolva felismeri hálózati kapcsolata hibáját, és kérésre ellenőrzi modemje kábeleinek csatlakozását.
Digitális fényképezője fotózás közben lemerül. Segítséggel értelmezi a készülék fényjelzését, és hálózati töltő segítségével feltölti a gépet.
Laptopja akkumulátora munka közben lemerül. Munkatársa segítségével megbizonyosodik erről, majd készülékét a hálózatra csatlakoztatja.

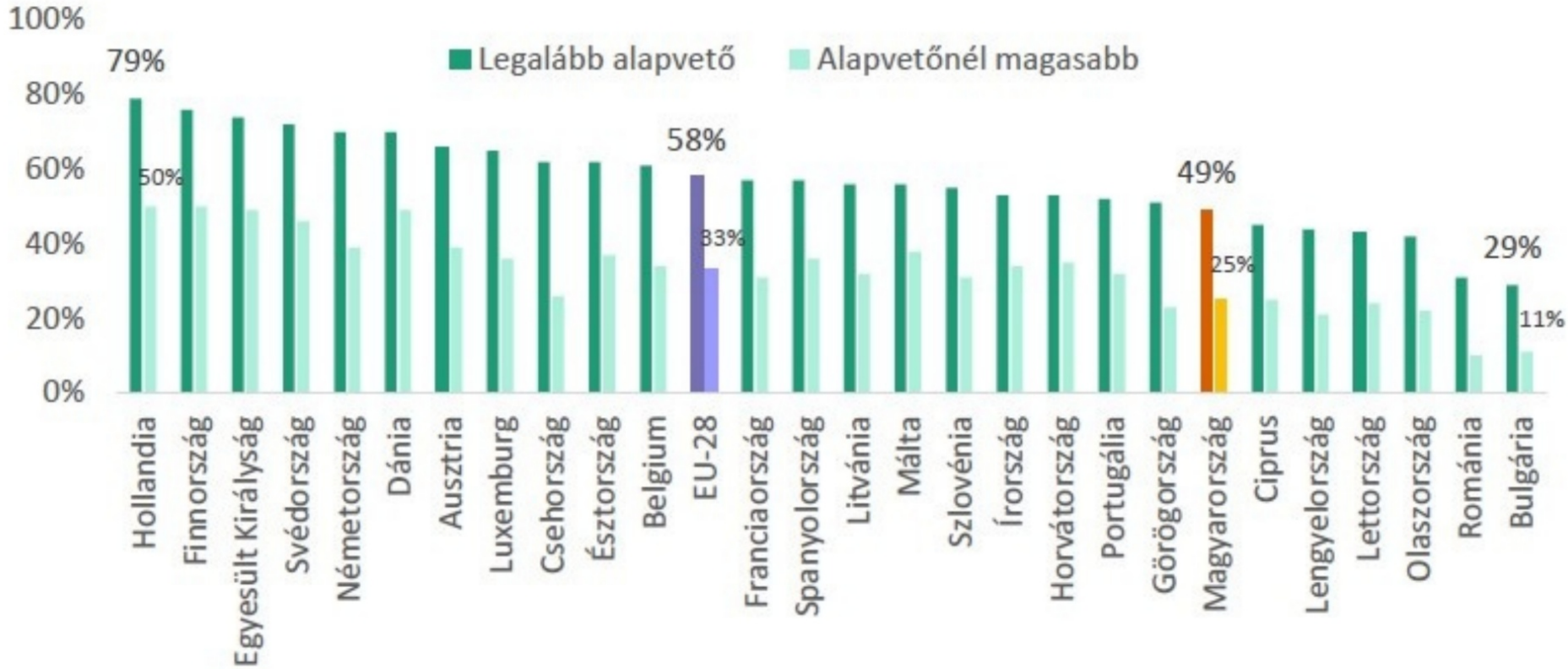
Digitális kompetencia

- Netizenek és generációk - az elvárások folyamatos növekedése
- Az oktatás átalakulása minden szinten
- Egyenlőtlenség / szakadék (síkok)
- Fogyasztási szokások változása: akceleráció, multitasking
- Digitális kitettség és más anomáliák
- Kompetenciahiány (ügyintéző / ügyfél)





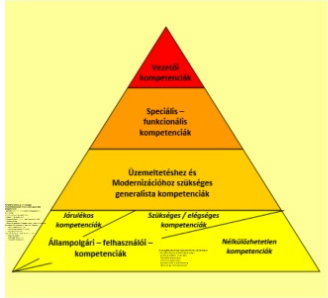
22. ábra A legalább alapszintű, vagy annál magasabb digitális készségekkel rendelkezők aránya az EU 28 tagállamában a 16-74 évesek körében, 2019)[51]



22. ábra A legalább alapszintű, vagy annál magasabb digitális készségekkel rendelkezők aránya az EU 28 tagállamában a 16-74 évesek körében, 2019)[51]

Digitális kompetencia

- Netizenek és generációk - az elvárások folyamatos növekedése
- Az oktatás átalakulása minden szinten
- Egyenlőtlenség / szakadék (síkok)
- Fogyasztási szokások változása: akceleráció, multitasking
- Digitális kitettség és más anomáliák
- Kompetenciahiány (ügyintéző / ügyfél)



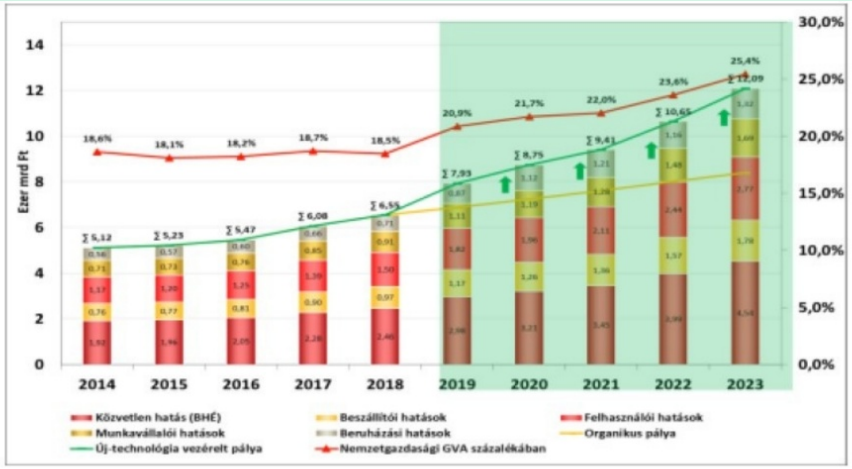
EntreComp
IDEAS & OPPORTUNITIES
INTO ACTION
RESOURCES
Spotting opportunities
Creativity
Vision
Valuing ideas
Ethical & sustainable Thinking
Self-awareness & self-efficacy
Motivation & perseverance
Mobilising resources
Financial & economic literacy
Mobilising others
Taking the initiative
Planning & management
Coping with ambiguity, uncertainty & risk
Working with others
Learning through experience

A digitális állam pillérei

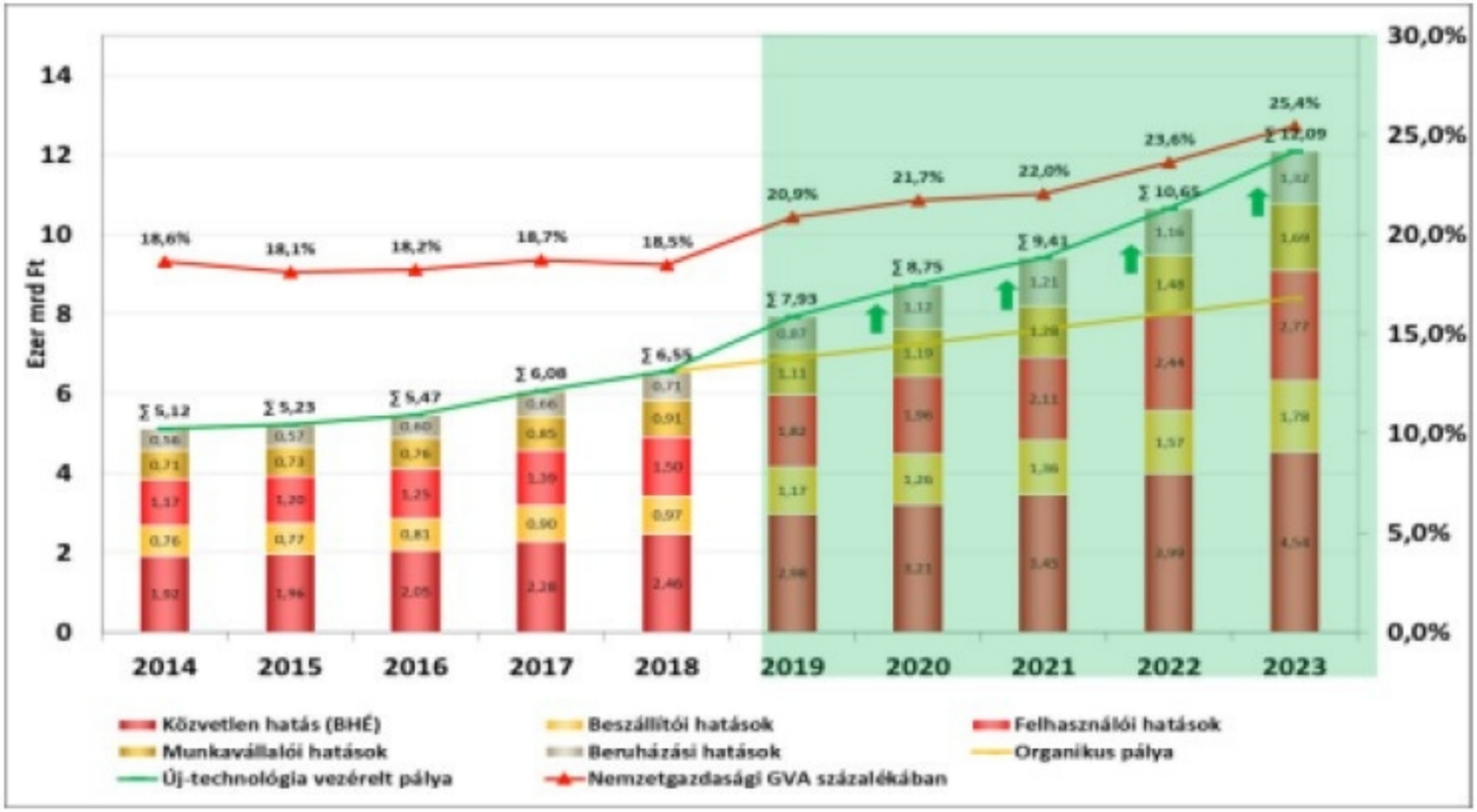
- Digitális infrastruktúra
- Digitális Kompetencia
- Digitális gazdaság
- Digitális közigazgatás

Digitális gazdaság

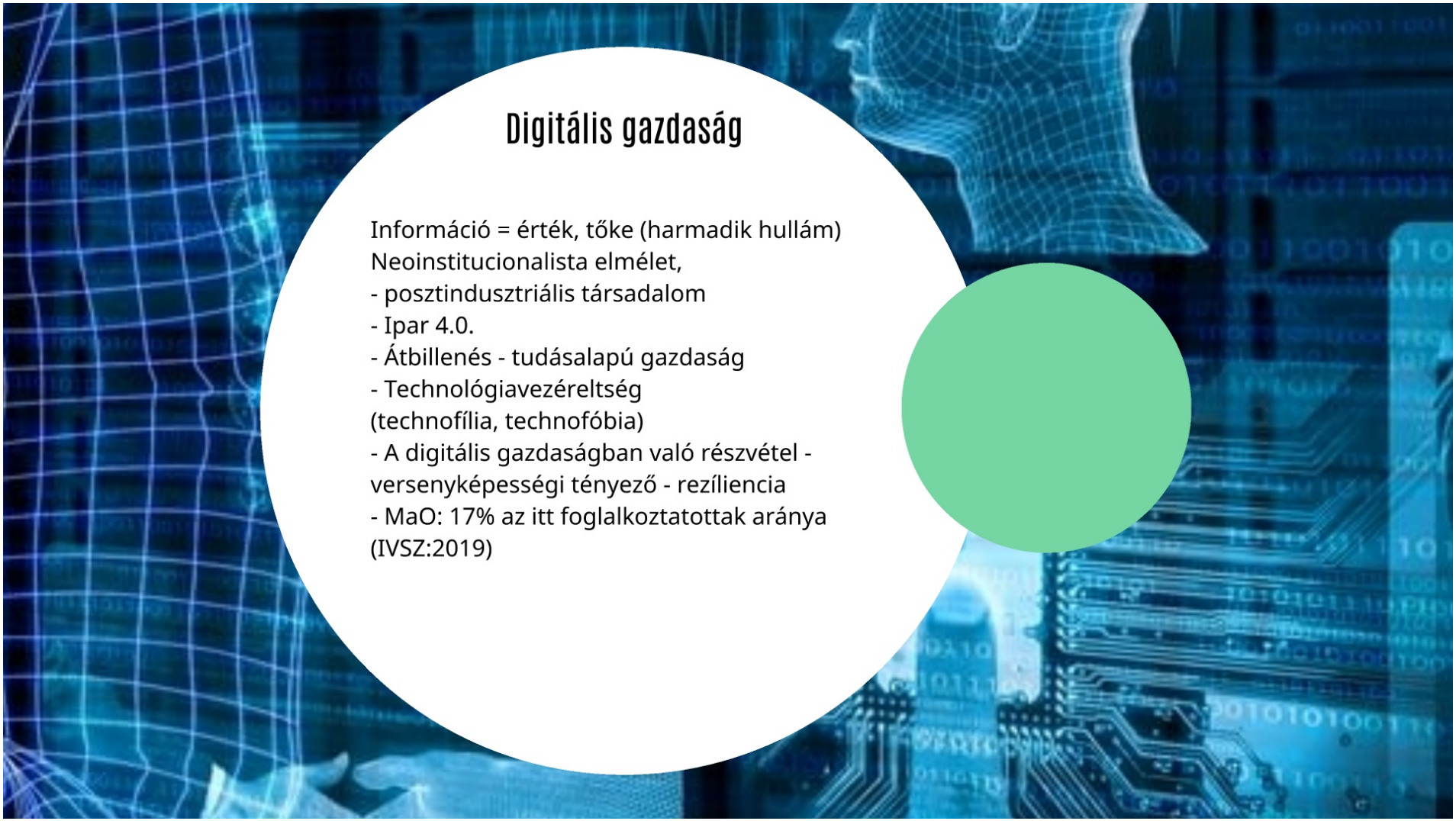
Információ = érték, tőke (harmadik hullám)
Neoinstitucionalista elmélet,
- posztindusztriális társadalom
- Ipar 4.0.
- Átbillenés - tudásalapú gazdaság
- Technológiavezéreltség
(technofília, technofóbia)
- A digitális gazdaságban való részvétel - versenyképességi tényező - rezíliencia
- MaO: 17% az itt foglalkoztatottak aránya (IVSZ:2019)



3. ábra: Technológia vezérelt makropálya, Forrás: IVSZ: A digitális gazdaság súlya a magyar nemzetgazdaságban, 2019



3. ábra: Technológia vezérelt makropálya, Forrás: IVSZ: A digitális gazdaság súlya a magyar nemzetgazdaságban, 2019



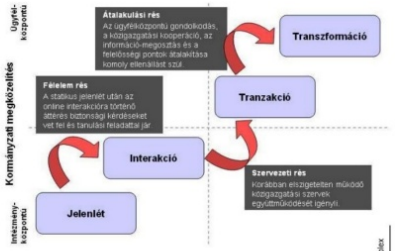
Digitális gazdaság

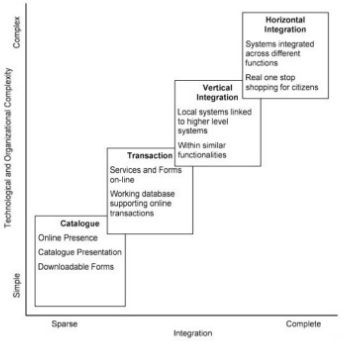
Információ = érték, tőke (harmadik hullám)
Neoinstitucionalista elmélet,
- posztindusztriális társadalom
- Ipar 4.0.
- Átbillenés - tudásalapú gazdaság
- Technológiavezéreltség
(technofília, technofóbia)
- A digitális gazdaságban való részvétel - versenyképességi tényező - rezíliencia
- MaO: 17% az itt foglalkoztatottak aránya (IVSZ:2019)

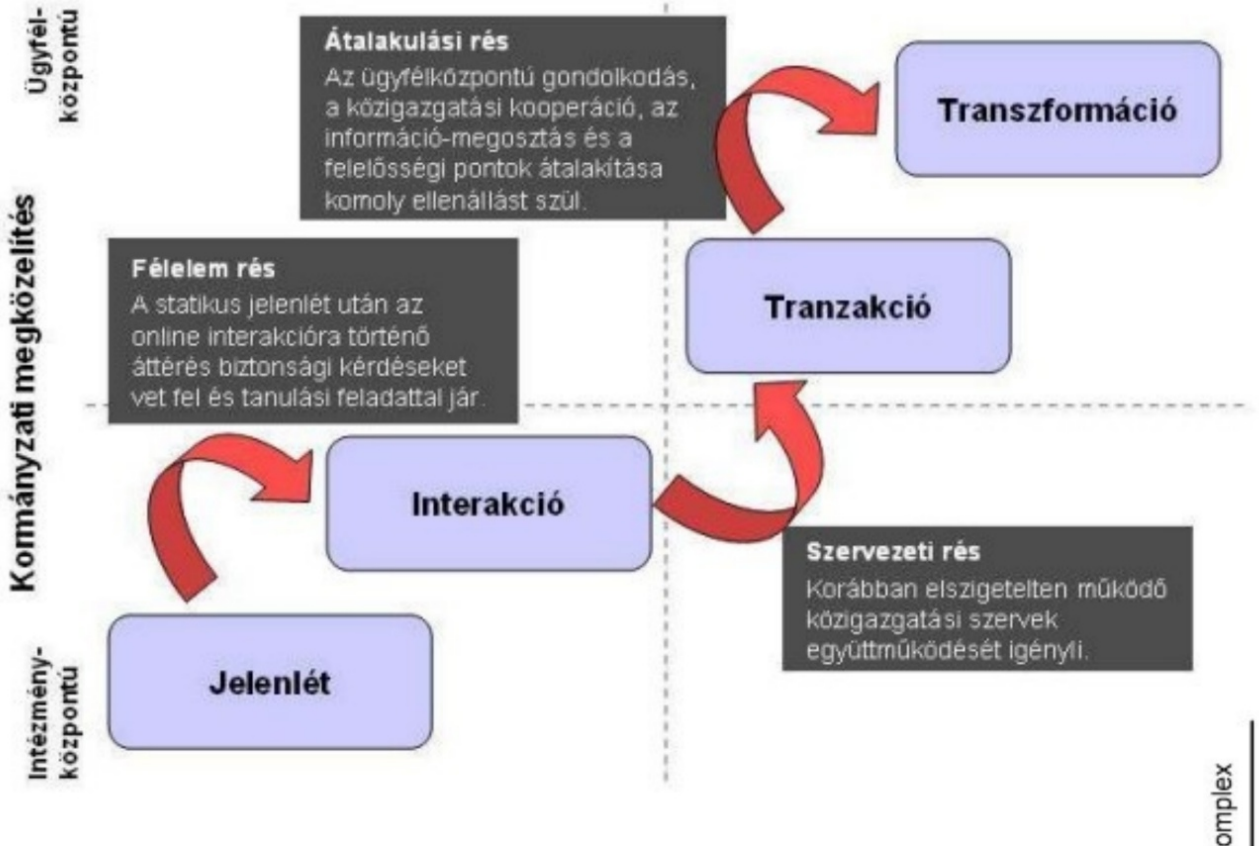
A digitális állam pillérei

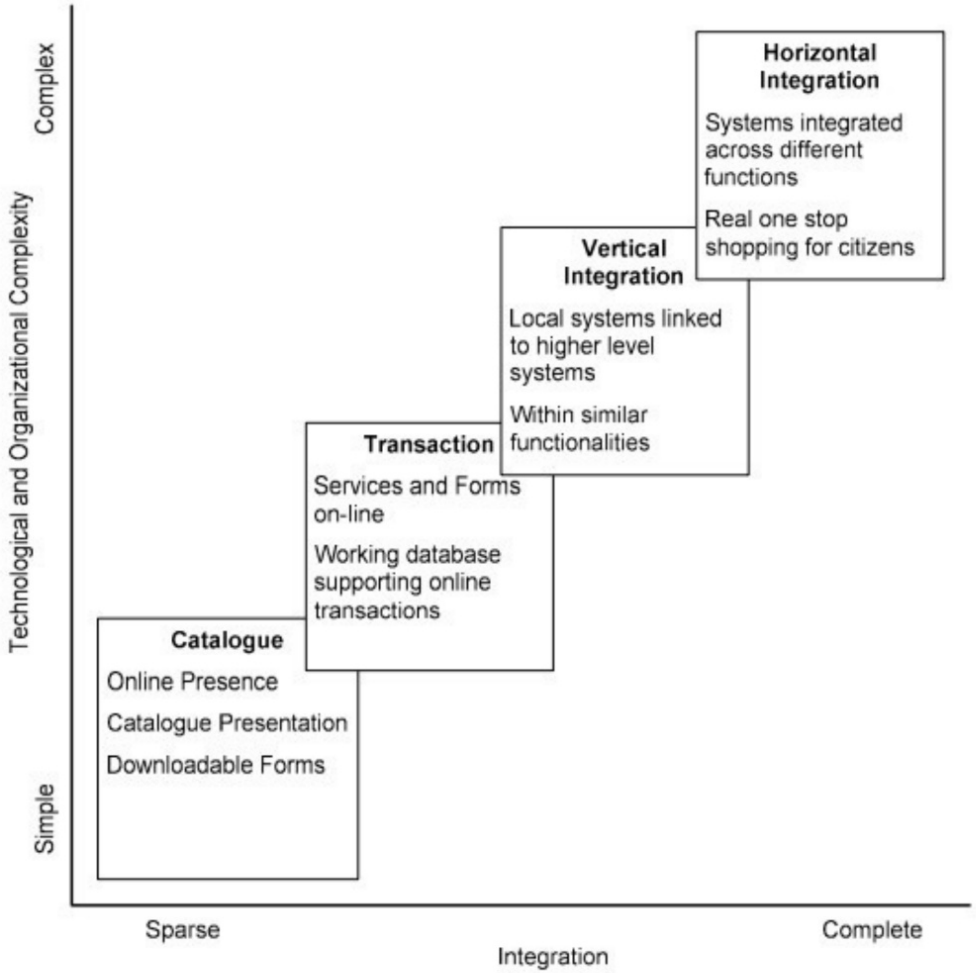
- Digitális infrastruktúra
- Digitális Kompetencia
- Digitális gazdaság
- Digitális közigazgatás

Mitől digitális?






Intézmény-
központú
Kormányzati megközelítés
Ügyfél-
központú
Jelenlét
Interakció
Félelem rés
A statikus jelenlét után az online interakcióra történő áttérés biztonsági kérdéseket vet fel és tanulási feladattal jár.
Tranzakció
Szervezeti rés
Korábban elszigetelten működő közigazgatási szervek együttműködését igényli.
Átalakulási rés
Az ügyfélközpontú gondolkodás, a közigazgatási kooperáció, az információ-megosztás és a felelősségi pontok átalakítása komoly ellenállást szül.
Transzformáció
omplex


Technological and Organizational Complexity
Complex
Simple
Horizontal Integration
Systems integrated across different functions
Real one stop shopping for citizens
Vertical Integration
Local systems linked to higher level systems
Within similar functionalities
Transaction
Services and Forms on-line
Working database supporting online transactions
Catalogue
Online Presence
Catalogue Presentation
Downloadable Forms
Sparse
Complete
Integration

A digitális
állam pillérei
Digitális
infrastruktúra
Digitális
Kompetencia
Digitális gazdaság
Digitális
közigazgatás

Közigazgatás az információs társadalomban - e-közigazgatás

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

A közigazgatás feladatai napjainkban

A digitális állam pillérei

Digitális közigazgatás

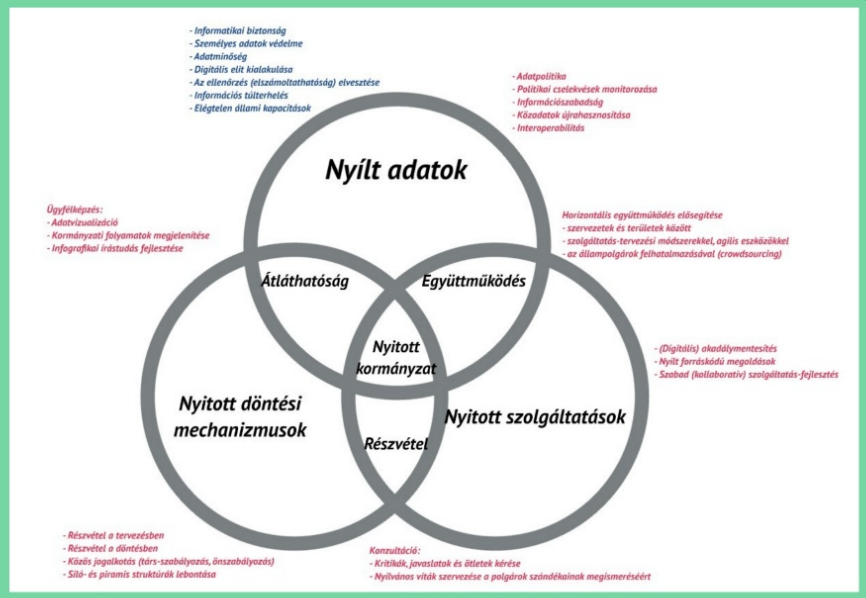
Napjaink torzulásai

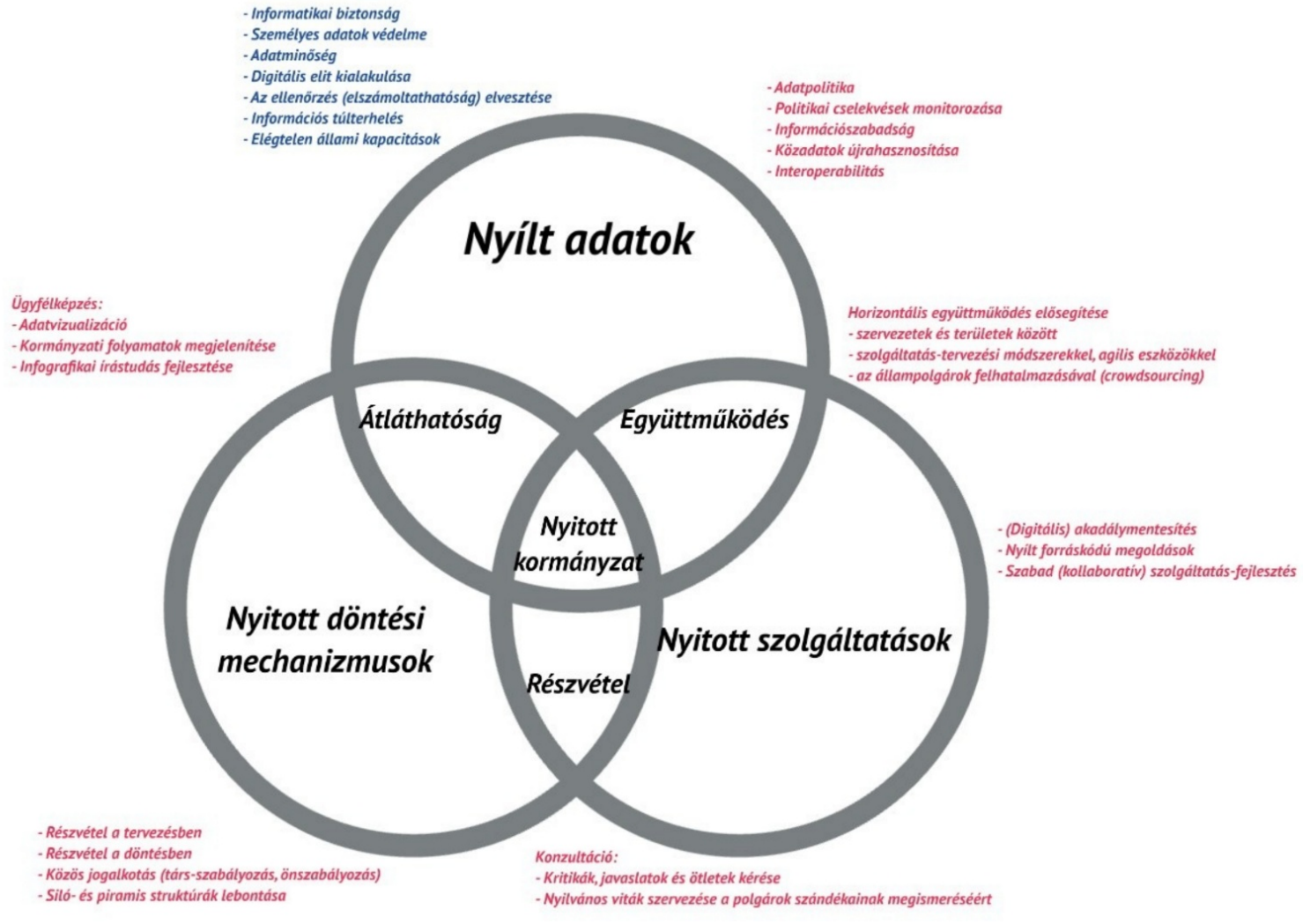
ÁLLAMTUDOMÁNYI ÉS NEMZETKÖZI TANULMÁNYOK KAR
PRO PUBLICO BONO

A digitális állam

- "Szolgáltató állam" - digitális közszolgáltatások számának és minőségének növelése
- Egyre kevesebb pénzből egyre több és jobb szolgáltatást
  (szorítóerők, megatrendek, igazodási kényszerek)
- Életminőség javulása: ***szabadidős társadalom*** támogatása
- A másik három pillér katalizálása
- Tudáskormányzás - okos városok
- A fejlesztés egzisztenciális jellege

Nyitott állam


- Informatikai biztonság
- Személyes adatok védelme
- Adatminőség
- Digitális elit kialakulása
- Az ellenőrzés (elszámoltathatóság) elvesztése
- Információs túlterhelés
- Elégtelen állami kapacitások
- Adatpolitika
- Politikai cselekvések monitorozása
- Információszabadság
- Közadatok újrahasznosítása
- Interoperabilitás
Nyílt adatok
Ügyfélképzés:
- Adatvizualizáció
- Kormányzati folyamatok megjelenítése
- Infografikai írástudás fejlesztése
Horizontális együttműködés elősegítése
- szervezetek és területek között
- szolgáltatás-tervezési módszerekkel, agilis eszközökkel
- az állampolgárok felhatalmazásával (crowdsourcing)
Átláthatóság
Együttműködés
Nyitott kormányzat
- (Digitális) akadálymentesítés
- Nyílt forráskódú megoldások
- Szabad (kollaborativ) szolgáltatás-fejlesztés
Nyitott döntési mechanizmusok
Nyitott szolgáltatások
Részvétel
- Részvétel a tervezésben
- Részvétel a döntésben
- Közös jogalkotás (társ-szabályozás, önszabályozás)
- Sító- és piramis struktúrák lebontása
Konzultáció:
- Kritikák, javaslatok és ötletek kérése
- Nyilvános viták szervezése a polgárok szándékainak megismeréséért


- Informatikai biztonság
- Személyes adatok védelme
- Adatminőség
- Digitális elit kialakulása
- Az ellenőrzés (elszámoltathatóság) elvesztése
- Információs túlterhelés
- Elégtelen állami kapacitások
- Adatpolitika
- Politikai cselekvések monitorozása
- Információszabadság
- Közadatok újrahasznosítása
- Interoperabilitás
Nyílt adatok
Ügyfélképzés:
- Adatvizualizáció
- Kormányzati folyamatok megjelenítése
- Infografikai írástudás fejlesztése
Horizontális együttműködés elősegítése
- szervezetek és területek között
- szolgáltatás-tervezési módszerekkel, agilis eszközökkel
- az állampolgárok felhatalmazásával (crowdsourcing)
Átláthatóság
Együttműködés
Nyitott kormányzat
- (Digitális) akadálymentesítés
- Nyílt forráskódú megoldások
- Szabad (kollaboratív) szolgáltatás-fejlesztés
Nyitott döntési mechanizmusok
Nyitott szolgáltatások
Részvétel
- Részvétel a tervezésben
- Részvétel a döntésben
- Közös jogalkotás (társ-szabályozás, önszabályozás)
- Siló- és piramis struktúrák lebontása
Konzultáció:
- Kritikák, javaslatok és ötletek kérése
- Nyilvános viták szervezése a polgárok szándékainak megismeréséért

A digitális állam
"Szolgáltató állam" - digitális közszolgáltatások számának és minőségének növelése
Egyre kevesebb pénzből egyre több és jobb szolgáltatást
(szorítóerők, megatrendek, igazodási kényszerek)
Életminőség javulása: szabadidős társadalom támogatása
A másik három pillér katalizálása
Tudáskormányzás - okos városok
A fejlesztés egzisztenciális jellege
Nyitott állam

Közigazgatás az információs társadalomban - e-közigazgatás

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

A közigazgatás feladatai napjainkban

A digitális állam pillérei

Digitális közigazgatás

Napjaink torzulásai

ÁLLAMTUDOMÁNYI ÉS NEMZETKÖZI TANULMÁNYOK KAR
PRO PUBLICO BONO

Torzulások és veszélyek

- A rendkívüli helyzetek előhozzák a defektusokat
- A pandémia rávilágított a gyenge pontokra
    - Hálózatok és eszközök minősége és elérése,
    - Szolgáltatások minősége, mennyisége, biztonságossága,
    - Alap- és digitális készségek megléte.
- Kedvezőtlen társadalmi környezet:
    - Érték- és normazavaros,
    - Bizalomhiányos,
    - Zárt gondolkodású,
    - Magába forduló társadalom.

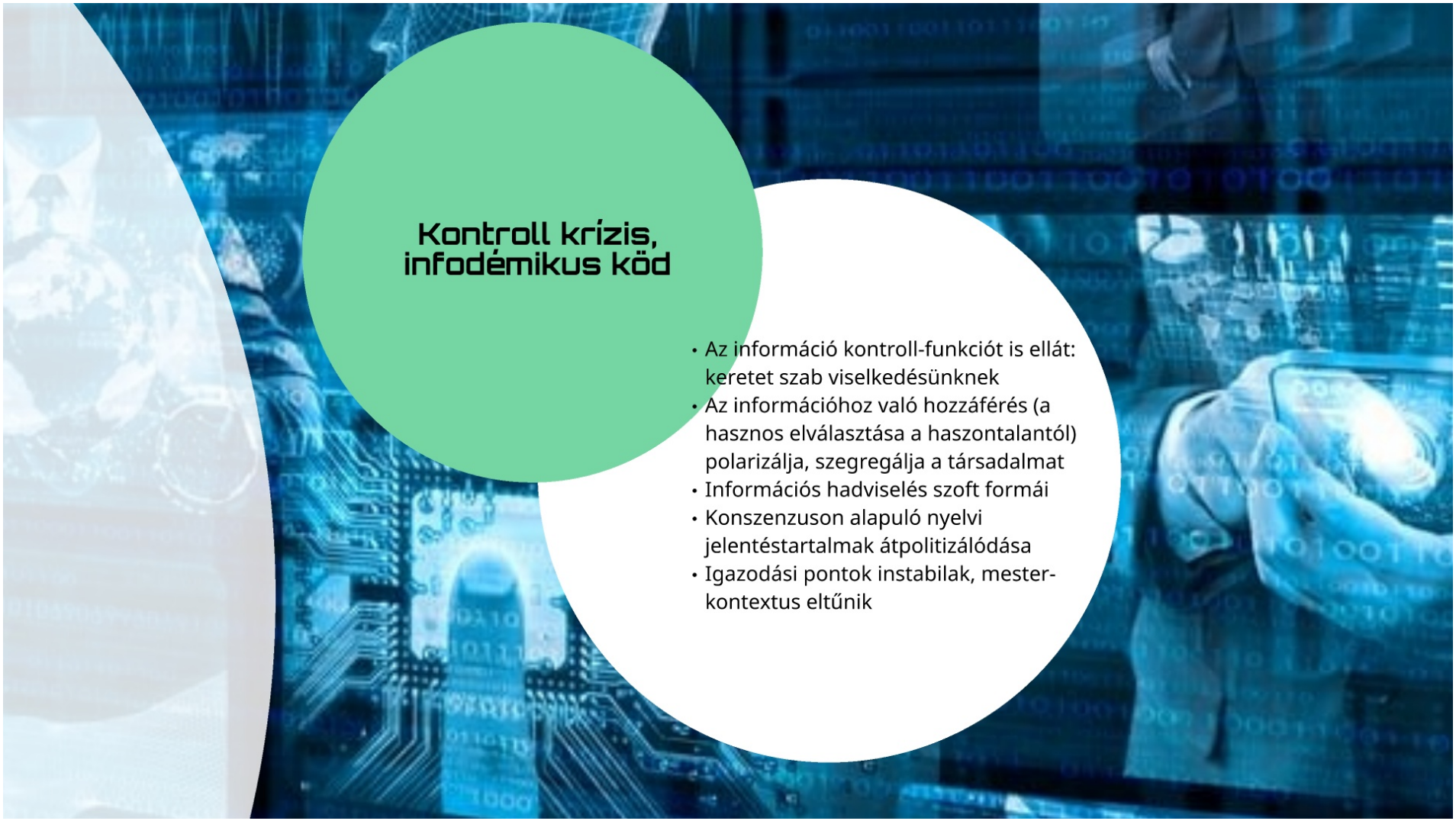
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
DESI értéke alapján számított helyezés[7]	22.	21.	20.	23.	23.	23.	21
1. Összekapcsoltság (25%)	20.	17.	16.	15.	15.	14.	7.
2. Humántőke (25%)	18.	15.	18.	18.	19.	20.	20.
3. Internethasználat (15%)	15.	11.	11.	14.	17.	18.	14.
4. Digitális technológiák vállalati integráltsága (20%)	26.	25.	27.	24.	24.	25.	26.
5. Digitális közszolgáltatások (15%)	22.	24.	24.	27.	26.	26.	24.

Digitális közszolgáltatások	DESI 2020 érték	DESI 2020 érték
DESI Digitális közszolgáltatások dimenzió – komponensek és aktuális értékük		
5a1. E-kormányzati szolgáltatások felhasználói (az űrlapokat benyújtó internethasználók aránya)	55%	67%
5a2. Űrlapok automatikus kitöltése (0 és 100 között)	42	59
5a3. Teljes körű online ügyintézés (0 és 100 között)	87	90
5a4. Vállalkozásoknak nyújtott digitális közszolgáltatások (0 és 100 között)	85	88
5a5. Nyílt hozzáférésű adatok (A maximális eredmény %-a)	32%	66%

8. táblázat Magyarország helyzete a DESI digitális közszolgáltatások mutatója alapján (2020-as jelentés)

Kontroll krízis, infodémikus köd

Hamis biztonságérzet, tudásfelhasználási deficit, szunnyadó közigazgatás



Kontroll krízis, infodémikus köd

- Az információ kontroll-funkciót is ellát: keretet szab viselkedésünknek
- Az információhoz való hozzáférés (a hasznos elválasztása a haszontalantól) polarizálja, szegregálja a társadalmat
- Információs hadviselés szoft formái
- Konszenzuson alapuló nyelvi jelentéstartalmak átpolitizálódása
- Igazodási pontok instabilak, mester-kontextus eltűnik

Torzulások és veszélyek

- A rendkívüli helyzetek előhozzák a defektusokat
- A pandémia rávilágított a gyenge pontokra
    - Hálózatok és eszközök minősége és elérése,
    - Szolgáltatások minősége, mennyisége, biztonságossága,
    - Alap- és digitális készségek megléte.
- Kedvezőtlen társadalmi környezet:
    - Érték- és normazavaros,
    - Bizalomhiányos,
    - Zárt gondolkodású,
    - Magába forduló társadalom.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
DESI értéke alapján számított helyezés[7]	22.	21.	20.	23.	23.	23.	21
1. Összekapcsoltság (25%)	20.	17.	16.	15.	15.	14.	7.
2. Humántőke (25%)	18.	15.	18.	18.	19.	20.	20.
3. Internethasználat (15%)	15.	11.	11.	14.	17.	18.	14.
4. Digitális technológiák vállalati integráltsága (20%)	26.	25.	27.	24.	24.	25.	26.
5. Digitális közszolgáltatások (15%)	22.	24.	24.	27.	26.	26.	24.

Digitális közszolgáltatások	DESI 2020 érték	DESI 2020 érték
DESI Digitális közszolgáltatások dimenzió – komponensek és aktuális értékük		
5a1. E-kormányzati szolgáltatások felhasználói (az űrlapokat benyújtó internethasználók aránya)	55%	67%
5a2. Űrlapok automatikus kitöltése (0 és 100 között)	42	59
5a3. Teljes körű online ügyintézés (0 és 100 között)	87	90
5a4. Vállalkozásoknak nyújtott digitális közszolgáltatások (0 és 100 között)	85	88
5a5. Nyílt hozzáférésű adatok (A maximális eredmény %-a)	32%	66%

8. táblázat Magyarország helyzete a DESI digitális közszolgáltatások mutatója alapján (2020-as jelentés)

Kontroll krízis, infodémikus köd

Hamis biztonságérzet, tudásfelhasználási deficit, szunnyadó közigazgatás

Hamis biztonságérzet, tudásfelhasználási deficit, szunnyadó közigazgatás

- BI: Hamis biztonságérzet
- Crowdfounding, Crowdsourcing
- A zárt működés kényelmessége (konfliktusmentesség) vs. a polihisztorok korának vége.
- Szakpolitikai konfliktusok elkerülése: tudásfelhasználási deficit

Torzulások és veszélyek

- A rendkívüli helyzetek előhozzák a defektusokat
- A pandémia rávilágított a gyenge pontokra
    - Hálózatok és eszközök minősége és elérése,
    - Szolgáltatások minősége, mennyisége, biztonságossága,
    - Alap- és digitális készségek megléte.
- Kedvezőtlen társadalmi környezet:
    - Érték- és normazavaros,
    - Bizalomhiányos,
    - Zárt gondolkodású,
    - Magába forduló társadalom.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
DESI értéke alapján számított helyezés[7]	22.	21.	20.	23.	23.	23.	21
1. Összekapcsoltság (25%)	20.	17.	16.	15.	15.	14.	7.
2. Humántőke (25%)	18.	15.	18.	18.	19.	20.	20.
3. Internethasználat (15%)	15.	11.	11.	14.	17.	18.	14.
4. Digitális technológiák vállalati integráltsága (20%)	26.	25.	27.	24.	24.	25.	26.
5. Digitális közszolgáltatások (15%)	22.	24.	24.	27.	26.	26.	24.

Digitális közszolgáltatások	**DESI 2020 érték**	**DESI 2020 érték**
DESI Digitális közszolgáltatások dimenzió – komponensek és aktuális értékük		
5a1. E-kormányzati szolgáltatások felhasználói (az űrlapokat benyújtó internethasználók aránya)	55%	67%
5a2. Űrlapok automatikus kitöltése (0 és 100 között)	42	59
5a3. Teljes körű online ügyintézés (0 és 100 között)	87	90
5a4. Vállalkozásoknak nyújtott digitális közszolgáltatások (0 és 100 között)	85	88
5a5. Nyílt hozzáférésű adatok (A maximális eredmény %-a)	32%	66%

8. táblázat Magyarország helyzete a DESI digitális közszolgáltatások mutatója alapján (2020-as jelentés)

Kontroll krízis, infodémikus köd

Hamis biztonságérzet, tudásfelhasználási deficit, szunnyadó közigazgatás

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
DESI értéke alapján számított helyezés[2]	22.	21.	20.	23.	23.	23.	21
1. Összekapcsoltság (25%)	20.	17.	16.	15.	15.	14.	7.
2. Humántőke (25%)	18.	15.	18.	18.	19.	20.	20.
3. Internethasználat (15%)	15.	11.	11.	14.	17.	18.	14.
4. Digitális technológiák vállalati integráltsága (20%)	26.	25.	27.	24.	24.	25.	26.
5. Digitális közszolgáltatások (15%)	22.	24.	24.	27.	26.	26.	24.

	DESI	DESI

Digitális közszolgáltatások	DESI 2020 érték	DESI 2020 érték
DESI Digitális közszolgáltatások dimenzió – komponensek és aktuális értékük		
5a1. E-kormányzati szolgáltatások felhasználói (az űrlapokat benyújtó internethasználók aránya)	55%	67%
5a2. Űrlapok automatikus kitöltése (0 és 100 között)	42	59
5a3. Teljes körű online ügyintézés (0 és 100 között)	87	90
5a4. Vállalkozásoknak nyújtott digitális közszolgáltatások (0 és 100 között)	85	88
5a5. Nyílt hozzáférésű adatok (A maximális eredmény %-a)	32%	66%

8. táblázat Magyarország helyzete a DESI digitális közszolgáltatások mutatója alapján (2020-as jelentés)

Közigazgatás az információs társadalomban - e-közigazgatás

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

A közigazgatás feladatai napjainkban

A digitális állam pillérei

Digitális közigazgatás

Napjaink torzulásai

ÁLLAMTUDOMÁNYI ÉS NEMZETKÖZI TANULMÁNYOK KAR
PRO PUBLICO BONO