Tudásmenedzsment - tudáskormányzás

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

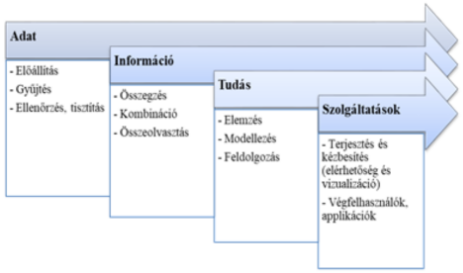
budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

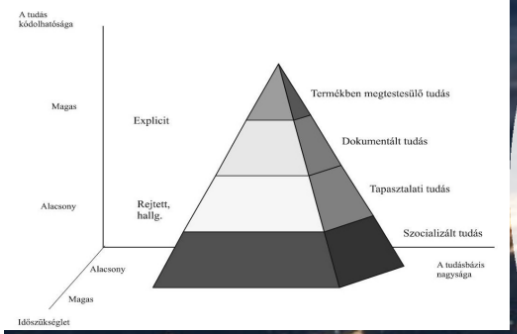
Mi a tudás?

Okosvárosok

Tudásmenedzsment

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás





Mi a tudás?

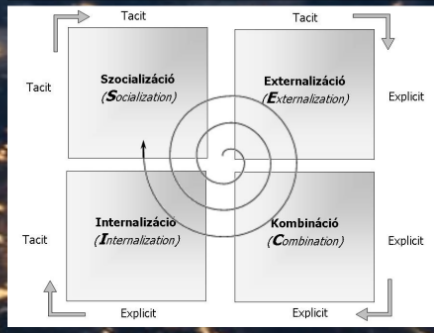
- Tudás = versenyképesség (eljutni A pontból B pontba)
- Kommunikációs megközelítés (Shanon és Weaver)

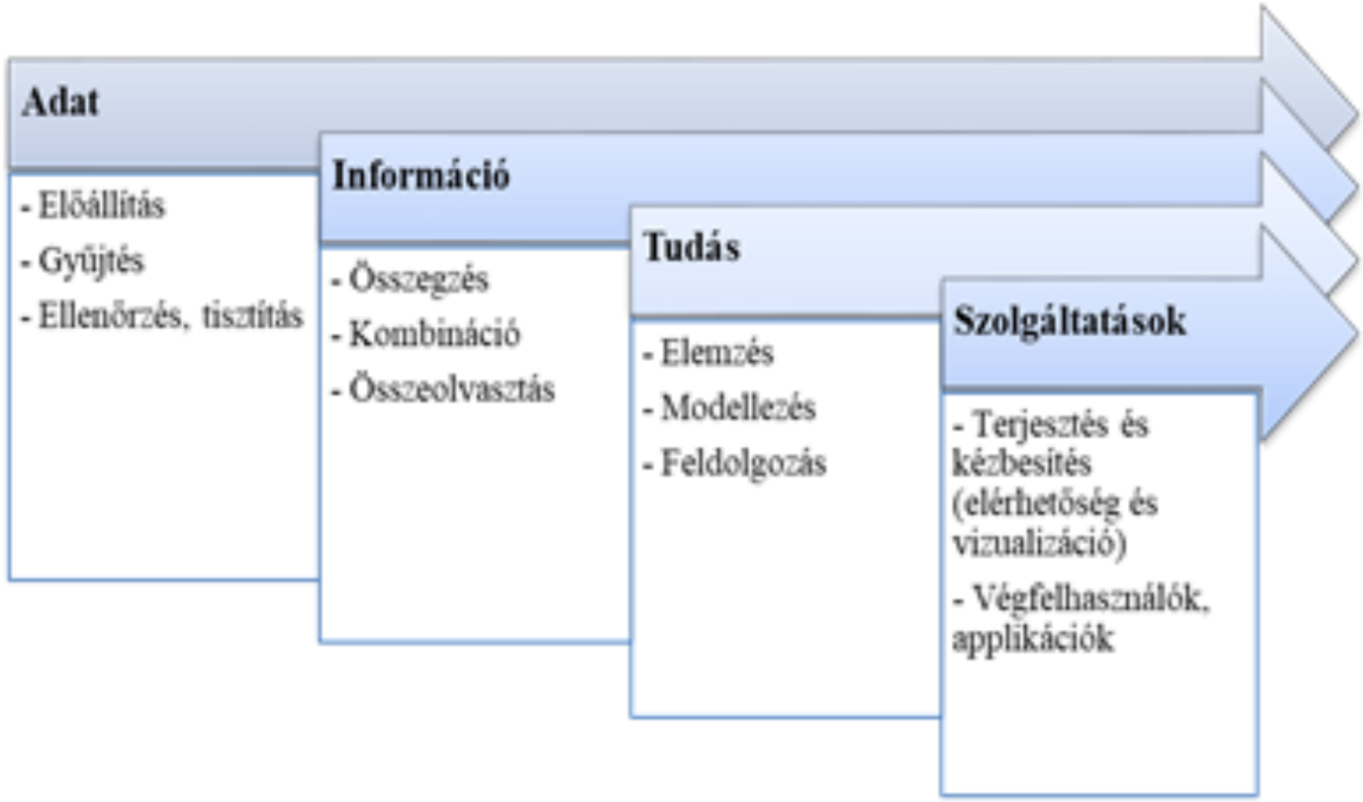
- Szinonimák: tapasztalat, értékrend, tapasztalat, szakértelem, áttekintés;

- Szociálpszichológiai megközelítés: Maslow, Aldelfer, Polányi

Tudásirányultság alapján:
- Know-how
- Know-what
- Know-why
- Care-why
- Know-who

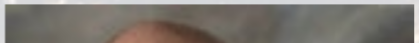
Szervezet szempontjából:
- Humán – alkalmazotti – tudástőke
- Strukturális tudástőke
- Ügyfél - piaci - tudástőke (CRM)

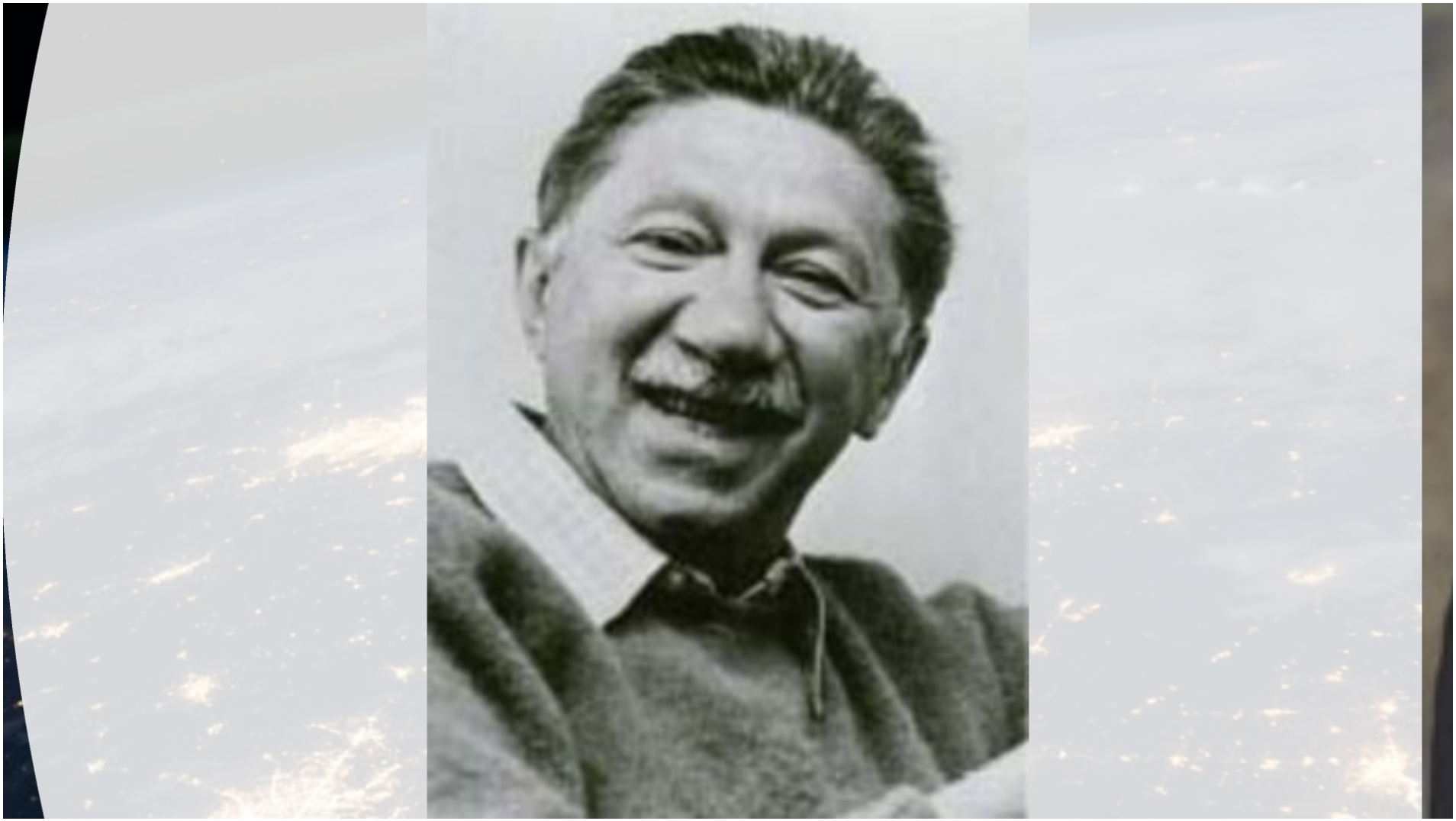


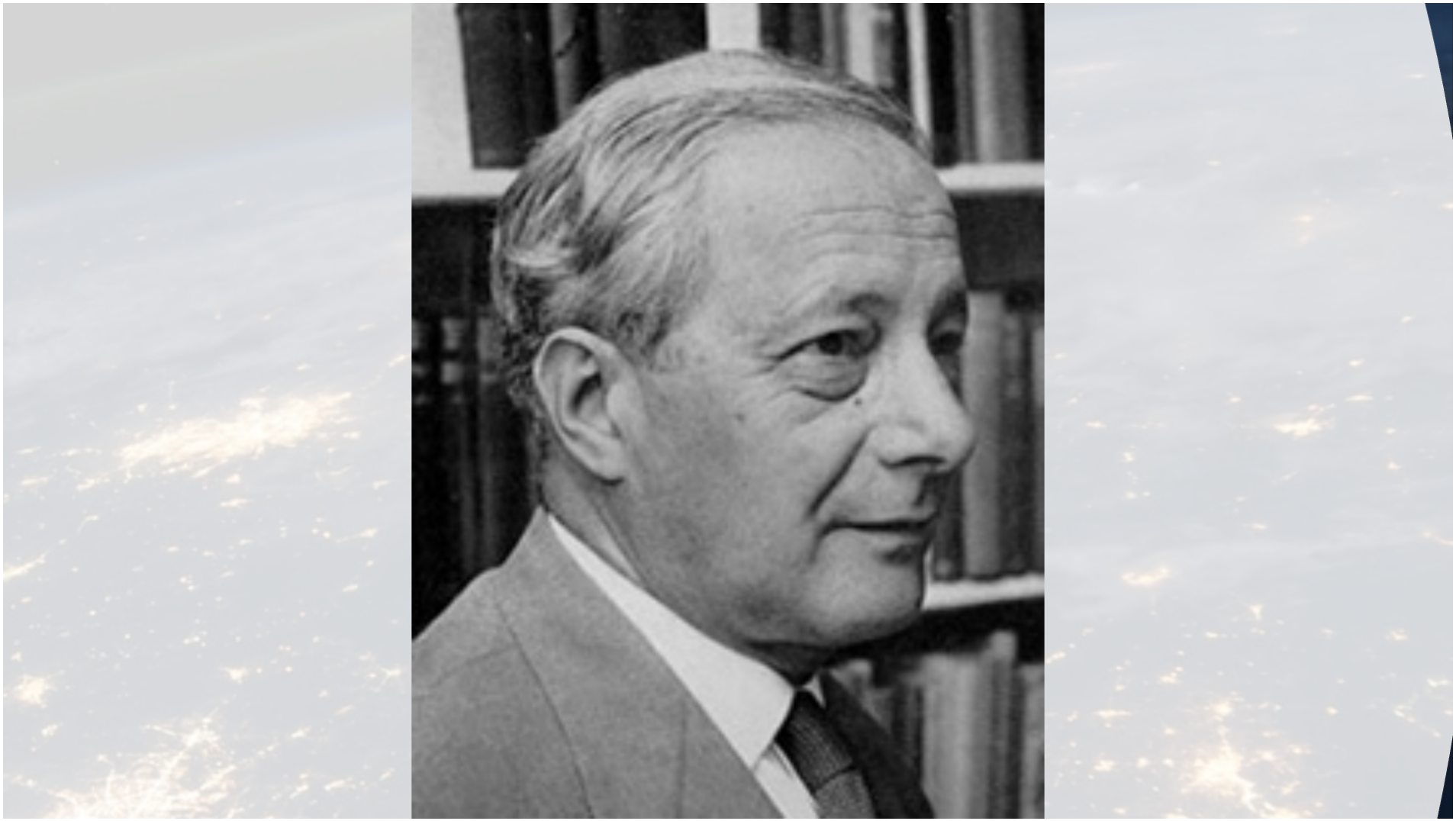

Adat
- Előállítás
- Gyűjtés
- Ellenőrzés, tisztítás
Információ
- Összegzés
- Kombináció
- Összeolvasztás
Tudás
- Elemzés
- Modellezés
- Feldolgozás
Szolgáltatások
- Terjesztés és kézbesítés (elérhetőség és vizualizáció)
- Végfelhasználók, applikációk

Mi a tudás?

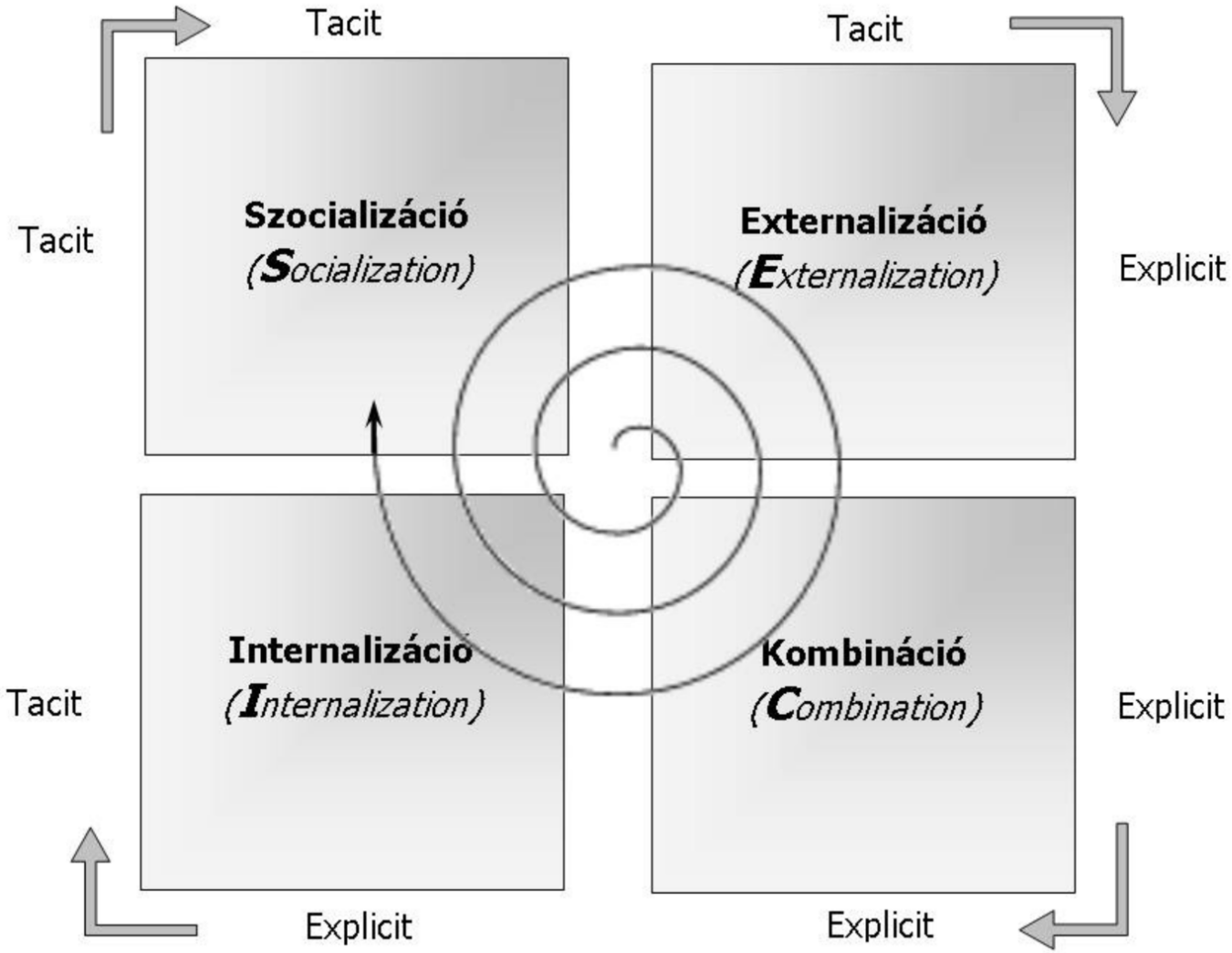
- Tudás = versenyképesség (eljutni A pontból B pontba)
- Kommunikációs megközelítés (Shanon és Weaver)
- Szinonimák: tapasztalat, értékrend, tapasztalat, szakértelem, áttekintés;
- Szociálpszichológiai megközelítés: Maslow, Aldelfer, Polányi

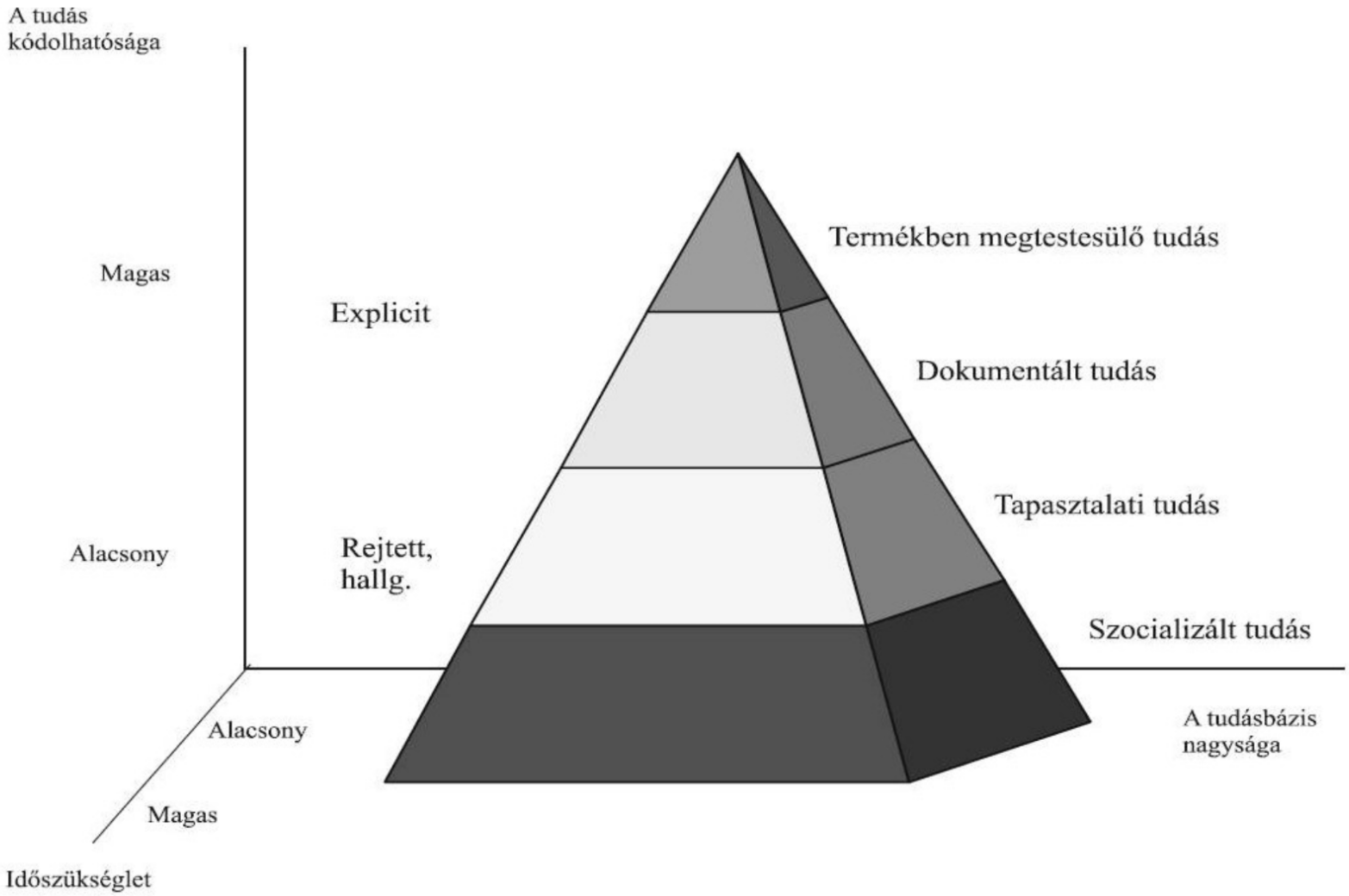






Explicit: kifejezhető, megosztható, átadható
Tacit: nem látható, személyes, nehezen kifejezhető, nehezen formalizálható


Tacit
Tacit
Szocializáció
(Socialization)
Externalizáció
(Externalization)
Tacit
Explicit
Internalizáció
(Internalization)
Kombináció
(Combination)
Tacit
Explicit
Explicit
Explicit


A tudás kódolhatósága
Magas
Explicit
Alacsony
Rejtett, hallg.
Termékben megtestesülő tudás
Dokumentált tudás
Tapasztalati tudás
Szocializált tudás
A tudásbázis nagysága
Alacsony
Magas
Időszükséglet

Tudásirányultság alapján:

- Know-how
- Know-what
- Know-why
- Care-why
- Know-who

Szervezet szempontjából:

- Humán – alkalmazotti – tudástőke
- Strukturális tudástőke
- Ügyfél - piaci - tudástőke (CRM)

Tudásmenedzsment - tudáskormányzás

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

Mi a tudás?

Okosvárosok

Tudásmenedzsment

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás

Tudásmenedzsment

A tudásmenedzsment eszközei (Beijers, 2000)

- Szükséges tudás meghatározása
- Saját tudás felmérése
- Tudásrés meghatározása (szükséges tudás – saját tudás)
- Tudásfejlesztés (mentorálástól a közös munkáig)
- Tudás megszerzése (belső vagy külső)
- Tudásrögzítése (hozzáférhetővé tétel)
- Tudásmegosztás (átadó és átvevő képességét növelő fázis)
- Tudáshasznosítás (tudástartalmak feldolgozása)
- Tudásértékelés (a fellelhető tudás értékelése, szerepének meghatározása)

Kollektív szellemi alkotótechnikák

- Kettős követelmény (Nahlik)
- Tegyék lehetővé az elrugaszkodást a megszokottól, ha ez szükséges
- Tegyék lehetővé minden memorizált ismeret felidézését, ha ez szükséges
- Több résztvevő, többféle perspektíva, több jó gondolat
- (szinergia hatás)
- Hátrány: időigény, domináns résztvevők elnyomása, csoportszellem veszélye, technikák kompromisszum-orientáltsága
- Pl.: Brainstorming, Philips 66, Delphi, 635, Szinektika, NCM – NGT, SCM, Metaplan, Innográf, PCI, Ördög ügyvédje, Kombinált módszerek;

Mérés, predikció

Várható eredmények

Tudásmenedzsment

A tudásmenedzsment eszközei (Beijers, 2000)

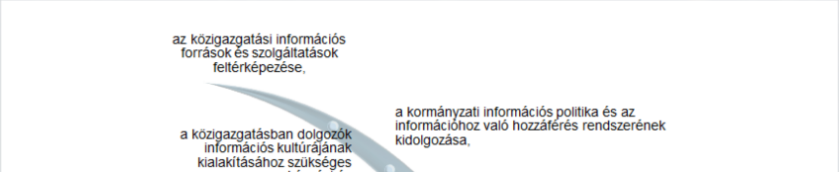
- Szükséges tudás meghatározása
- Saját tudás felmérése
- Tudásrés meghatározása (szükséges tudás – saját tudás)
- Tudásfejlesztés (mentorálástól a közös munkáig)
- Tudás megszerzése (belső vagy külső)
- Tudásrögzítése (hozzáférhetővé tétel)
- Tudásmegosztás (átadó és átvevő képességét növelő fázis)
- Tudáshasznosítás (tudástartalmak feldolgozása)
- Tudásértékelés (a fellelhető tudás értékelése, szerepének meghatározása)

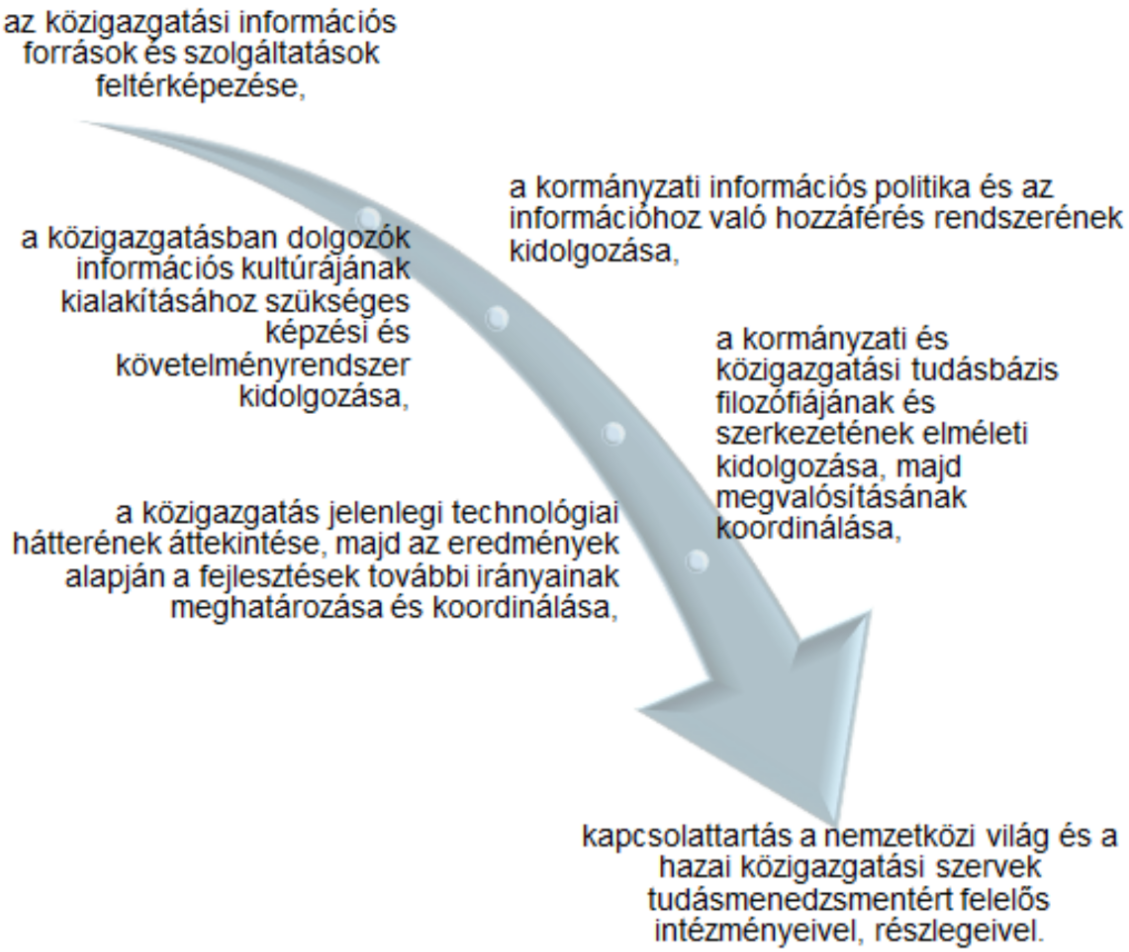
Kollektív szellemi alkotótechnikák

láshasznosítás (tudástartalmak feldolgozása)
lásértékelés (a fellelhető tudás értékelése, szerepének meghatározása)

Kollektív szellemi alkotótechnikák

- Kettős követelmény (Nahlik)
- Tegyék lehetővé az elrugaszkodást a megszokottól, ha ez szükséges
- Tegyék lehetővé minden memorizált ismeret felidézését, ha ez szükséges
- Több résztvevő, többféle perspektíva, több jó gondolat
- (szinergia hatás)
- Hátrány: időigény, domináns résztvevők elnyomása, csoportszellem veszélye, technikák kompromisszum-orientáltsága
- Pl.: Brainstorming, Philips 66, Delphi, 635, Szinektika, NCM – NGT, SCM, Metaplan, Innográf, PCI, Ördög ügyvédje, Kombinált módszerek;




az közigazgatási információs
források és szolgáltatások
feltérképezése,
a közigazgatásban dolgozók
információs kultúrájának
kialakításához szükséges
képzési és
követelményrendszer
kidolgozása,
a kormányzati információs politika és az
információhoz való hozzáférés rendszerének
kidolgozása,
a kormányzati és
közigazgatási tudásbázis
filozófiájának és
szerkezetének elméleti
kidolgozása, majd
megvalósításának
koordinálása,
a közigazgatás jelenlegi technológiai
hátterének áttekintése, majd az eredmények
alapján a fejlesztések további irányainak
meghatározása és koordinálása,
kapcsolattartás a nemzetközi világ és a
hazai közigazgatási szervek
tudásmenedzsmentért felelős
intézményeivel, részlegeivel.

A szervezeti tudás mérése

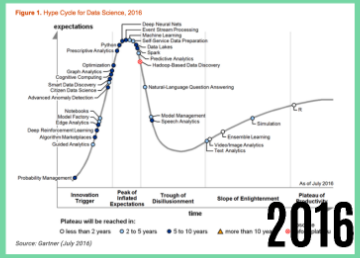
Tanulással összefüggő indikátorok példái:

- A szervezet tagjainak belső és külső továbbképzésen eltöltött ideje
- Konferenciákon történő részvétel, részvételi embernapok száma
- Témafigyelések mennyisége
- Hírlevelek előfizetettsége, olvasása
- Informálódásra fordított összeg
- Magasabb iskolai végzettséget, tudományos fokozatot szerzett munkatársak száma

Produktív indikátorok példái:

- Szervezet (illetve annak tagjai) által publikált cikkek, tanulmányok száma
- A szervezet (illetve annak tagjai) által írt publikációkra történő hivatkozások száma
- Belső tanulmányok, projekt-ötletek, program-tervek stb. száma
- A szervezet külső előadásainak száma
- Tudástérképek megléte, felhasználásának intenzitása
- Szabadalmak, új eljárások száma
- Új – innovatív – közszolgáltatások száma
- Disszeminációs tevékenységek (best practice továbbadás) óraszáma
- K+F kiadások mennyisége, aránya a teljes intézményi költségvetéshez
- Virtuális közösségi tagok száma, aránya a potenciális tagok számához
- Tapasztalati úton képzett adatbázisok száma

Gartner hype - predikció



Technológiai trigger (forradalmi újítás): személyes tudáshálózat, szervezeti blogging, ötletmenedzsment

Felduzzasztott várakozások csúcsa (irreális elvárások): virtuális közösségépítés, egyéni tudásmenedzsment, szemantikus web

Kiábrándulás völgye (elfordulás): üzleti intelligencia

Megvilágosodás emelkedője (valódi alkalmazhatóság): virtuális csoportok, csoport szintű együttműködés-támogatás, információ kereső- és visszanyerő szoftverek

Termékenység fennsíkja (technológia valós haszna): niche-piaci szolgáltatások, tartalom-menedzsment, dokumentum-menedzsment;

2016 vs. 2004

A szervezeti tudás mérése

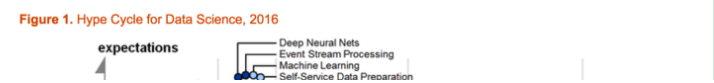
Tanulással összefüggő indikátorok példái:

- A szervezet tagjainak belső és külső továbbképzésen eltöltött ideje
- Konferenciákon történő részvétel, részvételi embernapok száma
- Témafigyelések mennyisége
- Hírlevelek előfizetettsége, olvasása
- Informálódásra fordított összeg
- Magasabb iskolai végzettséget, tudományos fokozatot szerzett munkatársak száma

Produktív indikátorok példái:

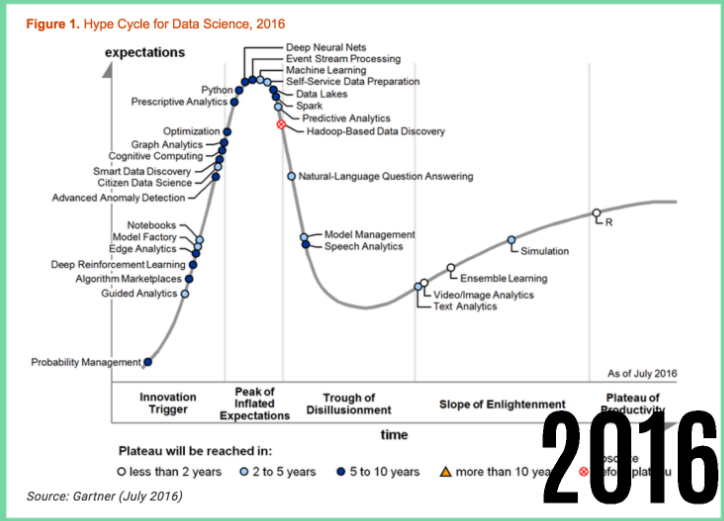
- Szervezet (illetve annak tagjai) által publikált cikkek, tanulmányok száma
- A szervezet (illetve annak tagjai) által írt publikációkra történő hivatkozások száma
- Belső tanulmányok, projekt-ötletek, program-tervek stb. száma
- A szervezet külső előadásainak száma
- Tudástérképek megléte, felhasználásának intenzitása
- Szabadalmak, új eljárások száma
- Új – innovatív – közszolgáltatások száma
- Disszeminációs tevékenységek (best practice továbbadás) óraszáma
- K+F kiadások mennyisége, aránya a teljes intézményi költségvetéshez
- Virtuális közösségi tagok száma, aránya a potenciális tagok számához
- Tapasztalati úton képzett adatbázisok száma

artner hype - predikció



- Disszeminációs tevékenységek (best practice továbbadás) óraszáma
- K+F kiadások mennyisége, aránya a teljes intézményi költségvetéshez
- Virtuális közösségi tagok száma, aránya a potenciális tagok számához
- Tapasztalati úton képzett adatbázisok száma

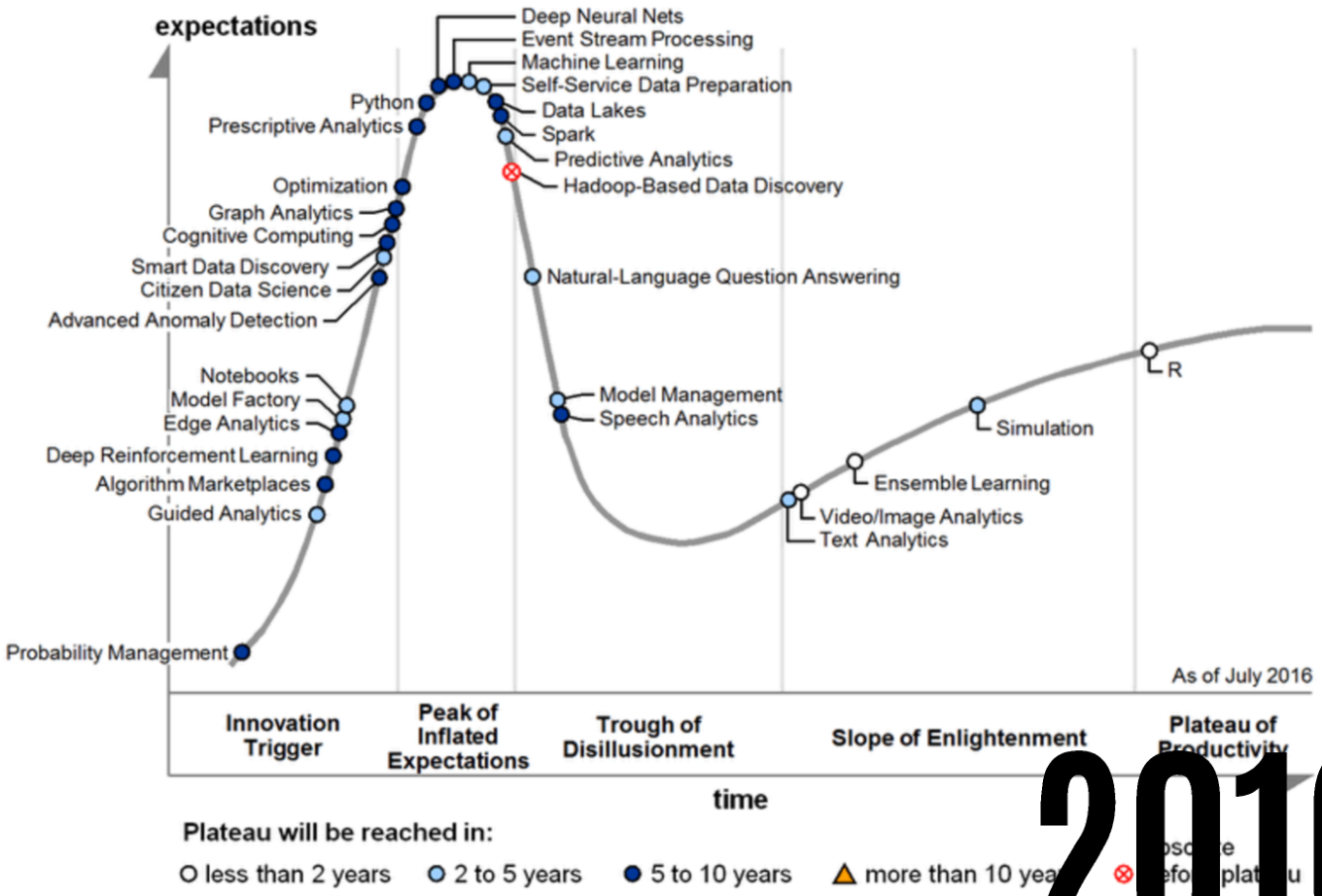
Gartner hype - predikció



Technológiai trigger (forradalmi újítás): személyes tudáshálózat, szervezeti blogging, ötletmenedzsment
Felduzzasztott várakozások csúcsa (irreális elvárások): virtuális közösségépítés, egyéni tudásmenedzsment, szemantikus web
Kiábrándulás vályúja (elfordulás): üzleti intelligencia
Megvilágosodás emelkedője (valódi alkalmazhatóság): virtuális csoportok, csoport szintű együttműködés-támogatás, információ kereső- és visszanyerő szoftverek
Termékenység fennsíkja (technológia valós haszna): niche-piaci szolgáltatások, tartalom-menedzsment, dokumentum-menedzsment;

2016 vs. 2004

Figure 1. Hype Cycle for Data Science, 2016



Source: Gartner (July 2016)

2016 vs

Tudásmenedzsment

A tudásmenedzsment eszközei (Beijers, 2000)

- Szükséges tudás meghatározása
- Saját tudás felmérése
- Tudásrés meghatározása (szükséges tudás – saját tudás)
- Tudásfejlesztés (mentorálástól a közös munkáig)
- Tudás megszerzése (belső vagy külső)
- Tudásrögzítése (hozzáférhetővé tétel)
- Tudásmegosztás (átadó és átvevő képességét növelő fázis)
- Tudáshasznosítás (tudástartalmak feldolgozása)
- Tudásértékelés (a fellelhető tudás értékelése, szerepének meghatározása)

Kollektív szellemi alkotótechnikák

- Kettős követelmény (Nahlik)
- Tegyék lehetővé az elrugaszkodást a megszokottól, ha ez szükséges
- Tegyék lehetővé minden memorizált ismeret felidézését, ha ez szükséges
- Több résztvevő, többféle perspektíva, több jó gondolat
- (szinergia hatás)
- Hátrány: időigény, domináns résztvevők elnyomása, csoportszellem veszélye, technikák kompromisszum-orientáltsága
- Pl.: Brainstorming, Philips 66, Delphi, 635, Szinektika, NCM – NGT, SCM, Metaplan, Innográf, PCI, Ördög ügyvédje, Kombinált módszerek;

Mérés, predikció

Várható eredmények

A bevezetés várható eredményei

- Új megoldásokra nyitottabb dolgozók
- Növekvő intellektuális tőke, hatékonyság javulás
- Szabadabb információ-áramlás, gyorsuló szervezet
- Nem kell mindent újra kitalálni, felfedezni
- Tudatos szervezeti működés: tudom, mi hol van, mi mire használható
- A különbség ismerete a fontos és a kevésbé fontos információk között
- A nyilvántartások nehézkessége megoldódik (feltétel: IT)
- A humántőke jelentős része a szervezetnél marad (jobb kinyerés)
- Pénz- és időmegtakarítás
- Ügyféloldali elégedettség
- Könnyebbé váló szervezeti tanulás

Tudásmenedzsment

A tudásmenedzsment eszközei (Beijers, 2000)

- Szükséges tudás meghatározása
- Saját tudás felmérése
- Tudásrés meghatározása (szükséges tudás – saját tudás)
- Tudásfejlesztés (mentorálástól a közös munkáig)
- Tudás megszerzése (belső vagy külső)
- Tudásrögzítése (hozzáférhetővé tétel)
- Tudásmegosztás (átadó és átvevő képességét növelő fázis)
- Tudáshasznosítás (tudástartalmak feldolgozása)
- Tudásértékelés (a fellelhető tudás értékelése, szerepének meghatározása)

Kollektív szellemi alkotótechnikák

- Kettős követelmény (Nahlik)
- Tegyék lehetővé az elrugaszkodást a megszokottól, ha ez szükséges
- Tegyék lehetővé minden memorizált ismeret felidézését, ha ez szükséges
- Több résztvevő, többféle perspektíva, több jó gondolat
- (szinergia hatás)
- Hátrány: időigény, domináns résztvevők elnyomása, csoportszellem veszélye, technikák kompromisszum-orientáltsága
- Pl.: Brainstorming, Philips 66, Delphi, 635, Szinektika, NCM – NGT, SCM, Metaplan, Innográf, PCI, Ördög ügyvédje, Kombinált módszerek;

Mérés, predikció

Várható eredmények

Tudásmenedzsment - tudáskormányzás

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

Mi a tudás?

Okosvárosok

Tudásmenedzsment

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás

Tudásaggregáló, közösségépítő eszközök
Elméleti és gyakorlati tudás felhalmozására
Közösségi szoftverrel támogatott (e-mail, fórum, chat, instant messenger, web 2.0-ás sw-k stb.)
Tudásterek: emberektől függetlenített tudások lenyomata
Eredmény:

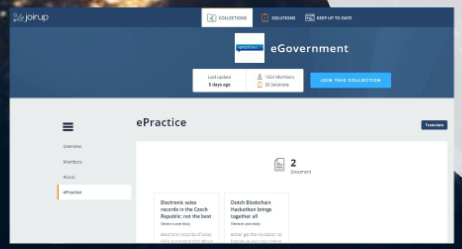
- Óriási szinergia-hatás
- Látványos szellemi kapacitás-növelés
- Könnyebb szervezeti szocializáció
- Dinamikusabb szervezet

Egyéb tudáskezelő struktúrák (háttere):

- üzleti intelligencia – támogató eszközök: a stratégiai alapinformációk tudássá konvertálása (adattárházak, adatbányászat, OLAP stb.),
- együttműködést támogató eszközök: a csoportmunka, spontán munkaközösségek kialakulása, külső-belső kommunikáció támogatása (groupware, e-mail, video-konferencia),
- tudástranszfert támogató eszközök: a megfelelő tudás eljuttatása a megfelelő személyhez (számítógép alapú oktatás, e-learning),
- tudásfeltáró rendszerek: a strukturálatlan adatok feltárása, rendszerezése és visszakeresése (kereső, navigációs, dokumentumkezelő, adatelemző eszközök),
- szakértő-lokalizáló rendszerek: „ki mit tud" -rendszer.

Legiszlációs (jogalkotási) tudásbázisok: NIR (I), POWER (NL), RIS (A), LOIS (EU),
Szolgáltatási tudásbázisok: konkrét informatikai szolgáltatások, módszertanok, platformok, megoldások;
Élethelyzet tudásbázis: egyes élethelyzetekhez kapcsolódó megoldások
Szakértői tudásbázisok: szakértői hálózatok
Szabvány tudásbázisok: sablonok, eljárási rendek, architektúrák, egyes fogalmak;

- Leíró – deskriptív - adatelemzés ->múltbéli tények felmérésére (Mi történt?)
- Diagnosztikai elemzés -> múltbéli tények közötti összefüggésekre (Miért történt?)
- Előrejelző – prediktív – adatelemzés ->jövőbeli eseményeket számítja ki. (Mi fog történni?)
- Előíró – preskriptív – adatelemzés -> a jövőbeli események befolyásolásához szükséges teendőkre fókuszál. (Mit kell tennünk, hogy így történjen?)



VIR - Big Data - ERP - BI

Nyílt kormányzás

Adatelemzési gyakorlatok

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás

Tudásaggregáló, közösségépítő eszközök
Elméleti és gyakorlati tudás felhalmozására
Közösségi szoftverrel támogatott (e-mail, fórum, chat, instant messenger, web 2.0-ás sw-k stb.)
Tudásterek: emberektől függetlenített tudások lenyomata
Eredmény:

- Óriási szinergia-hatás
- Látványos szellemi kapacitás-növelés
- Könnyebb szervezeti szocializáció
- Dinamikusabb szervezet

Egyéb tudáskezelő struktúrák (háttere):

- üzleti intelligencia – támogató eszközök: a stratégiai alapinformációk tudássá konvertálása (adattárházak, adatbányászat, OLAP stb.),
- együttműködést támogató eszközök: a csoportmunka, spontán munkaközösségek kialakulása, külső-belső kommunikáció támogatása (groupware, e-mail, video-konferencia),
- tudástranszfert támogató eszközök: a megfelelő tudás eljuttatása a megfelelő személyhez (számítógép alapú oktatás, e-learning),
- tudásfeltáró rendszerek: a strukturálatlan adatok feltárása, rendszerezése és visszakeresése (kereső, navigációs, dokumentumkezelő, adatelemző eszközök),
- szakértő-lokalizáló rendszerek: „ki mit tud” -rendszer.

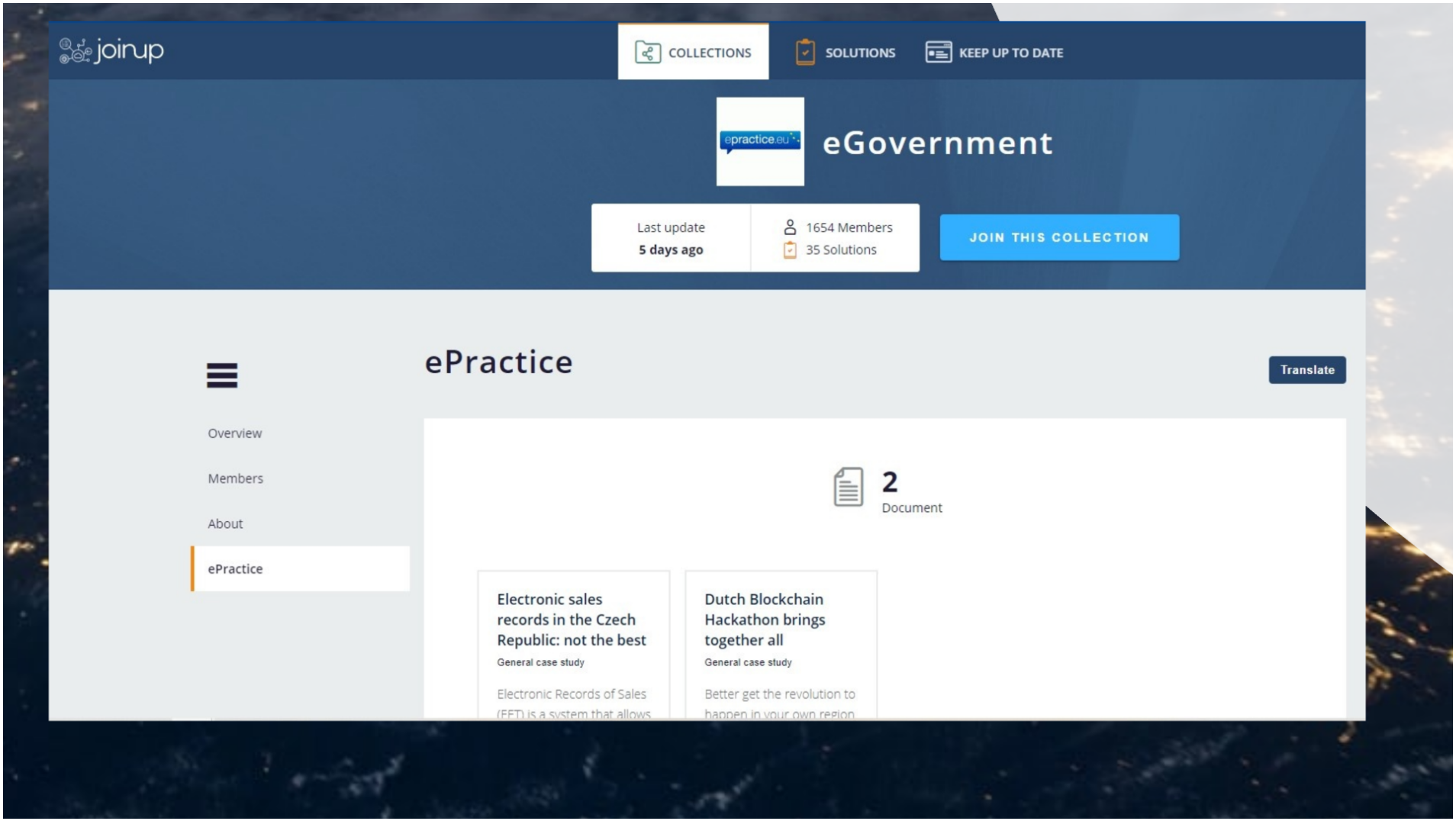
Legiszlációs (jogalkotási) tudásbázisok: NIR (I), POWER (NL), RIS (A), LOIS (EU),
Szolgáltatási tudásbázisok: konkrét informatikai szolgáltatások,

(számítógép
- tudásfeltáró
(kereső, navi
- szakértő-loka

Legiszlációs (jogalkotási) tudásbázisok: NIR (I), POWER (NL), RIS (A), LOIS (EU),
Szolgáltatási tudásbázisok: konkrét informatikai szolgáltatások, módszertanok, platformok, megoldások;
Élethelyzet tudásbázis: egyes élethelyzetekhez kapcsolódó megoldások
Szakértői tudásbázisok: szakértői hálózatok
Szabvány tudásbázisok: sablonok, eljárási rendek, architektúrák, egyes fogalmak;

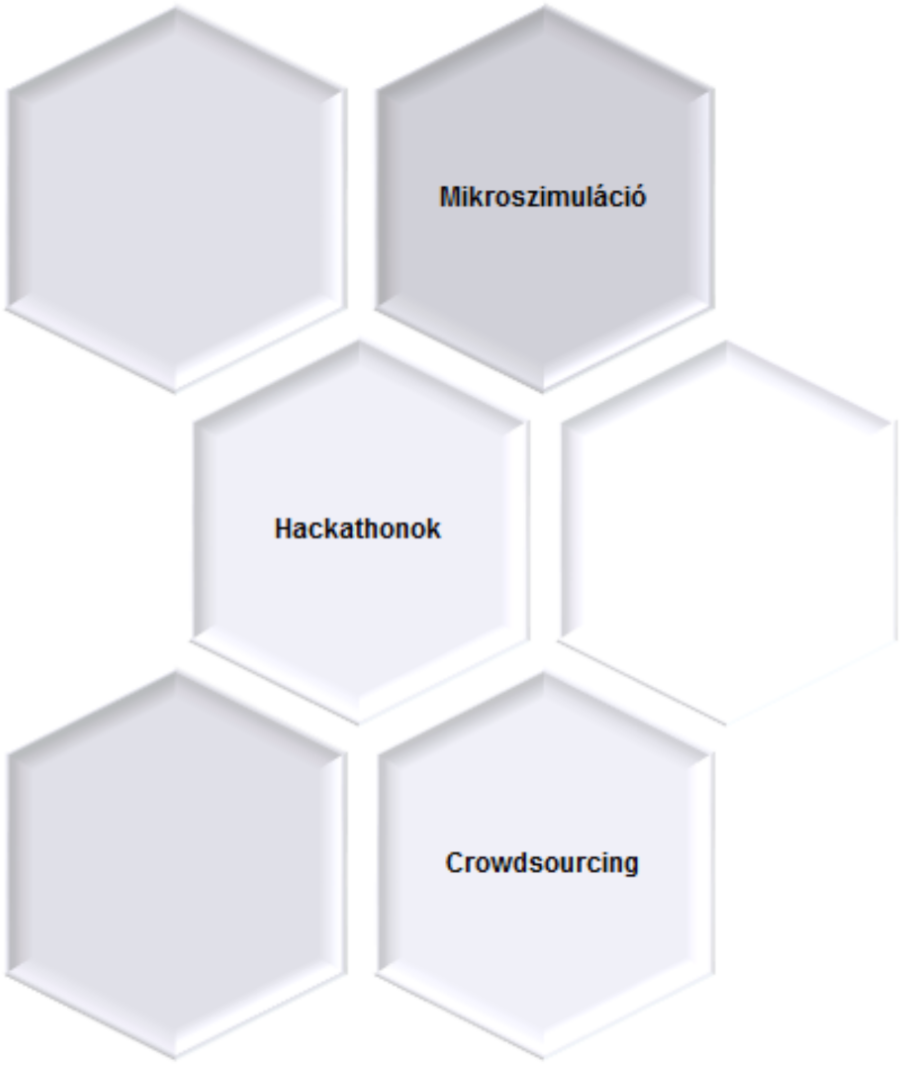
- Leíró – deskriptív - adatelemzés ->múltb
- Diagnosztikai elemzés -> múltbéli ténye
- Előrejelző – prediktív – adatelemzés ->jö
- Előíró – preskriptív – adatelemzés -> a jö

KEEP UP TO DATE


joinup
COLLECTIONS
SOLUTIONS
KEEP UP TO DATE
epractice.eu
eGovernment
Last update
5 days ago
1654 Members
35 Solutions
JOIN THIS COLLECTION
ePractice
Translate
Overview
Members
About
ePractice
2
Document
Electronic sales records in the Czech Republic: not the best
General case study
Electronic Records of Sales
Dutch Blockchain Hackathon brings together all
General case study
Better get the revolution to

- Leíró – deskriptív - adatelemzés ->múltbéli tények felmérésére (Mi történt?)
- Diagnosztikai elemzés -> múltbéli tények közötti összefüggésekre (Miért történt?)
- Előrejelző – prediktív – adatelemzés ->jövőbeli eseményeket számítja ki. (Mi fog történni?)
- Előíró – preskriptív – adatelemzés -> a jövőbeli események befolyásolásához szükséges teendőkre fókuszál. (Mit kell tennünk, hogy így történjen?)

Mikroszimuláció
Hackathonok
Crowdsourcing


Mikroszimuláció
Hackathonok
Crowdsourcing

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás

Tudásaggregáló, közösségépítő eszközök
Elméleti és gyakorlati tudás felhalmozására
Közösségi szoftverrel támogatott (e-mail, fórum, chat, instant messenger, web 2.0-ás sw-k stb.)
Tudásterek: emberektől függetlenített tudások lenyomata
Eredmény:

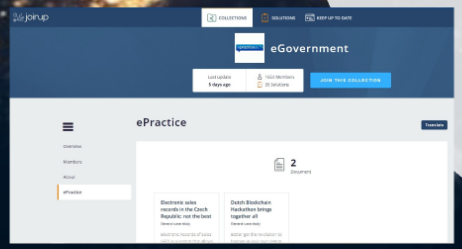
- Óriási szinergia-hatás
- Látványos szellemi kapacitás-növelés
- Könnyebb szervezeti szocializáció
- Dinamikusabb szervezet

Egyéb tudáskezelő struktúrák (háttere):

- üzleti intelligencia – támogató eszközök: a stratégiai alapinformációk tudássá konvertálása (adattárházak, adatbányászat, OLAP stb.),
- együttműködést támogató eszközök: a csoportmunka, spontán munkaközösségek kialakulása, külső-belső kommunikáció támogatása (groupware, e-mail, video-konferencia),
- tudástranszfert támogató eszközök: a megfelelő tudás eljuttatása a megfelelő személyhez (számítógép alapú oktatás, e-learning),
- tudásfeltáró rendszerek: a strukturálatlan adatok feltárása, rendszerezése és visszakeresése (kereső, navigációs, dokumentumkezelő, adatelemző eszközök),
- szakértő-lokalizáló rendszerek: „ki mit tud" -rendszer.

Legiszlációs (jogalkotási) tudásbázisok: NIR (I), POWER (NL), RIS (A), LOIS (EU),
Szolgáltatási tudásbázisok: konkrét informatikai szolgáltatások, módszertanok, platformok, megoldások;
Élethelyzet tudásbázis: egyes élethelyzetekhez kapcsolódó megoldások
Szakértői tudásbázisok: szakértői hálózatok
Szabvány tudásbázisok: sablonok, eljárási rendek, architektúrák, egyes fogalmak;

- Leíró – deskriptív - adatelemzés ->múltbéli tények felmérésére (Mi történt?)
- Diagnosztikai elemzés -> múltbéli tények közötti összefüggésekre (Miért történt?)
- Előrejelző – prediktív – adatelemzés ->jövőbeli eseményeket számítja ki. (Mi fog történni?)
- Előíró – preskriptív – adatelemzés -> a jövőbeli események befolyásolásához szükséges teendőkre fókuszál. (Mit kell tennünk, hogy így történjen?)

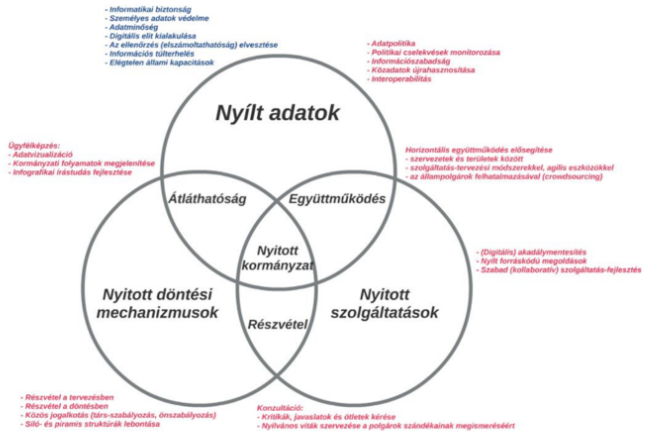


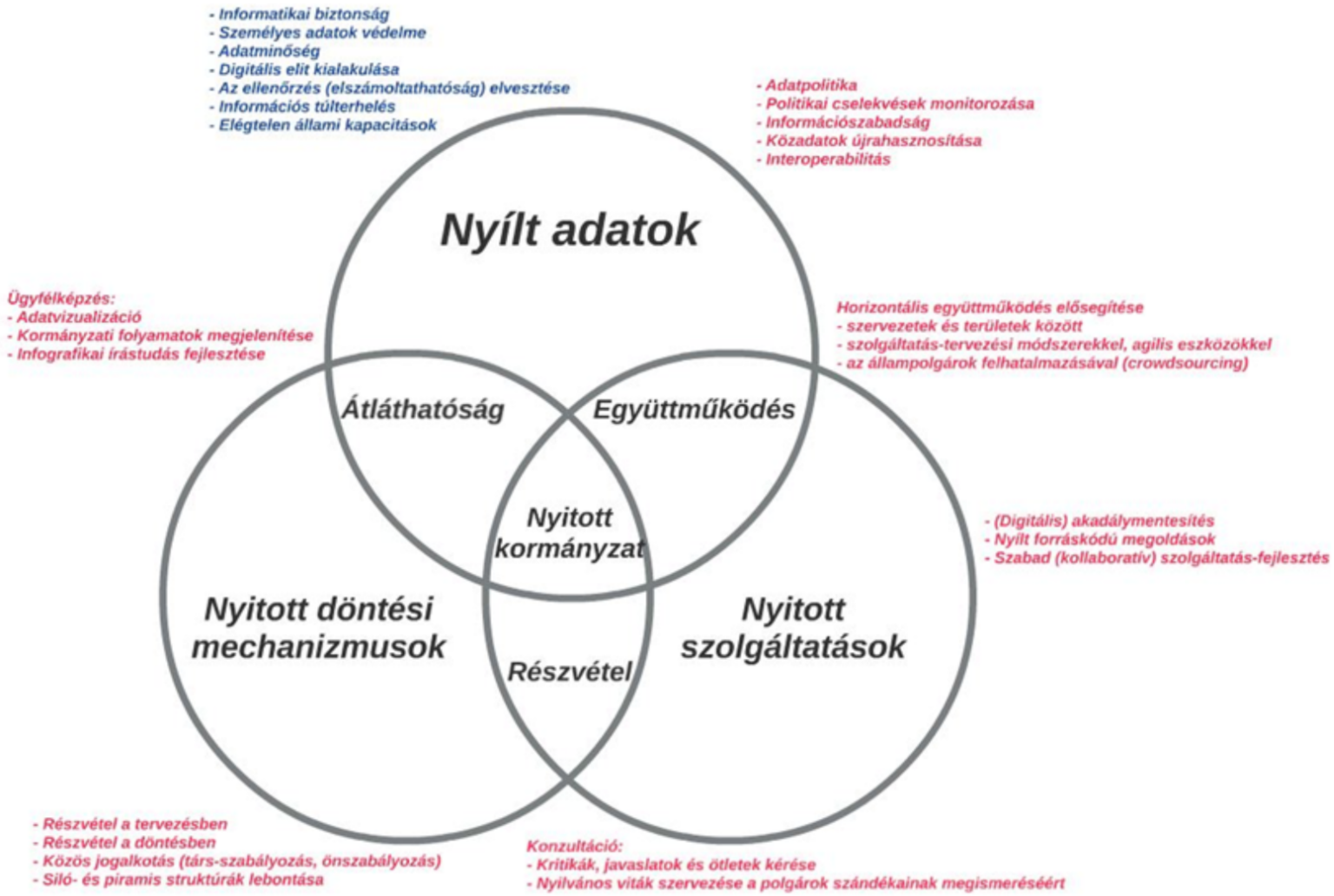
VIR - Big Data - ERP - BI

Nyílt kormányzás

Adatelemzési gyakorlatok

Nyílt kormányzás




- Informatikai biztonság
- Személyes adatok védelme
- Adatminőség
- Digitális elit kialakulása
- Az ellenőrzés (elszámoltathatóság) elvesztése
- Információs túlterhelés
- Elégtelen állami kapacitások
- Adatpolitika
- Politikai cselekvések monitorozása
- Információszabadság
- Közadatok újrahasznosítása
- Interoperabilitás
Nyílt adatok
Ügyfélképzés:
- Adatvizualizáció
- Kormányzati folyamatok megjelenítése
- Infografikai írástudás fejlesztése
Horizontális együttműködés elősegítése
- szervezetek és területek között
- szolgáltatás-tervezési módszerekkel, agilis eszközökkel
- az állampolgárok felhatalmazásával (crowdsourcing)
Átláthatóság
Együttműködés
Nyitott kormányzat
- (Digitális) akadálymentesítés
- Nyílt forráskódú megoldások
- Szabad (kollaboratív) szolgáltatás-fejlesztés
Nyitott döntési mechanizmusok
Nyitott szolgáltatások
Részvétel
- Részvétel a tervezésben
- Részvétel a döntésben
- Közös jogalkotás (társ-szabályozás, önszabályozás)
- Siló- és piramis struktúrák lebontása
Konzultáció:
- Kritikák, javaslatok és ötletek kérése
- Nyilvános viták szervezése a polgárok szándékainak megismeréséért

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás

Tudásaggregáló, közösségépítő eszközök
Elméleti és gyakorlati tudás felhalmozására
Közösségi szoftverrel támogatott (e-mail, fórum, chat, instant messenger, web 2.0-ás sw-k stb.)
Tudásterek: emberektől függetlenített tudások lenyomata
Eredmény:

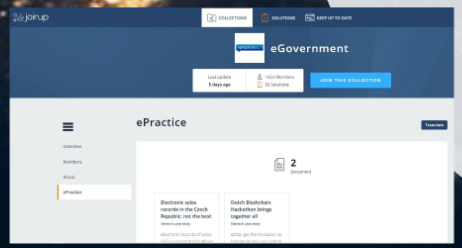
- Óriási szinergia-hatás
- Látványos szellemi kapacitás-növelés
- Könnyebb szervezeti szocializáció
- Dinamikusabb szervezet

Egyéb tudáskezelő struktúrák (háttere):

- üzleti intelligencia – támogató eszközök: a stratégiai alapinformációk tudássá konvertálása (adattárházak, adatbányászat, OLAP stb.),
- együttműködést támogató eszközök: a csoportmunka, spontán munkaközösségek kialakulása, külső-belső kommunikáció támogatása (groupware, e-mail, video-konferencia),
- tudástranszfert támogató eszközök: a megfelelő tudás eljuttatása a megfelelő személyhez (számítógép alapú oktatás, e-learning),
- tudásfeltáró rendszerek: a strukturálatlan adatok feltárása, rendszerezése és visszakeresése (kereső, navigációs, dokumentumkezelő, adatelemző eszközök),
- szakértő-lokalizáló rendszerek: „ki mit tud" -rendszer.

Legiszlációs (jogalkotási) tudásbázisok: NIR (I), POWER (NL), RIS (A), LOIS (EU),
Szolgáltatási tudásbázisok: konkrét informatikai szolgáltatások, módszertanok, platformok, megoldások;
Élethelyzet tudásbázis: egyes élethelyzetekhez kapcsolódó megoldások
Szakértői tudásbázisok: szakértői hálózatok
Szabvány tudásbázisok: sablonok, eljárási rendek, architektúrák, egyes fogalmak;

- Leíró – deskriptív - adatelemzés ->múltbéli tények felmérésére (Mi történt?)
- Diagnosztikai elemzés -> múltbéli tények közötti összefüggésekre (Miért történt?)
- Előrejelző – prediktív – adatelemzés ->jövőbeli eseményeket számítja ki. (Mi fog történni?)
- Előíró – preskriptív – adatelemzés -> a jövőbeli események befolyásolásához szükséges teendőkre fókuszál. (Mit kell tennünk, hogy így történjen?)



VIR - Big Data - ERP - BI

Nyílt kormányzás

Adatelemzési gyakorlatok

Tudásmenedzsment - tudáskormányzás

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

Mi a tudás?

Okosvárosok

Tudásmenedzsment

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás

Okosvárosok

Jupiter Research:
- intelligens hálózatok száma,
- okos forgalomirányítási megoldások száma,
- okos utcai világítás,
- technológiai képességek,
- társadalmi kohézió mértéke;

EU Smart City Ranking
- Okos életkörülmények
- Okos emberek
- Okos gazdaság
- Okos kormányzás
- Okos környezet
- Okos mobilitás

ISO 23170 (2014)
- gazdaság
- oktatás
- energia
- környezet
- pénzügyek
- tűz- és katasztrófavédelem
- kormányzás
- egészségügy
- rekreáció
- biztonság
- lakhatás
- szilárd hulladék
- telekommunikáció és innováció
- közlekedés
- várostervezés
- szennyvízkezelés
- víz és csatornázás

EU Európai Innovációs Partnerség (EIP) Okos Városok és Közösségek Programja (SCC) a városok és iparágak közötti együttműködések 11 területén ösztönöz innovációkat:
- Fenntartható városi mobilitás
- Fenntartható kerületek és épített környezet
- Integrált infrastruktúrák és folyamatok az energiagazdálkodás, IKT és szállítás területeken
- Állampolgár-központúság
- Szakpolitikai és szabályozás
- Integrált tervezés és menedzsment
- Tudásmegosztás
- Alap-feltételek, teljesítmény indikátorok és mérés
- Nyílt adatkezelés a kormányzásban
- Sztenderdizáció
- Üzleti modellek, beszerzés és támogatás.

Zöldmezős beruházások
- Masdar: EAE
- PlanIT: Portugália
- Songdo: Dél-korea

Fejlesztések
- Barcelona: zöld energia
- New York City: intelligens tömegközlekedés, okos világítás, okos vízfogyasztás, hulladékgazdálkodás, levegőminőség
- London: közlekedés, fizetés, hulladékgazdálkodás
- Nizza: multimodális közlekedés, kereskedelem, környezetvédelem, oktatás, K+F+I;
- Szingapúr: stratégia, közlekedés, közbiztonság, közszolgáltatások, egészség;
- Hamburg: forgalomoptimalizálás
- Missuri: kansas projekt, forgalomoptimalizáls, interaktív információs panelek, intelligens világításvezérlés

Az **első** generációs városok:

az internet és IKT technológia segítségével fejlesztettek okos megoldásokat.

A **második** generáció:

már a szenzorok által közvetített valós adatra támaszkodott, mint például elektronikus kártyák, forgalomba épített szenzorok, mérő eszközök stb.

A **harmadik** generáció:

már adatelemzésre és emberközpontú megoldásokra koncentrált.

A **negyedik** generáció:

már a mesterséges intelligencia által kínált megoldásokra épít, mint például az arcfelismerés, autonóm járművek stb.

Jupiter Research:

- intelligens hálózatok száma,
- okos forgalomirányítási megoldások száma,
- okos utcai világítás,
- technológiai képességek,
- társadalmi kohézió mértéke;

EU Smart City Ranking

- Okos életkörülmények
- Okos emberek
- Okos gazdaság
- Okos kormányzás
- Okos környezet
- Okos mobilitás

ISO 23170 (2014)

- gazdaság
- oktatás
- energia
- környezet
- pénzügyek
- tűz- és katasztrófavédelem
- kormányzás
- egészségügy
- rekreáció
- biztonság
- lakhatás
- szilárd hulladék
- telekommunikáció és innováció
- közlekedés
- várostervezés
- szennyvízkezelés
- víz és csatornázás

EU Európai Innovációs Partnerség (EIP) Okos Városok és Közösségek Programja (SCC) a városok és iparágak közötti együttműködések 11 területén ösztönöz innovációkat:

- Fenntartható városi mobilitás
- Fenntartható kerületek és épített környezet
- Integrált infrastruktúrák és folyamatok az energiagazdálkodás, IKT és szállítás területeken
- Állampolgár-központúság
- Szakpolitikai és szabályozás
- Integrált tervezés és menedzsment
- Tudásmegosztás
- Alap-feltételek, teljesítmény indikátorok és mérés
- Nyílt adatkezelés a kormányzásban
- Sztenderdizáció
- Üzleti modellek, beszerzés és támogatás.

- intelligens hálózatok száma,
- okos forgalomirányítási megoldások
- okos utcai világítás,
- technológiai képességek,
- társadalmi kohézió mértéke;

EU Európai Innovációs Partnerség (EIP) Okos Vá
a városok és iparágak közötti együttműködésel

- Fenntartható városi mobilitás
- Fenntartható kerületek és épített környezet

„Az életminőség javítása, fenntartható és attraktív városi környezet kialakítása, ahol az aktív munkavállalói réteg száma növekszik és a gazdaság bővül.

Fejlett városi szolgáltatások (tömegközlekedés, biztonság, e-közigazgatás, városkártya stb.) kialakítása és fenntartása, amelyek hozzájárulnak a város pozitív megítéléséhez és az érintettek elégedettségének növeléséhez.

Egyszerűen üzemeltethető, hátékony városi infrastruktúra fejlesztése.

Városi tudástőke intenzív növelése: oktatási és kutatási itnézmények a településre vonzása.

Befektetések ösztönzése, vonzó gazdasági környezet révén a vállalatok letelepedésének elősegítése.

A nemzetközi ismertség és versenyképesség növelése.

Egyedi, a többi hazai várostól megkülönböztethető identitás megteremtése vagy megerősítése.

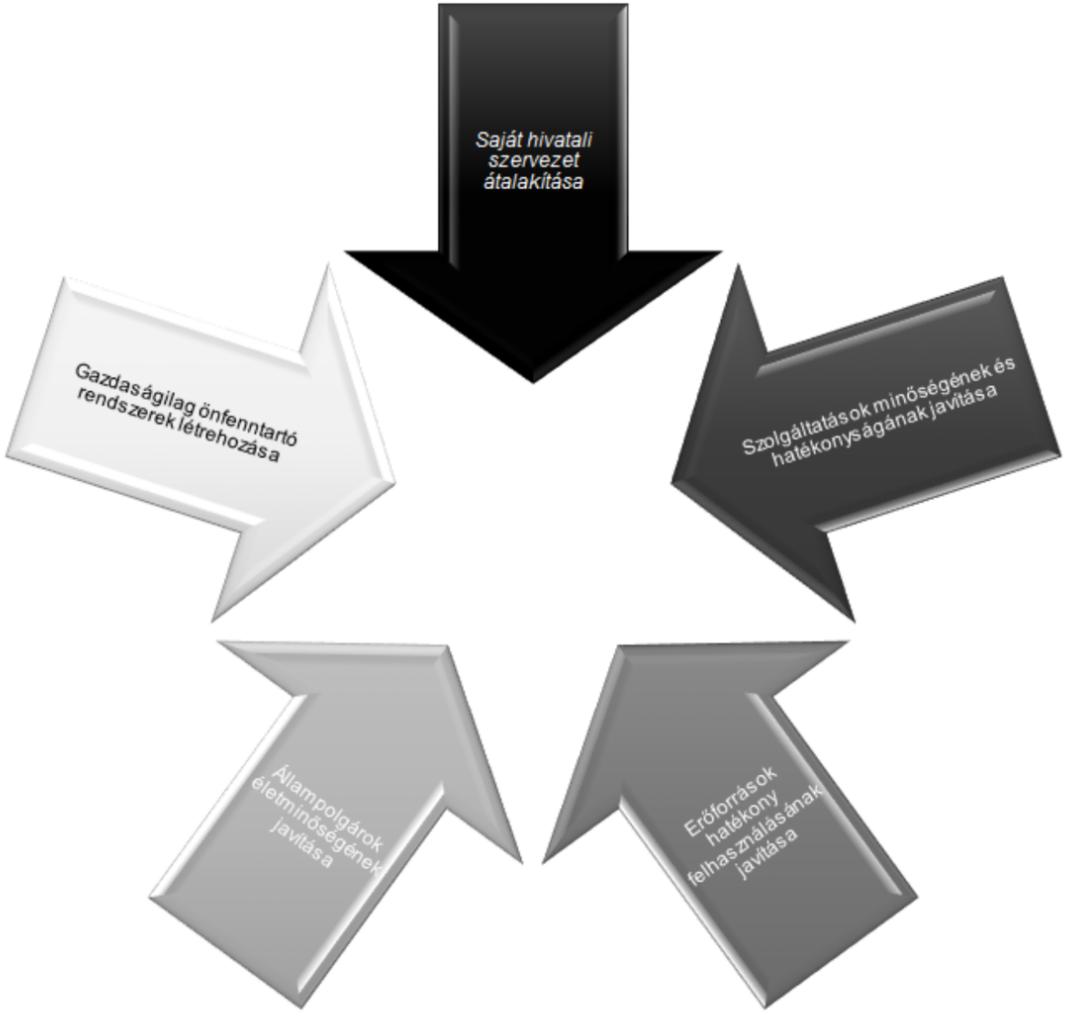
Közvetlenebb, kétirányú kommunikáció és kapcsolat a lakosság, a piaci és intézményi szereplők és a városvezetés között, elégedettebb városlakók.

Biztonságosabb városi környezet kialakítása.

Költségek csökkentése, hatékony üzemeltetés

tudástőke intenzív
: oktatási és kutatási
ények a településre
vonzása.

tlenebb, kétirányú
ikáció és kapcsolat a
a piaci és intézményi
k és a városvezetés
ött, elégedettebb
városlakók.



Au
átfogó é
folyamat
mérjék fe
lehetős
kiinduló á

Audit:

átfogó értékelési folyamat keretében mérjék fel fejlesztési lehetőségeiket és kiinduló állapotukat.

Stratégia és cselekvési terv:

határozzák meg az okos fejlesztések célterületeit, eredményeit, eszközeit és az ehhez szükséges lépéseket.

Monitoring:

folyamatosan ellenőrizzék és kövessék a fejlesztéseket egy monitoring rendszerben.

(*Koordináció*)

Zöldmezős beruházások

- Masdar: EAE
- PlanIT: Portugália
- Songdo: Dél-korea

Fejlesztések

- Bercelona: zöld energia
- New York City: intelligens tömegközlekedés, okos világítás, okos vízfogyasztás, hulladékgazdálkodás, levegőminőség
- London: közlekedés, fizetés, hulladékgazdálkodás
- Nizza: multimodális közlekedés, kereskedelem, környezetvédelem, oktatás, K+F+I;
- Szingapúr: stratégia, közlekedés, közbiztonság, közszolgáltatások, egészség;
- Hamburg: forgalomoptimalizálás
- Missuri: kansas projekt, forgalomoptimalizáls, interaktív információs panelek, intelligens világításvezérlés

Tudásmenedzsment - tudáskormányzás

Dr. habil. Budai Balázs Phd.
Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

Mi a tudás?

Okosvárosok

Tudásmenedzsment

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás