

Tudásmenedzsment - tudáskormányzás

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454

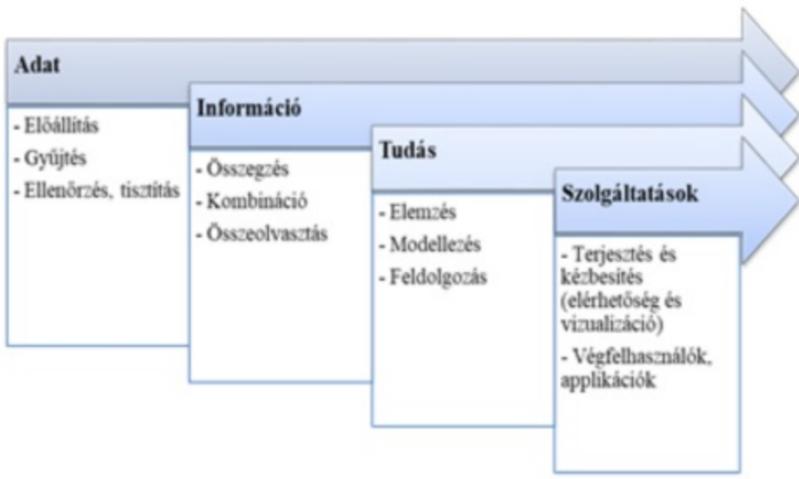


Mi a tudás?

Tudásmenedzsment

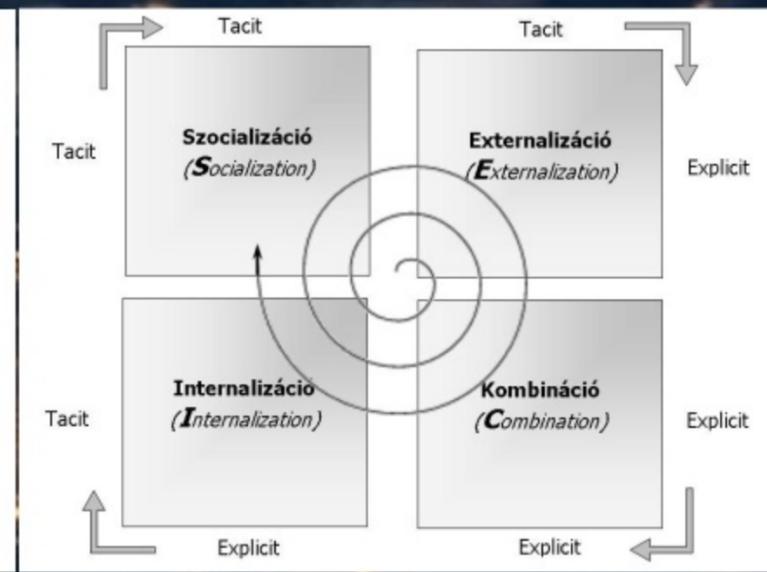
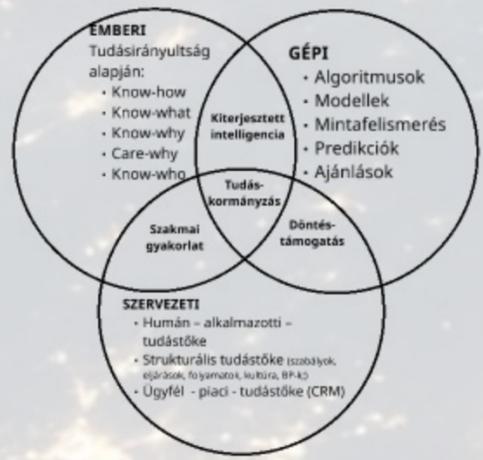
**Tudásbázisok,
tudáshálózatok,
tudáskormányzás**

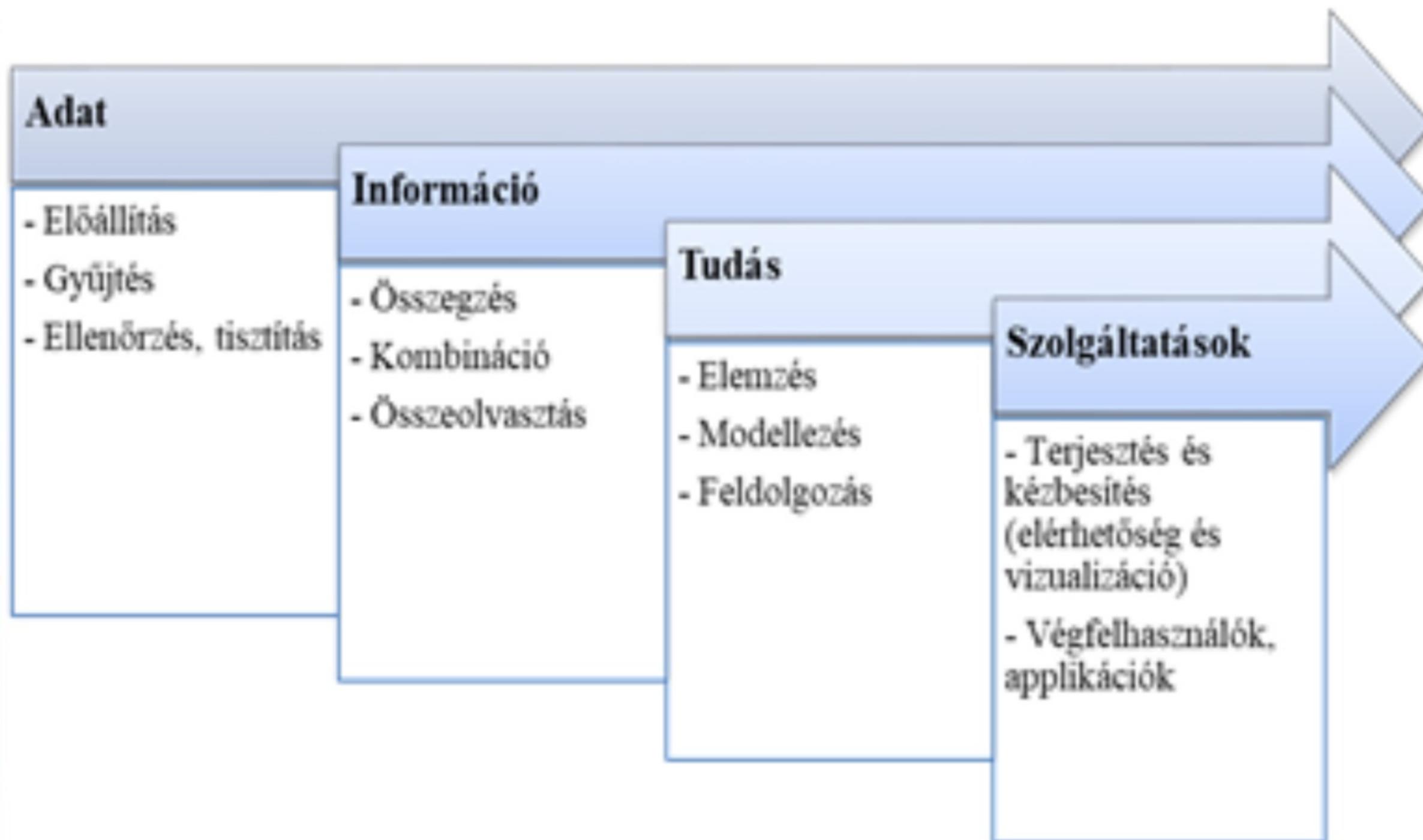
Okosvárosok



Mi a tudás?

- Tudás = versenyképesség (eljutni A pontból B pontba)
- Kommunikációs megközelítés (**Shanon** és **Weaver**)
- **Emberi**: tapasztalat, szakértelem, áttekintés, kontextus megértése, etikai mérlegelés, értékrend;
- Szociálpszichológiai megközelítés: **Maslow, Aldelfer, Polányi**





Mi a tudás?

- Tudás = versenyképesség (eljutni A pontból B pontba)
- Kommunikációs megközelítés (**Shanon** és **Weaver**)
- **Emberi**: tapasztalat, szakértelem, áttekintés, kontextus megértése, etikai mérlegelés, értékrend;
- Szociálpszichológiai megközelítés: **Maslow, Aldelfer, Polányi**









Explicit: kifejezhető,
megosztható,
átadható

Tacit: nem látható,
személyes, nehezen
kifejezhető, nehezen
formalizálható

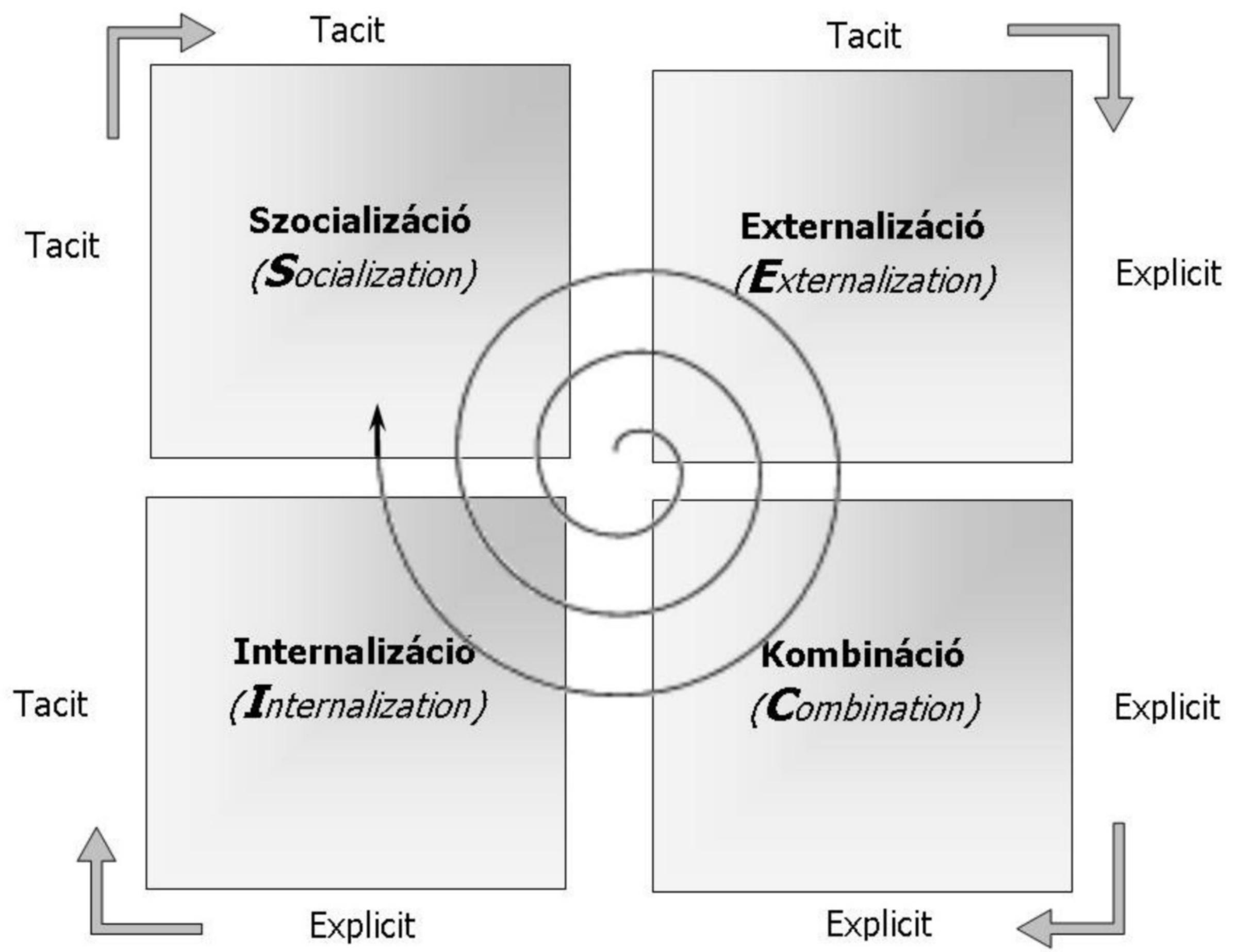


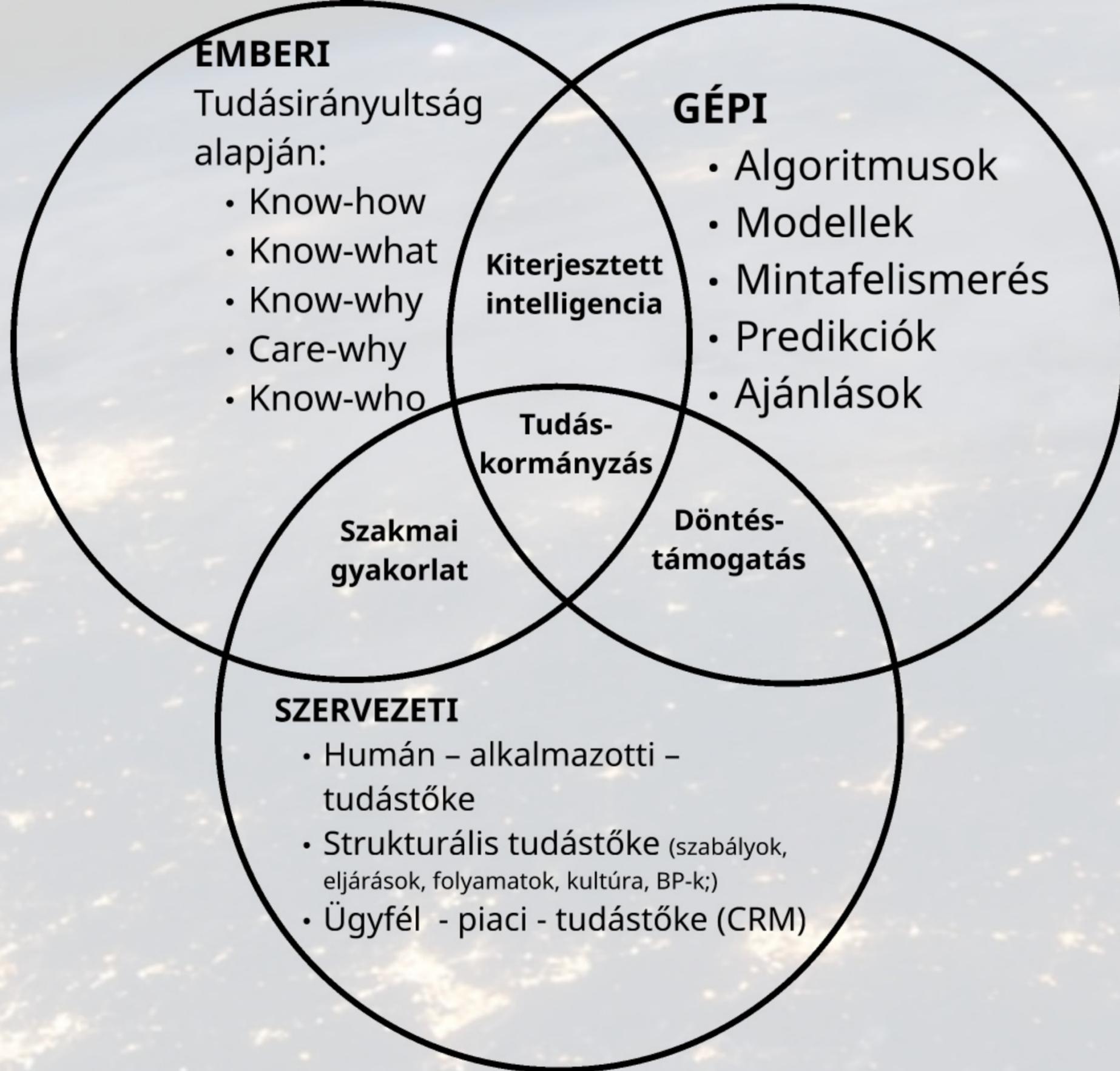
ció

ugmented
knowledge

ó
solás
és

2 alapján





SECI 2.0

Tudásmenedzsment az AI korszakában



Partha Majumdar és ChatGPT 5.2 alapján

Tacit

Szo
(So

Tacit

Inter
(Inte

Tudásmenedzsment - tudáskormányzás

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454



Mi a tudás?

Tudásmenedzsment

**Tudásbázisok,
tudáshálózatok,
tudáskormányzás**

Okosvárosok

Tudásmenedzsment

A tudásmenedzsment eszközei (Beijers, 2000)

- Szükséges tudás meghatározása
- Saját tudás felmérése
- Tudásrész meghatározása (szükséges tudás – saját tudás)
- Tudásfejlesztés (mentorálástól a közös munkáig)
- Tudás megszerzése (belső vagy külső)
- Tudásrögzítése (hozzáférhetővé tétel)
- Tudásmegosztás (átadó és átvevő képességét növelő fázis)
- Tudáshasznosítás (tudástartalmak feldolgozása)
- Tudásértékelés (a fellelhető tudás értékelése, szerepének meghatározása)

Újabb eszközök

- Knowledge platformok (Confluence, Notion, GovWiki)
- Enterprise search + RAG (szervezeti tudás visszakeresése és AI-alapú válaszgenerálás)
- Prompt governance (hogyan kérdez a szervezet az AI-tól)
- Szervezeti „knowledge steward” szerepkör (CIO) (tudásgazda, nem rendszergazda)
- Tudásmenedzsment + információbiztonság + AI governance (hozzáférés, felelősség, auditálhatóság)

„A modern közigazgatási tudásmenedzsment nem dokumentumkezelés, hanem szabályozott, AI-jal támogatott döntés-előkészítés.”

Kollektív szellemi alkotótechnikák

- Kettős követelmény (Nahlik)
- Tegyük lehetővé az elrugaszkodást a megszokottól, ha ez szükséges
- Tegyük lehetővé minden memorizált ismeret felidézését, ha ez szükséges
- Több résztvevő, többféle perspektíva, több jó gondolat
- (szinergia hatás)
- Hátrány: időigény, domináns résztvevők elnyomása, csoportszellem veszélye, technikák kompromisszum-orientáltsága
- Pl.: Brainstorming, Philips 66, Delphi, 635, Szinektika, NCM – NGT, SCM, Metaplan, Innográf, PCI, Ördög ügyvédje, Kombinált módszerek;

Várható
eredmények

Mérés,
predikció



Tudásmenedzsment

A tudásmenedzsment eszközei (Beijers, 2000)

- Szükséges tudás meghatározása
- Saját tudás felmérése
- Tudásrész meghatározása (szükséges tudás – saját tudás)
- Tudásfejlesztés (mentorálástól a közös munkáig)
- Tudás megszerzése (belső vagy külső)
- Tudásrögzítése (hozzáférhetővé tétel)
- Tudásmegosztás (átadó és átvevő képességét növelő fázis)
- Tudáshasznosítás (tudástartalmak feldolgozása)
- Tudásértékelés (a fellelhető tudás értékelése, szerepének meghatározása)

Újabb eszközök

- **Knowledge platformok**
(Confluence, Notion, GovWiki)
- **Enterprise search + RAG**
(szervezeti tudás visszakeresése és AI-alapú válaszgenerálás)
- **Prompt governance**
(hogyan kérdez a szervezet az AI-tól)
- **Szervezeti „knowledge steward” szerepkör (CIO)**
(tudásgazda, nem rendszergazda)
- **Tudásmenedzsment × információbiztonság × AI governance**
(hozzáférés, felelősség, auditálhatóság)

„A modern közigazgatási tudásmenedzsment nem dokumentumkezelés, hanem szabályozott, AI-jal támogatott döntés-előkészítés.”

Kollektív szellemi alkotótechnikák

smenedzsmenent × információbiztonság × AI governance
áférés, felelősség, auditálhatóság)

„A modern közigazgatási tudásmenedzsmenent
nem dokumentumkezelés, hanem szabályozott,
AI-jal támogatott döntés-előkészítés.”

Értékelés (a fellelhető tudás értékelése, szerepének meghatározása)

„A modern közigazgatási tudásmenedzsment nem dokumentumkezelés, hanem szabályozott, AI-jal támogatott döntés-előkészítés.”

Kollektív szellemi alkotótechnikák

- **Kettős követelmény** (Nahlik)
- Tegyék lehetővé az elrugaszkodást a megszokottól, ha ez szükséges
- Tegyék lehetővé minden memorizált ismeret felidézését, ha ez szükséges
- Több résztvevő, többféle perspektíva, több jó gondolat
- (szinergia hatás)
- **Hátrány:** időigény, domináns résztvevők elnyomása, csoportszellem veszélye, technikák kompromisszum-orientáltsága
- Pl.: Brainstorming, Philips 66, Delphi, 635, Szinektika, NCM – NGT, SCM, Metaplan, Innográf, PCI, Ördög ügyvédje, Kombinált módszerek;

az közigazgatási információs
források és szolgáltatások
feltérképezése,

a közigazgatásban dolgozók
információs kultúrájának
kialakításához szükséges

a kormányzati információs politika és az
információhoz való hozzáférés rendszerének
kidolgozása,

az közigazgatási információs
források és szolgáltatások
feltérképezése,

a közigazgatásban dolgozók
információs kultúrájának
kialakításához szükséges
képzési és
követelményrendszer
kidolgozása,

a közigazgatás jelenlegi technológiai
háttérének áttekintése, majd az eredmények
alapján a fejlesztések további irányainak
meghatározása és koordinálása,

a kormányzati információs politika és az
információhoz való hozzáférés rendszerének
kidolgozása,

a kormányzati és
közigazgatási tudásbázis
filozófiájának és
szerkezetének elméleti
kidolgozása, majd
megvalósításának
koordinálása,

kapcsolattartás a nemzetközi világ és a
hazai közigazgatási szervek
tudásmenedzsmentért felelős
intézményeivel, részlegeivel.

A szervezeti tudás mérése

Tanulással összefüggő indikátorok példái:

- A szervezet tagjainak belső és külső továbbképzésen eltöltött ideje
- Konferenciákon történő részvétel, részvételi embernapok száma
- Témafigyelések mennyisége
- Hírlevelek előfizetettsége, olvasása
- Informálódásra fordított összeg
- Magasabb iskolai végzettséget, tudományos fokozatot szerzett munkatársak száma
- Tudás újrahaznosulási ráta
- Döntéstámogatásba épülő tudás aránya
- AI-val támogatott tudásfolyamatok
- „Shadow knowledge” (nem dokumentált, de használt)

Produktív indikátorok példái:

- Szervezet (illetve annak tagjai) által publikált cikkek, tanulmányok száma
- A szervezet (illetve annak tagjai) által írt publikációkra történő hivatkozások száma
- Belső tanulmányok, projekt-ötletek, program-tervek stb. száma
- A szervezet külső előadásainak száma
- Tudástérképek megléte, felhasználásának intenzitása
- Szabadalmak, új eljárások száma
- Új – innovatív – közszolgáltatások száma
- Disszeminációs tevékenységek (best practice továbbadás) óraszám
- K+F kiadások mennyisége, aránya a teljes intézményi költségvetéshez
- Virtuális közösségi tagok száma, aránya a potenciális tagok számához
- Tapasztalati úton képzett adatbázisok száma

Gartner hype - predikció



Gartner



Gartner

2026 vs. 2004

- Technológiai trigger** (forradalmi újítás): személyes tudáshálózat, szervezeti blogging, ötletmenedzsment
- Felduzzasztott várakozások csúcsa** (irreális elvárások): virtuális közösségépítés, egyéni tudásmenedzsment, szemantikus web
- Kiábrándulás vályúja** (elfordulás): üzleti intelligencia
- Megvilágosodás emelkedője** (valódi alkalmazhatóság): virtuális csoportok, csoport szintű együttműködés-támogatás, információ kereső- és visszanyerő szoftverek
- Termékenység fennsíkja** (technológia valós haszna): niche-piaci szolgáltatások, tartalom-menedzsment, dokumentum-menedzsment;

A szervezeti tudás mérése

Tanulással összefüggő indikátorok példái:

- A szervezet tagjainak belső és külső továbbképzésen eltöltött ideje
- Konferenciákon történő részvétel, részvételi embernapok száma
- Témafigyelések mennyisége
- Hírlevelek előfizetettsége, olvasása
- Informálódásra fordított összeg
- Magasabb iskolai végzettséget, tudományos fokozatot szerzett munkatársak száma
- Tudás újrahasznosulási ráta
- Döntéstámogatásba épülő tudás aránya
- AI-val támogatott tudásfolyamatok
- „Shadow knowledge” (nem dokumentált, de használt)

Produktív indikátorok példái:

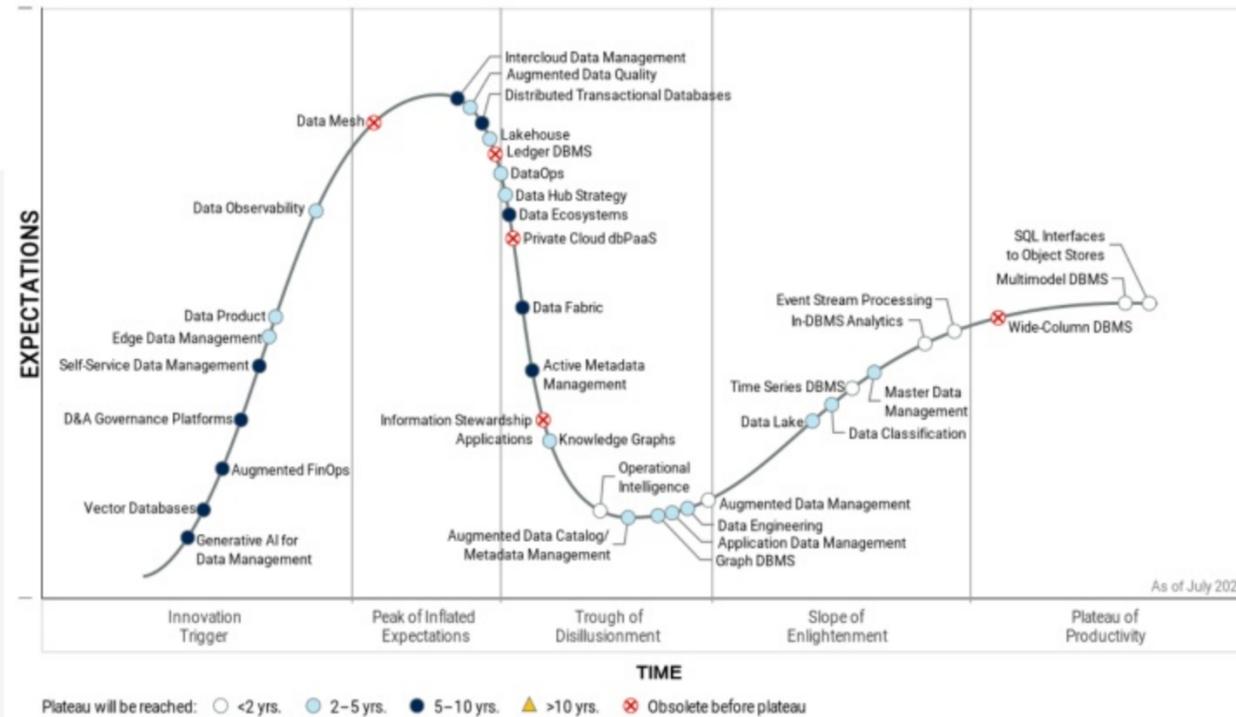
- Szervezet (illetve annak tagjai) által publikált cikkek, tanulmányok száma
- A szervezet (illetve annak tagjai) által írt publikációkra történő hivatkozások száma
- Belső tanulmányok, projekt-ötletek, program-tervek stb. száma
- A szervezet külső előadásainak száma
- Tudástérképek megléte, felhasználásának intenzitása
- Szabadalmak, új eljárások száma
- Új – innovatív – közszolgáltatások száma
- Disszeminációs tevékenységek (best practice továbbadás) óraszám
- K+F kiadások mennyisége, aránya a teljes intézményi költségvetéshez
- Virtuális közösségi tagok száma, aránya a potenciális tagok számához
- Tapasztalati úton képzett adatbázisok száma

Partner hype - predikció

- Tudás újrahasznosulási ráta
- Döntéstámogatásba épülő tudás aránya
- AI-val támogatott tudásfolyamatok
- „Shadow knowledge” (nem dokumentált, de használt)

- Disszeminációs tevékenységek (best practice továbbadás) óraszám
- K+F kiadások mennyisége, aránya a teljes intézményi költségvetéshez
- Virtuális közösségi tagok száma, aránya a potenciális tagok számához
- Tapasztalati úton képzett adatbázisok száma

Gartner hype - predikció



Technológiai trigger (forradalmi újítás): személyes tudáshálózat, szervezeti blogging, ötletmenedzsment

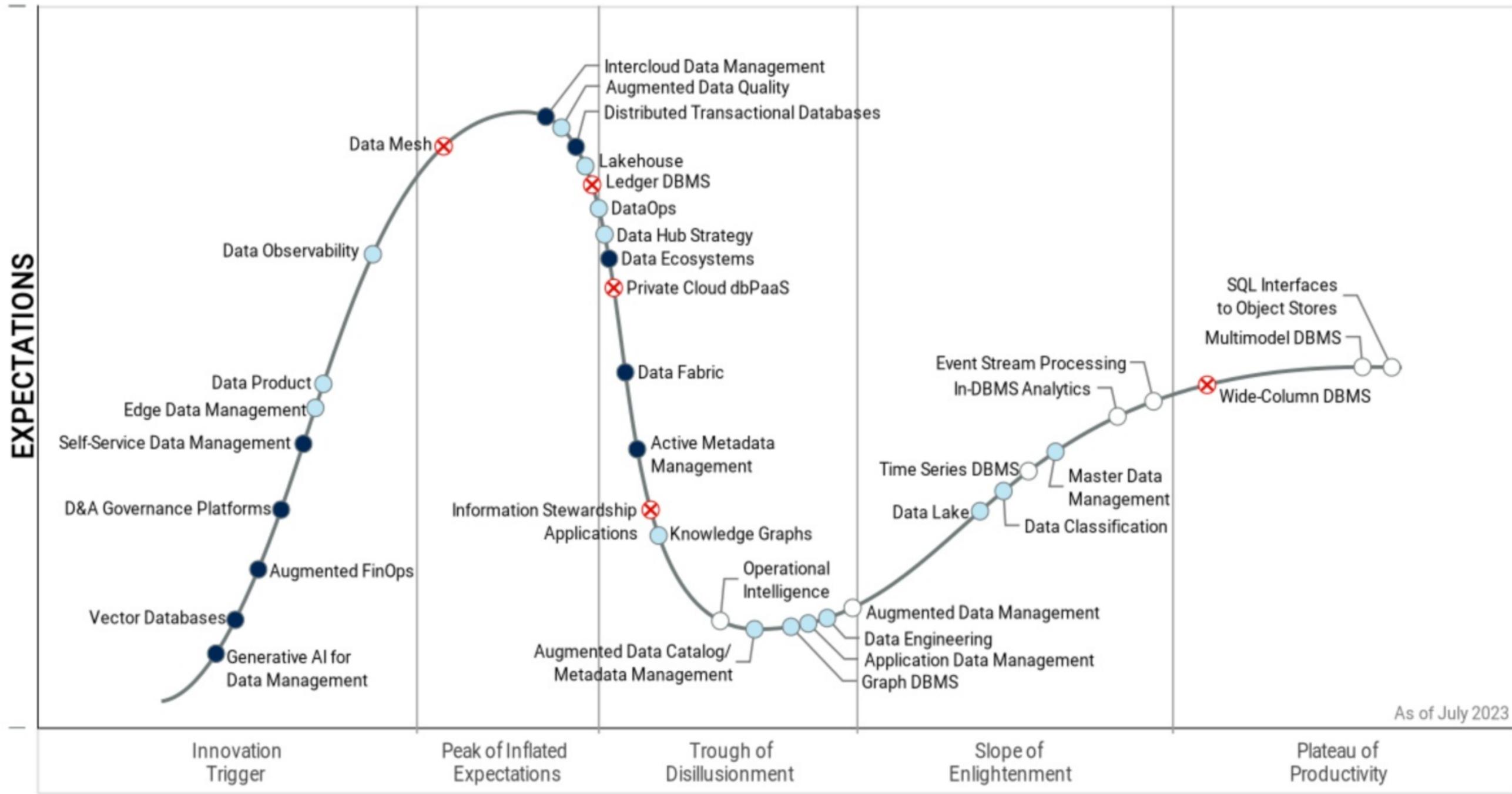
Felduzzasztott várakozások csúcsa (irreális elvárások): virtuális közösségépítés, egyéni tudásmenedzsment, szemantikus web

Kiábrándulás vályúja (elfordulás): üzleti intelligencia

Megvilágosodás emelkedője (valódi alkalmazhatóság): virtuális csoportok, csoport szintű együttműködés-támogatás, információ kereső- és visszanyerő szoftverek

Termékenység fennsíkja (technológia valós haszna): niche-piaci szolgáltatások, tartalom-menedzsment, dokumentum-menedzsment;

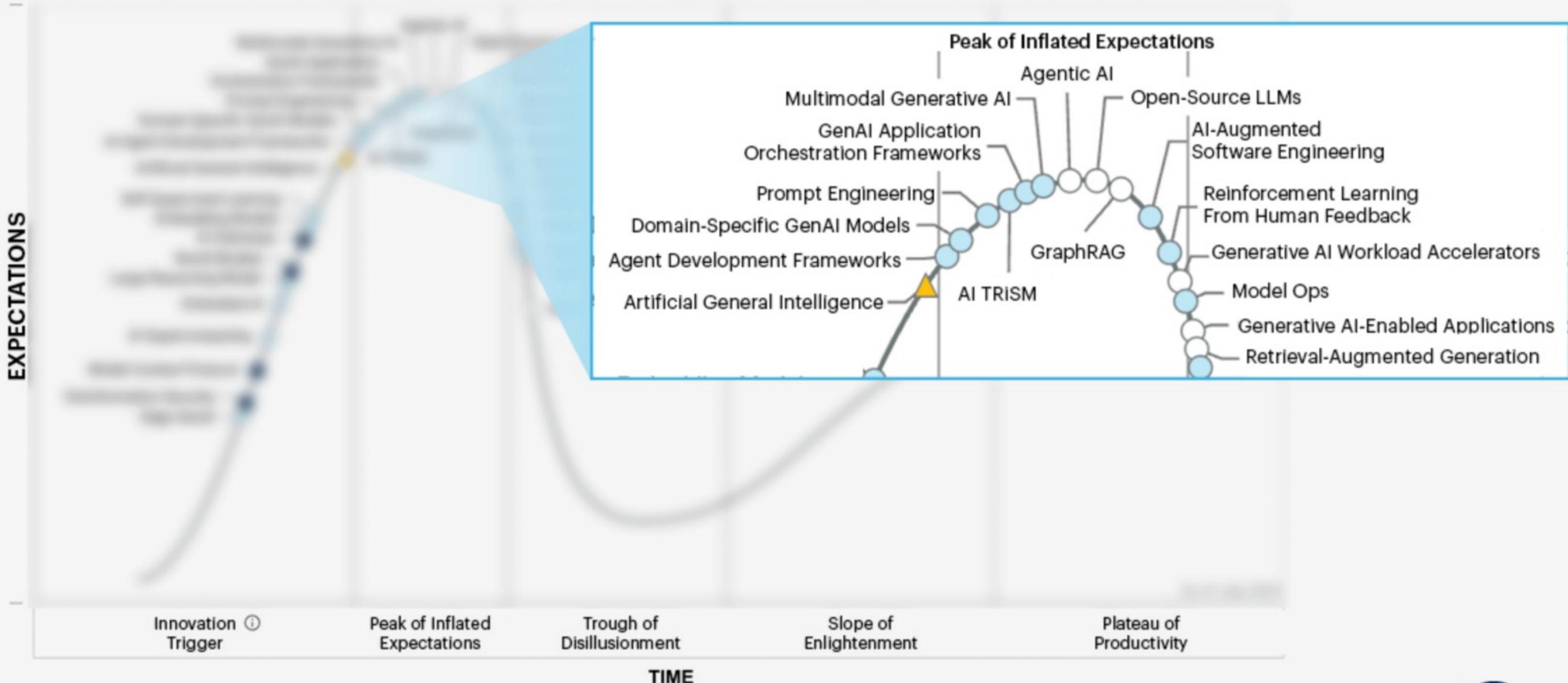
2026 vs. 2004



Plateau will be reached: ○ <2 yrs. ● 2-5 yrs. ● 5-10 yrs. ▲ >10 yrs. ⊗ Obsolete before plateau

Hype Cycle for Generative AI, 2025

Plateau will be reached: ○ < 2 yrs. ● 2-5 yrs. ● 5-10 yrs. ▲ >10 yrs.



Source: Gartner
 © 2025 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CTMKT_3881100



Tudásmenedzsment

A tudásmenedzsment eszközei (Beijers, 2000)

- Szükséges tudás meghatározása
- Saját tudás felmérése
- Tudásrész meghatározása (szükséges tudás – saját tudás)
- Tudásfejlesztés (mentorálástól a közös munkáig)
- Tudás megszerzése (belső vagy külső)
- Tudásrögzítése (hozzáférhetővé tétel)
- Tudásmegosztás (átadó és átvevő képességét növelő fázis)
- Tudáshasznosítás (tudástartalmak feldolgozása)
- Tudásértékelés (a fellelhető tudás értékelése, szerepének meghatározása)

Újabb eszközök

- Knowledge platformok (Confluence, Notion, GovWiki)
- Enterprise search + RAG (szervezeti tudás visszakeresése és AI-alapú válaszgenerálás)
- Prompt governance (hogyan kérdez a szervezet az AI-tól)
- Szervezeti „knowledge steward” szerepkör (CIO) (tudásgazda, nem rendszergazda)
- Tudásmenedzsment + információbiztonság + AI governance (hozzáférés, felelősség, auditálhatóság)

„A modern közigazgatási tudásmenedzsment nem dokumentumkezelés, hanem szabályozott, AI-jal támogatott döntés-előkészítés.”

Kollektív szellemi alkotótechnikák

- Kettős követelmény (Nahlik)
- Tegyük lehetővé az elrugaszkodást a megszokottól, ha ez szükséges
- Tegyük lehetővé minden memorizált ismeret felidézését, ha ez szükséges
- Több résztvevő, többféle perspektíva, több jó gondolat
- (szinergia hatás)
- Hátrány: időigény, domináns résztvevők elnyomása, csoportszellem veszélye, technikák kompromisszum-orientáltsága
- Pl.: Brainstorming, Philips 66, Delphi, 635, Szinektika, NCM – NGT, SCM, Metaplan, Innográf, PCI, Ördög ügyvédje, Kombinált módszerek;

Várható
eredmények

Mérés,
predikció



A bevezetés várható eredményei

- Új megoldásokra nyitottabb dolgozók
- Növekvő intellektuális tőke, hatékonyság javulás
- Szabadabb információ-áramlás, gyorsuló szervezet
- Nem kell mindent újra kitalálni, felfedezni
- Tudatos szervezeti működés: tudom, mi hol van, mi mire használható
- A különbség ismerete a fontos és a kevésbé fontos információk között
- A nyilvántartások nehézsége megoldódik (feltétel: IT)
- A humántőke jelentős része a szervezetnél marad (jobb kinyerés)
- Pénz- és időmegtakarítás
- Ügyféloldali elégedettség
- Könnyebbé váló szervezeti tanulás

Tudásmenedzsment

A tudásmenedzsment eszközei (Beijers, 2000)

- Szükséges tudás meghatározása
- Saját tudás felmérése
- Tudásrész meghatározása (szükséges tudás – saját tudás)
- Tudásfejlesztés (mentorálástól a közös munkáig)
- Tudás megszerzése (belső vagy külső)
- Tudásrögzítése (hozzáférhetővé tétel)
- Tudásmegosztás (átadó és átvevő képességét növelő fázis)
- Tudáshasznosítás (tudástartalmak feldolgozása)
- Tudásértékelés (a fellelhető tudás értékelése, szerepének meghatározása)

Újabb eszközök

- Knowledge platformok (Confluence, Notion, GovWiki)
- Enterprise search + RAG (szervezeti tudás visszakeresése és AI-alapú válaszgenerálás)
- Prompt governance (hogyan kérdez a szervezet az AI-tól)
- Szervezeti „knowledge steward” szerepkör (CIO) (tudásgazda, nem rendszergazda)
- Tudásmenedzsment + információbiztonság + AI governance (hozzáférés, felelősség, auditálhatóság)

„A modern közigazgatási tudásmenedzsment nem dokumentumkezelés, hanem szabályozott, AI-jal támogatott döntés-előkészítés.”

Kollektív szellemi alkotótechnikák

- Kettős követelmény (Nahlik)
- Tegyük lehetővé az elrugaszkodást a megszokottól, ha ez szükséges
- Tegyük lehetővé minden memorizált ismeret felidézését, ha ez szükséges
- Több résztvevő, többféle perspektíva, több jó gondolat
- (szinergia hatás)
- Hátrány: időigény, domináns résztvevők elnyomása, csoportszellem veszélye, technikák kompromisszum-orientáltsága
- Pl.: Brainstorming, Philips 66, Delphi, 635, Szinektika, NCM – NGT, SCM, Metaplan, Innográf, PCI, Ördög ügyvédje, Kombinált módszerek;

Várható
eredmények

Mérés,
predikció



Tudásmenedzsment - tudáskormányzás

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454



Mi a tudás?

Tudásmenedzsment

**Tudásbázisok,
tudáshálózatok,
tudáskormányzás**

Okosvárosok

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás

Tudásaggregáló, közösségépítő eszközök
Elméleti és gyakorlati tudás felhalmozására
Közösségi szoftverrel támogatott (e-mail, fórum, chat, instant messenger, web 2.0-ás sw-k stb.)

Tudásterek: emberektől függetlenített tudások lenyomata
Eredmény:

- Óriási szinergia-hatás
- Látványos szellemi kapacitás-növelés
- Könnyebb szervezeti szocializáció
- Dinamikusabb szervezet

Egyéb tudáskezelő struktúrák (háttér):

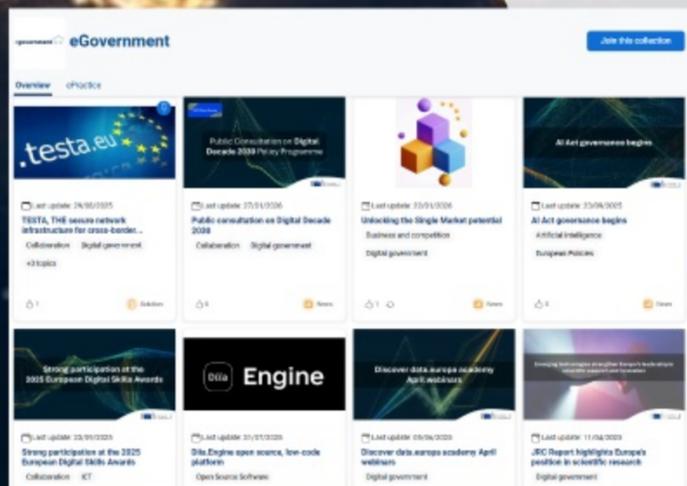
- **üzleti intelligencia – támogató eszközök:** a stratégiai alapinformációk tudássá konvertálása (adattárházak, adatbányászat, OLAP stb.),
- **együttműködést támogató eszközök:** a csoportmunka, spontán munkaközösségek kialakulása, külső-belső kommunikáció támogatása (groupware, e-mail, video-konferencia),
- **tudástranszfert támogató eszközök:** a megfelelő tudás eljuttatása a megfelelő személyhez (számítógép alapú oktatás, e-learning),
- **tudásfeltáró rendszerek:** a strukturálatlan adatok feltárása, rendszerezése és visszakeresése (kereső, navigációs, dokumentumkezelő, adatelemző eszközök),
- **szakértő-lokalizáló rendszerek:** „ki mit tud” -rendszer.

Legiszlációs (jogalkotási) tudásbázisok: NIR (I), POWER (NL), RIS (A), LOIS (EU),
Szolgáltatási tudásbázisok: konkrét informatikai szolgáltatások, módszertanok, platformok, megoldások;
Élethelyzet tudásbázis: egyes élethelyzetekhez kapcsolódó megoldások
Szakértői tudásbázisok: szakértői hálózatok
Szabvány tudásbázisok: sablonok, eljárási rendek, architektúrák, egyes fogalmak;

- **Leíró** – deskriptív - adatelemzés -> múltbéli tények felmérésére (Mi történt?)
- **Diagnosztikai** elemzés -> múltbéli tények közötti összefüggésekre (Miért történt?)
- **Előrejelző** – prediktív - adatelemzés -> jövőbeli eseményeket számítja ki. (Mi fog történni?)
- **Előíró** – preskriptív - adatelemzés -> a jövőbeli események befolyásolásához szükséges teendőkre fókuszál. (Mit kell tennünk, hogy így történjen?)

Nyílt kormányzás

Adatelemzési gyakorlatok



VIR - Big Data -
ERP - BI Data -

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás

Tudásaggregáló, közösségépítő eszközök

Elméleti és gyakorlati tudás felhalmozására

Közösségi szoftverrel támogatott (e-mail, fórum, chat, instant messenger, web 2.0-ás sw-k stb.)

Tudásterek: emberektől függetlenített tudások lenyomata

Eredmény:

- Óriási szinergia-hatás
- Látványos szellemi kapacitás-növelés
- Könnyebb szervezeti szocializáció
- Dinamikusabb szervezet

Egyéb tudáskezelő struktúrák (háttér):

- **üzleti intelligencia – támogató eszközök:** a stratégiai alapinformációk tudássá konvertálása (adattárházak, adatbányászat, OLAP stb.),
- **együtműködést támogató eszközök:** a csoportmunka, spontán munkaközösségek kialakulása, külső-belső kommunikáció támogatása (groupware, e-mail, video-konferencia),
- **tudástranszfert támogató eszközök:** a megfelelő tudás eljuttatása a megfelelő személyhez (számítógép alapú oktatás, e-learning),
- **tudásfeltáró rendszerek:** a strukturálatlan adatok feltárása, rendszerezése és visszakeresése (kereső, navigációs, dokumentumkezelő, adatelemző eszközök),
- **szakértő-lokalizáló rendszerek:** „ki mit tud” -rendszer.

Legiszlációs (jogalkotási) tudásbázisok: NIR (I), POWER (NL), RIS (A), LOIS (EU),

Szolgáltatási tudásbázisok: konkrét informatikai szolgáltatások,

- (számítógép
- tudásfeltáró
(kereső, navig
- szakértő-loka

Legiszlációs (jogalkotási) tudásbázisok: NIR (I), POWER (NL), RIS (A), LOIS (EU),

Szolgáltatási tudásbázisok: konkrét informatikai szolgáltatások, módszertanok, platformok, megoldások;

Élethelyzet tudásbázis: egyes élethelyzetekhez kapcsolódó megoldások

Szakértői tudásbázisok: szakértői hálózatok

Szabvány tudásbázisok: sablonok, eljárási rendek, architektúrák, egyes fogalmak;

- **Leíró** – deskriptív - adatelemzés -> múltb
- **Diagnosztikai** elemzés -> múltbéli ténye
- **Előrejelző** – prediktív – adatelemzés -> jö
- **Előíró** – preskriptív – adatelemzés -> a jö



Last update: 29/08/2025

TESTA, THE secure network infrastructure for cross-border...

Collaboration Digital government

+3 topics

7

Solution



Last update: 27/01/2026

Public consultation on Digital Decade 2030

Collaboration Digital government

0

News



Last update: 22/01/2026

Unlocking the Single Market potential

Business and competition

Digital government

1

News



Last update: 23/09/2025

AI Act governance begins

Artificial intelligence

European Policies

0

News



Last update: 23/09/2025

Strong participation at the 2025 European Digital Skills Awards

Collaboration ICT



Last update: 31/07/2025

Diia.Engine open source, low-code platform

Open Source Software



Last update: 05/06/2025

Discover data.europa academy April webinars

Digital government



Last update: 11/04/2025

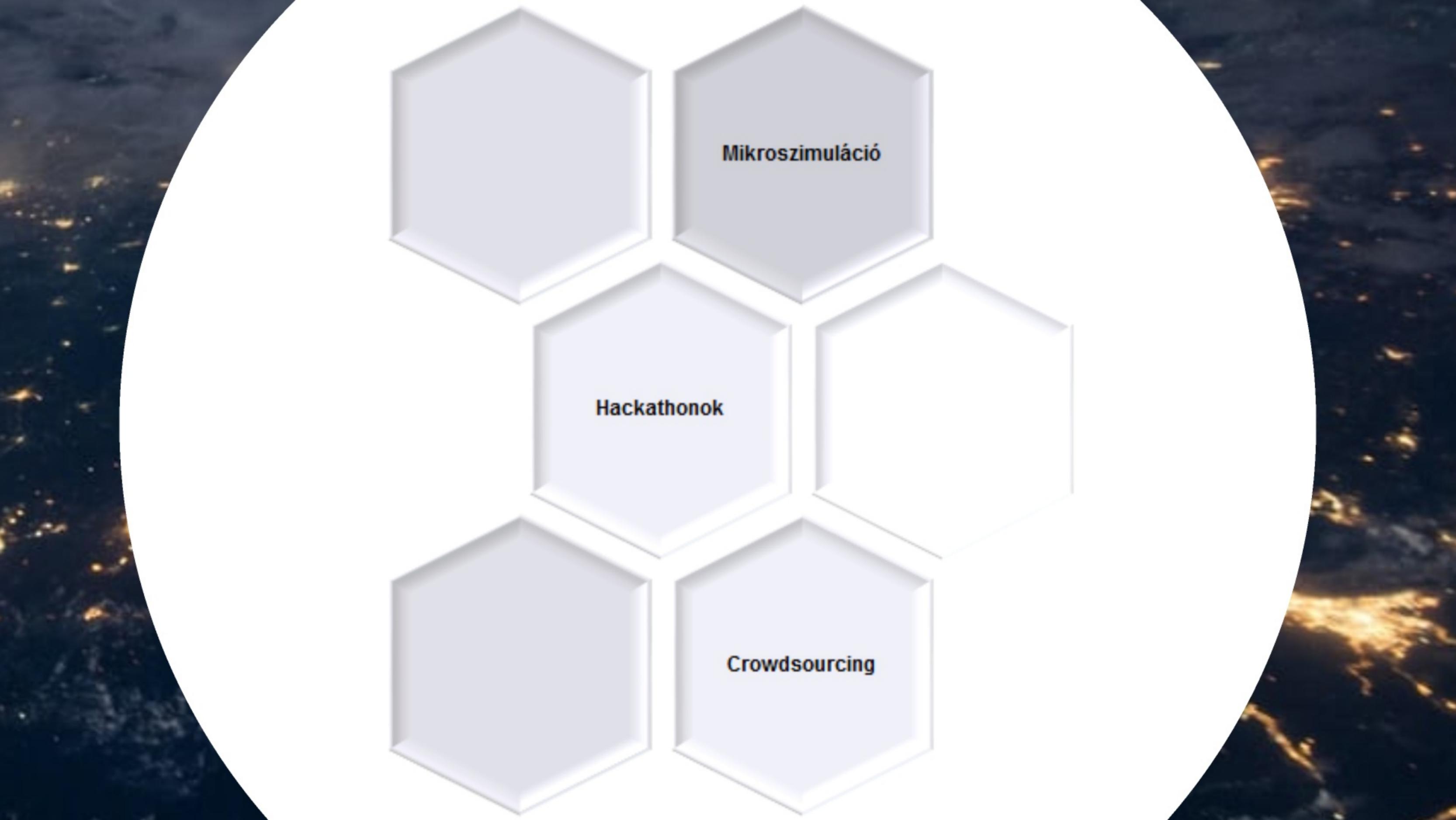
JRC Report highlights Europe's position in scientific research

Digital government

- **Leíró** – deskriptív - adatelemzés -> múltbéli tények felmérésére (Mi történt?)
- **Diagnosztikai** elemzés -> múltbéli tények közötti összefüggésekre (Miért történt?)
- **Előrejelző** – prediktív – adatelemzés -> jövőbeli eseményeket számítja ki. (Mi fog történni?)
- **Előíró** – preskriptív – adatelemzés -> a jövőbeli események befolyásolásához szükséges teendőkre fókuszál. (Mit kell tennünk, hogy így történjen?)

VIR - Big Data -
ERP - BI





Mikroszimuláció

Hackathonok

Crowdsourcing

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás

Tudásaggregáló, közösségépítő eszközök
Elméleti és gyakorlati tudás felhalmozására
Közösségi szoftverrel támogatott (e-mail, fórum, chat, instant messenger, web 2.0-ás sw-k stb.)

Tudásterek: emberektől függetlenített tudások lenyomata
Eredmény:

- Óriási szinergia-hatás
- Látványos szellemi kapacitás-növelés
- Könnyebb szervezeti szocializáció
- Dinamikusabb szervezet

Egyéb tudáskezelő struktúrák (háttér):

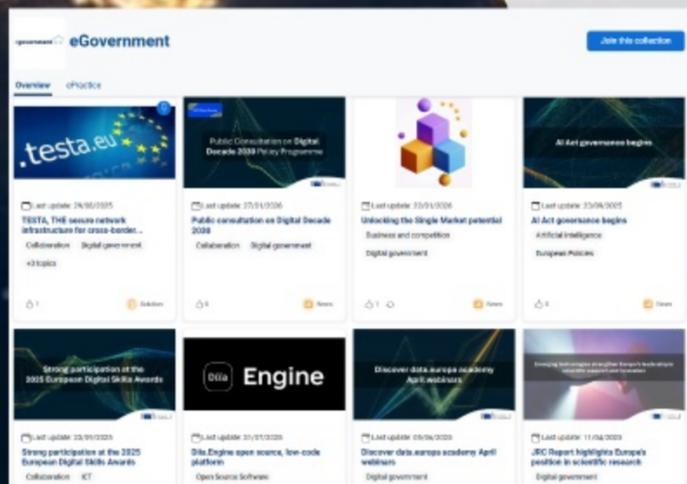
- **üzleti intelligencia – támogató eszközök:** a stratégiai alapinformációk tudássá konvertálása (adattárházak, adatbányászat, OLAP stb.),
- **együttműködést támogató eszközök:** a csoportmunka, spontán munkaközösségek kialakulása, külső-belső kommunikáció támogatása (groupware, e-mail, video-konferencia),
- **tudástranszfert támogató eszközök:** a megfelelő tudás eljuttatása a megfelelő személyhez (számítógép alapú oktatás, e-learning),
- **tudásfeltáró rendszerek:** a strukturálatlan adatok feltárása, rendszerezése és visszakeresése (kereső, navigációs, dokumentumkezelő, adatelemző eszközök),
- **szakértő-lokalizáló rendszerek:** „ki mit tud” -rendszer.

Legiszlációs (jogalkotási) tudásbázisok: NIR (I), POWER (NL), RIS (A), LOIS (EU),
Szolgáltatási tudásbázisok: konkrét informatikai szolgáltatások, módszertanok, platformok, megoldások;
Élethelyzet tudásbázis: egyes élethelyzetekhez kapcsolódó megoldások
Szakértői tudásbázisok: szakértői hálózatok
Szabvány tudásbázisok: sablonok, eljárási rendek, architektúrák, egyes fogalmak;

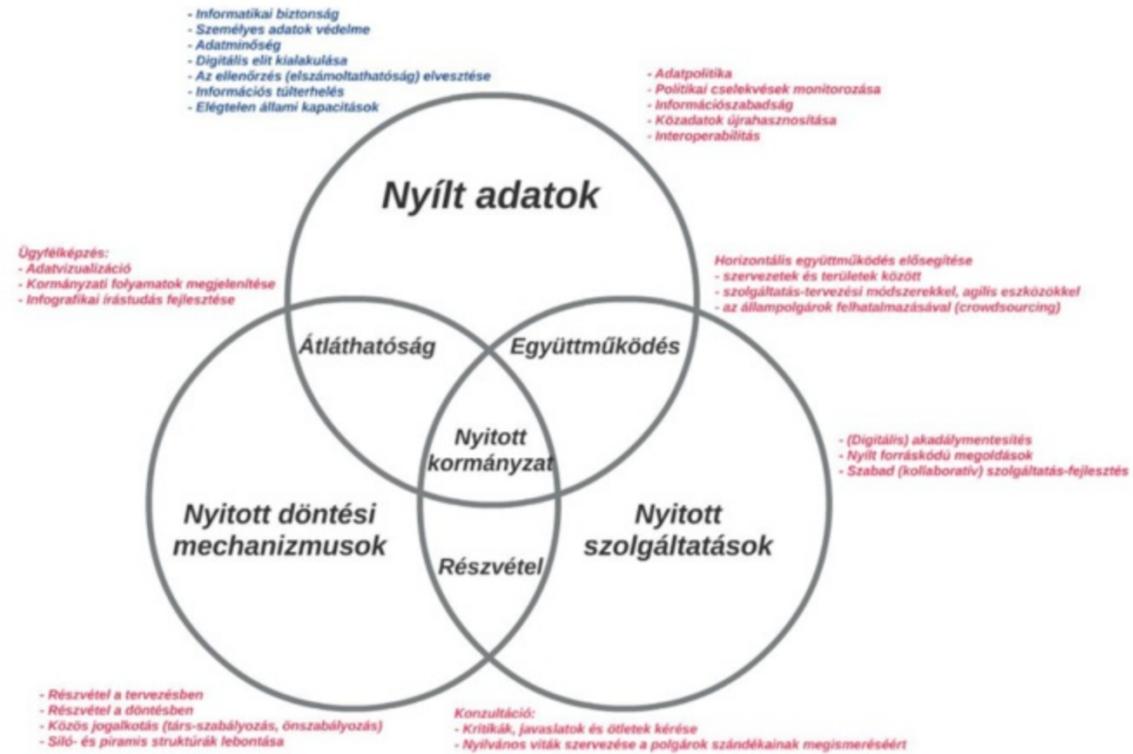
- **Leíró** – deskriptív - adatelemzés -> múltbéli tények felmérésére (Mi történt?)
- **Diagnosztikai** elemzés -> múltbéli tények közötti összefüggésekre (Miért történt?)
- **Előrejelző** – prediktív - adatelemzés -> jövőbeli eseményeket számítja ki. (Mi fog történni?)
- **Előíró** – preskriptív - adatelemzés -> a jövőbeli események befolyásolásához szükséges teendőkre fókuszál. (Mit kell tennünk, hogy így történjen?)

Nyílt kormányzás

Adatelemzési gyakorlatok



Nyílt kormányzás



- Informatikai biztonság
- Személyes adatok védelme
- Adatminőség
- Digitális elit kialakulása
- Az ellenőrzés (elszámoltathatóság) elvesztése
- Információs túlterhelés
- Elégtelen állami kapacitások

- Adatpolitika
- Politikai cselekvések monitorozása
- Információszabadság
- Közadatok újrahasznosítása
- Interoperabilitás

Nyílt adatok

Ügyfélképzés:

- Adatvizualizáció
- Kormányzati folyamatok megjelenítése
- Infografikai írástudás fejlesztése

Horizontális együttműködés elősegítése

- szervezetek és területek között
- szolgáltatás-tervezési módszerekkel, agilis eszközökkel
- az állampolgárok felhatalmazásával (crowdsourcing)

Átláthatóság

Együttműködés

Nyitott
kormányzat

Nyitott döntési
mechanizmusok

Nyitott
szolgáltatások

Részvétel

- (Digitális) akadálymentesítés
- Nyílt forráskódú megoldások
- Szabad (kollaboratív) szolgáltatás-fejlesztés

- Résztétel a tervezésben
- Résztétel a döntésben
- Közös jogalkotás (társ-szabályozás, önszabályozás)
- Siló- és piramis struktúrák lebontása

Konzultáció:

- Kritikák, javaslatok és ötletek kérése
- Nyilvános viták szervezése a polgárok szándékainak megismeréséért

Tudásbázisok, tudáshálózatok, tudáskormányzás

Tudásaggregáló, közösségépítő eszközök
Elméleti és gyakorlati tudás felhalmozására
Közösségi szoftverrel támogatott (e-mail, fórum, chat, instant messenger, web 2.0-ás sw-k stb.)

Tudásterek: emberektől függetlenített tudások lenyomata

Eredmény:

- Óriási szinergia-hatás
- Látványos szellemi kapacitás-növelés
- Könnyebb szervezeti szocializáció
- Dinamikusabb szervezet

Egyéb tudáskezelő struktúrák (háttér):

- **üzleti intelligencia – támogató eszközök:** a stratégiai alapinformációk tudássá konvertálása (adattárházak, adatbányászat, OLAP stb.),
- **együttműködést támogató eszközök:** a csoportmunka, spontán munkaközösségek kialakulása, külső-belső kommunikáció támogatása (groupware, e-mail, video-konferencia),
- **tudástranszfert támogató eszközök:** a megfelelő tudás eljuttatása a megfelelő személyhez (számítógép alapú oktatás, e-learning),
- **tudásfeltáró rendszerek:** a strukturálatlan adatok feltárása, rendszerezése és visszakeresése (kereső, navigációs, dokumentumkezelő, adatelemző eszközök),
- **szakértő-lokalizáló rendszerek:** „ki mit tud” -rendszer.

Legiszlációs (jogalkotási) tudásbázisok: NIR (I), POWER (NL), RIS (A), LOIS (EU),

Szolgáltatási tudásbázisok: konkrét informatikai szolgáltatások, módszertanok, platformok, megoldások;

Élethelyzet tudásbázis: egyes élethelyzetekhez kapcsolódó megoldások

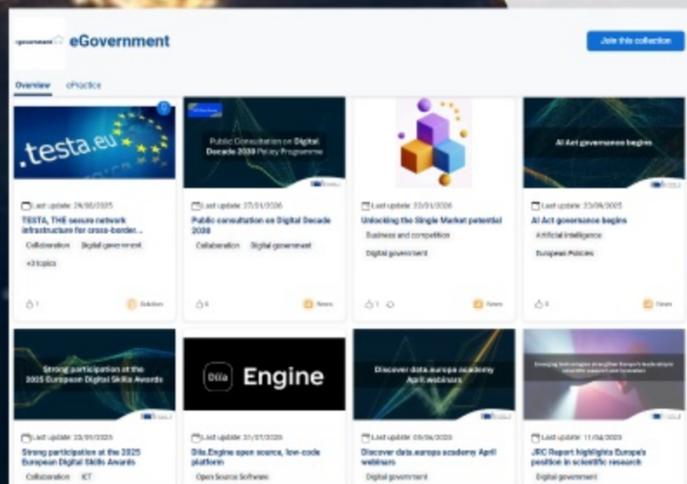
Szakértői tudásbázisok: szakértői hálózatok

Szabvány tudásbázisok: sablonok, eljárási rendek, architektúrák, egyes fogalmak;

- **Leíró** – deskriptív - adatelemzés -> múltbéli tények felmérésére (Mi történt?)
- **Diagnosztikai** elemzés -> múltbéli tények közötti összefüggésekre (Miért történt?)
- **Előrejelző** – prediktív – adatelemzés -> jövőbeli eseményeket számítja ki. (Mi fog történni?)
- **Előíró** – preskriptív – adatelemzés -> a jövőbeli események befolyásolásához szükséges teendőkre fókuszál. (Mit kell tennünk, hogy így történjen?)

Nyílt kormányzás

Adatelemzési
gyakorlatok



VIR - Big Data -
ERP - BI Data -

Tudásmenedzsment - tudáskormányzás

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454



Mi a tudás?

Tudásmenedzsment

**Tudásbázisok,
tudáshálózatok,
tudáskormányzás**

Okosvárosok

Okosvárosok

Jupiter Research:

- intelligens hálózatok száma,
- okos forgalomirányítási megoldások száma,
- okos utcai világítás,
- technológiai képességek,
- társadalmi kohézió mértéke;

EU Smart City Ranking

- Okos életkörülmények
- Okos emberek
- Okos gazdaság
- Okos kormányzás
- Okos környezet
- Okos mobilitás

ISO 23170 (2014)

- gazdaság
- oktatás
- energia
- környezet
- pénzügyek
- tűz- és katasztrófavédelem
- kormányzás
- egészségügy
- rekreáció
- biztonság
- lakhatás
- szilárd hulladék
- telekommunikáció és innováció
- közlekedés
- várostervezés
- szennyvízkezelés
- víz és csatornázás

EU Európai Innovációs Partnerség (EIP) Okos Városok és Közösségek Programja (SCC) a városok és iparágak közötti együttműködések 11 területén ösztönöz innovációkat:

- Fenntartható városi mobilitás
- Fenntartható kerületek és épített környezet
- Integrált infrastruktúrák és folyamatok az energiagazdálkodás, IKT és szállítás területeken
- Állampolgár-központúság
- Szakpolitikai és szabályozás
- Integrált tervezés és menedzsment
- Tudásmegosztás
- Alap-feltételek, teljesítmény indikátorok és mérés
- Nyílt adatkezelés a kormányzásban
- Sztenderdizáció
- Üzleti modellek, beszerzés és támogatás.



Zöldmezős beruházások

- Masdar: EAE
- PlanIT: Portugália
- Songdo: Dél-korea

Fejlesztések

- Barcelona: zöld energia
- New York City: intelligens tömegközlekedés, okos világítás, okos vízfogyasztás, hulladékgazdálkodás, levegőtisztaság
- London: közlekedés, fizetés, hulladékgazdálkodás
- Nizza: multimodális közlekedés, kereskedelem, környezetvédelem, oktatás, K+F+I;
- Szingapúr: stratégia, közlekedés, közbiztonság, közszolgáltatások, egészség;
- Hamburg: forgalomoptimalizálás
- Missuri: kansas projekt, forgalomoptimalizálás, interaktív információs panelek, intelligens világításvezérlés

Az **első** generációs városok:
az internet és IKT technológia segítségével fejlesztettek okos megoldásokat.

A **második** generáció:
már a szenzorok által közvetített valós adatra támaszkodott, mint például elektronikus kártyák, forgalomba épített szenzorok, mérő eszközök stb.

A **harmadik** generáció:
már adatelemzésre és emberközpontú megoldásokra koncentrált.

A **negyedik** generáció:
már a mesterséges intelligencia által kínált megoldásokra épít, mint például az arcfelismerés, autonóm járművek stb.

Jupiter Research:

- intelligens hálózatok száma,
- okos forgalomirányítási megoldások száma,
- okos utcai világítás,
- technológiai képességek,
- társadalmi kohézió mértéke;

EU Smart City Ranking

- Okos életkörülmények
- Okos emberek
- Okos gazdaság
- Okos kormányzás
- Okos környezet
- Okos mobilitás

ISO 23170 (2014)

- gazdaság
- oktatás
- energia
- környezet
- pénzügyek
- tűz- és katasztrófavédelem
- kormányzás
- egészségügy
- rekreáció
- biztonság
- lakhatás
- szilárd hulladék
- telekommunikáció és innováció
- közlekedés
- várostervezés
- szennyvízkezelés
- víz és csatornázás

EU Európai Innovációs Partnerség (EIP) Okos Városok és Közösségek Programja (SCC) a városok és iparágak közötti együttműködések 11 területén ösztönöz innovációkat:

- Fenntartható városi mobilitás
- Fenntartható kerületek és épített környezet
- Integrált infrastruktúrák és folyamatok az energiagazdálkodás, IKT és szállítás területeken
- Állampolgár-központúság
- Szakpolitikai és szabályozás
- Integrált tervezés és menedzsment
- Tudásmegosztás
- Alap-feltételek, teljesítmény indikátorok és mérés
- Nyílt adatkezelés a kormányzásban
- Sztenderdizáció
- Üzleti modellek, beszerzés és támogatás.

- intelligens hálózatok száma,
- okos forgalomirányítási megoldások
- okos utcai világítás,
- technológiai képességek,
- társadalmi kohézió mértéke;

EU Európai Innovációs Partnerség (EIP) Okos Városok a városok és iparágak közötti együttműködés

- Fenntartható városi mobilitás
- Fenntartható kerületek és épített környezet

„Az életminőség javítása, fenntartható és attraktív városi környezet kialakítása, ahol az aktív munkavállalói réteg száma növekszik és a gazdaság bővül.

Fejlett városi szolgáltatások (tömegközlekedés, biztonság, e-közigazgatás, városkártya stb.) kialakítása és fenntartása, amelyek hozzájárulnak a város pozitív megítéléséhez és az érintettek elégedettségének növeléséhez.

Egyszerűen üzemeltethető, hatékony városi infrastruktúra fejlesztése.

Városi tudástőke intenzív növelése: oktatási és kutatási intézmények a településre vonzása.

Befektetések ösztönzése, vonzó gazdasági környezet révén a vállalatok letelepedésének elősegítése.

A nemzetközi ismertség és versenyképesség növelése.

Egyedi, a többi hazai várostól megkülönböztethető identitás megteremtése vagy megerősítése.

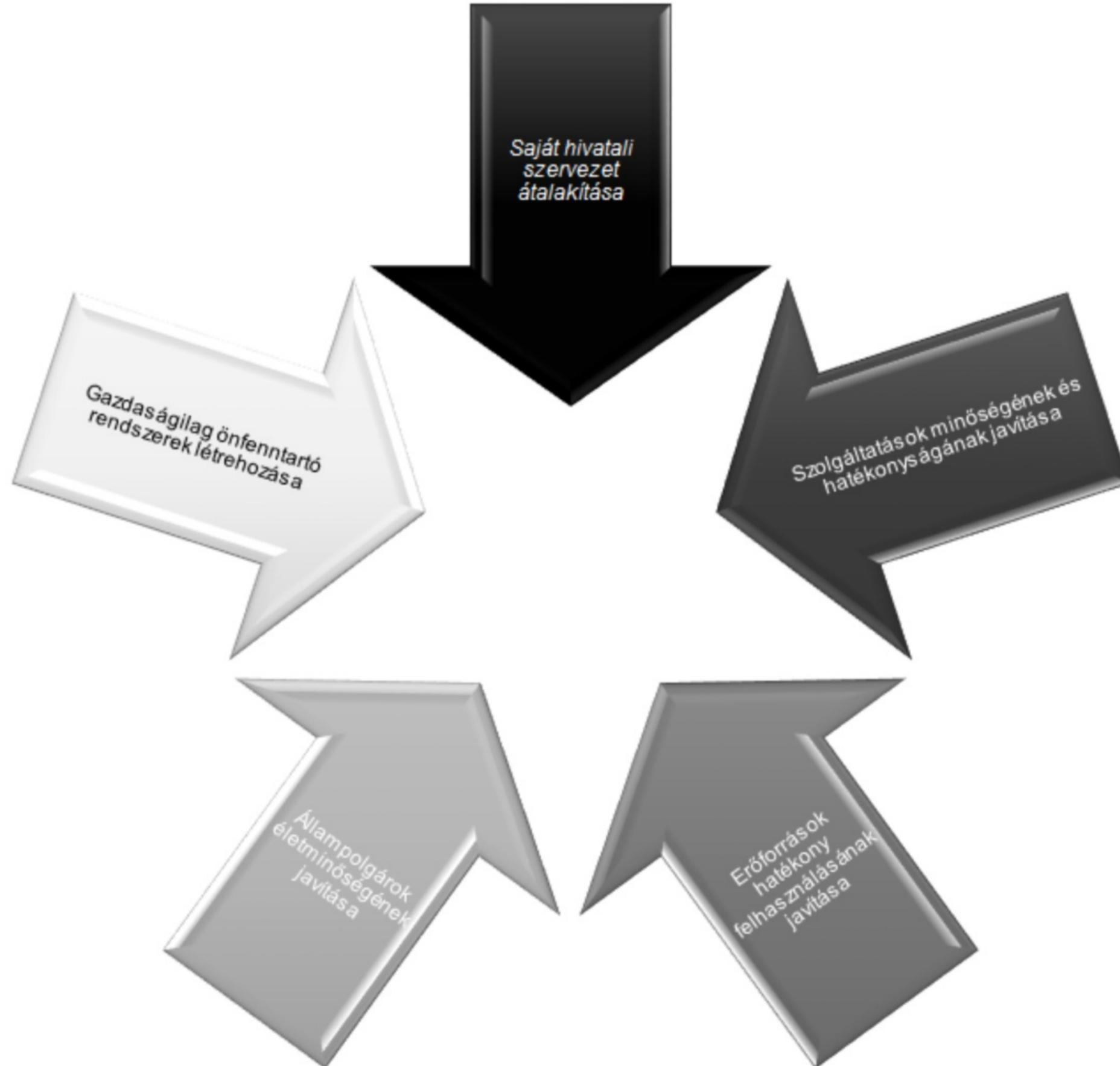
Közvetlenebb, kétirányú kommunikáció és kapcsolat a lakosság, a piaci és intézményi szereplők és a városvezetés között, elégedettebb városlakók.

Biztonságosabb városi környezet kialakítása.

Költségek csökkentése, hatékony üzemeltetés

tudástőke intenzív
oktatási és kutatási
tevékenységek a településre
vonzása.

erősebb, kétirányú
kapcsolatok és kapcsolat a
piaci és intézményi
szféra és a városvezetés
között, elégedettebb
városlakók.



Az
átfogó és
folyamat
mérjék fe
lehetőség
kiinduló á

Audit:

átfogó értékelési folyamat keretében mérjük fel fejlesztési lehetőségeiket és kiinduló állapotukat.

Stratégia és cselekvési terv:

határozzák meg az okos fejlesztések célterületeit, eredményeit, eszközeit és az ehhez szükséges lépéseket.

Monitoring:

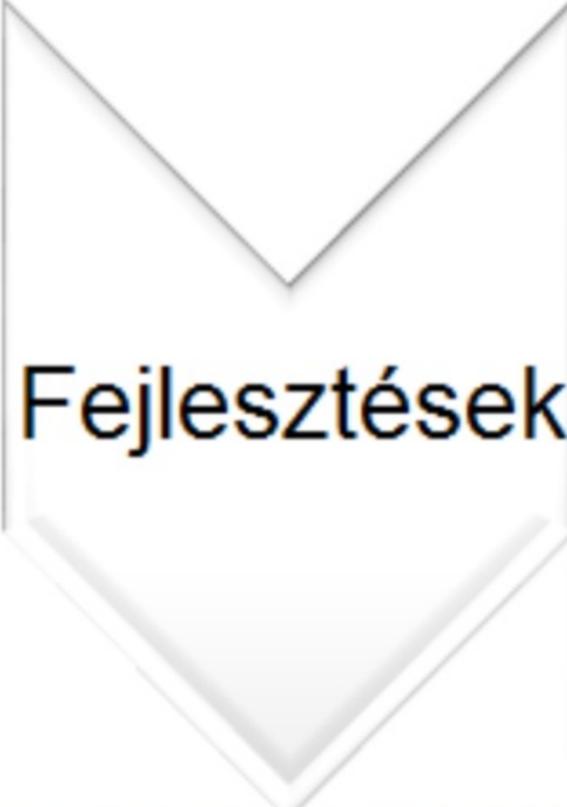
folyamatosan ellenőrizték és kövessék a fejlesztéseket egy monitoring rendszerben.

(Koordináció)



Zöldmezős beruházások

- Masdar: EAE
- PlanIT: Portugália
- Songdo: Dél-korea



Fejlesztések

- Barcelona: zöld energia
- New York City: intelligens tömegközlekedés, okos világítás, okos vízfogyasztás, hulladékgazdálkodás, levegőminőség
- London: közlekedés, fizetés, hulladékgazdálkodás
- Nizza: multimodális közlekedés, kereskedelem, környezetvédelem, oktatás, K+F+I;
- Szingapúr: stratégia, közlekedés, közbiztonság, közszolgáltatások, egészség;
- Hamburg: forgalomoptimalizálás
- Missuri: kansas projekt, forgalomoptimalizálás, interaktív információs panelek, intelligens világításvezérlés

Tudásmenedzsment - tudáskormányzás

Prof. Dr. Budai Balázs PhD.
egyetemi tanár

budai.balazs@uni-nke.hu
+36-20-966-0454



Mi a tudás?

Tudásmenedzsment

**Tudásbázisok,
tudáshálózatok,
tudáskormányzás**

Okosvárosok

Vigye magával, és nézze meg újra bármikor.

Lemaradt valamiről? Szeretné alaposabban körbejárni a témát? Szkenelje be ezt a kódot vagy kattintson az alábbi gombra a prezentáció megnyitásához. Bármikor, bárhol.

Prezentáció megtekintése

